

Inkoopbeleid ergotherapie 2021-2022

Datum : 1 april 2020

Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?	2
2. Wat willen we bereiken?	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	5
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	5
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	5
11. Heeft u nog vragen?	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

Wij kopen ergotherapie voor Zilveren Kruis en De Friesland in

Zilveren Kruis en De Friesland werken samen bij het inkopen van ergotherapie in 2021-2022. Zilveren Kruis koopt namens beide partijen ergotherapie in. U ontvangt dus alleen een contractaanbod van Zilveren Kruis. Ook als uw praktijk of instelling een overeenkomst ergotherapie of extramurale zorg in 2020 met De Friesland heeft.

Geen verplichte aansluiting bij een meetbureau voor klantervaringsmetingen

Wij verwachten dat uw praktijk klantervaringen met de PREM paramedische zorg meet, zodra deze vragenlijst door de 3 betrokken partijen (beroepsorganisatie Ergotherapie Nederland, Patiëntenfederatie Nederland en Zorgverzekeraars Nederland) is goedgekeurd. Voor het meten van klantervaringen hoeft u geen overeenkomst af te sluiten met een meetbureau. De voorwaarden voor het afsluiten van de overeenkomst ergotherapie leest u in paragraaf 3.

Wij maken gebruik van het zorginkoopportaal van VECOZO

U vult dit jaar de digitale vragenlijst in en sluit de overeenkomst af in het [zorginkoopportaal](#) van VECOZO.

U ontvangt geen aanbiedingsbrief of herinneringsbrieven meer per post

VECOZO stuurt u een aanbiedingsmail op het email adres dat u aan hen heeft doorgegeven. Het is daarom belangrijk dat u vooraf uw e-mailadres controleert.

2. Wat willen we bereiken?

De komende jaren voeren wij stapsgewijs veranderingen in ons inkoopbeleid door

We doen dit om aan de zorgvraag van de toekomst te kunnen blijven voldoen. We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap verandert. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn aan de ene kant ergotherapeuten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door e-health). Aan de andere kant is het daarvoor nodig dat de zorg voor klanten anders wordt georganiseerd. Wij willen hier samen met u aan werken. Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

U kunt de overeenkomst afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende minimale voorwaarden

1. Alle ergotherapeuten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel ergotherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle ergotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg, zodra deze vragenlijst door de 3 betrokken partijen (beroepsorganisatie Ergotherapie Nederland, Patiëntenfederatie Nederland en Zorgverzekeraars Nederland) is goedgekeurd. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
3. Alle ergotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep. Bekijk de eisen op ergotherapie.nl/voor-ergotherapeuten/praktijkinformatie/
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst ergotherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2022

De looptijd van de overeenkomst is dus maximaal 2 jaar.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst.

Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Ga voor informatie over innovatie naar [zilverenkruis/zorgaanbieders](#). U kunt daar een idee indienen en u vindt daar alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA -onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.

Daarnaast nemen wij de resultaten van het kostenonderzoek paramedische zorg ter harte.

U leest onze tarieven in het inkoopportaal van VECOZO

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Wij kopen ergotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Dit is ergotherapie met het doel om de zelfzorg en de zelfredzaamheid van klanten te bevorderen en te herstellen, tot een maximum van 10 behandelingen per kalenderjaar per klant.

Daarnaast vergoeden wij ergotherapie in een aantal aanvullende verzekeringen wanneer het maximum van 10 behandelingen per kalenderjaar per klant is bereikt. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Het inkoopbeleid 2021 is gepubliceerd

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In paragraaf 11 staat hoe u deze kunt stellen.

Contractanten 2020 ontvangen een e-mail zodra het contractaanbod 2021 klaar staat

Dit geldt voor contracten voor Zilveren Kruis en de Friesland. Vanaf dat moment kunt in VECOZO starten met het invullen van de vragenlijst. Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog twee herinneringsmails.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken. Als uw gegevens ontbreken of onjuist zijn dan is het in het ergste geval niet meer mogelijk om een overeenkomst af te sluiten.

Heeft u nog geen geldig certificaat met de juiste autorisatie?

Dan kunnen wij geen contractaanbod voor u klaarzetten. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

23 september is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod

Op 26 augustus opent het portaal met daarin ons contractaanbod. U heeft vanaf dat moment 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 2 weken nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 23 september ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

7 oktober is de laatste dag om de overeenkomst ergotherapie 2021-2022 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de vragenlijst in te vullen en de overeenkomst digitaal te ondertekenen. Na deze datum vervalft het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindbrief. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2020 geen overeenkomst ergotherapie heeft met Zilveren Kruis of De Friesland. U vraagt een overeenkomst aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Na 7 oktober 2020 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Uiterlijk 12 november communiceren wij met onze verzekerden op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid ergotherapie 2021-2022
26 augustus 2020	Zorgaanbieders ontvangen de aanbiedingsmail. Het contractvoorstel staat klaar in het VECOZO zorginkoopportaal.
23 september 2020	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel
7 oktober 2020	Laatste dag om het contractaanbod te aanvaarden en de overeenkomst te ondertekenen (vecozo.nl)
8 oktober 2020	Het VECOZO zorginkoopportaal is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk
12 november 2020	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten ergotherapie 2021-2022 zijn dan voor klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.

8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

Zorginkoopbeleid Hulpmiddelen:

Dit onderwerp en meer vindt u op zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

11. Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen over het inkoopbeleid of het contractaanbod?

Ga naar informatie voor ergotherapeuten op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. U vindt daar de meest gestelde vragen met antwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Wij streven ernaar om reacties via ons contactformulier binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Tijdens de contracteerperiode kan het zijn dat de reactie wat langer duurt dan u van ons gewend bent.

Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan onder Diensten op vecozo.nl/. U vindt daar een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op vecozo.nl/.