

# Leidraad

# Inkoopprocedure

## Protonenzorg 2017 - 2019

Zilveren Kruis

Leusden, juli 2016

### **Inhoudsopgave**

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

Pagina 1 van 19

## **Inleiding**

### **1.1 Algemeen**

### **1.2 Zilveren Kruis**

### **1.3 Beoordeling plannen van aanpak**

### **1.4 Doelstelling**

## **2 PROCEDURE EN CONTRACTERING**

### **2.1 Dialoofase**

### **2.2 Verdeling in percelen**

### **2.3 Werkwijze contractering**

### **2.4 Inschrijfwaarde**

### **2.5 Totstandkoming overeenkomst**

## **3 REGLEMENT INKOOPPROCEDURE**

### **3.1 Inleiding**

### **3.2 Vragen over de inkoopprocedure**

### **3.3 Voorbehouden in deze inkoopprocedure**

### **3.4 Verplichting reële prijzen te offreren**

### **3.5 Tijdsplanning inkoopprocedure**

### **3.6 Aanbieding**

### **3.7 Algemene voorwaarden aanbieder**

### **3.8 Eisen aan wijze van aanbieding**

### **3.9 Indieningstermijn**

### **3.10 Termijn van gestanddoening**

### **3.11 Evaluatie van de aanbiedingen**

### **3.12 Bekendmaking rangordes**

### **3.13 Mededeling voorgenomen beslissing tot sluiten overeenkomsten (voorlopige contractering)**

### **3.14 Bezwaren en geschillen**

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

### **3.15 Kosten ten behoeve van de inkoopprocedure**

## **4 BASISVEREISTEN**

### **4.1 Inleiding**

### **4.2 Inschrijvende partij**

### **4.3 Vergunning Wet op bijzondere medische verrichtingen**

### **4.4 Volledig operationeel centrum**

### **4.5 Coördinatieovereenkomst**

## **5 KWALITEIT**

### **5.1 Inleiding**

#### **Inkoopprocedure**

## **6 PRIJS**

## **7 SCOREBEREKENING KWALITEIT EN PRIJS**

### **Bijlagen**

- **Bijlage 1 Beleidsregel BR C 2146 Prestaties en tarieven protonentherapie**
- **Bijlage 2 Model overeenkomst Protonenzorg**
- **Bijlage 3 Coördinatie overeenkomst Protonenzorg**
- **Bijlage 4 Actualisatie Rapport Signalement Protonenbestraling geaccordeerd NVRO**
- **Bijlage 5 Format prijsofferte**

## **INLEIDING**

### **1.1 Algemeen**

In deze leidraad treft u de informatie aan over de inkoopprocedure voor het verlenen van protonenzorg, zoals bedoeld in de Regeling protonentherapie en alle bijbehorende voorschriften, ten behoeve van verzekerden van de zorgverzekeraars van Zilveren Kruis, zoals genoemd in paragraaf 1.2 van deze leidraad. Deze verzekeraars worden hierna gezamenlijk in enkelvoud aangeduid als 'Zilveren Kruis'.

Aanleiding voor deze inkoopprocedure is de vergunningverlening van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aan vier centra om protonentherapie toe te mogen passen. De verwachting is dat de eerste centra begin van het jaar 2017 operationeel zijn. Daarnaast heeft de ACM besloten dat zorgverzekeraars niet gezamenlijk protonentherapie in Nederland mogen inkopen. Hierom voert Zilveren Kruis deze zelfstandige inkoopprocedure voor protonentherapie.

Waar in dit document gesproken wordt over "protonentherapie", wordt bedoeld een vorm van radiotherapie, waarbij protonen uit waterstofkernen worden toegepast, zoals omschreven in artikel 1 van de Regeling protonentherapie. Waar in dit document gesproken wordt over "het verlenen van protonenzorg" wordt bedoeld het toepassen van protonentherapie op patiënten die in hiervoor in aanmerking komen. Voor het leveren van protonenzorg wordt aangesloten bij Beleidsregel BR/CU-2146 (beleidsregel Prestaties en tarieven protonentherapie) van de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna "de Beleidsregel") (zie Bijlage 1 ). De naar aanleiding van deze inkoopprocedure te sluiten overeenkomst bevat alle prestaties zoals omschreven in artikel 6 van de Beleidsregel. Zilveren Kruis heeft echter de mogelijkheid om een aanbieder slechts toe te staan zich om op één of meerdere prestaties in te schrijven. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een aanbieder niet voor alle prestaties de vereiste vergunning heeft.

Deze inkoopprocedure betreft een procedure voor het aangaan van overeenkomsten voor het verlenen van protonenzorg in Nederland. De overeenkomsten die Zilveren Kruis met aanbieders zal sluiten betreft het verlenen van protonenzorg aan verzekerden van Zilveren Kruis.

De vier partijen die in het bezit zijn van de benodigde vergunning voor het toepassen van protonentherapie, en daarmee mogelijke aanbieders, zijn Amsterdam Protonen Therapie Centrum B.V., Zuidoost Nederland Protonen Therapie Centrum, ZON-PTC B.V., Holland Particle Therapy Centre B.V. en Academisch Ziekenhuis Groningen. De inkoopprocedure staat open voor uitsluitend deze partijen. Met partijen die geen aanbieding doen, wordt geen overeenkomst gesloten. Alle centra kunnen een overeenkomst met Zilveren Kruis krijgen indien zij aan alle vereisten (zie hierna) wordt voldaan. Deze inkoopprocedure is bedoeld om alleen te contracteren met centra die aan alle basisvereisten voldoen en een door Zilveren Kruis gewenste verhouding bieden tussen prijs en kwaliteit, zoals hieronder onder 1.4 wordt toegelicht.

Bovengenoemde partijen worden uitgenodigd zich in te schrijven op basis van de informatie die in deze leidraad staat vermeld, tezamen met de eventuele later te verstrekken nadere informatie op basis van een (of meerdere) eventuele dialooffase(n). Ook kan deze leidraad in een later stadium worden aangepast. Zilveren Kruis stelt basisvereisten aan het verlenen van protonenzorg zodat de kwaliteit hiervan ook op de lange termijn gewaarborgd is. Wanneer aan deze basisvereisten is voldaan, wordt in beginsel een overeenkomst aangegaan, zij het dat de verhouding tussen prijs en kwaliteit in de aanbieding aan de wensen van Zilveren Kruis moet voldoen. In Bijlage 2 treft u de modelovereenkomst aan. Aan de modelovereenkomst kunnen geen rechten worden ontleend. De modelovereenkomst kan

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

door Zilveren Kruis nog gewijzigd worden, zowel gedurende de inkoopprocedure als na gunning van de percelen.

## 1.2 Zilveren Kruis

De inkoopende zorgverzekeraars worden in deze inkoopprocedure gevormd door de zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren en handelend onder de naam Zilveren Kruis:

### **Rechtspersonen binnen divisie Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar N.V.**

De zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren en handelend onder de naam Zilveren Kruis:

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief Pro Life Zorgverzekeringen) (3311);
- OZF Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3314);
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3313)
- FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden (0211);
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3329); mede voor haar volmachten:
  - Nedasco B.V. / Caresco B.V. (8960);
  - IAK Volmacht B.V. (8971);
  - Aevitae B.V. (8958);
- De Friesland Zorgverzekeraar N.V. (7084), statutair gevestigd te Leeuwarden, mede voor haar labels:
  - De Friesland
  - Kiemer

De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met verzekerden gesloten aanvullende ziektekostenverzekeringen handelend onder de naam Zilveren Kruis

- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist;
- OZF Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht;
- Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort
- Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V.
- De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. O. Gerrits, directeur Zorginkoop, hierna te noemen Zilveren Kruis.

NB Zilveren Kruis koopt protonenzorg ten behoeve van De Friesland Zorgverzekeraar N.V. uitsluitend in bij de vestigingen in Delft, Amsterdam en Maastricht.

## 1.3 Inkoopprocedure

Zilveren Kruis is geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012 of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De onderhavige inkoopprocedure is dan ook geen aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in de aanbestedingsregelgeving en de Aanbestedingswet 2012 is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing. De rechtsrelatie tussen gegadigden en Zilveren Kruis wordt derhalve uitsluitend

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij er uitdrukkelijk op wordt gewezen dat die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid in dit geval niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

#### **1.4 Doelstelling**

Het doel van deze inkoopprocedure is voor Zilveren Kruis om tot een overeenkomst te komen met de aanbieders van protonentherapie, die voldoet aan de eisen van Zilveren Kruis. Om tot een overeenkomst te komen die voldoet aan de eisen van Zilveren Kruis dient een aanbieder te voldoen aan alle basisvereisten, zoals omschreven in Hoofdstuk 4, en een door Zilveren Kruis gewenste verhouding tussen prijs en kwaliteit te bieden, zoals omschreven in Hoofdstuk 5, 6 en 7.

## **2 PROCEDURE EN CONTRACTERING**

### **2.1 Dialoofase**

Alvorens de conceptaanbieding wordt gedaan, vindt er een dialoofase plaats. In de dialoofase zal Zilveren Kruis met de aanbieders, en eventueel ook met andere relevante partijen, in gesprek treden over de inkoopprocedure en de aanbieders een aantal vragen voorleggen die aanbieders op een voor Zilveren Kruis bevredigende manier dienen te beantwoorden.

Zilveren Kruis kan besluiten om na de eerste dialoofase nog meer dialoofases te laten plaatsvinden. Deze dialoofases kunnen zowel voor als na het indienen van een conceptaanbieding plaatsvinden. Indien de dialoofase(s) plaatsvindt/plaatsvinden nadat de aanbieders een conceptaanbieding hebben gedaan, kan Zilveren Kruis haar eisen aanpassen en/of uitbreiden, dan wel aan de aanbieder vragen zijn concept-aanbieding aan te passen. Indien nodig dient de aanbieder na de dialoofase een aangepaste conceptaanbieding in. Zilveren Kruis kan overigens ook los van eventuele dialoofases van een aanbieder verlangen om een of meer aangepaste concept-aanbiedingen te doen. Het is niet toegestaan om de voorwaarden van een conceptaanbieding in het nadeel van Zilveren Kruis aan te passen, tenzij Zilveren Kruis hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Het is in geen geval toegestaan om een definitieve aanbieding te doen met daarin voorwaarden die in het nadeel van Zilveren Kruis zijn aangepast ten opzichte van de laatst ingediende conceptaanbieding.

### **2.2 Verdeling in percelen**

Zilveren Kruis heeft de contractverlening voor protonenzorg 2017-2019 opgesplitst in drie prijspercelen (de aanbieding op kwaliteit geldt voor alle percelen). Ieder aanbieder dient een aanbieding voor perceel 1 te doen. Perceel 2 en 3 zijn optioneel.

Perceel 1 ziet op de zogenoemde "standaardonderdelen". Deze standaardonderdelen bestaan uit (i) planningsvergelijking protonen en fotontherapie, (ii) voorbereiding protontherapie (niet gevolgd door bestraling), (iii) protontherapie licht, (iv) protontherapie middel en (v) protontherapie zwaar. Perceel 2 ziet op protontherapie kind en perceel 3 ziet op protontherapie oog. Indien de aanbieders die op de optionele onderdelen aanbieden allen op perceel 2 en perceel 3 aanbieden, kunnen deze onderdelen als één perceel worden beoordeeld. Het aantal percelen kan dus variëren afhankelijk van de aanbiedingen die Zilveren Kruis ontvangt. Per perceel wordt afzonderlijk naar de aanbiedingen gekeken, en er worden voor elk perceel afzonderlijk overeenkomsten gegund. Er dient door de aanbieders per perceel afzonderlijk te worden ingeschreven (indien een aanbieder op meerdere percelen wenst in te schrijven). Voor zover het in deze leidraad gaat over eisen aan de aanbieding, betreft het eisen die gelden voor alle aanbiedingen (dus voor alle afzonderlijke percelen), tenzij specifiek anders is aangegeven.

### **2.3 Werkwijze contractering**

Zilveren Kruis selecteert in beginsel 100% van de geldige aanbieders, waarmee ze een overeenkomst aangaat voor het leveren van protonenzorg.

Zilveren Kruis is voornemens om met de verschillende aanbieders overeenkomsten te sluiten die verschillen in duur. De nummer 1 zal in beginsel een driejarig contract krijgen, de nummer 2 in beginsel een tweejarig contract. Met overige aanbieders zal in beginsel een eenjarig contract worden gesloten. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om voor de jaren 2018 en 2019 een (nieuwe)

inkoopprocedure te organiseren dan wel onderhands contracten te gunnen.

De patiënt kiest de gewenste plaats van behandeling, de keuze van de patiënt staat immers voorop. Wel geldt dat de nummer 1 door Zilveren Kruis, ook richting de patiënt, als voorkeursaanbieder zal worden aangemerkt. Het is de insteek om zoveel mogelijk volume bij de nummer 1 neer te leggen.

Het heeft in beginsel de voorkeur om protonentherapie kind en protonentherapie oog als één perceel te gunnen. Dit is op grond van de verstrekte vergunningen ook mogelijk. Om aanbieders aan te moedigen om zowel protonentherapie oog als protonentherapie kind aan te bieden, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de aanbieder die beiden aanbiedt, in rangorde te plaatsen boven de aanbieder die slechts één van deze twee vormen van protonentherapie aanbiedt (ook als de andere aanbieder op het betreffende onderdeel op grond van de beoordelingssystematiek als beter uit de bus is gekomen). Die partij zal dan in beginsel het voordeel genieten van een langduriger contract ten opzichte van de overige aanbieder(s) en zal als voorkeursaanbieder gelden voor het betreffende perceel.

## **2.4 Inschrijfwaarde**

Alvorens te kunnen beoordelen welke aanbieders voldoen aan de wensen m.b.t. prijs en kwaliteit worden de ingediende aanbiedingen beoordeeld op:

- voldoen aan basisvereisten (hoofdstuk 4)

Uitsluitend aanbiedingen waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de basisvereisten dingen mee om een overeenkomst en worden nader beoordeeld op de onderdelen kwaliteit en prijs om te kunnen bepalen of een aanbieder voor een overeenkomst in aanmerking komt:

- kwaliteit/plan van aanpak (hoofdstuk 5)
- prijs (hoofdstuk 6)

Indien de aanbieder voldoet aan de basisvereisten en een gewenste verhouding tussen prijs en kwaliteit biedt, wordt in beginsel een overeenkomst aangegaan. Het is aan de discretie van Zilveren Kruis om te bepalen of de geboden prijzen in combinatie met de geboden plannen van aanpak voldoet aan de wensen van Zilveren Kruis (i.e. of de aanbieder voldoende 'inschrijfwaarde' heeft).

## **2.5 Totstandkoming overeenkomst**

Er komt pas een overeenkomst met de aanbieder tot stand indien er een overeenkomst is getekend door zowel Zilveren Kruis als de aanbieder. Aan eerdere mondelinge toezeggingen dat een overeenkomst zal worden gesloten kan geen vertrouwen worden ontleend.

# **3 REGLEMENT INKOOPPROCEDURE**

## **3.1 Inleiding**

Iedere zorgaanbieder die in aanmerking wil komen voor een overeenkomst dient te voldoen aan de instapvoorwaarden en dient ook gedurende de looptijd van de overeenkomst aan deze instapvoorwaarden te blijven voldoen. De leidraad inkoopprocedure protonentherapie is onlosmakelijk

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.



verbonden aan de overeenkomst.

Om in aanmerking te komen voor een contract dient de aanbieder de in deze leidraad gevraagde verklaringen en informatie te verstrekken. De aanbieder dient hierbij gebruik te maken van de verstrekte formats ([www.zilverenkruis.nl/...](http://www.zilverenkruis.nl/...)).

### 3.2 Vragen over de inkoopprocedure

U heeft als aanbieder de mogelijkheid om vragen te stellen met betrekking tot de inhoud van en aspecten rond de inkoopprocedure. Deze vragen kunnen per email worden verzonden naar [ibm-msz@zilverenkruis.nl](mailto:ibm-msz@zilverenkruis.nl) t.n.v. beleidsteam S&A o.v.v. 'vragen inkoopprocedure protonenzorg'. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen is 1 augustus om 17.00 uur. Alle vragen worden beantwoord via de Nota van Inlichtingen Protonentherapie die op 14 augustus gepubliceerd wordt op onze website. De Nota van Inlichtingen Protonentherapie maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de leidraad.

Van 14 augustus tot en met 30 augustus om 17 uur is er een tweede mogelijkheid tot het stellen van vragen naar aanleiding van het verschijnen van de antwoorden op de eerste vragenronde. De antwoorden op de tweede vragenronde zal uiterlijk 14 september verschijnen op onze website. Zilveren Kruis heeft het recht om een derde vragenronde af te kondigen.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht de aanbieder desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegenkomen, dan maakt de aanbieder deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór **1 augustus om 17 uur via [ibm-msz@zilverenkruis.nl](mailto:ibm-msz@zilverenkruis.nl)** aan Zilveren Kruis kenbaar. Dit met opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing. Ook eventuele bezwaren of vermeende onregelmatigheden en onrechtmatigheden tegen c.q. in (delen van) dit document (bijvoorbeeld over criteria, termijnen, werkwijze) dient aanbieder zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór **1 augustus om 17 uur** kenbaar te maken.

Van aanbieders wordt op dit punt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een aanbieder geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, bezwaren, onregelmatigheden of onrechtmatigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld. Ten aanzien van deze onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, bezwaren, onregelmatigheden of onrechtmatigheden heeft een aanbieder in die situatie zijn rechten verwerkt om na **30 augustus om 17 uur** een rechtsgeldig beroep te doen op enige onvolkomenheden, tegenstrijdigheden, bezwaren, onregelmatigheden of onrechtmatigheden in het inkoopdocument, indien hij niet zelf aan deze 'vragenstelverplichting' heeft voldaan uiterlijk **30 augustus om 17 uur**. Een ontvanger van de inkoopdocumenten kan derhalve geen beroep doen op vragen die anderen in dit verband zouden hebben gesteld.

### 3.3 Voorbehouden in deze inkoopprocedure

Zilveren Kruis behoudt zich, zonder tot enigerlei schadevergoedingsplicht te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- (a) de inkoopprocedure tussentijds, al dan niet tijdelijk stop te zetten dan wel definitief af te breken;
- (b) de inkoopprocedure gedeeltelijk te stoppen en het overige deel voort te zetten;
- (c) voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bekend dan wel voorzien waren, de benodigde besluiten te nemen en/of maatregelen te treffen;

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

- (d) de tijdsplanning te wijzigen;
- (e) geen, één, of slechts enkele overeenkomsten te sluiten;
- (f) een verzoek te doen tot verlenging van de gestanddoeningstermijn;
- (g) de overeenkomst te ontbinden als Zilveren Kruis tijdens de implementatiefase vaststelt dat de opdrachtnemer niet in staat blijkt te zijn om met ingang van 1 januari 2017 zijn verplichtingen jegens Zilveren Kruis na te komen;
- (h) de omvang van percelen tussentijds te wijzigen;
- (i) percelen op te splitsen in meerdere sub-percelen;
- (j) af te wijken van de in deze leidraad geschetste gunningssystematiek;
- (k) aanbidders te contracteren voor een gedeelte van de in de aanbidding vervatte zorgprestaties;
- (l) voor kalenderjaar 2018 en 2019 nieuwe eisen en voorwaarden te introduceren naar gelang de ontwikkelingen tijdens het jaar 2017;
- (m) de in deze inkoopprocedure vervatte opdracht(en) of onderdelen daarvan alsnog onderhands aan een of meer partijen te gunnen;
- (n) de overeenkomst te ontbinden als zich gedurende de looptijd van de overeenkomst ontwikkelingen voordoen op het gebied van regelgeving of (kennis over de werking van) de toepassing van protonentherapie die ervoor zorgen dat protonentherapie als zodanig niet meer als verzekerde zorg door Zorginstituut Nederland beoordeeld wordt.

De aanbieder dient akkoord te gaan met bovengenoemde voorbehouden. De aanbieder wordt geacht door zijn aanbidding op de inkoopprocedure onvoorwaardelijk in te stemmen met alle voorwaarden die genoemd zijn in de onderliggende leidraad en bijbehorende antwoorden op de vragenrondes en doet dit door de akkoordverklaring van aanbidding te ondertekenen.

### **3.4 Verplichting reële prijzen te offeren**

Aanbidders zijn verplicht om op alle prijsonderdelen reële prijzen aan te bieden. Bij twijfel heeft Zilveren Kruis het recht om niet te contracteren. De Zorgaanbieder verleent aan de verzekerden de medisch specialistische zorg (protonentherapie) waar de verzekerden krachtens de basisverzekering en/of de aanvullende verzekering aanspraak op hebben, zover het gaat om de overeengekomen prestaties zoals genoemd in de prijslijst van Zorginkoopportaal VECOZO. De prijslijst van Zorginkoopportaal VECOZO maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

### **3.5 Tijdsplanning inkoopprocedure**

Zilveren Kruis is voornemens om met aanbidders een dialoofase in te gaan. Die dialoog vindt plaats voor het indienen van de concept-aanbidding. Tijdens die (eerste) individuele dialoogronde kan 1-op-1 gesproken worden over de leidraad, de eerste NvI, de eventuele knelpunten, ideeën van aanbidderszijde, enz. De input van die dialoogronde kan Zilveren Kruis benutten voor een aanscherping van leidraad, contracten, gunningscriteria, basisvereisten, enz.

Hoe de precieze planning en uitwerking eruit komt te zien, zal op een later moment aan aanbidders

bekend worden gemaakt. Hieronder volgen vast enige contouren en een ruwe schetsplanning.

Zilveren Kruis kan besluiten om, voordat er een concept- of definitieve aanbieding wordt ingediend, nog een of meer dialoofases te houden.

<b>Actie</b>	<b>Tijd</b>
Start dialoofase	18 juli 2016
Kenbaar maken Inkoopprocedure Protonenzorg 2017-2019	18 juli 2016
Sluitingsdatum vragen stellen	1 augustus
Oplevering antwoorden op vragenronde 1	14 augustus
Sluitingsdatum vragen stellen	30 augustus
Oplevering antwoorden op vragenronde	14 september
Sluitingsdatum eerste aanbieding (indien van toepassing)	1 oktober
Optioneel: extra dialoogronde(n)	nader te bepalen
Sluitingsdatum definitieve aanbieding	1 november 2016
Datum definitieve contractering	1 december 2016
Ingangsdatum overeenkomst	1 januari 2017

Deze tijdsplanning is indicatief en kan te allen tijde door Zilveren Kruis worden gewijzigd.

### **3.6 Aanbieding**

Per perceel dient afzonderlijk te worden ingeschreven. Een aanbieder kan kiezen voor welke percelen hij een aanbieding wil doen. Het is mogelijk voor een aanbieder om zich voor één of meerdere percelen in te schrijven maar daarbij eenduidig aan te geven dat één of meerdere prestaties genoemd in artikel 6 van de Beleidsregel niet door de aanbieder wordt geleverd in één of meerdere van de percelen. Het is mogelijk dat Zilveren Kruis de aanbieder een overeenkomst gunt met uitzondering van deze prestatie(s). In het bijzonder geldt deze mogelijkheid voor de prestatie 'protonentherapie kind' en 'protonentherapie oog', zoals bedoeld in de artikel 6 van de Beleidsregel. Het is een aanbieder niet toegestaan zich in te schrijven voor een prestatie waarvoor de aanbieder niet de benodigde vergunning bezit.

### **3.7 Algemene voorwaarden aanbieder**

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en andere voorwaarden van aanbieders wordt expliciet uitgesloten. Aanbiedingen onder voorwaarden worden uitgesloten van deelname aan de

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

inkoopprocedure. Een aanbieder kan zich per perceel slechts éénmaal inschrijven.

### **3.8 Eisen aan wijze van aanbidding**

De (concept-)aanbidding dient uit de volgende onderdelen te bestaan:

- a. De rechtsgeldig ondertekende akkoordverklaring van (concept-)aanbidding waarmee de (concept-)aanbidding wordt aangeboden.
- b. De volledig ingevulde en ondertekende verklaringen inclusief de overige gevraagde documenten.
- c. Een overzicht waarin vermeld staat voor welke percelen de aanbieder een (concept-)aanbidding doet.
- d. Een plan van aanpak met betrekking tot de doelmatigheid (zie Hoofdstuk 5).
- e. Een plan van aanpak met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid (zie Hoofdstuk 5).
- f. Een plan van aanpak met betrekking tot de patiënttevredenheid (zie Hoofdstuk 5).
- g. Een prijzenblad, met tarieven per prestatie zoals bedoeld in artikel van de Beleidsregel (zie Hoofdstuk 6).

Aanbiddingen op andere wijze ingediend, dan hierboven genoemd worden **niet** geaccepteerd en worden uitgesloten van de procedure.

Zilveren Kruis zal nog nadere voorschriften bekend maken met betrekking tot het aanpassen van de conceptaanbiddingen en het indienen van een definitieve aanbidding.

De aanbidding dient te worden verzonden aan [ibm-msz@zilverenkruis.nl](mailto:ibm-msz@zilverenkruis.nl) t.n.v. beleidsteam S&A o.v.v. 'aanbidding inkoopprocedure protonenzorg'.

### **3.9 Indieningstermijn**

Zie Hoofdstuk 3.5 voor de indieningstermijnen.

### **3.10 Termijn van gestanddoening**

De aanbieder dient zijn definitieve aanbidding tot 1 november gestand te doen of indien nodig, tot twee weken nadat uitspraak is gedaan in een kort geding dat na de voorlopige beslissing om met een bepaalde partij te contracten is aangespannen door een andere aanbieder. Zilveren Kruis kan de aanbieder verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

### **3.11 Evaluatie van de aanbiddingen**

Zilveren Kruis zal de aanbiddingen als volgt evalueren (waarbij zij zich het recht voorbehoudt om bepaalde stappen al dan niet over te slaan):

- (b) Beoordeling of de ingediende aanbiddingen volledig en juist zijn. Hiertoe dient alle gevraagde informatie, documenten, verklaringen etc. volledig te zijn overgelegd en waar nodig voorzien

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

te zijn van datum en ondertekening;

- (c) Beoordeling van de volledige en juiste aanbiedingen of aan de basisvereisten wordt voldaan, voor zover het geen uitvoeringseisen betreft.
- (d) Beoordeling van de volledige en juiste aanbiedingen of de verhouding tussen prijs en kwaliteit voldoet aan de wensen van Zilveren Kruis.

### **3.12 Bekendmaking rangordes**

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om na beoordeling van de inschrijvingen de rangordes (dan wel de rangorde op kwaliteit dan wel de rangorde waarin zowel kwaliteit als prijs is meegenomen) publiekelijk bekend te maken, bijvoorbeeld in de Zorgzoeker.

### **3.13 Mededeling voorgenomen beslissing tot sluiten overeenkomsten (voorlopige contractering)**

Zilveren Kruis zal de aanbieder(s) met wie zij voornemens is een overeenkomst te sluiten door middel van een schriftelijke mededeling informeren over haar voorgenomen beslissing. Tegelijkertijd zal Zilveren Kruis, in het geval dat Zilveren Kruis besluit met één of meerdere aanbieders geen overeenkomst te sluiten, de betreffende aanbieder schriftelijk informeren over deze voorgenomen beslissing en aangeven op grond waarvan zijn aanbieding niet voor een overeenkomst in aanmerking komt. De datum die vermeld staat op deze brieven geldt als datum van de mededeling.

### **3.14 Bezwaren en geschillen**

Aanbieders kunnen, indien zij hiertoe aanleiding zien, binnen een termijn van 20 dagen na de dag van de voorlopige contractering een gerechtelijke procedure beginnen bij de rechtbank te Den Haag dan wel een geschil aanhangig maken bij de Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering. Deze termijn is een vervaltijd. Indien een gegadigde na afloop van deze termijn een gerechtelijke of geschillenprocedure aanhangig maakt, dan heeft deze gegadigde zijn / haar rechten verspeeld en zal hij/zij niet ontvankelijk worden verklaard. Ook ten aanzien van andere procedures in het kader van deze inkoopprocedure zijn uitsluitend de rechtbank Den Haag en de Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering bevoegd.

Aanbieders die bezwaar hebben tegen de voorwaarden van deze inkoopprocedure, dienen op straffe van verval van recht uiterlijk vijf werkdagen voorafgaand aan de termijn waarop de definitieve aanbiedingen uiterlijk dienen te zijn ingediend een gerechtelijke procedure te beginnen bij de rechtbank te Den Haag dan wel een geschil aanhangig te maken bij de Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering.

### **3.15 Kosten ten behoeve van de inkoopprocedure**

Zilveren Kruis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de in het kader van deze inkoopprocedure gemaakte kosten van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook. Aanbieders hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten in het kader van deze inkoopprocedure, noch voor het vervaardigen en overleggen van de gevraagde documenten en bewijsmiddelen.

## **4 BASISVEREISTEN**

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

#### **4.1 Inleiding**

Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst voor de levering van protonenzorg aan verzekerden van Zilveren Kruis dient de aanbieder aan een aantal eisen te voldoen.

Indien de aanbieder op 1 november om 17.00 uur (sluitingstermijn van definitieve aanbieder) niet volledig voldoet aan de in dit hoofdstuk gestelde eisen en één of meer vragen over criteria met nee heeft beantwoord, wordt de aanbieder uitgesloten van de procedure. De aanbieder kan ook eerder worden uitgesloten van de inkoopprocedure, indien reeds uit een conceptaanbieder blijkt dat de aanbieder niet aan de in dit hoofdstuk gestelde eisen voldoet. Bij twijfel of de aanbieder voldoet aan de in dit hoofdstuk gestelde eisen, zal Zilveren Kruis nader bewijs kunnen verlangen van de aanbieder. Mocht uit dit bewijs niet of onvoldoende (tijdig) blijken dat wordt voldaan aan de gestelde eisen, dan wordt de aanbieder uitgesloten van de procedure ter discretie van Zilveren Kruis. Zilveren Kruis behoudt zich voorts het recht voor om aanbiedingen aan te laten vullen, aan te laten passen of te laten herstellen (zowel wat betreft procedurele gebreken als wat betreft inhoudelijke onderdelen zoals prijzen of kwalitatieve plannen).

#### **4.2 Inschrijvende partij**

De aanbieder dient een uittreksel van de kamer van koophandel van de aanbieder aan te leveren van recente datum (vanaf 1 augustus 2016).

#### **4.3 Vergunning Wet op bijzondere medische verrichtingen**

De aanbieder dient te beschikken over een geldige vergunning in het kader van de Wet op bijzondere medische verrichtingen. De aanbieder is verplicht om zich te houden aan alle voorwaarden die in deze vergunning gesteld worden.

#### **4.4 Volledig operationeel centrum**

De aanbieder dient uiterlijk vanaf 1 januari van het kalenderjaar waarop het perceel betrekking heeft te beschikken over een centrum waar een volledige behandeling protonentherapie uitgevoerd kan worden.

#### **4.5 Coördinatieovereenkomst**

De aanbieder dient akkoord te gaan met het sluiten van een coördinatieovereenkomst (zie Bijlage 3). Middels deze coördinatieovereenkomst verplichten alle aanbieders zich om onderling de voortgang op het (wetenschappelijke) gebied van protonenzorg en verdere toepassing van protonentherapie te coördineren. De in Bijlage 3 opgenomen coördinatieovereenkomst is een conceptovereenkomst. Zilveren Kruis kan besluiten de overeenkomst te wijzigen ten opzichte van deze conceptversie.

## **5 KWALITEIT**

### **5.1 Inleiding**

De aanbieder dient drie separate plannen van aanpak in te dienen. De kwaliteit wordt beoordeeld op grond van de door de aanbieder ingediende plannen van aanpak. De aanbieder schrijft (i) een plan van aanpak met betrekking tot doelmatigheid, (ii) een plan van aanpak met betrekking tot kwaliteit en veiligheid en (iii) een plan van aanpak met betrekking tot patiënttevredenheid.

#### **(i) Plan van aanpak met betrekking tot doelmatigheid**

De volgende punten moeten in het plan van aanpak met betrekking tot doelmatigheid aan bod komen:

- Kostenefficiëntie
- Operationele kosten
- Productiviteit
- Capaciteit
- Patiënten aanbod
- Mogelijke dubbele declaraties/dubbele zorg

Het plan van aanpak dient opgesteld te worden met een leesbaar lettertype en –grootte, en mag exclusief bijlagen niet meer dan twee pagina's van A4-formaat beslaan. De bijlagen mogen in totaal niet meer dan 15 pagina's van A4-formaat beslaan. Zilveren Kruis kan de aanbieder vragen het plan van aanpak aan te passen of uit te breiden, wat met instemming van Zilveren Kruis kan leiden tot het gebruik van meer pagina's. Het totaal aantal pagina's is voor alle inschrijvers gelijk. Er wordt derhalve geen onderscheid gemaakt tussen inschrijvers die op alle onderdelen inschrijven en inschrijvers die alleen op de standaardonderdelen een aanbieding doen.

#### **(ii) Plan van aanpak met betrekking tot kwaliteit en veiligheid**

De volgende punten moeten in het plan van aanpak met betrekking tot kwaliteit en veiligheid aan bod komen:

- Wijze waarop de instelling voldoet aan de eisen van de beroepsgroep zoals die gelden voor het jaar waarop het contract ziet
- Wijze waarop de instelling voldoet aan de (concept) NVRO kwaliteitseisen voor zover beschikbaar (Bijlage 4)
- Expertise in samenwerkingsverband
- Afspraken over hoofdbehandelaarschap
- Kwaliteit van huidige fotonenbehandeling
- Specifieke kennis huidig samenwerkingsverband
- Keuze voor specialisatie op bepaalde doelgroepen
- Opzet van bijbehorende onderzoek/evaluatie (aantonen klinische meerwaarde)
- Samenwerking met de andere PTC's
- Wacht- en doorlooptijd
- Meten van uitkomsten
- Specificering apparatuur
- Specificering personeel
- Overzicht van partijen waarmee een samenwerkingsverband bestaat in het kader van

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

protonentherapie.

Het plan van aanpak dient opgesteld te worden met een leesbaar lettertype en –grootte, en mag exclusief bijlagen niet meer dan twee pagina's van A4-formaat beslaan. De bijlagen mogen in totaal niet meer dan 15 pagina's van A4-formaat beslaan. Zilveren Kruis kan de aanbieder vragen het plan van aanpak aan te passen of uit te breiden, wat met instemming van Zilveren Kruis kan leiden tot het gebruik van meer pagina's. Het totaal aantal pagina's is voor alle inschrijvers gelijk. Er wordt derhalve geen onderscheid gemaakt tussen inschrijvers die op alle onderdelen inschrijven en inschrijvers die alleen op de standaardonderdelen een aanbieding doen.

### **(iii) Plan van aanpak met betrekking tot patiënttevredenheid**

In het plan van aanpak met betrekking tot patiënttevredenheid dient de aanbieder te omschrijven op welke wijze hij de patiënttevredenheid beoogt te waarborgen, en op welke wijze patiënten inspraak krijgen. Zo kan de aanbieder in dit plan uitweiden over eventuele klachtenregelingen, cliëntenraden, patiënttevredenheidsonderzoeken of -enquêtes, toezichthoudende commissies etc.

Het plan van aanpak dient opgesteld te worden met een leesbaar lettertype en –grootte, en mag exclusief bijlagen niet meer dan twee pagina's van A4-formaat beslaan. De bijlagen mogen in totaal niet meer dan 15 pagina's van A4-formaat beslaan. Zilveren Kruis kan de aanbieder vragen het plan van aanpak aan te passen of uit te breiden, wat met instemming van Zilveren Kruis kan leiden tot het gebruik van meer pagina's. Het totaal aantal pagina's is voor alle inschrijvers gelijk. Er wordt derhalve geen onderscheid gemaakt tussen inschrijvers die op alle onderdelen inschrijven en inschrijvers die alleen op de standaardonderdelen een aanbieding doen.

## **5.2 Beoordeling plannen van aanpak**

De plannen van aanpak worden alle drie afzonderlijk beoordeeld met een rapportcijfer. De rapportcijfers kunnen variëren van 0-10, waarbij het cijfer 10 geldt als de hoogst mogelijke waardering.

Om tot een voor Zilveren Kruis gewenste verhouding tussen prijs en kwaliteit te komen, dient de aanbieder een gemiddelde score van 7.0 te halen voor de drie plannen van aanpak (waarbij de afzonderlijke scores even zwaar meetellen). Dit komt neer op een minimale totale gewogen score op kwaliteit van 35 punten. De score voor kwaliteit is relevant voor elk perceel. Zie verder hoofdstuk 7 voor de scoremethodiek en een rekenvoorbeeld.

Zilveren Kruis moedigt de aanbieders aan creatieve en innovatieve plannen van aanpak in te dienen.



## 6 PRIJS

Elke aanbieder dient een prijsofferte aan te leveren via het voorgeschreven format, zoals deze is opgenomen in Format [bijlage 5] *Prijsofferte aanbieder*. De aanbieder dient een prijsofferte aan te leveren per afzonderlijke prestatie waarvoor de aanbieder zich wenst in te schrijven, zoals deze zijn omschreven in artikel 6 van de Beleidsregel. Indien ten tijde van de inschrijving definitieve producten zijn vastgesteld voor het leveren van protonentherapie ontvangen wij graag uw aanbieding op basis van deze producten. Echter, op het moment van schrijven is dit niet het geval.

Alle aanbieders dienen een prijs te geven voor de onderdelen die als “standaard” zijn aangemerkt op Format 1 *Prijsofferte aanbieder*. Een aanbieder kan, afhankelijk van de vergunning die hij heeft, ook een aanbieding doen voor protonentherapie kind en/of protonentherapie oog. Hieruit volgt dat, afhankelijk van de aanbiedingen die Zilveren Kruis ontvangt, er twee of drie rangordes bekend zullen worden gemaakt: een rangorde voor de standaardonderdelen, een rangorde voor protonentherapie oog én kind dan wel een rangorde voor protonentherapie oog en kind apart. Zoals beschreven in paragraaf 2.3 geeft Zilveren Kruis er in beginsel de voorkeur aan om de optionele onderdelen als één perceel te gunnen, e.e.a. mede afhankelijk van de kwaliteit en hoogte van de ontvangen aanbiedingen.

In het Format *Prijsofferte aanbieder* dient ook de ‘gewogen prijs’ te worden ingevuld. U berekent de gewogen prijs als volgt: integraal tarief \* het relevante percentage (bijvoorbeeld [0.6] voor het onderdeel planningsvergelijking) = gewogen prijs. De gewogen prijs is enkele relevant voor de scoreberekening.

## 7 SCOREBEREKENING KWALITEIT EN PRIJS

Prijs en kwaliteit wegen even zwaar mee. Om de rangorde van de verschillende aanbiedingen te kunnen bepalen, zal gebruik worden gemaakt van de onderstaande scoremethodiek:

Kwaliteit	Score	Totaalscore
plan van aanpak met betrekking tot doelmatigheid	Rapport cijfer * 1 2/3 = score (maximale score is 16 2/3)	(minimale gewogen totaalscore is 35 en maximale gewogen totaalscore is 50)
plan van aanpak met betrekking tot kwaliteit en veiligheid	Rapport cijfer * 1 2/3 = score (maximale score is 16 2/3)	
plan van aanpak met betrekking tot patiënttevredenheid	Rapport cijfer * 1 2/3 = score (maximale score is 16 2/3)	
<b>Prijs standaardonderdelen</b>	Gewogen totaalprijs	(laagste gewogen totaalprijs / gewogen totaalprijs betreffende aanbieder) * 50 = gewogen score
<b>Indien van toepassing: Prijs protonentherapie oog</b>	Aangeboden prijs (integraal tarief)	(laagste prijs / prijs betreffende aanbieder) * 50 = gewogen score
<b>Indien van toepassing: Prijs protonentherapie kind</b>	Aangeboden prijs (integraal tarief)	(laagste prijs / prijs betreffende aanbieder) * 50 = gewogen score
<b>Indien van toepassing: Prijs protonentherapie oog + kind</b>	Gewogen totaalprijs oog + Gewogen totaalprijs prijs kind = totaalprijs	(laagste totaalprijs / totaalprijs betreffende aanbieder) * 50 = gewogen score

Gewogen scores worden afgerond op twee decimalen.

### Rekenvoorbeeld kwaliteit

Plan van aanpak 1, behaald rapportcijfer = 7

De gewogen score is  $16 \frac{2}{3} / 10 * 7 = 11,67$

Plan van aanpak 2, behaald rapportcijfer = 9

De gewogen score is  $16 \frac{2}{3} / 10 * 9 = 15$

Plan van aanpak 3, behaald rapportcijfer = 6.5

De gewogen score is  $16 \frac{2}{3} / 10 * 6,5 = 10,84$

Totaalscore op kwaliteit = 37,51 → is hoger dan de minimale score van 35

### Toelichting prijs

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Protonenzorg Zilveren Kruis 2017 - 2019.

Voor elk prijsperceel geldt dat prijs voor 50% meeweegt ten opzichte van kwaliteit. De inschrijving met de laagste (totaal)prijs is het maximale aantal punten (50) voor het relevante prijsperceel waard. De puntenverdeling van de overige inschrijvingen wordt voor elk van de prijspercelen als volgt berekend:  $(\text{laagste aangeboden (totaal)prijs} / (\text{totaal} \text{prijs van de betreffende aanbieder}) * 50 = \text{gewogen score prijs}$

#### Eindscores

De gewogen scores op prijs en kwaliteit zullen bij elkaar worden opgeteld om tot een eindscore per aanbieder te komen. Per perceel zal de (geldige) aanbieder met de hoogste score als de nummer 1 worden aangemerkt, de aanbieder met de daaropvolgende score als nummer 2, enzovoorts.