

# Inkoopbeleid 2018 Fysiotherapie

Datum: 1 april 2017

Versie: 1.0

## Wat leest u in dit inkoopdocument?

- |  |          |
|--|----------|
| 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?      | pagina 2 |
| 2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?                    | pagina 2 |
| 3. Hoe bepalen wij onze tarieven?                          | pagina 4 |
| 4. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?                | pagina 4 |
| 5. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?          | pagina 4 |
| 6. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? | pagina 5 |
| 7. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?               | pagina 5 |

### 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Wij willen onze klanten informeren over de beste zorg bij oefen- en fysiotherapie en maken afspraken met oefen- en fysiotherapeuten bij onze klanten in de buurt. Zo zijn zij verzekerd van goede zorg dichtbij. En daardoor snel van hun klachten af.

#### Onze ambitie

Zilveren Kruis zet de klant centraal in haar inkoop van zorg. Voor oefen- en fysiotherapeutische zorg betekent dit dat wij zorg willen inkopen die dichtbij, laagdrempelig en van hoge kwaliteit is.

Wij vinden keuzevrijheid voor klanten van groot belang en willen dit bieden op basis van uitkomsten van zorg. Wij willen de klant via de zorgzoeker inzicht geven in welke zorgverlener de meest gespecialiseerde en betaalbare zorg levert voor de specifieke klacht van de klant.

#### Ons inkoopbeleid

Zilveren Kruis kiest ervoor om bij het vormgeven van het inkoopbeleid voor 2017 en 2018 goed te luisteren naar de beroepsverenigingen en kwaliteitsregister. Deze input en wensen zijn meegewogen bij de totstandkoming van het beleid. Door met elkaar in gesprek te gaan komen wij tot heldere, duidelijke en werkbare afspraken waarin voldoende ruimte is voor input.

Zilveren Kruis geeft gehoor aan de roep uit het veld om de administratieve lasten te verlichten. Voor 2017 en 2018 zetten we concrete stappen door onze contractstructuur te vereenvoudigen. We hebben vanaf 2018 nog slechts twee overeenkomsten; de basisovereenkomst en de plusovereenkomst. Ook hebben we de inhoud van de overeenkomsten geminimaliseerd en vereenvoudigd. Door een eenvoudiger contracteerbeleid neer te zetten creëren we meer duidelijkheid voor u en onze klanten.

Hierna leest u wat dit betekent voor ons inkoopbeleid.

### 2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

#### Zilveren Kruis biedt twee overeenkomsten aan

We bieden voor 2018 twee overeenkomsten aan: een basisovereenkomst en een plusovereenkomst.

#### Wie kunnen een basisovereenkomst krijgen?

U kunt een basisovereenkomst krijgen als:

- U een nieuwe aanbieder bent. Dit houdt in: u had nog geen contract met ons in 2017 en u hebt een praktijk voor fysiotherapie.

### **Aan welke voorwaarden moet u voldoen om een basisovereenkomst te krijgen in 2018?**

- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie;
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben:
  - een CKR-registratie, of
  - een registratie in kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.

### **Tot wanneer loopt de basisovereenkomst 2018?**

De basisovereenkomst loopt tot en met 31 december 2018.

### **Wie kunnen een plusovereenkomst krijgen op 1 januari 2018?**

U kunt een Plusovereenkomst krijgen als:

- Uw praktijk een transitie-plusovereenkomst heeft in 2017.

### **Het laatste instroommoment voor de plusovereenkomst 2018 is 1 juli 2017**

Als praktijk met een basisovereenkomst is uw laatste instroommoment voor de plusovereenkomst 2017-2018 op 1 juli 2017. Om aan de voorwaarden te voldoen in 2017 (onder andere 3 maanden inschrijving in een kwaliteitsregister) betekent dit dat u vóór 1 april 2017 ingeschreven dient te zijn bij een van de twee kwaliteitsregisters; Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.

Hierbij moet worden opgemerkt dat praktijken die vanwege fraude of een beheersmodel hun overeenkomst voor 2017 verloren zijn geen overeenkomst kunnen sluiten voor 2018.

### **Aan welke voorwaarden moet ik voldoen als transitie-pluspraktijk om een plusovereenkomst te krijgen in 2018?**

- Uw praktijk en alle medewerkers zijn vóór 1 juli 2017 zijn ingeschreven bij een kwaliteitsregister, dat door Zilveren Kruis is goedgekeurd. Dit zijn Stichting Keurmerk Fysiotherapie en KNGF Plusprogramma.
- Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf 1 juli 2017 tot en met 31 december 2017 aan de plusvoorwaarden 2017-2018. Zie voor meer informatie:
  - [Fysiotherapie](#)
- Daarnaast voldoet uw praktijk en alle medewerkers aan de instapvoorwaarden die de kwaliteitsregisters hanteren. Dit zijn onder andere:
  - Behandelgemiddelde <105.
  - CQ-index netto respons vragenlijsten >100.
- De overige voorwaarden vindt u op de website van de kwaliteitsregisters:
  - [Keurmerk Fysiotherapie](#)
  - [KNGF Plusprogramma](#)
- U voldoet ook aan de voorwaarden die ook gelden voor de Basisovereenkomst.

De instapvoorwaarden zijn van de kwaliteitsregisters zelf. Heeft u daar vragen over? Stel deze bij een van de twee kwaliteitsregisters, Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.

### **Aan welke voorwaarde moet ik voldoen om vanaf 2019 een plusovereenkomst te krijgen?**

Voor de plusovereenkomst 2019 zal in ieder geval gaan gelden dat uw praktijk minimaal een jaar ingeschreven staat in een van de twee door Zilveren Kruis erkende kwaliteitsregisters; Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.

Zilveren Kruis publiceert de aanvullende voorwaarden voor de plusovereenkomst vanaf 2019 op 1 april 2018.

### **Zilveren Kruis stimuleert doelmatigheid door het beheersmodel**

Zilveren Kruis stimuleert de doelmatigheid binnen de basisovereenkomst door het beheersmodel (product van SKMZ). Het beheersmodel is, als controle-element, onderdeel van deze overeenkomst. Meer informatie vindt u op [onze zorgaanbiederswebsite](#) onder bijlage overeenkomsten 2017-2018: Beheersmodel Fysio- en Oefentherapie 2017-2018.

### **Wij hanteren een kwaliteitsbeleid binnen de plusovereenkomst**

Zilveren Kruis hanteert een kwaliteitsbeleid voor de plusovereenkomst. De plusovereenkomst is voor de top van de markt. Dit behalen we door gebruik te maken van de kwaliteitsregisters in het veld: Stichting Keurmerk Fysiotherapie en KNGF Plusprogramma.

Deze kwaliteitsregisters toetsen praktijken op kwaliteitsindicatoren, zoals in onze plusvoorwaarden 2017-2018 beschreven staan. Omdat praktijken in de plusovereenkomst extra inspanning verrichten op gebied van kwaliteit en transparantie ontvangen zij een hoger tarief.

### **3. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

Zilveren Kruis hanteert een marktconform tarief. Voor praktijken met een plusovereenkomst geldt een hoger tarief vanwege hun inspanningen om kwaliteit en transparantie te bevorderen.

### **4. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?**

Als u met Zilveren Kruis een overeenkomst heeft, dan is deze 2-jarig. Deze overeenkomst loopt tot 31 december 2018. Heeft u een 1-jarige transitie-plusovereenkomst 2017 met ons? Dan doen wij u een aanbod voor een nieuwe overeenkomst die geldt tot en met 31 december 2018. Dit kan zijn de basisovereenkomst of de plusovereenkomst.

Praktijken met een transitie-plusovereenkomst krijgen medio oktober 2017 bericht dat zij hun transitie-plusovereenkomst kunnen omzetten naar een basis- of plusovereenkomst. Dit moet via het digitale portaal gebeuren. U ontvangt hierover medio oktober 2017 een informatiebrief.

### **5. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?**

Datum	Onderwerp
1 april 2017	Publicatie inkoopbeleid 2018
1 april 2017	Sluiting inschrijving basis- en transitie-pluspraktijken in kwaliteitsregisters voor instroom 1 juli 2017 in nieuwe plusovereenkomst
1 juli 2017	Eind kandidaatperiode basis- en transitie-pluspraktijken, omzetting naar Plusovereenkomst indien aan alle voorwaarden voldaan
1 juli 2017	Sluiting inschrijving transitie-pluspraktijken in kwaliteitsregisters voor instroom 1 januari 2018 in nieuwe plusovereenkomst
Medio oktober 2017	Informatiebrief transitie-pluspraktijken om nieuwe overeenkomst af te sluiten (basis- of plusovereenkomst)
12 november 2017	Communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

### Contactgegevens:

Heeft u een vraag of klacht over uw overeenkomst of over ons inkoopbeleid? Dan helpen wij graag. U kunt contact met ons opnemen via:

- e-mail: [zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl). Vermeldt u alstublieft de naam en AGB code van de praktijk én uw AGB code. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.
- e-mail Pluspraktijken: [pluspraktijk@zilverenkruis.nl](mailto:pluspraktijk@zilverenkruis.nl). Vermeldt u alstublieft de naam en AGB code van de praktijk én uw AGB code. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.
- telefoon: (071) 751 00 61. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 uur tot 18.00 uur.

### 6. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Oefentherapie](#)

### 7. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2017. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen zonder aan enige schadevergoedingsplicht gehouden te zijn.

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#).