

Toelichting Spiegelinformatie Oefentherapie 2019

In deze toelichting staan de meest gestelde vragen rondom de spiegelinformatie. Verder wordt er een uitleg gegeven over welke informatie u precies terugziet in uw spiegelinformatie.

Waarom verstuurt Zilveren Kruis spiegelinformatie?

Zilveren Kruis wil kwalitatief goede en efficiënte paramedische zorg voor haar klanten inkopen. Om de doelmatigheid te verbeteren en praktijkvariatie te verminderen maken wij gebruik van de behandelindex. De behandelindex geeft het gewogen behandelgemiddelde op praktijkniveau weer met daarbij de vergelijking met het verwachte behandelgemiddelde voor de betreffende praktijk.

U ontvangt periodiek spiegelinformatie van Zilveren Kruis. Met de spiegelinformatie willen wij u inzicht geven in hoe het behandelgemiddelde van uw praktijk zich verhoudt tot andere praktijken.

Welke uzovi-codes zijn meegenomen in de spiegelinformatie van Zilveren Kruis?

In de spiegelinformatie zijn de volgende uzovi-codes meegenomen:

- 3311 - Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
- 3313 - Interpolis Zorgverzekeringen N.V.
- 3314 - OZF Zorgverzekeringen N.V.
- 3329 - Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.
- 3351 - FBTO Zorgverzekeringen N.V.
- 3358 - De Friesland Zorgverzekeringen

Wat is de behandelindex?

De behandelindex is een gewogen behandelgemiddelde welke het verschil aangeeft tussen het werkelijk behandelgemiddelde van uw praktijk en het gemiddelde wat verwacht wordt voor uw praktijk. Dit verwachte gemiddelde wordt berekend aan de hand van alle declaraties die Zilveren Kruis ontvangt van alle oefentherapie praktijken. Hoe dit berekend wordt, wordt in onderstaande vragen uitgelegd.

De behandelindex maakt het mogelijk om op zorgvuldige en degelijke wijze de doelmatigheid van oefentherapie onderling vergelijkbaar te maken. Op deze wijze kunnen zorgverleners zich op objectieve wijze onderling vergelijken en is het voor Zilveren Kruis mogelijk om, aanvullend op kwaliteit, ook te sturen op doelmatigheid. De behandelindex is zorgvuldig tot stand gekomen om zo recht te doen aan de complexiteit van de dagelijkse praktijk binnen de oefentherapie.

Welke behandelingen zijn meegenomen bij de berekening van de behandelindex?

Bij de berekening van de behandelindex zijn alle declaraties van de Zilveren Kruis verzekerden meegenomen. Verder zijn de volgende prestaties niet meegenomen in de berekening van de behandelindex:

- Screening (2400)
- Oefentherapeutisch onderzoek (2200)
- Eenmalig kinderoefentherapeutisch rapport (2510)
- Behandelingen die via de restitutiestroom worden gedeclareerd.

Op welke wijze is er gecorrigeerd voor populatiekenmerken?

Verzekerden van Zilveren Kruis laten grote verschillen zien in achtergrondkenmerken. Door te corrigeren op populatiekenmerken worden verzekerden met gelijksoortige kenmerken met elkaar vergeleken. Bij de behandelindex wordt op basis van onderstaande factoren gecorrigeerd voor populatiekenmerken:

- Geslacht:
 - Man
 - Vrouw
- Leeftijd:
 - 0-17 jaar
 - 18-44 jaar
 - 45-64 jaar
 - 65-74 jaar
 - 75 jaar en ouder

De leeftijd van de verzekerde wordt bepaald per 1 juli 2019.
- Verzekeringsgrond:

De indeling ten aanzien van de verzekeringsgrond vindt plaats op basis van de CSI code en op basis van het aantal vergoede behandelingen in het aanvullende verzekering (AV)-pakket van een verzekerde.

Voor 2019 wordt de volgende indeling gehanteerd:

- Besluit zorgverzekering (BZV) en Bijlage 1 bij art. 2.6 BZV: CSI codes 001, 008, 011, 012, 013, 014, 015, 016 en 017
- Niet Bijlage 1 BZV - AV laag (AVL): CSI code 009 i.c.m. ≤ 12 behandelingen in AV-pakket
- Niet Bijlage 1 BZV - AV hoog (AVH): CSI code 009 i.c.m. >12 behandelingen in AV-pakket en CSI codes 006 en 007

Verzekerden kunnen zowel in de BZV als in de AVL of AVH zijn ingedeeld. Verzekerden kunnen niet in de AVL én de AVH worden ingedeeld. In deze gevallen wordt de verzekerde in de AVH ingedeeld.

- Zorgzwaarte:

Om de zorgzwaarte op een juiste manier te kunnen wegen en vergelijkbaar te maken, heeft Zilveren Kruis de verschillende aandoeningen geclusterd op basis van zorgzwaarte door middel van de Oefentherapeutische Diagnose Clusters.

Hoe zijn deze Oefentherapeutische Diagnose Clusters tot stand gekomen?

Voor de behandelindex wil Zilveren Kruis rekening houden met de zorgzwaarte. Om te corrigeren voor zorgzwaarte heeft Zilveren Kruis de diagnosecode-groepen statistisch met elkaar vergeleken en diagnoses met vergelijkbare behandellengtes geclusterd in 5 groepen, de zogenaamde *Oefentherapeutische Diagnose Clusters* (ODC). Op deze manier wordt voorkomen dat laag complexe en hoog complexe oefentherapeutische zorg met elkaar vergeleken wordt.

De ODC's zijn tot stand gekomen door alle ingediende declaraties oefentherapie (van alle praktijken) te clusteren op basis van het behandelgemiddelde per diagnose. Onder ODC 1 vallen de diagnoses met gemiddeld de kortste behandelduur, onder ODC 5 de diagnoses met gemiddeld de langste behandelduur.

De diagnosegroepen zijn als volgt in de Oefentherapeutische Diagnose Clusters ingedeeld:

Cluster	Pathologiecode
ODC 1	03 15 16 17 18 20 21 22 25 26 27 31 32 33 34 35 50 52 53 55 61 62 75 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 91 95
ODC 2	04 05 06 08 10 11 13 19 23 24 36 38 40 42 44 48 90 93 94 97
ODC 3	01 02 09 12 14 41 45 51 54 56 60 65 68 69 70 76 77 78 79 92 99
ODC 4	00 28 46 64 71 72 73 74
ODC 5	39 96

Waarom is de lichaamslocatie niet meegenomen?

Uit intern onderzoek blijkt dat de invloed van de lichaamslocatie op het aantal behandelingen nihil is. Daarom is bij de berekening van de behandelindex alleen gebruik gemaakt van de pathologiecode.

Waarom is er gekozen om de spiegelinformatie per Oefentherapeutische Diagnose Clusters en niet per diagnose/indicatie te berekenen?

Het clusteren van diagnosecodes binnen een bepaalde groep heeft meerdere voordelen:

- Wisselingen tussen diagnosecodes die qua zwaarte op elkaar lijken hebben geen effect op de berekening van de behandelindex.
- Het aantal verzekerden per ODC is groter, daardoor stijgt ook de betrouwbaarheid.
- Het aantal groepen is kleiner, waardoor de informatie overzichtelijker wordt.

Welke acties kan de praktijk ondernemen om informatie te verkrijgen op diagnosesniveau?

Zilveren Kruis voert geen nadere verdiepende berekeningen uit op specifieke praktijken. Met de informatie in de spiegelinformatie kunt u een eerste analyse doen; u kunt zien in welke ODC uw praktijk afwijkt.

Is er rekening gehouden met de locatie van de praktijk?

Nee. In aanvullende analyses is gekeken op welke wijze de correcties nog verder verfijnd zouden kunnen worden. Onze dataset biedt ons meer informatie, waaronder de postcode van de verzekerde waaraan de SES (sociaal economische status) gekoppeld kan worden. Deze variabele, maar ook een aantal andere, zijn meegenomen in de analyse, maar bleken geen toegevoegde waarde te hebben op de populatiekenmerken die al in de behandelindex opgenomen waren.

Hoe wordt er omgegaan met verzekerden met meerdere klachten?

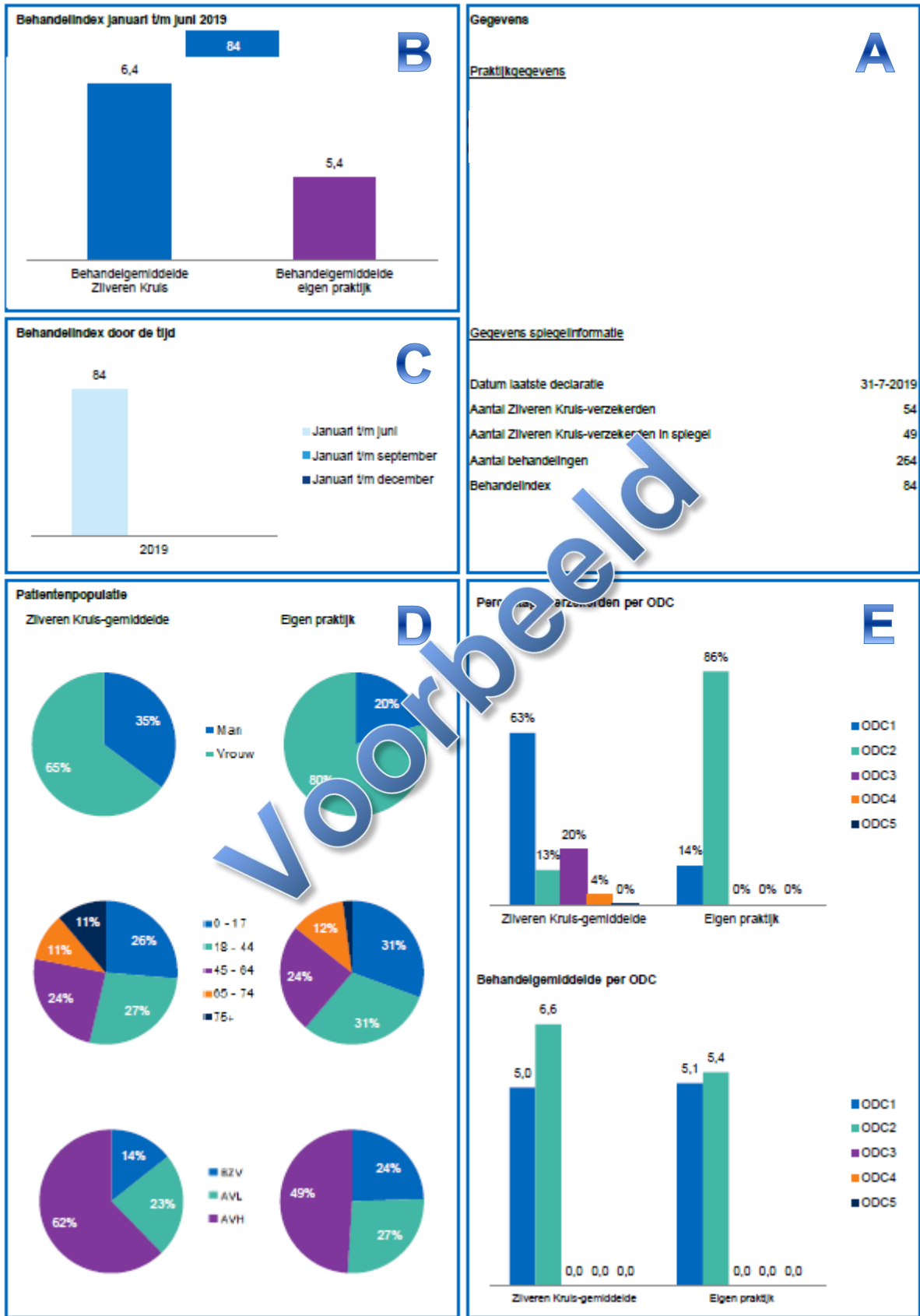
Verzekerden kunnen behandeld worden voor verschillende klachten. Om het Zilveren Kruis gemiddelde te kunnen berekenen wordt de verzekerde, afhankelijk van de diagnose, ingedeeld in een ODC groep. Als dit meerdere diagnoses zijn die in verschillende ODC's vallen, wordt de verzekerde in iedere ODC afzonderlijk meegeteld. Dit om per ODC een zuiver behandelgemiddelde te kunnen berekenen. Dit Zilveren Kruis gemiddelde wordt vervolgens meegenomen in de vergelijking met het behandelgemiddelde van uw praktijk.

Welke praktijken ontvangen de behandelindex?

Alle praktijken met een overeenkomst Oefentherapie met Zilveren Kruis in 2019 ontvangen spiegelinformatie.

Welke gegevens staan er in de spiegelinformatie?

De spiegelinformatie bestaat uit 5 blokken. Op de volgende pagina's wordt ieder blok toegelicht. Let op, de gegevens in het voorbeeld zijn fictief.



Blok A:

In dit blok onder “Praktijkgegevens” staan de naam en AGB-code van uw praktijk. Daarnaast staat hier een aantal andere basisgegevens:

Omschrijving	Uitleg
Datum laatste declaratie	De maximale declaratiedatum van de declaraties die zijn meegenomen in de berekening.
Aantal Zilveren Kruis- verzekerden	Het aantal Zilveren Kruis-verzekerden waarvoor u in 2019 declaraties heeft ingediend, welke zijn goedgekeurd en uitbetaald.
Aantal Zilveren Kruis-verzekerden in spiegel	Het aantal Zilveren Kruis-verzekerden waarop uw behandelgemiddelde is berekend. Dit kan afwijken van het totaal aantal verzekerden, omdat een aantal verzekerden wordt uitgesloten. Dit betreft bijvoorbeeld verzekerden die in 2019 alleen een screening hebben gehad.
Aantal behandelingen	Het totaal aantal behandelingen dat de verzekerden die worden meegenomen in de berekening van de behandelindex hebben ontvangen.
Behandelindex	Het verschil tussen het werkelijke behandelgemiddelde van uw praktijk en het verwachte behandelgemiddelde op basis van alle declaraties die Zilveren Kruis ontvangt voor oefentherapie.

Blok B:

In dit blok ziet u het behandelgemiddelde van uw praktijk (de paarse kolom). Daarnaast staat het bij uw patiëntenpopulatie verwachte gemiddelde (blauwe kolom), hierbij is rekening gehouden met de leeftijd, geslacht, verzekeringsgrond en zorgzwaarte van de verzekerde. Het verschil tussen deze twee gemiddelden is de behandelindex. Deze is weergegeven in het blauwe blok.

In dit voorbeeld is het behandelgemiddelde van de praktijk 5,4 (264 behandelingen gedeeld door 49 verzekerden is 5,4). Op basis van de gegevens van alle declaraties oefentherapie (van alle praktijken) is berekend dat bij Zilveren Kruis voor soortgelijke verzekerden (rekening houdend met leeftijd, geslacht, verzekeringsgrond en zorgzwaarte) een gemiddelde van 6,4 behandelingen gangbaar is. De behandelindex van deze praktijk is daarmee 84 (5,4 gedeeld door 6,4 is 84%).

Blok C:

In dit blok wordt de behandelindex voor uw praktijk op verschillende momenten in de tijd getoond. Over 2019 wordt de behandelindex weergegeven voor de periodes:

Januari t/m juni

Januari t/m september (volgt eind 2019)

Januari t/m december (volgt in 2020)

Blok D:

In dit blok vindt u ter informatie een overzicht van de binnen uw praktijk behandelde verzekerden in 2019. Hier staan zes cirkeldiagrammen. De linker rij toont de gemiddelden bij Zilveren Kruis. De rechter rij laat de gegevens van uw praktijk zien.

De bovenste diagrammen geven de procentuele verhouding weer tussen mannelijke en vrouwelijke verzekerden.

De middelste diagrammen tonen over welke leeftijdsgroepen de verzekerden verdeeld zijn.

De onderste diagrammen tonen de verzekeringsgrond op basis waarvan Zilveren Kruis de declaraties heeft uitbetaald.

Blok E:

In dit blok wordt het aantal verzekerden en behandelgemiddelde per Oefentherapeutische Diagnose Cluster (ODC) getoond.

In de bovenste staafdiagrammen is de verhouding van het aantal verzekerden over de verschillende ODC's weergegeven. In de linker diagram voor heel Zilveren Kruis en in de rechter voor uw praktijk.

In de onderste staafdiagrammen staat het behandelgemiddelden per ODC aangegeven. In de linker diagram voor heel Zilveren Kruis en in de rechter voor uw praktijk.