

Inkoopbeleid 2020 logopedie

Datum : 1 april 2019

Versie : 1.1

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	5
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	5
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	6
11. Heeft u nog vragen?	6

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-
1.1	Looptijd van de overeenkomst is aangepast (1-jarige ipv. 2-jarige overeenkomst); aangepast op 1 april 2019

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

- Zilveren Kruis koopt met ingang van 2020 ook logopedische zorg voor De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ) in. Heeft uw praktijk een overeenkomst logopedie of extramurale zorg in 2019 met DFZ? Voor 2020 krijgt uw praktijk of instelling alleen een overeenkomst aangeboden van Zilveren Kruis.
- Het aantal Zilveren Kruis-overeenkomsten wordt teruggebracht van drie naar twee. De Standaardovereenkomst logopedie vervalt.
- De belangrijkste wijzigingen:
 - Basisovereenkomst logopedie: bij het meten van klantervaringen vervalt de verplichte aansluiting bij een door Zilveren Kruis erkend meetbureau.
 - BasisXtra-overeenkomst logopedie: de praktijk heeft een behandelindex in 2018 bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. Deze norm is vastgesteld op het 3^e kwartiel van de door Zilveren Kruis berekende behandelindex. Dit betekent dat 75% van de praktijken op basis van de behandelindex in aanmerking komt voor een BasisXtra-overeenkomst. Zilveren Kruis communiceert de behandelindex over 2018 uiterlijk in juni 2019.
- De overeenkomst geldt voor 1 jaar (tot en met 31 december 2020).

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We werken aan een visie waarin we inzichtelijk maken hoe we de komende jaren de zorg voor onze klanten willen verbeteren. U speelt daarbij een belangrijke rol. Want u bevindt zich in de directe omgeving van onze klanten en kunt hen oplossingen bieden die de zelfredzaamheid en therapietrouw vergroten.

We willen kwalitatief goede logopedische zorg inkopen, die toegankelijk is voor onze klanten tegen marktconforme en uitlegbare tarieven

Dit doen we door:

- Met alle zorgaanbieders die aan onze kwaliteitsvoorwaarden voldoen een overeenkomst af te sluiten (open contractering).
- Geen volumebeperkingen op te nemen in onze overeenkomst.
- Logopedische zorg niet-selectief in te kopen.

We hebben de administratieve lasten in de kwaliteitsvoorwaarden van onze overeenkomsten verminderd

- Bij het meten van klantervaringen is in de Basisovereenkomst logopedie de verplichte aansluiting bij een meetbureau vervallen.
- In de BasisXtra-overeenkomst logopedie is het invullen van een motivational paper niet meer nodig bij een behandelindex tussen 90 en 115.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Als u een (groeps)praktijk heeft en uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard, dan kunt u een overeenkomst logopedie afsluiten.

Dit zijn de kwaliteitsvoorwaarden voor een Basisovereenkomst logopedie

- Alle logopedisten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel logopedist (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

- Alle logopedisten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM-vragenlijst. Uw praktijk legt uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen die hieruit voortkomen schriftelijk vast, bijvoorbeeld in een jaarverslag. Voor het afsluiten van een overeenkomst hoeft u deze informatie niet mee te sturen. Bij een controle kan wel gevraagd worden naar de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen.
- Alle logopedisten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de [praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep](#).

Heeft u een overeenkomst logopedie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Dit zijn de kwaliteitsvoorwaarden voor een BasisXtra-overeenkomst logopedie

- Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst logopedie.
- Uw praktijk heeft een behandelindex in 2018 bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. Deze norm is vastgesteld op het 3^e kwartiel van de door Zilveren Kruis berekende behandelindex. Dit betekent dat 75% van de praktijken op basis van de behandelindex in aanmerking komt voor een BasisXtra-overeenkomst. De behandelindex over 2018 wordt door Zilveren Kruis uiterlijk in juni 2019 gecommuniceerd.
- Uw praktijk heeft de kwaliteitstoets gedaan en heeft daarvoor een positief resultaat behaald

Heeft uw praktijk minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis behandeld?

Dan berekenen wij geen behandelindex voor uw praktijk. In dit geval kunt u alleen een Basisovereenkomst afsluiten.

De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2020

Dit geldt zowel voor de Basis- als de BasisXtra-overeenkomst.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZI) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Dien uw zorginnovatie dan in via onze [Zorginnovatiedesk](#).

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van declaratiegegevens

In de tarieven wordt rekening gehouden met:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA -onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingen.

Wij onderhandelen niet met individuele zorgaanbieders over de condities en tarieven van een overeenkomst.

De tarieven van de BasisXtra-overeenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst.

Dit komt doordat in de tarieven van de BasisXtra-overeenkomst een opslag voor kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt. De kwaliteitsvoorwaarden voor een overeenkomst logopedie leest u in hoofdstuk 3.

De tarieven ziet u voor het afsluiten van de overeenkomst in het zorgverlenersportaal

Dit kan op twee manieren.

1. U logt in op het zorgverlenersportaal. Onder het kopje 'documenten en formulieren' staat de tarievenlijst voor u klaar.
2. U doorloopt eerst de vragenlijst van het contractaanbod. Voordat u de overeenkomst definitief afsluit laten wij u een conceptovereenkomst zien. Hierin staan ook de tarieven vermeld.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen logopedie voor de basisverzekering in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Heeft u een overeenkomst logopedie in 2019 bij Zilveren Kruis? Of een overeenkomst logopedie of extramurale zorg in 2019 bij DFZ?

Dan ontvangt u automatisch een aanbiedingsbrief met een nieuw contractaanbod voor 2020 van Zilveren Kruis. In deze brief staat hoe u de overeenkomst digitaal kunt afsluiten in het zorgverlenersportaal. De planning voor contractering leest u in hoofdstuk 7.

Bent u een nieuwe (groeps)praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

U bent een nieuwe zorgaanbieder als u in 2019 geen overeenkomst logopedie met Zilveren Kruis of DFZ heeft. Vul dan het [contactformulier](#) in op de website.

U sluit de overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal af

U logt in op het zorgverlenersportaal. Daarna doorloopt u de vragenlijsten. Als alle vragen zijn beantwoord laten wij u een conceptovereenkomst zien. U accepteert de overeenkomst door de akkoordvinkjes aan te zetten en daarna op de knop 'bevestig' te drukken. Op dat moment is het ook nog mogelijk de overeenkomst te weigeren of aan te passen door te kiezen voor de knop 'weiger' of 'aanpassen'.

Na de contracteerperiode kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid.
6 september 2019	Zorgaanbieders ontvangen de aanbiedingsbrief. Het contractvoorstel staat klaar in het zorgverlenersportaal.
7 oktober 2019	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
22 oktober 2019	Laatste dag om het aanbod te aanvaarden en de overeenkomst te ondertekenen (via www.zorgverlenersportaal.nl).
23 oktober 2019	Zorgverlenersportaal is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten logopedie 2020 zijn dan voor klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Heeft u vragen over ons inkoopbeleid of het aanbod van de overeenkomst?

In onze [Q&A](#) staan antwoorden op veel gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij of komt u er niet uit? Vul dan het [contactformulier](#) in op de website.

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formeel en materiële controle).

Een praktijk met een behandelindex die significant hoger is dan gemiddeld, heeft een grotere kans om geselecteerd te worden voor een controle. Dit geldt ook voor een praktijk die een klant opvallend veel behandelt in een jaar. [Hier](#) leest u meer over onze controles.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

We willen we met ingang van 2021 het beleid rondom de gedifferentieerde inkoop wijzigen

Zilveren Kruis wil bij het inkopen van zorg de klant centraal zetten. Dit door niet het zorgaanbod, maar de klant en zijn of haar zorgvraag leidend te laten zijn. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de klant. Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis wil vormgeven leest u op [onze website](#).

Dit kan gevolgen hebben voor het aanbod (Basis- of BasisXtra-overeenkomst) en voor de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst (bijvoorbeeld de rol van de kwaliteitstoets en de behandelindex in het inkoopbeleid).

Via de website informeren wij u over onze plannen en wat dit voor u in de toekomst betekent.

Andere inkoopdocumenten

- [Inkoopbeleid Zintuiglijk Gehandicaptenzorg \(pdf\)](#)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen.

Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen [op onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

