

Inkoopbeleid (groeps)praktijken fysiotherapie 2019

Datum : 1 april 2018
Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	5
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	6
11. Heeft u nog vragen?	6
12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019.....	7
(onderdeel van de Plusovereenkomst fysiotherapie 2019).....	7

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis wil kwalitatief goede paramedische zorg inkopen, die laagdrempelig toegankelijk is voor onze klanten en tegen een marktconform en uitlegbaar tarief. Daar waar wenselijk vindt zorg veilig thuis plaats in de eigen omgeving van onze klant. U speelt daarbij een belangrijke rol. Want u bevindt zich in de directe omgeving van onze klanten en kunt hen oplossingen bieden die de zelfredzaamheid en therapietrouw vergroten. Hierna leest u wat dit voor u betekent.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Als u een (groeps)praktijk heeft kunt u een overeenkomst fysiotherapie afsluiten

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

Dit zijn de voorwaarden voor een Basisovereenkomst fysiotherapie

- Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.
- Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten die worden behandeld. Het meetbureau werkt mee aan de landelijke benchmark voor het klantervaringsonderzoek en levert hiervoor de PREM-gegevens aan het onderzoeksbureau dat de benchmark opstelt.
- Uw praktijk heeft een behandelindex bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau:
 - op of onder de doelmatigheidsnorm van 148 ligt over januari tot en met december 2017, en
 - op of boven de doelmatigheidsnorm van 56 ligt over januari tot en met december 2017.De doelmatigheidsnorm 148 is vastgesteld op basis van de gemiddelde behandelindex met Zilveren Kruis declaratiedata plus twee standaardafwijkingen. De doelmatigheidsnorm 56 is vastgesteld op de gemiddelde behandelindex van Zilveren Kruis declaratiedata minus twee standaardafwijkingen. Hierbij is rekening gehouden met de correctiefactor zoals bepaald in 'Validatieonderzoek van de behandelindex' (2017).
De behandelindex geeft weer hoe het gemiddeld aantal behandelingen per klant en per klantgroep in uw praktijk zich verhoudt tot die van andere fysiotherapiepraktijken. Zilveren Kruis berekent de behandelindex volgens de uniforme rekenmethode, die samen met andere zorgverzekeraars is ontwikkeld. Deze rekenmethode is gevalideerd door onderzoeksbureau Equalis. De behandelindex over 2017 is gebaseerd op declaraties die via VECOZO zijn ingediend en door Zilveren Kruis zijn vergoed. Wij informeren u in april 2018 over de behandelindex 2017 van uw praktijk.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG).
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben:
 - een CKR-registratie, of
 - een registratie in het kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM fysiotherapie bij alle klanten. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op <http://www.patiëntervaringsmetingen.nl>. De resultaten van de metingen worden met Zilveren Kruis gedeeld. Wij informeren onze klanten hierover en gebruiken deze informatie bij onze zorginkoop, voor kwaliteitsverbetering en voor de landelijke benchmark.
- Alle fysiotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de [praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep](#).

Dit zijn de voorwaarden voor een Plusovereenkomst fysiotherapie

- Uw praktijk voldoet aan alle eisen van de Basisovereenkomst fysiotherapie.
- Uw praktijk is in het klantervaringsonderzoek met de PREM fysiotherapie 2017 minimaal met een 8 gewaardeerd.

- Uw praktijk heeft een behandelindex bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau tussen 56 en 113 ligt over januari tot en met december 2017. De doelmatigheidsnorm 56 is vastgesteld op basis van de gemiddelde behandelindex van Zilveren Kruis declaratiedata minus twee standaardafwijkingen. De doelmatigheidsnorm 113 is vastgesteld op het 3^e kwartiel van Zilveren Kruis declaratiedata.
- Uw praktijk en alle medewerkers zijn vóór 1 juli 2018 ingeschreven bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.
- Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vóór 1 november 2018 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister. U vindt deze op de website van de praktijkkwaliteitsregisters:
 - o [Stichting Keurmerk Fysiotherapie](#)
 - o [KNGF Plusprogramma](#)
- Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst aan alle overige Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019 van Zilveren Kruis (zie 12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019).

Heeft uw praktijk minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis behandeld?

Dan berekenen wij geen behandelindex voor uw praktijk. In dit geval kunt u alleen een Basisovereenkomst afsluiten.

Duur van de overeenkomst

Zowel de Basis- als de Plusovereenkomst loopt tot en met 31 december 2019.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van declaratiegegevens

Wij onderhandelen niet met individuele zorgaanbieders over de condities en tarieven van een overeenkomst.

De tarieven van de Plusovereenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst.

Dit komt doordat in tarieven van de Plusovereenkomst een opslag voor transparantie, kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt.

De tarieven ziet u voor het afsluiten van de overeenkomst in het zorgverlenersportaal

Dit kan op twee manieren.

1. U logt in op het zorgverlenersportaal. Onder het kopje 'documenten en formulieren' staat de tarievenlijst voor u klaar.
2. U doorloopt eerst de vragenlijst van het contractaanbod. Voordat u de overeenkomst definitief afsluit (met het zetten van 3 akkoord vinkjes) laten wij u een conceptovereenkomst zien. Hierin staan ook de tarieven vermeld.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen fysiotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige fysiotherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie 2018? En is uw behandelindex ≤ 148 en ≥ 56 of is er geen behandelindex berekend voor uw praktijk?

Dan ontvangt u automatisch een aanbiedingsbrief met een nieuw contractaanbod voor 2019. In deze brief staat hoe u de overeenkomst digitaal kunt afsluiten in het zorgverlenersportaal. Voor de contracteerperiode zie punt 7.

Heeft u een overeenkomst fysiotherapie 2018 en is uw behandelindex > 148 of < 56 ?

Dan ontvangt u van ons een contractaanbod voor 2019 met aanvullende voorwaarden. Wij verwachten van u onder andere een verklaring voor de sterk afwijkende behandelindex van uw praktijk. In de brief met de behandelindex 2017 die u in april 2018 van ons ontvangt, informeren wij u over de aanvullende voorwaarden die voor u gelden om een overeenkomst fysiotherapie 2019 af te sluiten met Zilveren Kruis.

Bent u een nieuwe (groeps)praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

U bent een nieuwe zorgaanbieder als u in 2018 geen overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis heeft. Vul het [contactformulier](#) in op de website of stuur een mail naar zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl met de volgende gegevens:

- Onderwerp: "Nieuwe aanbieder wil overeenkomst afsluiten"
- De 8 cijferige AGB-code en de naam van uw praktijk
- De startdatum in Vektis

U sluit de overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal af

U logt in op het zorgverlenersportaal. Daarna doorloopt u de vragenlijsten. Als alle vragen zijn beantwoord laten wij u een conceptovereenkomst zien. U accepteert de overeenkomst doordat u 3 akkoordvinkjes aanzet en daarna op de knop 'bevestig' drukt. Op dat moment is het ook nog mogelijk de overeenkomst te weigeren of aan te passen door na het zetten van de 3 akkoord vinkjes te kiezen voor de knop 'weiger' of 'aanpassen'.

Na de contracteerperiode kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Heeft u vragen over ons inkoopbeleid of het aanbod van de overeenkomst?

Vul het [contactformulier](#) in op de website of stuur een mail naar zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl met de volgende gegevens:

- Onderwerp: "Vraag over inkoopbeleid / contractaanbod"
- De 8 cijferige AGB-code en de naam van uw praktijk

U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u [op onze website](#).

Op 12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke praktijken wij gecontracteerd hebben.

6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid
gehele contracteerperiode	Gelegenheid tot vragen stellen over het inkoopbeleid
21 september 2018	Informeren van zorgaanbieders en openen zorgverlenersportaal
2 november 2018	Uiterste tekendatum overeenkomst (via zorgverlenersportaal)
2 november 2018	Uiterste datum om bezwaar te maken tegen het aanbod van Zilveren Kruis
3 november 2018	Sluiten zorgverlenersportaal. Vanaf deze datum is een overeenkomst afsluiten niet meer mogelijk.
12 november 2018	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten 2019 zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis voor klanten

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Wilt u in 2020 een Plusovereenkomst bij Zilveren Kruis afsluiten? Houd dan rekening met de volgende instapvoorwaarden:
 - Uw praktijk heeft in 2018 op jaarbasis een uitzetpercentage van tenminste 70% behaald met de PREM fysiotherapie. Dit percentage wordt bepaald op basis van het aantal binnen de praktijk behandelde klanten.
 - Uw praktijk heeft in 2018 op jaarbasis een minimale respons van 15% behaald met de PREM fysiotherapie. Dit percentage wordt bepaald op basis van het aantal uitgezette lijsten die voor het meetbureau bruikbaar zijn.
- [Inkoopbeleid oefentherapie](#)
- Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Dien uw zorginnovatie dan in via onze [Zorginnovatiedesk](#).

9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?

- Wij sluiten een éénjarige overeenkomst fysiotherapie af (looptijd tot en met 31 december 2019).
- Aan de voorwaarden voor de Basisovereenkomst fysiotherapie zijn toegevoegd:
 - Deelnemen aan de landelijke klantervaringsmetingen en volgen van de werk- en meetinstructies die staan op <http://www.patientervaringsmetingen.nl>.
 - De praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten die worden behandeld.
 - Alle fysiotherapeuten geven primair zorg op een behandellocatie, die voldoet aan de praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep.
 - De praktijk heeft een behandelindex bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau:
 - op of onder de doelmatigheidsnorm van 148 ligt over januari tot en met december 2017
 - op of boven de doelmatigheidsnorm van 56 ligt over januari tot en met december 2017
- De voorwaarden voor de Plusovereenkomst fysiotherapie zijn aangepast:
 - De praktijk is in het klantervaringsonderzoek met de PREM fysiotherapie 2017 minimaal met een 8 gewaardeerd.
 - De praktijk heeft een behandelindex bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau tussen 56 en 113 ligt over januari tot en met december 2017.

- De praktijk en alle medewerkers zijn vóór 1 juli 2018 ingeschreven bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.
- De praktijk en alle medewerkers voldoen vóór 1 november 2018 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.
- Als uw praktijk minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis heeft behandeld in 2017, kunt u alleen een Basisovereenkomst afsluiten.
- Ook nieuwe praktijken kunnen alleen een Basisovereenkomst afsluiten. Wij kunnen dan geen behandelindex voor uw praktijk berekenen.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018.
Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

12. Bijlage: Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019 (onderdeel van de Plusovereenkomst fysiotherapie 2019)

Inleiding

In dit document staan de Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019 van Zilveren Kruis. De kwaliteitscriteria worden getoetst door de volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma. Toetsing door een ander kwaliteitsregister erkent Zilveren Kruis niet.

Naast de kwaliteitscriteria stelt het praktijkkwaliteitsregister normen op om de kwaliteitseisen te handhaven. Zo selecteren we de voorloperpraktijken in de fysiotherapie voor de Plusovereenkomst van Zilveren Kruis.

Plusvoorwaarden fysiotherapie 2019 van Zilveren Kruis

Artikel 1 Kwaliteitscriteria

1.1 Intervisie

- Alle onder de praktijk vallende medewerkers nemen deel aan een intervisietraject van het (praktijk)kwaliteitsregister.
- Intervisie vindt minimaal 3 keer per jaar plaats in fysieke bijeenkomsten.
- Intervisie vindt plaats in een groep van minimaal 5 tot maximaal 8 fysiotherapeuten.
- De intervisiegroep bestaat uit deelnemers van bij voorkeur zoveel mogelijk, maar minimaal 2 verschillende praktijken
- Intervisie wordt begeleid door een daarvoor opgeleide onafhankelijke coach, die niet werkzaam is bij één van de deelnemende praktijken.
- Vaste onderwerpen van intervisie zijn:
 - I. klinisch redeneren aan de hand van video casuïstiek bij elke bijeenkomst: gebruik richtlijnen, beroepscompetentieprofiel, doelmatig handelen, verslaglegging en bespreken van de maatschappelijke verantwoordelijkheid (doelmatig handelen, ethische dilemma's).
 - II. outcome indicatoren in relatie tot de benchmark van het praktijkkwaliteitsregister: uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de fysiotherapeut, doelmatigheid en outcome in relatie tot kosten (behandelgemiddelde van de fysiotherapeut in relatie tot de waarde van de behandeling).

Besproken wordt welke lessen van elkaar kunnen worden geleerd daar waar de uitkomsten onderling verschillen.

- De afgetekende presentielijst wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister waarbij de praktijk is aangesloten.

1.2 Visitatie

- Visitatie vindt voor 1 november 2018 plaats en is met gevolg doorlopen.
- Visitatie vindt minimaal 1 keer per twee jaar per locatie plaats.
- Visitatie wordt uitgevoerd door een andere fysiotherapiepraktijk en een daartoe opgeleide en bevoegde visiteur. De visiterende partij mag niet verbonden zijn aan de praktijk of anderszins een zakelijk belang hebben bij de gevisiteerde praktijk.
- De visiterende partij mag geen deel uitmaken van de intervisiegroep.
- Visitatie houdt in dat er gecontroleerd wordt of de volgende onderdelen aanwezig zijn dan wel goed uitgevoerd worden:
 - I. Verslaglegging (dossiertoets, check op klinisch redeneren), praktijkhygiëne, klachtenregeling, communicatie onderling, kwaliteitsjaarverslag/verbetering, logistiek, ondernemerschap (in welke mate is er structureel overleg met relevante partners, zoals huisarts en medisch specialisten) en een aantoonbaar efficiënt en transparant kwaliteitsbeleid binnen de praktijk.
 - II. Afwijkingen in de outcome indicatoren (o.a. uitkomsten klantervaringsonderzoek, PROMS en doelmatigheid) worden toegelicht en aannemelijk gemaakt door de praktijk.

- Het visitatierapport wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister waarbij de praktijk is aangesloten.

1.3 Dataverzameling

- Praktijk neemt continu en structureel deel aan het dataverzamelingsprogramma van het praktijkkwaliteitsregister.
- Er wordt minimaal 1 keer per maand vanuit het EPD geüpload naar het DataWareHouse van het praktijkkwaliteitsregister.
- De contractant geeft toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister om desgevraagd kwaliteitsdata op praktijkniveau aan te leveren aan Zilveren Kruis. Hierbij is de inhoud van de intervisie-bijeenkomsten uitgesloten, aangezien dit een vertrouwelijk karakter kent.
- De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele data verzameling.
- Dossiervoering en verslaglegging vindt per individuele zorgaanbieder plaats.
- De registratie van de praktijk in het DataWareHouse van het praktijkkwaliteitsregister is voor minimaal 90% gevuld. Dit is inzichtelijk in de benchmark die wordt onderhouden door het praktijkkwaliteitsregister, zodat de praktijk hierop kan sturen.
- Minimaal 50% van outcome indicatoren is per praktijk inzichtelijk in de benchmark van het praktijkkwaliteitsregister.

1.4 Doelmatigheid

De praktijk ontvangt vanuit Zilveren Kruis ook in 2019 spiegelinformatie waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe doelmatig de praktijk handelt ten opzichte van het gemiddelde binnen de beroepsgroep binnen Zilveren Kruis. Ook de kwaliteitsregisters geven in hun dashboard inzicht in het doelmatig handelen van de praktijk en afzonderlijke medewerkers. Binnen het Plusbeleid heeft de PDCA-cyclus een prominente rol. Het verbeteren op kwaliteit en doelmatigheid is binnen de PDCA-cyclus belangrijk.

- De praktijk heeft een behandelindex bij Zilveren Kruis die op praktijkniveau tussen 56 en 113 ligt over januari tot en met december 2017.
- Als de praktijk in 2017 minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis heeft behandeld berekenen wij geen behandelindex voor de praktijk. In dit geval kan alleen een Basisovereenkomst worden afgesloten.

In april 2019 maakt Zilveren Kruis bekend welke doelmatigheidsnorm geldt voor Plusovereenkomst 2020.

1.5 Klantervaringsonderzoek

- De praktijk is in het klantervaringsonderzoek met de PREM fysiotherapie 2017 minimaal met een 8 gewaardeerd.
- Alle fysiotherapeuten in de praktijk meten in 2019 klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM fysiotherapie bij alle klanten. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op <http://www.patientervaringsmetingen.nl>.
- De praktijk maakt inzichtelijk welk percentage klanten de PREM heeft ingevuld.
- De praktijk gebruikt de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek structureel en aantoonbaar om kwaliteit te verbeteren.
- De praktijk scoort op alle vragen/domeinen uit de PREM lijst minimaal gemiddeld in de benchmark die wordt uitgegeven door het praktijkkwaliteitsregister en maandelijks wordt geüpdatet.
- Het uitzetpercentage van het klantervaringsonderzoek is op jaarbasis tenminste 70% van alle binnen de praktijk behandelde patiënten in 2019.
- De praktijk behaalt een minimale respons van 15% over de uitgezette lijsten in 2019, die voor het meetbureau bruikbaar zijn.

1.6 Persoonlijk Ontwikkel Plan

- Alle onder de praktijk vallende medewerkers stellen jaarlijks een persoonlijk ontwikkel plan (POP) op. Dit POP wordt geüpload in het praktijkkwaliteitsregister.

- Het POP wordt continu door alle medewerkers van de praktijk gebruikt om zichzelf te verbeteren en wordt elk kwartaal geüpdatet.
- Het POP moet helder de visie op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker bevatten. Deze visie moet tevens worden uitgewerkt in één of meerdere concreet omschreven stappen om deze ontwikkeling in gang te zetten.
- De praktijk voert functioneringsgesprekken. Het POP wordt in de functioneringsgesprekken besproken. Outcome-indicatoren (uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de fysiotherapeut, doelmatigheid) vormen input voor het POP.
- In het POP van de volgende jaren wordt het bereikte in het voorgaande jaar geëvalueerd en wordt het POP aangepast of aangevuld (PDCA cyclus).

Artikel 2 Borging kwaliteit Pluspraktijk

2.1 Borging kwaliteit door praktijkkwaliteitsregister

- Alle fysiotherapeuten in de praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG).
- Alle fysiotherapeuten in de praktijk hebben een CKR-registratie of een registratie in het kwaliteitsregister Keurmerk Fysiotherapie.
- De praktijk is voor 1 juli 2018 ingeschreven bij één van de volgende praktijkkwaliteitsregister: Stichting Keurmerk Fysiotherapie of KNGF Plusprogramma.
- De praktijk en alle medewerkers voldoen vóór 1 november 2018 aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.
- De praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis aan de Plusvoorwaarden 2019.
- De praktijk voert zelfstandig een toetreding assessment uit. In dit assessment wordt getoetst of de praktijk in staat is op een methodische wijze met gebruik making van PDCA cirkels te werken en of aan de minimale instapvoorwaarden van Zilveren Kruis wordt voldaan.
- Het niet voldoen aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis na een verbetertraject van maximaal 6 maanden, leidt onherroepelijk tot beëindiging van de praktijkregistratie in het kwaliteitsregister en Plusovereenkomst 2019. De Plusovereenkomst wordt vervolgens omgezet naar de Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Het is niet mogelijk om de eerstkomende 12 maanden weer toe te treden tot het kwaliteitsregister na beëindiging van de Plusovereenkomst.
- Ook indien blijkt dat de Pluspraktijk na het verbetertraject van 6 maanden niet voldoet aan de door Zilveren Kruis gestelde kwaliteitseisen en de inschrijving in het kwaliteitsregister blijft gehandhaafd, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de Plusovereenkomst te beëindigen en deze om te zetten naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

2.2 Transparantie

- Indien gevraagd door Zilveren Kruis moet de contractant kunnen aantonen dat de individuele fysiotherapeuten, en de praktijk in zijn geheel, aan de Plusvoorwaarden 2019 voldoen.
- Om transparantie naar klanten over Pluspraktijken te borgen geldt dat praktijklocaties met meerdere fysiotherapiepraktijken (meerdere praktijken - AGB - codes) op hetzelfde adres zich duidelijk voor de klant moeten onderscheiden. Dit is als volgt geborgd:
 - I. Elke praktijk heeft een eigen inschrijving KvK
 - II. Elke praktijk heeft een eigen ingang
 - III. Elke praktijk heeft een eigen telefoonnummer
 - IV. Elke praktijk heeft een eigen website
 - V. Elke praktijk heeft een eigen wachtkamer
 - VI. Elke praktijk heeft een eigen receptie
 - VII. Elke praktijk heeft een eigen administratie/facturatie
 - VIII. Elke praktijk heeft een eigen logo en briefpapier

2.3 Controle contractering Plusovereenkomst

- Zilveren Kruis ontvangt van het praktijkkwaliteitsregister een overzicht van alle praktijken die deelnemen en voldoen aan het eisen van het praktijkkwaliteitsregister en aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis. Aan de hand hiervan controleert Zilveren Kruis of de Plusovereenkomst terecht is afgesloten.
- Wanneer blijkt dat een praktijk niet is ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister dan wordt de Plusovereenkomst met terugwerkende kracht omgezet in een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Wanneer blijkt dat een praktijk is uitgeschreven uit het praktijkkwaliteitsregister, dan wordt de Plusovereenkomst per uitschrijfdatum beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Wanneer een praktijk tijdens de toetredingsperiode niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, wordt de Plusovereenkomst niet afgesloten of indien de praktijk een Plusovereenkomst heeft aangevraagd, zal deze aanvraag worden omgezet naar een Basisovereenkomst.
- Indien de contractant niet voldoet aan de Plusvoorwaarden en/of aan de normering van het praktijkkwaliteitsregister dan wel ingeschreven blijft staan in het register bij een onvoldoende score na een verbetertraject, dan wordt de Plusovereenkomst met Zilveren Kruis beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Indien de contractant op kwaliteitseisen onder het gemiddelde scoort ten opzichte van de benchmark die het praktijkkwaliteitsregister faciliteert of in zijn geheel kwaliteitseisen niet voldoende afrondt, dan is dat aanleiding tot een inhoudelijke toets/audit uitgevoerd door een onafhankelijk auditbureau. Een onvoldoende uitkomst van deze inhoudelijke toetsing/audit kan leiden tot beëindiging van uw registratie in het betreffende register én daaruit volgend beëindiging van uw Plusovereenkomst. Deze wordt omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- Indien de contractant niet binnen een maand na de signalering start met het verbetertraject van maximaal 6 maanden en de contractant voldoet na 2 maanden na de signalering nog niet aan de door Zilveren Kruis gestelde kwaliteitseisen, dan wordt de Plusovereenkomst beëindigd en omgezet in een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

Indien er aanleiding toe is kan Zilveren Kruis zelf toetsen of een praktijk aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet. Indien:

- een praktijk aantoonbaar niet aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet, of
- er relevante data van de praktijk ontbreken in het DataWareHouse van praktijkkwaliteitsregister, of
- de data die de contractant dan wel het praktijkkwaliteitsregister heeft aangeleverd niet overeenkomen met de data van Zilveren Kruis,

dan wordt de Plusovereenkomst beëindigd en na schriftelijk besluit binnen een maand omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Ook indien de contractant in het praktijkkwaliteitsregister ingeschreven blijft staan, geldt dat de Plusovereenkomst wordt beëindigd en wordt omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.