

Zorg Veilig Thuis inkoopbeleid 2020: Telebegeleiding bij chronisch hartfalen

Datum : 1 april 2019

Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	4
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?	4
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	4
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	5
11. Heeft u nog vragen?	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

De mogelijkheden voor telebegeleiding bij chronisch hartfalen kunnen gedurende het jaar worden besproken met de inkoper.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zorg Veilig Thuis: We zien dat patiënten het willen, we vinden dat het moet en we weten dat het kan
Veel mensen vinden het prettig om zorg thuis te krijgen. Zij ervaren dat zorg in hun eigen omgeving hen meer regie op hun leven, flexibiliteit en comfort geeft. We vinden dat het moet: de beweging van zorg naar huis is, mits op de juiste wijze georganiseerd, een antwoord op de toenemende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. En we weten dat het kan: ontwikkelingen in maatschappij en techniek zijn zo ver. Door de beweging van zorg naar huis mogelijk te maken, verwachten we kwaliteit, toegankelijkheid en kosten met elkaar in evenwicht te kunnen houden.

De beweging van zorg naar huis stelt de patiënt centraal

Niet het zorgaanbod is leidend, maar de patiënt en zijn of haar zorgvraag. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de patiënt. Hiervoor zien wij drie belangrijke manieren:

- Online contact met zorgverleners
- Monitoring op afstand
- Behandeling thuis

Zilveren Kruis wil de beweging van zorg naar huis versnellen

We willen de beweging naar huis versnellen zolang dit medisch verantwoord is, de thuissituatie het toelaat en de patiënt dit wil. Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis samen met u wil vormgeven leest u op [onze website](#). Hieronder leest u wat dit specifiek voor de patiënten met hartfalen betekent.

We willen dat telebegeleiding onderdeel wordt van het zorgpad hartfalen

De inzet van telebegeleiding versterkt de eigen regie van patiënten, verhoogt de kwaliteit van leven en voorkomt onnodige bezoeken en opnames in het ziekenhuis. De patiënt meet thuis vitale parameters zoals bloeddruk, gewicht en hartslag. Dit geeft direct inzicht in de actuele gezondheidstoestand. Het is voor patiënten fijn dat zij dankzij eHealth niet steeds naar het ziekenhuis hoeven gaan. Vanuit die overtuiging wil Zilveren Kruis telebegeleiding breed beschikbaar maken.

Met telebegeleiding voor hartfalen willen we drie doelen bereiken

- **Klanten ondersteunen bij zelfregie** - Telebegeleiding geeft de patiënt inzicht in de gezondheidstoestand en ondersteunt daarmee de zelfregie van de patiënt.
- **Kwaliteit van zorg verbeteren** - Zodra de gezondheidstoestand verslechtert wordt dit door telemonitoring opgemerkt. Deze vroegsignalering voorkomt verergering. Ook kan de zorgverlener door de uitgebreide hoeveelheid metingen de behandeling effectiever aanpassen.
- **Doelmatige inzet van zorg** - Monitoring op afstand kan opnames voorkomen door op tijd (online) ingrijpen en voorkomt bezoeken aan de arts die niet nodig zijn. Zo lang de gezondheidstoestand stabiel is, is de belasting voor zowel patiënt als de zorgverlener lager. Telebegeleiding kan op termijn bijdragen aan lagere zorgkosten.

Heeft u innovatieve ideeën over de inzet van telemonitoring bij andere patiëntgroepen?

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. Uw reguliere contactpersoon gaat graag met u in gesprek over welke mogelijkheden we gezamenlijk hiervoor kunnen waarmaken. U kunt ook altijd kijken op onze [website](#) over hoe wij omgaan met innovaties. Via deze website kunt u ook contact met ons opnemen of uw innovatie indienen.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

U kan met ons een driejarige afspraak maken als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- **We maken afspraken met aanbieders met wie we in 2019 een MSZ-overeenkomst hebben**

De overeenkomst voor het bieden van telebegeleiding bij hartfalen is een addendum op de overeenkomst MSZ. Een voorwaarde voor de geldigheid van het addendum telebegeleiding bij chronisch hartfalen is dat u gedurende drie jaar een rechtsgeldige overeenkomst MSZ met ons heeft.

- **U voldoet aan onze kwaliteitsvoorwaarden**

U biedt telebegeleiding voor hartfalen volgens het definitief consensusdocument: "[Samenwerkingsafspraken en kwaliteitscriteria bij invoeren telebegeleiding bij hartfalen in Nederland](#)"¹.

De driejarige afspraak is onderdeel van de totale MSZ afspraak

Als we overeenstemming hebben over volume en bundelprijs maken we een 3-jarige afspraak. Het afgesproken volume en de bundelprijs bepalen het plafond. Deze afspraak is niet substitueerbaar met de MSZ afspraak.

We onderzoeken of we meer Zorg Veilig Thuis initiatieven kunnen combineren in één afspraak

In deze afspraak zouden dan de initiatieven die u aandraagt gecombineerd kunnen worden met (reeds lopende pilots en) de zorgmodules chemo en immunotherapie thuis en telebegeleiding bij chronisch hartfalen tot één financiële deelafpraak.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

U ontvangt van ons een bundelprijs per zorgpad hartfalen

De bundel bestaat uit 8 zorgproducten horende bij patiënten met hartfalen². Wij stellen het tarief van de bundel vast op basis van historisch gemiddelde kosten per jaar, rekening houdend met de productmix.

U betaalt alle kosten van het zorgpad hartfalen uit deze bundelprijs

Dit betekent dat alle MSZ, inclusief telebegeleiding, voor hartfalen (o.a. poliklinische zorg, klinische zorg en zorg op afstand) uit de bundel wordt bekostigd. Dit zijn bijvoorbeeld ook abonnementskosten bij een leverancier van telebegeleiding en implementatiekosten van telebegeleiding.

In de bundelprijs gaan we uit van vervanging én besparing van zorg

- Telebegeleiding vervangt een deel van de poliklinische hartzorg (substitutie van zorg)
- Telebegeleiding voorkomt een deel van de klinische hartzorg (besparing van zorg)

Door deze vervanging en besparing die u realiseert kunt u besparen op de kosten voor een patiënt.

De bundelprijs zetten we voor 3 jaar vast

Gedurende de 3 jaar zijn besparingen (bijvoorbeeld door minder opnames of polibezoeken) die u realiseert door telebegeleiding voor u.

Na 3 jaar wordt een nieuwe afspraak gemaakt over het zorgpad hartfalen

Mogelijk is dit weer in de vorm van een bundel. De bundelprijs wordt dan herijkt op basis van gedeclareerde zorgproducten in de voorgaande periode.

¹ Als voorwaarden gelden niet: Hoofdstuk 6 m.b.t. wetenschappelijk onderzoek & Hoofdstuk 7 m.b.t. financiering

² De bundel bestaat uit zorgproductcodes 099899045, 099899046, 099899066, 099899067, 099899068, 099899049, 099899050, 099899024

Een deel van de afgesproken bundelprijs wordt bekostigd uit de transformatiegelden

De zorgaanbieder merkt hier niks van omdat het transformatiegeld onderdeel is van de bundelprijs. We verwachten dat door telemonitoring de directe kosten van zorg afnemen in het ziekenhuis. Door de bundelprijs gedurende 3 jaar gelijk te houden vergoed Zilveren Kruis de investeringskosten om de zorg van hartfalenpatiënten naar huis te verplaatsen. Deze investeringskosten betalen we uit transformatiegelden.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

We maken afspraken over een reëel aantal patiënten met hartfalen

Dit doen we op basis van de realisatie 2018 en door daarnaast rekening te houden met de verwachte volumeontwikkeling op basis van de landelijke trend. Binnen de doelgroep willen we dat zo veel mogelijk patiënten toegang hebben tot telebegeleiding.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

U maakt de afspraken met uw reguliere contactpersoon

Gedurende het jaar, en tijdens de gesprekken over de MSZ-overeenkomst bespreken onze inkopers de mogelijkheden voor uw instelling.

Het contracteringsproces bestaat uit 2 stappen

- Vaststellen of u in aanmerking komt voor een addendum op de reguliere MSZ
- Vastleggen van de afspraken over prijs en aantal patiënten

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Onderstaande staat de planning waarop de afspraken uiterlijk moeten zijn vastgelegd om in de MSZ-contractering 2020 te worden meegenomen. Zoals aangegeven kunnen de mogelijkheden voor het inkopen van telebegeleiding bij chronisch hartfalen eerder worden besproken met uw reguliere contactpersoon.

Datum	Onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid
1 juli 2019	Overeenkomst 2020 definitief
10 november 2019	Financiële afspraken worden vastgelegd in een onderhandelakkoord (reguliere contractering)
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg
31 december 2019	Getekende overeenkomst 2020 (inclusief prijslijst in VECOZO)

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Inkoopbeleid 2020 MSZ \(pdf\)](#)
- [Beleid inzet transformatiegelden medisch specialistische zorg 2019-2022 \(pdf\)](#)

- [Zorg Veilig Thuis inkoopbeleid 2020: Pilot chemo- & immunotherapie thuis \(pdf\)](#)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

Bespreek dit met uw reguliere contactpersoon, [stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

-