

Beheersmodel logopedie

Artikel 1 Inleiding

1.1 Doel van het Beheersmodel

Zilveren Kruis kan een Beheersmodel inzetten om te toetsen of aan de overeengekomen kwaliteitseisen wordt voldaan. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de geldende “Regeling kwaliteitstoets logopedie” van de NVLF en de Stichting Kwaliteitsmonitoring Zorg (SKMZ), te raadplegen [op de website van SKMZ](#).

Het Beheersmodel logopedie maakt integraal onderdeel uit van de Standaard-, Basis en BasisXtra overeenkomst logopedie 2018-2019. De voorwaarden hebben betrekking op de contractant en alle logopedisten die deel uitmaken van de relatie tussen de contractant en Zilveren Kruis.

Het Beheersmodel is een controle(model) dat naast de reguliere materiële controle wordt uitgevoerd.

1.2 Scope

Alle declaraties en dossiers van verzekerden van de labels van Zilveren Kruis, met uitzondering van de volmachten van Avéro, vallen binnen de scope van het Beheersmodel logopedie.

1.3 Uitgangspunten Beheersmodel

Partijen komen overeen dat de zorg die verleend is, voldoet aan de eisen ten aanzien van kwaliteit en doelmatigheid. Zilveren Kruis kan (laten) toetsen of aan de overeengekomen kwaliteitseisen wordt voldaan. De toetsingscriteria en de bijbehorende normering vindt u in de geldende “Criteria kwaliteitstoets logopedie” welke raadpleegbaar zijn [op onze website](#).

1.4 Spiegelinformatie

Zilveren Kruis verstuurt spiegelinformatie aan de contractanten met de Standaard-, Basis- of BasisXtra overeenkomst logopedie 2018-2019. Met deze spiegelinformatie kan de contractant zijn declaratiegegevens vergelijken met de informatie van Zilveren Kruis.

Artikel 2 Beheersmodelproces en voorwaarden

2.1 Beheersmodelproces

In grote lijnen ziet het Beheersmodelproces er als volgt uit:

Nadat de contractant is geselecteerd voor het Beheersmodel, wordt de contractant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Er zal een eerste verplichte kwaliteitstoets afgenomen worden door het door de contractant gekozen auditbureau. Bij een positieve audituitslag is het Beheersmodelproces afgerond.

Bij een negatieve audituitslag kan de contractant kiezen voor een verbetertraject met een maximale duur van zes maanden of twaalf maanden. Bij een verbetertraject van maximaal zes maanden dient de audituitslag van de tweede kwaliteitstoets binnen zes maanden na de officiële brief met de eerste negatieve kwaliteitstoetsuitslag bij Zilveren Kruis bekend te zijn. Wanneer de contractant kiest voor een verbetertraject van maximaal twaalf maanden dient de audituitslag binnen twaalf maanden na de officiële brief met de eerste negatieve kwaliteitstoetsuitslag bij Zilveren Kruis bekend te zijn en ontvangt de contractant gedurende het verbetertraject het Beheersmodeltarief. In beide gevallen dienen alle logopedisten vallend onder de overeenkomst verplicht een gerichte scholing of begeleiding te volgen volgens het NVLF aanbod (raadpleegbaar [op de website van de NVLF](#)).

2.2 Selectiecriteria

Zilveren Kruis kan contractanten met een Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 in het tweede of derde kwartaal van 2018 selecteren voor het Beheersmodel, wanneer de behandelindex hoger is dan de doelmatigheidsnorm van 115 over januari t/m december 2017.

Zilveren Kruis kan contractanten met een Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 in het tweede of derde kwartaal van 2019 selecteren voor het Beheersmodel, wanneer de behandelindex hoger is dan de doelmatigheidsnorm van 115 over januari t/m december 2018.

Beheersmodel logopedie

Voor meer informatie over de doelmatigheidsnorm verwijzen we u naar de “Voorwaarden Doelmatig handelen logopedie”, welke raadpleegbaar zijn [op onze website](#).

2.3 Eerste kwaliteitstoets

a. Procedure

Op het moment dat een contractant is geselecteerd door Zilveren Kruis voor de eerste kwaliteitstoets, wordt de contractant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld door middel van de selectiebrief. De contractant kan een keuze maken uit de door NVLF geselecteerde auditbureaus. In de selectiebrief staan deze auditbureaus vermeld. De contractant maakt zijn keuze voor het auditbureau kenbaar aan Zilveren Kruis via mail aan zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl Ieder auditbureau hanteert dezelfde set auditinstrumenten. Deze set bestaat uit een vragenlijst welke voorafgaand aan de kwaliteitstoets wordt ingevuld door de contractant en een kwaliteitstoetsbevindingenformulier waarop per auditcriterium wordt vastgesteld of de contractant voldoet of niet voldoet aan de gestelde norm.

b. Kosten kwaliteitstoets

Bij een positieve uitslag worden de kosten van de kwaliteitstoets door het auditbureau in rekening gebracht bij Zilveren Kruis. Bij een negatieve uitslag worden de kosten van de kwaliteitstoets door het auditbureau in rekening gebracht bij de contractant¹. De kosten van de kwaliteitstoets zullen afhangen van de omvang van het aantal werkzame logopedisten en het aantal te toetsen vestigingen. De kosten voor de kwaliteitstoets zijn te vinden op de websites van de auditbureaus.

c. Omvang van de kwaliteitstoets

De kwaliteitstoets wordt op praktijkniveau aangevraagd en uitgevoerd. Bij het bepalen van de omvang (en de kosten) van de kwaliteitstoets, wordt rekening gehouden met het aantal praktijklocaties, de grootte van de praktijklocaties en het aantal FTE werkzame logopedisten binnen een praktijk.

Een grote locatie is een locatie waar op drie of meer dagdelen per week logopedische zorg wordt aangeboden. Op kleine locaties wordt één of twee dagdelen per week logopedische zorg aangeboden. Indien de contractant meerdere praktijklocaties heeft, is het aantal te bezoeken praktijklocaties af te lezen uit de volgende tabel.

Aantal grote locaties	Te toetsen grote locaties	Aantal kleine locaties	Te toetsen kleine locaties
2	1	2	1
3	2	3	1
4	2	4	1
5	3	5	2
6	3	6	2
7	4	7	2
8	4	8	3
9	5	9	3
10	5	10	3

Bij meer dan 10 praktijklocaties wordt in overleg met Zilveren Kruis het aantal te toetsen vestigingen bepaald.

¹ De contractant dient binnen 7 dagen na het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis de kosten van de kwaliteitstoets te hebben voldaan aan het auditbureau.

Beheersmodel logopedie

Afhankelijk van het aantal FTE werkzaam binnen een praktijk welke gevestigd is op één praktijklocatie, worden er bij 0 - 5 FTE altijd 10 dossiers getoetst en bij 6 of meer FTE worden er altijd 15 dossiers getoetst.

d. Toetsing

Door middel van de kwaliteitstoets zal Zilveren Kruis toetsen of aan de overeengekomen eisen ten aanzien van de kwaliteit van zorg wordt voldaan. De geldende NVLF-Richtlijn Logopedische Verslaggeving, de zorginhoudelijke richtlijnen en de bepalingen zoals benoemd in de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 zijn het uitgangspunt van de kwaliteitstoets. Tijdens de toets wordt aan de hand van de vastgestelde beoordelingscriteria en bijbehorende normering zoals beschreven in de geldende "Criteria kwaliteitstoets logopedie" (raadpleegbaar [op onze website](#)) getoetst of het methodisch handelen uit de verslaggeving is te herleiden.

e. Medewerking

De contractant is gehouden om alle medewerking aan het auditbureau te verlenen om haar werkzaamheden mogelijk te maken. Tijdens de kwaliteitstoets kan een (para)medische adviseur van Zilveren Kruis aanwezig zijn. Het auditbureau stuurt van tevoren een toelichting naar de contractant met daarin aanwijzingen hoe de contractant en diens medewerkers zich voor dienen te bereiden teneinde vertraging tijdens de audit te voorkomen.

f. Patiëntendossiers

De contractant dient tijdens de kwaliteitstoets alle beschikbare patiëntendossiers van verzekerden van de labels van Zilveren Kruis aan te leveren aan de auditoren van het door de contractant gekozen auditbureau. De termijn waaruit de patiëntendossiers worden getrokken, wordt aangegeven in de selectiebrief. Deze termijn zal altijd zes maanden bedragen ongeacht de duur van het verbetertraject. Alle Zilveren Kruis dossiers die binnen deze termijn vallen, dienen beschikbaar gemaakt en gesteld te worden door contractant voor de toets. Het verwachte aantal dossiers zal voorafgaand aan de toets door Zilveren Kruis aan het auditbureau kenbaar gemaakt worden. Dossiers die zijn gestart voorafgaand aan het verbetertraject kunnen getrokken worden tijdens de dossiertoets.

Het is de verantwoordelijkheid van de contractant dat hij ten aanzien van de kwaliteitstoets voldoet aan de vereisten van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ingevolge de Wbp mogen in beginsel geen herleidbare patiëntgegevens aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de patiënt. De contractant is in dit geval verantwoordelijk voor het informeren van zijn patiënten over het aanleveren van de patiëntendossiers of de patiëntendossiers dienen geanonimiseerd aan de auditoren van het geselecteerde auditbureau beschikbaar gesteld te worden. De wijze waarop dit gebeurt, is vormvrij en kan door de contractant zelf worden ingevuld rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving.

2.4 Beoordeling kwaliteitstoets

Aan de hand van de vastgestelde norm zoals vermeld in de geldende "Criteria kwaliteitstoets logopedie" beoordeelt het auditbureau of is voldaan aan de gestelde criteria. Het auditbureau stelt vast of is voldaan aan de gestelde norm en deelt dit mee aan de betreffende contractant. De contractant ontvangt na afloop van de kwaliteitstoets het auditrapport van het auditbureau.

Zilveren Kruis ontvangt eveneens het auditrapport van het auditbureau. In beginsel volgt Zilveren Kruis de uitkomst van de kwaliteitstoets en formaliseert deze binnen 5 werkdagen per aangetekende brief. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om gemotiveerd af te wijken van de uitslag van het auditrapport op basis van de op dat moment tot haar ter beschikking staande informatie.

2.5 Uitkomst en consequenties eerste kwaliteitstoets

Vanuit de eerste kwaliteitstoets zijn er twee uitkomsten mogelijk:

- a. De contractant heeft voldaan aan de gestelde norm behorende bij de voorwaarden Beheersmodel. Dit heeft de volgende consequenties:

Beheersmodel logopedie

- i. De kosten van de eerste kwaliteitstoets zijn in dat geval voor rekening van Zilveren Kruis². Dit wordt schriftelijk bevestigd door Zilveren Kruis.
 - ii. Met de schriftelijke bevestiging van Zilveren Kruis dat voldaan is aan de voorwaarden Beheersmodel logopedie eindigt het Beheersmodelproces.
- b. De contractant heeft niet voldaan aan de gestelde norm behorende bij de voorwaarden Beheersmodel. Dit heeft de volgende consequenties:
- i. De contractant maakt na het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis over de eerste kwaliteitstoets binnen 10 werkdagen aan Zilveren Kruis via zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl o.v.v. Beheersmodel logopedie kenbaar dat hij kiest voor een verbetertraject van zes maanden. De kwaliteitstoetsuitslag van de tweede kwaliteitstoets dient tussen de vier en zes maanden bij Zilveren Kruis bekend te zijn. Gedurende het verbetertraject behoudt de contractant de overeengekomen tarieven zoals vermeld in de tarievenlijst van de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant. Indien binnen 10 werkdagen na het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis van de eerste kwaliteitstoets geen bericht van de contractant via mail is ontvangen zal het verbetertraject van maximaal twaalf maanden in gaan. Indien de contractant voor het verbetertraject van twaalf maanden kiest hoeft hij dus niets kenbaar te maken aan Zilveren Kruis. Een maand na het schriftelijk besluit van Zilveren Kruis over de eerste kwaliteitstoets ontvangt de contractant maximaal 11 maanden het Beheersmodeltarief.
 - ii. Het tarief Beheersmodel zoals gehanteerd tijdens het verbetertraject van twaalf maanden wordt door Zilveren Kruis gehanteerd en uitbetaald voor alle zittingen die plaatsvinden gedurende de periode vanaf de eerste maand na de datum van het schriftelijk besluit van de eerste kwaliteitstoets tot en met de datum van het schriftelijk besluit over de tweede kwaliteitstoets. De tweede kwaliteitstoets kan minimaal na de vierde maand plaatsvinden.
 - iii. Het Beheersmodeltarief³ is vermeld in de tarievenlijst van de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant.

2.6 Verbetertraject

a. Duur verbetertraject

Vanaf de datum waarop Zilveren Kruis schriftelijk heeft bevestigd dat niet is voldaan aan de voorwaarden Beheersmodel logopedie, start het verbetertraject. De contractant dient direct na dit schriftelijke besluit te starten met het implementeren van de overeengekomen kwaliteitseisen. Dit verbetertraject duurt vanaf het moment van het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis afhankelijk van de keus van de contractant minimaal 4 maanden en maximaal 12 maanden.

b. Scholing

Alle logopedisten vallend onder de overeenkomst volgen binnen het verbetertraject verplicht een scholing of begeleiding volgens het NVLF aanbod (raadpleegbaar [op de website van de NVLF](#)). De kosten van deze scholing zijn voor rekening van de contractant en contractant is verantwoordelijk voor de implementatie van de gestelde kwaliteitseisen in de praktijk.

2.7 Tweede kwaliteitstoets

Nadat de contractant en alle logopedisten vallend onder de overeenkomst met Zilveren Kruis, het verbetertraject hebben afgerond, dient een tweede kwaliteitstoets te worden afgenomen. Het initiatief hiervoor ligt bij de contractant. Hij dient de wens voor de afname van de toets via zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl aan

² Onder de kosten wordt verstaan de kosten die het auditbureau in rekening brengt voor de afgenomen kwaliteitstoets. De eventuele bijkomende kosten die door de contractant worden gemaakt tijdens of voorafgaand aan de toets kunnen niet in rekening gebracht worden bij Zilveren Kruis.

³ Het Beheersmodeltarief is 80% van het Standaardtarief. De contractant dient binnen 7 dagen na het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis de kosten van de eerste kwaliteitstoets te hebben voldaan aan het auditbureau.

Beheersmodel logopedie

Zilveren Kruis kenbaar te maken. Bij deze tweede kwaliteitstoets gelden voor de contractant dezelfde voorwaarden, procedure en inhoudelijke criteria zoals beschreven in paragraaf 2.3 t/m 2.4.

De kosten voor de tweede kwaliteitstoets komen, ongeacht de uitslag, voor rekening van de contractant. Deze kosten worden door het auditbureau in rekening gebracht bij de contractant¹. Indien er na het verbetertraject van zes of twaalf maanden (afhankelijk van de keuze van de contractant) na het schriftelijk besluit van Zilveren Kruis geen toets-uitslag bekend is bij Zilveren Kruis, wordt dit beschouwd als “niet voldoen aan de norm en eisen van de kwaliteitstoets” zoals beschreven in artikel 2.8.b. Hiervan stelt Zilveren Kruis de contractant schriftelijk op de hoogte. Dit betekent dat de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant met Zilveren Kruis vervolgens van rechtswege eindigt na drie maanden na dit schriftelijke besluit.

2.8 Uitkomsten en consequenties tweede kwaliteitstoets

Ook bij deze tweede kwaliteitstoets zijn er twee mogelijke uitkomsten:

- a. De contractant heeft voldaan aan de gestelde norm behorende bij de voorwaarden Beheersmodel. Dit heeft de volgende consequentie:
 - i. Met de schriftelijke bevestiging van Zilveren Kruis eindigt de Beheersmodelprocedure vanaf de datum van het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis.
- b. De contractant heeft niet voldaan aan de gestelde norm behorende bij de voorwaarden Beheersmodel. Dit heeft de volgende consequenties:
 - i. De Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant met Zilveren Kruis eindigt van rechtswege drie maanden na het schriftelijke besluit van Zilveren Kruis, waarin wordt gesteld dat er sprake is van een negatieve uitslag van de tweede kwaliteitstoets. Gedurende deze drie maanden informeert de contractant verzekerden van alle labels van Zilveren Kruis over de consequenties van het niet hebben van een overeenkomst met Zilveren Kruis. In deze periode is het Beheersmodeltarief van toepassing.
 - ii. Na het schriftelijke besluit behoudt Zilveren Kruis het recht om haar verzekerden te informeren over het niet voldoen aan de verplichtingen zoals benoemd in de overeengekomen Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant. De contractant en diens praktijkadres(sen) worden vanaf de datum van het schriftelijke besluit niet meer op de websites van Zilveren Kruis vermeld.
 - iii. De contractant, zijn medewerkers en diens praktijk⁴(en) vallend onder de overeenkomst worden na dit schriftelijk besluit voor minimaal twaalf maanden na de datum van beëindiging uitgesloten van een overeenkomst Logopedie met Zilveren Kruis. Met deze handeling eindigt hier de procedure voor de contractant. Indien de contractant na deze twaalf maanden een overeenkomst wil aangaan, zal er eerst een kwaliteitstoets met een positief resultaat moeten zijn afgerond bij een van de auditbureaus. De kosten van deze audit zijn te allen tijde voor rekening van de contractant.

2.9 Consequenties bij het weigeren en/of traineren van het Beheersmodelproces

Op het moment dat een contractant of een van zijn medewerkers vallend onder de overeenkomst, na te zijn geselecteerd, weigert mee te werken aan de Beheersmodelprocedure, een eerste of tweede kwaliteitstoets en/of verplichte scholing of anderszins niet kan voldoen aan de eisen zoals benoemd in deze voorwaarden, is sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Door Zilveren Kruis wordt dit tevens beschouwd als “niet voldoen aan de norm en eisen van het Beheersmodel” zoals hiervoor omschreven in artikel 2.8.b. Van dit besluit zal de contractant schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Dit betekent dat de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019 van de contractant met Zilveren Kruis vervolgens van rechtswege eindigt drie maanden na dit schriftelijke besluit.

⁴ Met praktijk wordt bedoeld alle praktijkadressen vallend onder de Standaard- of Basisovereenkomst logopedie 2018-2019.

Beheersmodel logopedie

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om tot terugvordering of verrekening over te gaan van de door de contractant gedeclareerde zorg indien men op een andere wijze niet deelneemt aan het Beheersmodelproces zoals gesteld in de voorwaarden Beheersmodel logopedie.