

Inkoopbeleid 2020 fysiotherapie

Datum : 1 april 2019

Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	4
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	5
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	5
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	6
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	6
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	7
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	7
11. Heeft u nog vragen?	7
12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020 (onderdeel van de Plusovereenkomst fysiotherapie 2020)	8

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

Samenwerking met De Friesland Zorgverzekeraar

In 2020 kopen Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ) een aantal zorgsoorten namens elkaar in. Voor fysiotherapie doen we dit via interne representatie. Dit houdt in dat Zilveren Kruis de fysiotherapeutische zorg inkoopst buiten de provincie Friesland, ook voor DFZ. DFZ koopt de fysiotherapeutische zorg in de provincie Friesland ook voor Zilveren Kruis in.

Dat betekent het volgende voor u

- Is uw praktijk gevestigd buiten de provincie Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis en niet (meer) van DFZ. Om een overeenkomst af te sluiten moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van Zilveren Kruis.
- Is uw praktijk gevestigd in de provincie Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van DFZ en niet (meer) van Zilveren Kruis. In dit geval moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van DFZ om een overeenkomst af te sluiten. [Hier](#) leest u wat dit betekent voor u.

•

Wijzigingen per Zilveren Kruis-overeenkomst:

- Basisovereenkomst fysiotherapie
 - Bij het meten van klantervaringen vervalt de verplichte aansluiting bij een door Zilveren Kruis erkend meetbureau.
 - Elke praktijk kan, ongeacht de behandelindex, een Basisovereenkomst fysiotherapie 2020 afsluiten. U hoeft geen aanvullende vragen meer te beantwoorden wanneer de behandelindex van uw praktijk lager is dan de gemiddelde behandelindex¹ min twee standaardafwijkingen of hoger is dan de gemiddelde behandelindex plus twee standaardafwijkingen..
- Plusovereenkomst fysiotherapie:
 - De responseis van 15% bij het meten van klantervaringen vervalt. Dit betekent dat een praktijk nog wel verantwoordelijk is voor de uitzet van voldoende PREM-vragenlijsten (tenminste 70%), maar niet meer voor het aantal ingevulde vragenlijsten door klanten.
 - De landelijke behandelindex vervangt de behandelindex die op basis van Zilveren Kruis declaraties wordt berekend. Vektis berekent de landelijke behandelindex en communiceert deze uiterlijk in juni 2019 naar praktijken. Als dat niet lukt, berekent Zilveren Kruis de behandelindex met de uniforme rekenmethode uit 2018 op basis van Zilveren Kruis declaraties.
 - De praktijk heeft een (landelijke) behandelindex in 2018 die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. Deze norm wordt vastgesteld op het 3^e kwartiel van de door Vektis berekende behandelindex. Dit betekent dat 75% van de praktijken op basis van de behandelindex in aanmerking komt voor een Plusovereenkomst.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We werken aan een visie waarin we inzichtelijk maken hoe we de komende jaren de zorg voor onze klanten willen verbeteren. U speelt daarbij een belangrijke rol. Want u bevindt zich in de directe omgeving van onze klanten en kunt hen oplossingen bieden die de zelfredzaamheid en therapietrouw vergroten.

Zilveren Kruis ontwikkelt in 2019 ook het inkoopbeleid voor 2021 en verder

Dit doen we samen met u én met onze klanten. Wij informeren u via onze website en via nieuwsbrieven hoe wij met u in contact willen komen.

¹ De behandelindex over 2018 wordt door Vektis berekend en uiterlijk in juni 2019 gecommuniceerd.

We willen kwalitatief goede fysiotherapie inkopen, die toegankelijk is voor onze klanten tegen marktconforme en uitlegbare tarieven

Dit doen we door:

- Met alle zorgaanbieders die aan onze kwaliteitsvoorwaarden voldoen een overeenkomst af te sluiten (open contractering).
- Geen volumebeperkingen op te nemen in onze overeenkomst.
- Fysiotherapie niet-selectief in te kopen.

We hebben de administratieve lasten in de kwaliteitsvoorwaarden van onze overeenkomsten verminderd

- Bij het meten van klantervaringen vervalt de verplichte aansluiting bij een door Zilveren Kruis erkend meetbureau in de Basisovereenkomst fysiotherapie.
- Ook hoeft u voor de Basisovereenkomst geen aanvullende vragen meer te beantwoorden wanneer de behandelindex van uw praktijk lager is dan de gemiddelde behandelindex min twee standaardafwijkingen of hoger is dan de gemiddelde behandelindex plus twee standaardafwijkingen.
- Bij het meten van klantervaringen is in de Plusovereenkomst fysiotherapie de responseis van 15% vervallen. Een praktijk is nog wel verantwoordelijk voor de uitzet van voldoende PREM-vragenlijsten (tenminste 70%), maar niet meer voor het aantal ingevulde vragenlijsten door klanten.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Als u een (groeps)praktijk heeft en uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard, dan kunt u een overeenkomst fysiotherapie afsluiten

Dit zijn de kwaliteitsvoorwaarden voor een Basisovereenkomst fysiotherapie

- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG) en:
 - een CKR-registratie, of
 - een registratie in het kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM-vragenlijst. Uw praktijk legt uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen die hieruit voortkomen schriftelijk vast, bijvoorbeeld in een jaarverslag. Voor het afsluiten van een overeenkomst hoeft u deze informatie niet mee te sturen. Bij een controle kan wel gevraagd worden naar de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en de verbetermaatregelen.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de [praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep](#).

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Dit zijn de kwaliteitsvoorwaarden voor een Plusovereenkomst fysiotherapie

- Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst fysiotherapie.
- Uw praktijk is in het klantervaringsonderzoek met de PREM fysiotherapie 2018 minimaal met een 8 gewaardeerd.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten in 2020 klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM fysiotherapie. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op <http://www.patientervaringsmetingen.nl>.
- Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder klanten die worden behandeld. Het meetbureau werkt mee aan de landelijke benchmark voor het klantervaringsonderzoek en levert hiervoor de PREM-gegevens aan het onderzoeksbureau dat de benchmark opstelt.

- Uw praktijk heeft het meetbureau toestemming geven om PREM-gegevens van klanten op geaggregeerd niveau met Zilveren Kruis te delen.
- Uw praktijk heeft een (landelijke) behandelindex in 2018 die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. Deze norm is vastgesteld op het 3^e kwartiel van de door Vektis berekende behandelindex². Dit betekent dat 75% van de praktijken op basis van de behandelindex in aanmerking komt voor een Plusovereenkomst.
- Uw praktijk en alle medewerkers zijn vóór 1 juli 2019 ingeschreven bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.
- Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vóór 1 juli 2019 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister. U vindt deze op de website van de praktijkkwaliteitsregisters:
 - o [Stichting Keurmerk Fysiotherapie](#)
 - o [KNGF Plusprogramma](#)
- Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst aan alle overige Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020 van Zilveren Kruis (zie 12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020).

Heeft uw praktijk in 2018 minder dan 10 klanten behandeld?

Dan berekent Vektis geen behandelindex voor uw praktijk. In dit geval kunt u alleen een Basisovereenkomst afsluiten.

De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2020

Dit geldt zowel voor de Basis- als de Plusovereenkomst.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Dien uw zorginnovatie dan in via onze [Zorginnovatiedesk](#).

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van declaratiegegevens

In de tarieven wordt rekening gehouden met:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA -onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.

Wij onderhandelen niet met individuele zorgaanbieders over de condities en tarieven van een overeenkomst.

² Vektis berekent de landelijke behandelindex en communiceert deze uiterlijk in juni 2019 naar praktijken. Als dat niet lukt, berekent Zilveren Kruis de behandelindex met de uniforme rekenmethode uit 2018 op basis van Zilveren Kruis declaraties.

De tarieven van de Plusovereenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst

Dit komt doordat in tarieven van de Plusovereenkomst een opslag voor transparantie, kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt. De kwaliteitsvoorwaarden voor een overeenkomst fysiotherapie leest u in hoofdstuk 3.

De tarieven ziet u voor het afsluiten van de overeenkomst in het zorgverlenersportaal

Dit kan op twee manieren.

1. U logt in op het zorgverlenersportaal. Onder het kopje 'documenten en formulieren' staat de tarievenlijst voor u klaar.
2. U doorloopt eerst de vragenlijst van het contractaanbod. Voordat u de overeenkomst definitief afsluit laten wij u een conceptovereenkomst zien. Hierin staan ook de tarieven vermeld.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen fysiotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige fysiotherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden 2020. Deze zijn beschikbaar op 12 november 2019.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

In 2020 kopen Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ) een aantal zorgsoorten namens elkaar in. Voor fysiotherapie doen we dit via interne representatie. Dit houdt in dat Zilveren Kruis de fysiotherapeutische zorg inkoopt buiten de provincie Friesland, ook voor DFZ. DFZ koopt de fysiotherapeutische zorg in de provincie Friesland ook voor Zilveren Kruis in.

Dat betekent het volgende voor u

- Is uw praktijk gevestigd buiten de provincie Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis en niet (meer) van DFZ. Om een overeenkomst af te sluiten moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van Zilveren Kruis.

Let op:

Om in aanmerking te komen voor een Plusovereenkomst van Zilveren Kruis, moeten uw praktijk en alle medewerkers vóór 1 juli 2019 zijn ingeschreven bij één van de praktijkkwaliteitsregisters (Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma) én voldoen aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.

- Is uw praktijk gevestigd in de provincie Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van DFZ en niet (meer) van Zilveren Kruis. In dit geval moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van DFZ om een overeenkomst af te sluiten. [Hier](#) leest u wat dit betekent voor u.

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie in 2019 bij Zilveren Kruis? Of een overeenkomst fysiotherapie of extramurale zorg in 2019 bij DFZ?

Dan ontvangt u automatisch een aanbiedingsbrief met een nieuw contractaanbod voor 2020.

In de aanbiedingsbrief staat hoe u de overeenkomst digitaal kunt afsluiten in het zorgverlenersportaal. De planning voor contractering leest u in hoofdstuk 7.

Bent u een nieuwe (groeps)praktijk buiten de provincie Friesland en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

U bent een nieuwe zorgaanbieder als u in 2019 geen overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis of DFZ heeft. Vul het [contactformulier](#) in op de website.

Bent u een nieuwe (groeps)praktijk in de provincie Friesland en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Neem dan contact op met DFZ. [Hier](#) leest u wat dit betekent voor u.

U sluit de overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal af

U logt in op het zorgverlenersportaal. Daarna doorloopt u de vragenlijsten. Als alle vragen zijn beantwoord laten wij u een conceptovereenkomst zien. U accepteert de overeenkomst door de akkoordvinkjes aan te zetten en daarna op de knop 'bevestig' te drukken. Op dat moment is het ook nog mogelijk de overeenkomst te weigeren of aan te passen door te kiezen voor de knop 'weiger' of 'aanpassen'.

Na de contracteerperiode kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid.
20 september 2019	Zorgaanbieders ontvangen de aanbiedingsbrief. Het contractvoorstel staat klaar in het zorgverlenersportaal.
21 oktober 2019	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel.
5 november 2019	Laatste dag om het aanbod te aanvaarden en de overeenkomst te ondertekenen (via www.zorgverlenersportaal.nl).
6 november 2019	Zorgverlenersportaal is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten fysiotherapie 2020 zijn dan voor klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Heeft u vragen over ons inkoopbeleid of het aanbod van de overeenkomst?

In onze [Q&A](#) staan antwoorden op veel gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij of komt u er niet uit? Vul dan het [contactformulier](#) in op de website.

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

Een praktijk met een behandelindex die significant hoger is dan gemiddeld, heeft een grotere kans om geselecteerd te worden voor een controle. Dit geldt ook voor een praktijk die een klant opvallend veel behandelt in een jaar. [Hier](#) leest u meer over onze controles.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

We willen we met ingang van 2021 het beleid rondom de gedifferentieerde inkoop wijzigen

Zilveren Kruis wil bij het inkopen van zorg de klant centraal zetten. Dit door niet het zorgaanbod, maar de klant en zijn of haar zorgvraag leidend te laten zijn. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de klant. Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis wil vormgeven leest u op onze [website](#).

Dit kan gevolgen hebben voor het aanbod (Basis- of Plusovereenkomst) en voor de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst (onder andere of kwaliteitscriteria nog via praktijkkwaliteitsregisters worden getoetst).

Via de website informeren wij u over onze plannen en wat dit voor u in de toekomst betekent.

Andere inkoopdocumenten

- [Inkoopbeleid oefentherapie 2020 \(pdf\)](#)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen.

Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen [op onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020 (onderdeel van de Plusovereenkomst fysiotherapie 2020)

Inleiding

In dit document staan de Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020 van Zilveren Kruis. De kwaliteitscriteria worden getoetst door de volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma. Toetsing door een ander kwaliteitsregister erkent Zilveren Kruis niet.

Naast de kwaliteitscriteria stelt het praktijkkwaliteitsregister normen op om de kwaliteitseisen te handhaven. Zo selecteren we de voorloperpraktijken in de fysiotherapie voor de Plusovereenkomst van Zilveren Kruis.

Plusvoorwaarden fysiotherapie 2020 van Zilveren Kruis

Artikel 1 Kwaliteitscriteria

1.1 Intervisie

- Alle onder de praktijk vallende medewerkers nemen deel aan een intervisietraject van het (praktijk)kwaliteitsregister.
- Intervisie vindt minimaal 3 keer per jaar plaats in fysieke bijeenkomsten.
- Intervisie vindt plaats in een groep van minimaal 5 tot maximaal 8 fysiotherapeuten.
- De intervisiegroep bestaat uit deelnemers van bij voorkeur zoveel mogelijk, maar minimaal 2 verschillende praktijken
- Intervisie wordt begeleid door een daarvoor opgeleide onafhankelijke coach, die niet werkzaam is bij één van de deelnemende praktijken.
- Vaste onderwerpen van intervisie zijn:
 - I. klinisch redeneren aan de hand van video casuïstiek bij elke bijeenkomst: gebruik richtlijnen, beroepscompetentieprofiel, doelmatig handelen, verslaglegging en bespreken van de maatschappelijke verantwoordelijkheid (doelmatig handelen, ethische dilemma's).
 - II. outcome indicatoren in relatie tot de benchmark van het praktijkkwaliteitsregister: uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de fysiotherapeut, doelmatigheid en outcome in relatie tot kosten (behandelgemiddelde van de fysiotherapeut in relatie tot de waarde van de behandeling).Besproken wordt welke lessen van elkaar kunnen worden geleerd daar waar de uitkomsten onderling verschillen.
- De afgetekende presentielijst wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister waarbij de praktijk is aangesloten.
- Alle medewerkers van een praktijk die in 2020 voor het eerst een Plusovereenkomst met Zilveren Kruis afsluit, moeten in 2019 al aan tenminste 2 intervisiebijeenkomsten hebben deelgenomen.

1.2 Visitatie

- Visitatie vindt voor 1 november 2019 plaats en is met goed gevolg doorlopen. Dit houdt in dat op alle onderdelen tenminste een 3 gescoord is.
- Voor een praktijk die in 2020 voor het eerst een Plusovereenkomst met Zilveren Kruis afsluit, geldt dat de visitatie als intrede-assesment aangemerkt wordt. Dit betekent dat de praktijk tijdens de visitatie direct op alle onderdelen ≥ 3 moet scoren.
- Visitatie vindt voor 1 november 2019 plaats en is met gevolg doorlopen.
- Visitatie vindt minimaal 1 keer per twee jaar per locatie plaats.
- Visitatie wordt uitgevoerd door een andere fysiotherapiepraktijk en een daartoe opgeleide en bevoegde visiteur. De visiterende partij mag niet verbonden zijn aan de praktijk of anderszins een zakelijk belang hebben bij de gevisiteerde praktijk.
- De visiterende partij mag geen deel uitmaken van de intervisiegroep.
- Visitatie houdt in dat er gecontroleerd wordt of de volgende onderdelen aanwezig zijn dan wel goed uitgevoerd worden:
 - I. Verslaglegging (dossiertoets, check op klinisch redeneren), praktijkhygiëne, klachtenregeling, communicatie onderling, kwaliteitsjaarverslag/verbetering, logistiek, ondernemerschap (in welke mate

is er structureel overleg met relevante partners, zoals huisarts en medisch specialisten) en een aantoonbaar efficiënt en transparant kwaliteitsbeleid binnen de praktijk.

II. Afwijkingen in de outcome indicatoren (o.a. uitkomsten klantervaringsonderzoek, PROMS en doelmatigheid) worden toegelicht en aannemelijk gemaakt door de praktijk.

- Het visitatierapport wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister waarbij de praktijk is aangesloten.

1.3 Dataverzameling

- Praktijk neemt continu en structureel deel aan het dataverzamelingsprogramma van het praktijkkwaliteitsregister.
- Er wordt minimaal 1 keer per maand vanuit het EPD geüpload naar het DataWareHouse van het praktijkkwaliteitsregister.
- De contractant geeft toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om desgevraagd kwaliteitsdata op praktijkniveau aan te leveren aan Zilveren Kruis. Hierbij is de inhoud van de intervisie-bijeenkomsten uitgesloten, aangezien dit een vertrouwelijk karakter kent.
- De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele data verzameling.
- Dossiervoering en verslaglegging vindt per individuele zorgaanbieder plaats.
- De registratie van de praktijk in het DataWareHouse van het praktijkkwaliteitsregister is voor minimaal 90% gevuld. Dit is inzichtelijk in de benchmark die wordt onderhouden door het praktijkkwaliteitsregister, zodat de praktijk hierop kan sturen.
- Minimaal 50% van outcome indicatoren is per praktijk inzichtelijk in de benchmark van het praktijkkwaliteitsregister.

1.4 Doelmatigheid

De praktijk ontvangt vanuit Vektis spiegelinformatie waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe doelmatig de praktijk handelt ten opzichte van het gemiddelde binnen de beroepsgroep binnen Zilveren Kruis. Ook de kwaliteitsregisters geven in hun dashboard inzicht in het doelmatig handelen van de praktijk en afzonderlijke medewerkers. Binnen het Plusbeleid heeft de PDCA-cyclus een prominente rol. Het verbeteren op kwaliteit en doelmatigheid is binnen de PDCA-cyclus belangrijk.

- De praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau gelijk is aan of kleiner is dan AAA over januari tot en met december 2018. De behandelindex over 2018 wordt door Vektis in mei 2019 berekend en gecommuniceerd. De doelmatigheidsnorm AAA is vastgesteld op het 3^e kwartiel van de door Vektis berekende behandelindex op basis van landelijke declaratiedata die via VECOZO zijn ingediend en door Zilveren Kruis óf een van de andere zorgverzekeraars zijn vergoed.
- Als de praktijk in 2018 minder dan 10 klanten heeft behandeld berekent Vektis geen behandelindex voor de praktijk. In dit geval kan alleen een Basisovereenkomst worden afgesloten.

1.5 Klantervaringsonderzoek

- De praktijk is in het klantervaringsonderzoek met de PREM fysiotherapie 2018 minimaal met een 8 gewaardeerd.
- Alle fysiotherapeuten in de praktijk meten in 2020 klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM fysiotherapie. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op <http://www.patientervaringsmetingen.nl>.
- De praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder klanten die worden behandeld. Het meetbureau werkt mee aan de landelijke benchmark voor het klantervaringsonderzoek en levert hiervoor de PREM-gegevens aan het onderzoeksbureau dat de benchmark opstelt.
- De praktijk maakt inzichtelijk welk percentage klanten de PREM heeft ingevuld.
- De praktijk gebruikt de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek structureel en aantoonbaar om kwaliteit te verbeteren.
- De praktijk scoort op alle vragen/domeinen uit de PREM lijst minimaal gemiddeld in de benchmark die wordt uitgegeven door het praktijkkwaliteitsregister en maandelijks wordt geüpdatet.

- Het klantervaringsonderzoek is in 2020 bij tenminste 70% van de in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten uitgezet. Zilveren Kruis controleert dit aan de hand van het aantal declaraties van in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten.

1.6 Persoonlijk Ontwikkel Plan

- Alle onder de praktijk vallende medewerkers stellen jaarlijks een persoonlijk ontwikkel plan (POP) op. Dit POP wordt geüpload in het praktijkkwaliteitsregister.
- Het POP wordt continu door alle medewerkers van de praktijk gebruikt om zichzelf te verbeteren en wordt elk kwartaal geüpdatet.
- Het POP moet helder de visie op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker bevatten. Deze visie moet tevens worden uitgewerkt in één of meerdere concreet omschreven stappen om deze ontwikkeling in gang te zetten.
- De praktijk voert functioneringsgesprekken. Het POP wordt in de functioneringsgesprekken besproken. Outcome-indicatoren (uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de fysiotherapeut, doelmatigheid) vormen input voor het POP.
- In het POP van de volgende jaren wordt het bereikte in het voorgaande jaar geëvalueerd en wordt het POP aangepast of aangevuld (PDCA cyclus).

Artikel 2 Borging kwaliteit Pluspraktijk

2.1 Borging kwaliteit door praktijkkwaliteitsregister

- Alle fysiotherapeuten in de praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG) en een CKR-registratie of een registratie in het kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.
- De praktijk is voor 1 juli 2019 ingeschreven bij één van de volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.
- De praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf 1 juli 2019 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.
- De praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis aan de Plusvoorwaarden 2020.
- Het niet voldoen aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis na een verbetertraject van maximaal 6 maanden, leidt onherroepelijk tot beëindiging van de praktijkregistratie in het kwaliteitsregister en Plusovereenkomst 2020. De Plusovereenkomst wordt vervolgens omgezet naar de Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Het is niet mogelijk om de eerstkomende 12 maanden weer toe te treden tot het kwaliteitsregister na beëindiging van de Plusovereenkomst.
- Ook indien blijkt dat de Pluspraktijk na het verbetertraject van 6 maanden niet voldoet aan de door Zilveren Kruis gestelde kwaliteitseisen en de inschrijving in het kwaliteitsregister blijft gehandhaafd, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de Plusovereenkomst te beëindigen en deze om te zetten naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

2.2 Transparantie

- Indien gevraagd door Zilveren Kruis moet de contractant kunnen aantonen dat de individuele fysiotherapeuten, en de praktijk in zijn geheel, aan de Plusvoorwaarden 2020 voldoen.
- Om transparantie naar klanten over Pluspraktijken te borgen geldt dat praktijklocaties met meerdere fysiotherapiepraktijken (meerdere praktijken - AGB - codes) op hetzelfde adres zich duidelijk voor de klant moeten onderscheiden. Dit is als volgt geborgd:
 - I. Elke praktijk heeft een eigen inschrijving KvK
 - II. Elke praktijk heeft een eigen ingang
 - III. Elke praktijk heeft een eigen telefoonnummer
 - IV. Elke praktijk heeft een eigen website
 - V. Elke praktijk heeft een eigen wachtkamer
 - VI. Elke praktijk heeft een eigen receptie
 - VII. Elke praktijk heeft een eigen administratie/facturatie
 - VIII. Elke praktijk heeft een eigen logo en briefpapier

2.3 Controle contractering Plusovereenkomst

- Zilveren Kruis ontvangt van het praktijkkwaliteitsregister een overzicht van alle praktijken die deelnemen en voldoen aan het eisen van het praktijkkwaliteitsregister en aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis. Aan de hand hiervan controleert Zilveren Kruis of de Plusovereenkomst terecht is afgesloten.
- Wanneer blijkt dat een praktijk niet is ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister dan wordt de Plusovereenkomst met terugwerkende kracht omgezet in een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Wanneer blijkt dat een praktijk is uitgeschreven uit het praktijkkwaliteitsregister, dan wordt de Plusovereenkomst per uitschrijfdatum beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Wanneer een praktijk tijdens de toetredingsperiode niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, wordt de Plusovereenkomst niet afgesloten of indien de praktijk een Plusovereenkomst heeft aangevraagd, zal deze aanvraag worden omgezet naar een Basisovereenkomst.
- Indien de contractant niet voldoet aan de Plusvoorwaarden en/of aan de normering van het praktijkkwaliteitsregister dan wel ingeschreven blijft staan in het register bij een onvoldoende score na een verbetertraject, dan wordt de Plusovereenkomst met Zilveren Kruis beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Indien de contractant op kwaliteitseisen onder het gemiddelde scoort ten opzichte van de benchmark die het praktijkkwaliteitsregister faciliteert of in zijn geheel kwaliteitseisen niet voldoende afrondt, dan is dat aanleiding tot een inhoudelijke toets/audit uitgevoerd door een onafhankelijk auditbureau. Een onvoldoende uitkomst van deze inhoudelijke toetsing/audit kan leiden tot beëindiging van uw registratie in het betreffende register én daaruit volgend beëindiging van uw Plusovereenkomst. Deze wordt omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Indien de contractant niet binnen een maand na de signalering start met het verbetertraject van maximaal 6 maanden en de contractant voldoet na 2 maanden na de signalering nog niet aan de door Zilveren Kruis gestelde kwaliteitseisen, dan wordt de Plusovereenkomst beëindigd en omgezet in een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

Indien er aanleiding toe is kan Zilveren Kruis zelf toetsen of een praktijk aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet. Indien:

- een praktijk aantoonbaar niet aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet, of
- er relevante data van de praktijk ontbreken in het DataWareHouse van praktijkkwaliteitsregister, of
- de data die de contractant dan wel het praktijkkwaliteitsregister heeft aangeleverd niet overeenkomen met de data van Zilveren Kruis,

dan wordt de Plusovereenkomst beëindigd en na schriftelijk besluit binnen een maand omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Ook indien de contractant in het praktijkkwaliteitsregister ingeschreven blijft staan, geldt dat de Plusovereenkomst wordt beëindigd en wordt omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.