

# Inkoopbeleid 2021 Ambulancezorg

**Datum** : 1 april 2020

**Versie** : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020? .....	2
2. Wat willen we bereiken? .....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	4
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	4
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	4
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	5
11. Heeft u nog vragen? .....	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

### **Met de pilot Zorgcoördinatie willen we de druk op de acute keten verlichten**

Zilveren Kruis wil eraan bijdragen dat spoedzorg beschikbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit is. Daarom faciliteert Zilveren Kruis samen met andere zorgverzekeraars in een aantal regio's de pilot Zorgcoördinatie, voortkomend uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg. Deze pilot heeft als doel om de druk op de ambulancezorg en de gehele acute keten te verlichten. Uitgangspunt is dat een patiënt met acute zorgvraag tijdig de juiste zorg kan ontvangen, op de juiste plek en door de juiste zorgverlener.

Verder is het beleid van Zilveren Kruis op ambulancezorg ongewijzigd ten opzichte van 2020. Maar omdat ambulancezorg via representatie wordt ingekocht op basis van de beleidsregels van de NZa, kan het zijn dat er via deze beleidsregels nog sprake is van enkele beleidswijzigingen. Deze beleidsregels worden verwacht rond november 2020.

## 2. Wat willen we bereiken?

### **We willen dat onze klanten met een spoedeisende zorgvraag snel van goede zorg worden voorzien**

Hiervoor is een goed werkende acute zorgketen cruciaal. Ambulancezorg is daarin een onmisbare schakel.

Dit betekent dat:

- er tijdige ambulancezorg is;
- de rijtijd naar de SEH beperkt is;
- de meldkamer zorgt voor zorgindicaties, zorgtoewijzing, zorgcoördinatie en informatievoorziening;
- de meldkamer ook de beschikbaarheid en spreiding van ambulances bewaakt.

De normen hiervoor zijn vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen en de Tijdelijke Wet AmbulanceZorg (TWAZ).

### **Besteld vervoer biedt korte wachttijden en adequate behandeling**

We maken verbeterafspraken met u als er knelpunten zijn. Wij verwachten dat de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) afspraken maakt met zijn ketenpartners over onder andere protocollen en verantwoordelijkheden.

### **Ook voor de langere termijn willen wij goede ambulancezorg kunnen garanderen**

Hiervoor geven wij de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten en tussen SEH en HAP. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden om door inzet van Zorg Veilig Thuis de doelmatige inzet van ambulancezorg te verhogen.

### **Met de pilot Zorgcoördinatie willen we de druk op de acute keten verlichten**

Zilveren Kruis wil eraan bijdragen dat spoedzorg beschikbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit is. Daarom faciliteert Zilveren Kruis samen met andere zorgverzekeraars in een aantal regio's de pilot Zorgcoördinatie, voortkomend uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg. Deze pilot heeft als doel om de druk op de ambulancezorg en de gehele acute keten te verlichten. Uitgangspunt is dat een patiënt met acute zorgvraag tijdig de juiste zorg kan ontvangen, op de juiste plek en door de juiste zorgverlener.

### **Samen met u willen we de transformatie maken naar een duurzaam zorglandschap**

De noodzaak voor transformatie is helder. Er is een toenemende zorgvraag, veranderende klantbehoefte, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. Het zorglandschap moet veranderen om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. We sluiten aan bij de beweging van de juiste zorg op de juiste plek van het hoofdlijnenakkoord MSZ 2019-2022.

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is:

- Voorkomen van (duurdere) zorg
- Vervangen van zorg (door andere zorg zoals e-health)
- Verplaatsen van zorg (dichterbij mensen thuis)

De transformatie van het zorglandschap vraagt om samenwerking met verschillende partijen in de regio. Iedere regio kent zijn eigen dilemma's. Voor die uitdaging staan we gezamenlijk.

### **Digitale gegevensuitwisseling is randvoorwaarde voor goede samenwerking tussen zorgverleners**

Adequate patiëntoverdracht en gegevensuitwisseling tussen zorgverleners van zorginstellingen die met elkaar samenwerken is een belangrijke voorwaarde voor kwalitatief goede, veilig en doelmatige zorg. Dit geldt voor de overdracht van de patiënt aan een andere zorginstelling (bijvoorbeeld overdracht van de patiënt uit ziekenhuis aan wijkverpleging) of samenwerking tussen zorgverleners uit meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld anderhalve lijnzorg). In al deze gevallen is tijdige overdracht en deling van het patiëntdossier tussen betrokken zorgverleners, met de patiënt, in digitale vorm essentieel voor goede, veilige en doelmatige zorg. Daartoe verwachten we van zorgaanbieders dat zij hun digitale basis op orde hebben. Dat betekent dat u systemen implementeert die digitale intra- en transmurale gegevensuitwisseling tussen zorgverleners mogelijk maakt én dat uw zorgverleners deze ook gebruiken.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

## **3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?**

### **Wij kopen bij 13 van de 25 regio's de ambulancezorg in voor alle zorgverzekeraars**

Wij zijn in deze 13 regio's marktleider of tweede zorgverzekeraar. Bij de overige RAV's kopen de andere verzekeraars namens ons in. Een belangrijk onderdeel in onze gesprekken is het gezamenlijk goedgekeurde spreidings- en/of verbeterplan en uw rol in de zorgketen. We spreken met u een eenjarig contract af.

### **Eurocross koopt de repatriëring binnen de Ambulancezorg in**

Eurocross maakt afspraken met zorgaanbieders met een registratie voor buitenlandvervoer. Zilveren Kruis volgt deze afspraken.

### **Wij stimuleren de opschaling van kostenbesparende innovaties voor een duurzaam zorglandschap**

Innovatie is een essentieel deel van de transformatie Juiste Zorg Op de Juiste plek. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie Zorg Veilig Thuis en kostenbesparende innovaties die vanuit Juiste zorg bijdragen aan een duurzaam zorglandschap. Innovatieve voorstellen op basis van de Juiste Zorg op de Juiste plek zien wij graag tegemoet. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan uw zorginkoper. Hij of zij bespreekt met u de mogelijkheden. Meer over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis leest u [op onze website](#). Voor ambulancezorg hanteren wij momenteel geen aanvullend innovatiebeleid, maar volgen we het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen, het Landelijk Actieplan Ambulancezorg, Kwaliteitskader Ambulancezorg en de TWAZ.

### **We stellen voor ambulancezorg geen aanvullende kwaliteitseisen**

We hanteren de normen zoals vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen, het Kwaliteitskader Ambulancezorg en de TWAZ.

## **4. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

Wij hanteren voor ambulancezorg de NZa-tarieven.

## 5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

### Met zorgaanbieders van ambulancezorg spreken wij een (deel)plafond af

Uitgangspunt is het leveren van kwalitatief goede, tijdige en doelmatige ambulancezorg. Hierbij volgen wij de NZa-richtlijnen, het landelijk referentiekader, de TWAZ en waar mogelijk het Landelijk Actieplan Ambulancezorg.

## 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2020.

Onze inkoper licht dit beleid graag aan u toe.

### Vanaf het derde kwartaal gaan wij met u in gesprek over de inkoop voor 2021

Dit doen wij in de regio's waar wij marktleider of tweede zorgverzekeraar zijn. We hanteren hierbij het proces conform de NZa-beleidsregel RAV 2020.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum*	onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid
30 september 2020	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2020
31 december 2020	Indienen voorlopig budget en getekende overeenkomst 2020
30 september 2021	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2021
30 juni 2021	Indienen definitief budget 2020
30 juni 2022	Indienen definitief budget 2021

\* Conform NZa-beleidsregel RAV 2020

\* De vermelde data zijn onder voorbehoud van de nieuwe beleidsregels van de NZa voor het jaar 2021

## 8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

## 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Modules Zorg Veilig Thuis
- MSZ
- HAP
- ELV
- Zittend Ziekenvervoer
- Coördinatiefunctie tijdelijk verblijf

Deze onderwerpen en meer vindt u op [zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021](https://zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021).

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021](https://zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021).

## 11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.