

# Zorg Veilig Thuis inkoopbeleid 2021: Telebegeleiding bij chronisch hartfalen

Datum : 1 april 2020

Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020? .....	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	4
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	5
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	5
8. Hoe gaan we om met naleving en controle? .....	5
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? .....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	5
11. Heeft u nog vragen? .....	6

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

### **Digitale gegevensuitwisseling als randvoorwaarde voor Zorg Veilig Thuis**

We verwachten van aanbieders dat zij hun digitale basis op orde hebben.

### **Zilveren Kruis helpt aanbieders uit het kerngebied bij het doelmatig inzetten van telebegeleiding**

Wij delen graag onze inzichten in doelmatigheid om u te kunnen helpen bij het maken van een positieve businesscase. Bespreek deze mogelijkheid met uw inkoper.

### **De driejarige afspraak is onderdeel van de financiële deelafpraak Zorg Veilig Thuis**

Deze afspraak is uitsluitend met andere onderdelen van de Zorg Veilig thuis afspraak substitueerbaar, maar niet substitueerbaar met de MSZ-afpraak. In het inkoopbeleid van vorig jaar stond dat we deze mogelijkheid onderzochten, waarna dit uitgewerkt stond in de aan u verstuurd overeenkomst van juli 2019.

### **Voor implementatiekosten van telebegeleiding bij chronisch hartfalen kunt u transformatiegelden aanvragen**

Naast de afgesproken bundelprijs (waaruit alle structurele kosten voor MSZ voor hartfalen, inclusief telebegeleiding worden betaald) kan Zilveren Kruis u tegemoet komen in de implementatiekosten voor telebegeleiding bij chronisch hartfalen. Dit door inzet van transformatiegelden.

## 2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

### **Zorg Veilig Thuis: we zien dat patiënten het willen, we vinden dat het moet en we weten dat het kan**

Veel mensen vinden het prettig om zorg thuis te krijgen. Zij ervaren dat zorg in hun eigen omgeving hun meer regie op hun leven, flexibiliteit en comfort geeft. We vinden dat het moet: de beweging van zorg naar huis is, mits op de juiste wijze georganiseerd, een antwoord op de toenemende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. En we weten dat het kan: ontwikkelingen in maatschappij en techniek zijn zo ver. Door de beweging van zorg naar huis mogelijk te maken, verwachten we kwaliteit, toegankelijkheid en kosten met elkaar in evenwicht te kunnen houden.

### **De beweging van zorg naar huis stelt de patiënt centraal**

Niet het zorgaanbod is leidend, maar de patiënt en zijn of haar zorgvraag. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de patiënt. Hiervoor zien wij 3 belangrijke manieren:

- Online contact met zorgverleners
- Monitoring op afstand
- Behandeling thuis

### **Zilveren Kruis wil de beweging van zorg naar huis versnellen**

We willen de beweging naar huis versnellen zolang dit medisch verantwoord is, de thuissituatie het toelaat en de patiënt dit wil. Wij gaan graag met u in gesprek over de zorg die u naar huis wil en kan verplaatsen, met specifieke aandacht voor onze modules [telebegeleiding bij chronisch hartfalen](#), [immuno- en chemotherapie thuis](#) en [telebegeleiding bij COPD](#) en [IBD](#). Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis samen met u wil vormgeven leest u op [onze website](#).

### **Randvoorwaarde voor zorg op afstand is digitale gegevensuitwisseling**

Adequate patiëntoverdracht en gegevensuitwisseling tussen zorgverleners van zorginstellingen die met elkaar samenwerken is een belangrijke voorwaarde voor kwalitatief goede, veilig en doelmatige zorg. Dit geldt voor de overdracht van de patiënt aan een andere zorginstelling (bijvoorbeeld overdracht van de patiënt uit ziekenhuis aan wijkverpleging) of samenwerking tussen zorgverleners uit meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld anderhalve lijnzorg). In al deze gevallen is tijdige overdracht en deling van het patiëntdossier tussen betrokken zorgverleners, met de patiënt, in digitale vorm essentieel voor goede,

veilige en doelmatige zorg. Daartoe verwachten we van zorgaanbieders dat zij hun digitale basis op orde hebben. Dat betekent dat u systemen implementeert die digitale intra- en transmurale gegevensuitwisseling tussen zorgverleners en met de patiënt mogelijk maken én dat uw zorgverleners deze ook gebruiken. Volgens wetgeving per juli 2020 geven zorgaanbieders aan eigen cliënten bovendien digitaal inzicht in patiëntinformatie, bij voorkeur via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

#### **We willen dat telebegeleiding onderdeel wordt van het zorgpad hartfalen**

De inzet van telebegeleiding versterkt de eigen regie van patiënten, verhoogt de kwaliteit van leven en voorkomt onnodige bezoeken en opnames in het ziekenhuis. De patiënt meet thuis vitale parameters zoals bloeddruk, gewicht en hartslag. Dit geeft direct inzicht in de actuele gezondheidstoestand. Het is voor patiënten fijn dat zij dankzij eHealth niet steeds naar het ziekenhuis hoeven. Vanuit die overtuiging wil Zilveren Kruis telebegeleiding breed beschikbaar maken.

#### **Met telebegeleiding voor hartfalen willen we 3 doelen bereiken**

- **Klanten ondersteunen bij zelfregie** - Telebegeleiding geeft de patiënt inzicht in de gezondheidstoestand en ondersteunt daarmee de zelfregie van de patiënt.
- **Kwaliteit van zorg verbeteren** - Zodra de gezondheidstoestand verslechtert wordt dit door telemonitoring opgemerkt. Deze vroegsignalering voorkomt verergering. Ook kan de zorgverlener door de uitgebreide hoeveelheid metingen de behandeling effectiever aanpassen.
- **Doelmatige inzet van zorg** - Monitoring op afstand kan opnames voorkomen door op tijd (online) ingrijpen en voorkomt bezoeken aan de arts die niet nodig zijn. Zo lang de gezondheidstoestand stabiel is, is de belasting voor zowel patiënt als de zorgverlener lager. Telebegeleiding kan op termijn bijdragen aan lagere zorgkosten.

### **3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?**

#### **U kunt met ons een 3-jarige afspraak maken als u aan de volgende voorwaarden voldoet:**

- We maken uitsluitend afspraken met aanbieders met wie we in 2020 een MSZ-overeenkomst hebben;
- U biedt telebegeleiding voor hartfalen volgens het definitief consensusdocument: [‘Samenwerkingsafspraken en kwaliteitscriteria bij invoeren telebegeleiding bij hartfalen in Nederland’<sup>1</sup>](#).
- **U zet telebegeleiding doelmatig in**  
Telebegeleiding is doelmatig wanneer de patiënt er daadwerkelijk baat bij heeft. Dit geldt voor patiënten bij wie door telebegeleiding opnames kunnen worden voorkomen maar kan ook gelden voor patiënten die meer dan één keer per jaar op de polikliniek komen.

#### **Zilveren Kruis helpt aanbieders uit het kerngebied bij het doelmatig inzetten van telebegeleiding**

Wij delen graag onze inzichten over doelmatigheid om u te helpen bij het maken van een positieve businesscase. Bespreek deze mogelijkheid met uw inkoper. Aanbieders buiten ons kerngebied raden we aan dit gesprek te voeren met hun preferente zorgverzekeraar.

#### **De 3-jarige afspraak is onderdeel van de financiële deelafspraken Zorg Veilig Thuis**

Als we overeenstemming hebben over volume en bundelprijs maken we een 3-jarige afspraak. Het afgesproken volume en de bundelprijs bepalen het plafond. Deze afspraak is met andere onderdelen van de Zorg Veilig Thuis afspraak substitueerbaar, maar niet substitueerbaar met de MSZ afspraak.

---

<sup>1</sup> Als voorwaarden gelden niet: hoofdstuk 6 met betrekking tot wetenschappelijk onderzoek en hoofdstuk 7 met betrekking tot financiering

### **Wij stimuleren de opschaling van kostenbesparende innovaties voor een duurzaam zorglandschap**

Innovatie is een essentieel deel van de transformatie Juiste Zorg Op de Juiste plek. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie Zorg Veilig Thuis en kostenbesparende innovaties die vanuit Juiste zorg bijdragen aan een duurzaam zorglandschap. Innovatieve voorstellen op basis van de Juiste Zorg op de Juiste plek zien wij graag tegemoet. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan uw zorginkoper. Hij of zij bespreekt met u de mogelijkheden. Meer over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis leest u [op onze website](#).

## **4. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

### **U ontvangt van ons een bundelprijs per zorgpad hartfalen**

De bundel bestaat uit 8 zorgproducten horende bij patiënten met hartfalen<sup>2</sup>. Wij stellen het tarief van de bundel vast op basis van historisch gemiddelde kosten per patiënt per jaar, rekening houdend met de productmix.

### **U betaalt alle kosten van het zorgpad hartfalen uit deze bundelprijs**

Dit betekent dat alle structurele kosten voor MSZ voor hartfalen, inclusief telebegeleiding, uit de bundel worden bekostigd (onder andere poliklinische zorg, klinische zorg en zorg op afstand). Dit zijn bijvoorbeeld ook abonnementskosten bij een leverancier van telebegeleiding.

### **Voor implementatiekosten van telebegeleiding bij chronisch hartfalen kunt u transformatiegelden aanvragen**

Naast de afgesproken bundelprijs kan Zilveren Kruis u tegemoet komen in de implementatiekosten voor telebegeleiding bij chronisch hartfalen. Dit door inzet van transformatiegelden. Zoals beschreven in het [beleid voor transformatiegelden](#) doen we tijdelijke investeringen, die aantoonbaar een blijvende besparing zullen opleveren. Hiervoor hebben we onder andere inzicht in de businesscase nodig. Indien we akkoord zijn met de aanvraag van transformatiegelden, betalen we naar rato van marktaandeel. Om in aanmerking te komen voor transformatiegelden kunt u een verzoek doen via uw inkoper.

### **In de bundelprijs gaan we uit van vervanging én besparing van zorg**

- Telebegeleiding vervangt een deel van de poliklinische hartzorg (substitutie van zorg)
- Telebegeleiding voorkomt een deel van de klinische hartzorg (besparing van zorg)

Door deze vervanging en besparing kunt u besparen op de kosten voor een patiënt.

### **De bundelprijs zetten we voor 3 jaar vast**

Gedurende de 3 jaar zijn besparingen (bijvoorbeeld door minder opnames of polibezoeken) die u realiseert door telebegeleiding voor u.

### **Na 3 jaar maken we een nieuwe afspraak over het zorgpad hartfalen**

Mogelijk is dit weer in de vorm van een bundel. De bundelprijs wordt dan herijkt op basis van gedeclareerde zorgproducten in de voorgaande periode.

## **5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?**

### **We maken afspraken over een reëel aantal patiënten met hartfalen**

Dit doen we op basis van de realisatie 2019 en door daarnaast rekening te houden met de verwachte volumeontwikkeling op basis van de landelijke trend. Binnen de doelgroep willen we dat zo veel mogelijk patiënten toegang hebben tot telebegeleiding.

---

<sup>2</sup> De bundel bestaat uit zorgproductcodes 099899045, 099899046, 099899066, 099899067, 099899068, 099899049, 099899050, 099899024

## 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### U maakt de afspraken met uw reguliere contactpersoon

Gedurende het jaar en tijdens de gesprekken over de MSZ-overeenkomst bespreken onze inkopers de mogelijkheden voor uw instelling.

### Het contracteringsproces bestaat uit 2 stappen

- Vaststellen of u in aanmerking komt voor de 3-jarige afspraak die onderdeel is van de financiële deelafpraak Zorg Veilig Thuis
- Vastleggen van de afspraken over prijs en aantal patiënten

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Hieronder staat de planning waarop de afspraken uiterlijk moeten zijn vastgelegd om in de MSZ-contractering 2021 te worden meegenomen. Zoals aangegeven kunnen de mogelijkheden voor het inkopen van telebegeleiding bij chronisch hartfalen eerder worden besproken met uw reguliere contactpersoon.

Datum	Onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid
1 september 2020	Overeenkomst MSZ 2021 beschikbaar
15 september 2020	Aanbieders met wie wij gesprekken voeren doen een voorstel voor een financiële afspraak
Vanaf 1 november 2020	Vastleggen afspraken in een eventueel onderhandelakkoord
12 november 2020	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg
31 december 2020	Streven: getekende overeenkomst 2021, inclusief prijslijst in VECOZO

## 8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

## 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Inkoopbeleid 2021 MSZ
- Beleid inzet transformatiegelden medisch specialistische zorg 2019-2022

Deze onderwerpen en meer vindt u op [zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021](https://zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021). Daarnaast vindt u aanvullende informatie over Zorg Veilig Thuis op onze website van [Zorg Veilig Thuis](#).

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

## 11. Heeft u nog vragen?

Bespreek dit met uw reguliere contactpersoon, [stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

