

Leidraad programmatisch aan de slag met Juiste zorg

Bent u een zorgaanbieder in een van onze kerngebieden en gaat u programmatisch aan de slag met de afbouw van niet-bewezen effectieve zorg? Dan kunt u transformatiegelden aanvragen voor uw programma Juiste Zorg. Deze leidraad biedt u daarvoor een handreiking.

Juiste zorg essentieel in beweging Juiste Zorg op de Juiste Plek

Samen met u willen we de transformatie maken naar een duurzaam zorglandschap

De noodzaak voor transformatie is helder. Er is een toenemende zorgvraag, veranderende klantbehoefte, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. Het zorglandschap moet veranderen om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. We sluiten aan bij de beweging van de juiste zorg op de juiste plek van het hoofdlijnenakkoord MSZ 2019-2022.

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is:

- Voorkomen van (duurdere) zorg
- Vervangen van zorg (door andere zorg zoals e-health)
- Verplaatsen van zorg (dichterbij mensen thuis)

Juiste zorg zien wij als essentieel om invulling te geven aan het voorkomen van (duurdere) zorg.

Wat verstaan we onder Juiste zorg?

Juiste zorg is zorg die van toegevoegde waarde is voor de patiënt en voldoet aan het criterium stand van wetenschap en praktijk. Niet alles wat kan, is van meerwaarde. Baat een behandeling niet, dan schaadt deze mogelijk wel. Daarom hechten wij hier voor onze klanten waarde aan. Juiste zorg draagt bij aan kwaliteit van zorg en zorgkostenbeheersing.

Samen werken aan Juiste Zorg

We sluiten aan bij het programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG). Het programma ZE&GG heeft een implementatieagenda vastgesteld. Op de implementatieagenda staan ruim 100 onderwerpen die geïmplementeerd kunnen worden. De agenda is opgesteld door patiënten, zorgprofessionals, zorgaanbieders, overheid én verzekeraars die samenwerken in het programma ZE&GG. Met deze HLA partners is afgesproken samen invulling te geven aan deze implementatieagenda.

Concreet stimuleren we de beweging naar Juiste zorg op de volgende manieren:

- We maken afspraken over het verlagen van het volume van zorg die niet of onvoldoende bewezen effectief is. Dit kan gaan over alle onderwerpen uit het programma ZE&GG of onze eigen lijst.
- We monitoren uw volumeontwikkeling op de lijst met behandelingen die niet of niet altijd voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk. U ontvangt tweemaal per jaar van ons spiegelinformatie. Indien nodig gaan we hierover met u in gesprek.
- We informeren onze klanten over Juiste zorg. Hoe we dat precies doen, willen we komende periode bespreken met onder andere de Patiëntenfederatie Nederland, huisartsen en leden van onze verzekerdenraad.
- Gaat u programmatisch aan de slag met Juiste zorg? Dan kunt u transformatiegelden aanvragen. Daarover gaat deze leidraad.

Aanvraag transformatiegelden voor programma Juiste zorg

Voor alle aanvragen voor transformatiegelden geldt het inkoopbeleid Transformatiegelden MSZ dat u vindt op zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021. Deze leidraad is een bijlage op dit inkoopbeleid om de aanvraag voor Juiste zorg te vergemakkelijken. Met toelichting en voorbeelden willen we u helpen een concreet voorstel voor uw programma Juist Zorg in te dienen.

Dit verstaan wij onder een programma Juiste zorg.

- **U gaat programmatisch aan de slag**
Dat wil zeggen: er is een plan dat een aantal fases onderscheidt, er zijn concrete vakgebieden en/of behandelingen benoemd die binnen het programma vallen, u werkt aan concrete doelstellingen en er is een inschatting gemaakt van de te verwachten resultaten.
- **Uw programma draagt bij aan méér bewezen effectieve zorg**
U heeft een evaluatie gemaakt van de zorg in uw instelling en heeft inzicht in de werkwijzen en protocollen die u wil aanpassen om het aandeel bewezen effectieve zorg te verhogen. Het implementeren van nieuwe inzichten uit het programma ZE&GG kan onderdeel zijn van het programma, evenals het aanscherpen van interne processen om evaluatie en implementatie te borgen.

Wij beoordelen aanvragen voor programma's Juiste zorg op de reguliere criteria die gelden voor het aanvragen van transformatiegelden. Hieronder geven we concrete invulling en voorbeelden voor Juiste zorg bij deze criteria.

Beschrijf in uw voorstel haalbaarheid en effecten van uw programma

Als u een voorstel voorlegt, beschrijft u dan in ieder geval het volgende.

- **De wijze waarop uw programma de beoogde transformatie realiseert**
Uw programma zet in op afbouw van niet-bewezen effectieve zorg. Welke vakgroepen doen mee? Welke behandelingen zijn in scope? Op basis waarvan maakt uw instelling deze keuze?
- **Het merkbare effect voor de patiënt/klant**
Hoe merkt de patiënt/klant dat uw instelling aan de slag is met Juiste zorg? En wat merkt de patiënt/klant?
- **De concrete besparing aan zorgkosten**
Wat is de totale omzet op het aantal behandelingen dat in scope is? Welke afname verwacht u? Wat maakt deze doelstelling realistisch?
- **De gevraagde investering van Zilveren Kruis per jaar**
Onderbouw welke tijdelijke investeringen nodig zijn om uw programma succesvol te maken. Daaronder verstaan wij bijvoorbeeld tijdelijke projectleiding of programmamanagement, eenmalige kosten voor analyses, systeemaanpassingen of inzet van communicatiemiddelen.
Let op: wij vergoeden geen onderzoek of omzetverlies.
- **Uw tijdsplanning**
Welke fasen kent het programma? Welke tussenresultaten levert het op? Op welke momenten?
- **KPI's**
Maak tussenresultaten meetbaar met prestatie-indicatoren.
Bijvoorbeeld: In Q1 2021 voeren we 25% minder PAOD2-behandelingen uit dan in Q1 2020.

Heeft u nog vragen?

Of wilt u tussendoor uw ideeën met ons bespreken? Neem u contact op met uw zorginkoper.
We denken graag met u mee en kijken uit naar uw aanvraag.