

Zilveren Kruis Budget polissen in 2016 en 2017

Informatiebrochure voor geselecteerde ziekenhuizen



Waar moet u op letten voor u gaat declareren?

Om declaraties goed aan te leveren hebben wij voor u de belangrijkste punten op een rij gezet.

Wat leest u in deze brochure?

Zilveren Kruis Budget polissen in 2016 en 2017	3
Hoe controleert u of een patiënt een Budget polis bij Zilveren Kruis heeft?	4
Pakketcodes Budget polissen en informatie voor het declareren	5
Proces geselecteerd ziekenhuis voor Budget polissen 2016 en 2017	6
Hoe informeert Zilveren Kruis haar klanten?	7
Contact overzicht	8

Zilveren Kruis Budget polissen in 2016 en 2017

In deze brochure vindt u belangrijke informatie waarmee u onze klanten met een Budget polis volledig informeert en declaraties kunt verwerken. Zilveren Kruis voert in 2016 en 2017 de volgende Budget polissen:

- Zilveren Kruis Basis Budget
- Avéro Achmea Zorg Plan Selectief polis. Aevitae, IAK en Turien & Co (3 volmachten van Avéro Achmea) voeren ook deze polis.

Hoe informeren wij onze verzekerden?

Zilveren Kruis informeert alle Basis Budget klanten persoonlijk over de nieuwe lijst met gecontracteerde ziekenhuizen. Ook krijgen zij een Basis Budget verzekeringspas en een gebruiksaanwijzing voor de Basis Budget polis.



The image shows a 'Zorgpas Basis Budget' card from Zilveren Kruis. The card is blue and orange. It contains the following information:

M. van de Model		
Geboortedatum:	01-01-1950	Man
Relatienummer:	123456789	
Burgerservicenummer:	111222333	
Klantenservice:	(071) 751 00 51	
Uw persoonlijke zorgcoach:	(071) 751 00 98	

Afspraak in het ziekenhuis? Check altijd zk.nl/budget.

Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**

906703-1511

U bent een geselecteerd ziekenhuis, wat betekent dit voor uw declaratie?

Er is met uw ziekenhuis een kortingsafspraken gemaakt voor Zilveren Kruis verzekerden met een Budget polis. Dit betekent dat wij deze korting direct inhouden bij de afhandeling van uw declaratie via Vecozo. U ontvangt van ons een deelbetaling, voor verzekerden met een Budget polis, met afwijssreden 8647. (Declaratie niet volledig vergoed conform afwijkend contracttarief a.g.v. polis verzekerde.)

Het resterende bedrag mag niet bij uw patiënt in rekening worden gebracht

Wij weten van een aantal ziekenhuizen dat het eventueel crediteren van een deelbetaling technisch niet lukt. Wilt u hier rekening mee houden en zorgen dat uw software hier klaar voor is? Neemt u contact op met uw softwareleverancier om hierover afspraken te maken.

Geen Budget polis onder de 18 jaar

Vanaf 2015 hebben pasgeboren patiënten geen Budget polis meer. Alle verzekerden onder de 18 jaar krijgen van ons standaard een reguliere polis.

100% vergoeding van spoedzorg bij ieder ziekenhuis in Nederland

Dit geldt ook voor:

- doorverwijzing van de behandelend medisch specialist naar een ander ziekenhuis
- verloskundige zorg
- een IVF traject
- zorg voor kinderen jonger dan 18 jaar

Aanvullende verzekering en overige producten

Zorg die vergoed wordt uit de aanvullende verzekering en overige producten valt niet onder de Budget polis. Voor deze zorg kunnen verzekerden dus in alle ziekenhuizen terecht.

Hoe controleert u of een patiënt een Budget polis bij Zilveren Kruis heeft?

U logt in op www.vecozo.nl. Via de button verzekeringsrecht kunt u voor aanvang van een behandeling direct nagaan waar en hoe een patiënt verzekerd is. Zie onderstaande voorbeelden. Aan de pakketcode ziet u of er sprake is van een Budget polis.

The screenshot shows the 'Verzekeringsrecht - zoekcriteria' page. It features a sidebar with navigation options like 'Beheer', 'Berichtenbox', 'Declareren', and 'Verzekeringsrecht controleren'. The main content area has a search criteria form with the following fields:

- Geboortedatum***: 18-11-2014
- Zoeken op burgerservicenummer**: Includes fields for 'Burgerservicenummer (BSN)*' and 'Geboortedatum*'. A 'Zoek' button is present.
- Zoeken op verzekeringsnummer**: Includes fields for 'Verzekeringsnummer*' and 'Geboortedatum*'. A 'Zoek' button is present.
- Zoeken op adres**: Includes fields for 'Postcode*' and 'Huisnummer*'. A 'Zoek' button is present.

The screenshot shows the patient details page for 'F.H. WESTERA'. The patient's information is displayed as follows:

- BSN**: BSN indicatie (over-18en) BSN
- Geboortedatum**: Geslacht: Man
- Adres**: Nederland

Below the patient information, there is a table titled 'Verzekeringen (1)'. The table has the following columns: 'Pakketcode', 'Pakketnaam', 'Verzekeringsnummer', 'Regiodatum', 'Einddatum', and 'UZOV'. One policy is listed:

Pakketcode	Pakketnaam	Verzekeringsnummer	Regiodatum	Einddatum	UZOV
✓ 106	Beds Budget		01 Jan 2014	3112	ZilverenKruis.nl

Pakketcodes Budget polissen en informatie voor het declareren

Hieronder vindt u een overzicht van de Budget polissen die wij in 2016 en 2017 aanbieden met de daarbij behorende pakketcodes. Deze informatie helpt u bij het controleren van de polis van uw patiënt.

Merkgroep	Uzovi	Pakketcode	Pakketnaam
Zilveren Kruis	3311	106	Basis Budget
		126	Internetbasisbudget
		176	Basis Budget (ABN)
		186	Basis Budget (Rabobank)
Avéro Achmea	3329	156	Zorg Plan Selectief
Turien & Co	3342	1003	Zorg Plan Selectief
Aevitae	8958	1142	Zorg Plan Selectief
IAK	8971	SV8	Zorg Plan Selectief

Declaraties met startdatum 2014 (vervolg - en spoedbehandelingen)

Vervolgbehandelingen op spoedzorg zijn niet te herkennen door ons declaratiesysteem. U kunt deze decalaraties van vervolgbehandelingen op spoedzorg en/of tertiaire verwijzing aanleveren voor 100% vergoeding via een Excel-format (xls) op onze website.

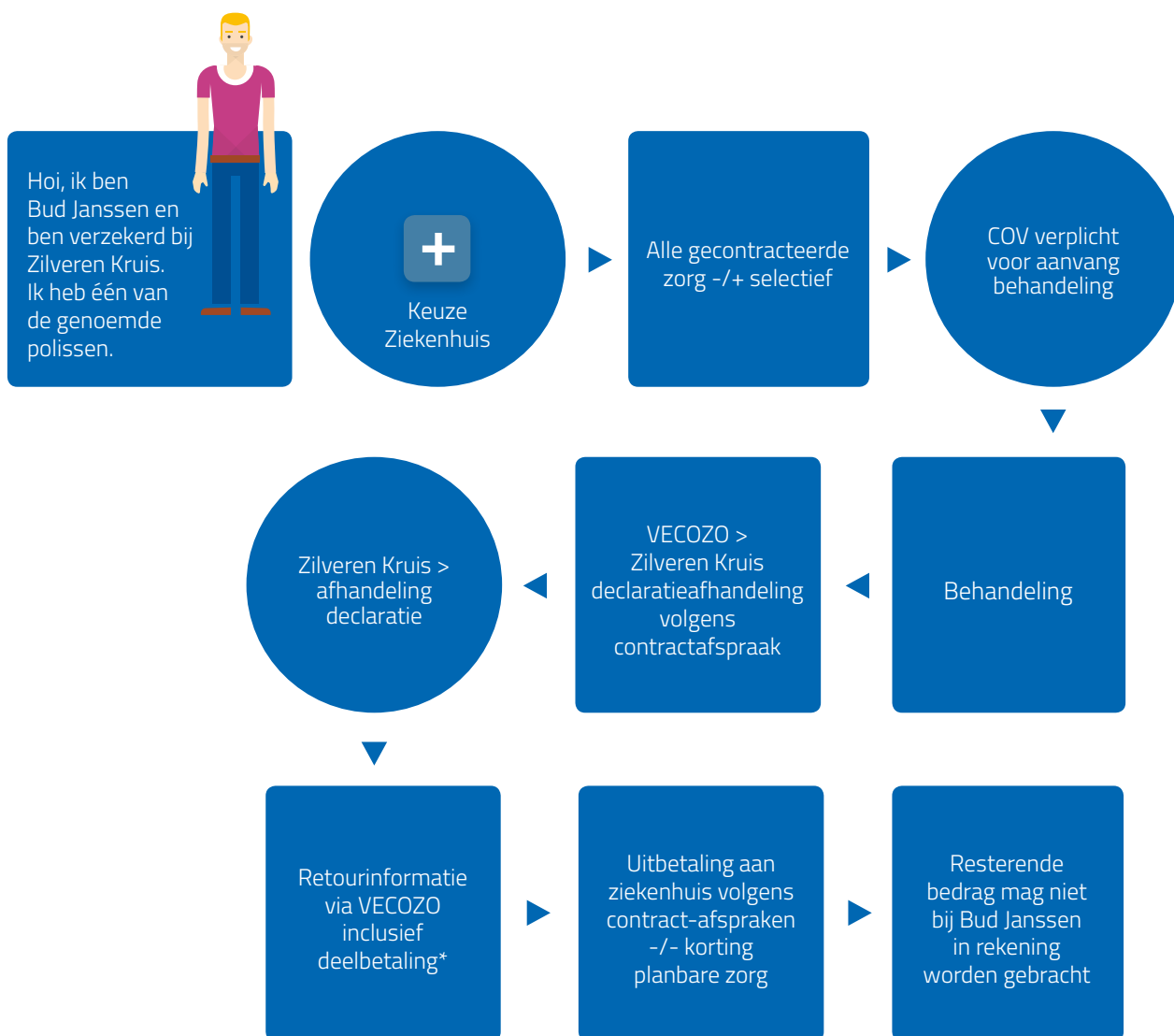
Onderstaande behandelingen dient u bij ons in via het format:

- Een vervolgbehandeling op de spoedbehandeling (doorverwijzing - type verwijzer 5) of vervolgbehandeling (type verwijzer 7) tijdens behandeling of opname op de SEH);
- Een vervolgbehandeling op de behandeling van de tertiaire verwijzing (interne doorverwijzing - type verwijzer 5) of vervolgbehandeling (type verwijzer 7) na behandeling met tertiaire verwijzing (type verwijzer 6);
- Spoedbehandeling op de polikliniek binnen 24 uur na verwijzing van de huisarts (type verwijzer 4).

Declaraties met startdatum 2015

Behandelingen met een behandeldatum in 2015 kunt u rechtstreeks bij ons declareren. Deze behandelingen worden door ons beoordeeld. Zo nodig nemen we contact met u op.

Proces geselecteerd ziekenhuis voor Budget polissen 2016 en 2017



* 8647: "Declaratie niet volledig vergoed conform afwijkend contracttarief a.g.v. polis verzekerde."

Alle informatie is terug te vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Hoe informeert Zilveren Kruis haar klanten?

Op onze website kunnen onze verzekerden onderstaande informatie lezen: **Basis Budget is één van onze 3 basisverzekeringen. Wilt u een voordelige basisverzekering? En vindt u het niet erg dat u bij zorg op afspraak niet uit alle ziekenhuizen in Nederland kunt kiezen? Dan is de Basis Budget een goede keuze.**

Basis Budget is een naturapolis met geselecteerde contractering op ziekenhuiszorg

Voor Basis Budget selecteren we een aantal ziekenhuizen die kwalitatief goede zorg verlenen en de laagste prijs vragen. Dit zijn minder ziekenhuizen dan bij onze andere basisverzekeringen. Zo kunnen wij u een lage premie bieden. De kwaliteit bij Basis Budget is gelijk ten opzichte van alle ziekenhuizen waar we een contract mee hebben. Alle ziekenhuizen voldoen aan onze kwaliteitseisen. Er is altijd een geselecteerd ziekenhuis op maximaal 45 minuten rijden.

U krijgt 100% vergoed in elk ziekenhuis in Nederland voor:

- spoedeisende hulp;
- een behandeling in een niet-geselecteerd ziekenhuis als uw behandelend medisch specialist u doorverwijst;
- verloskundige zorg;
- een IVF traject;
- zorg voor kinderen jonger dan 18 jaar. Uw kinderen krijgen automatisch de Basis Zeker als u kiest voor de Basis Budget;
- een behandeling die u gestart bent in 2015. Dus ook als dit ziekenhuis in 2016 niet meer geselecteerd is voor de Basis Budget. U kunt deze behandeling gewoon afmaken.

Zo werkt de Basis Budget:

- Speciaal voor klanten met de Basis Budget hebben we afspraken gemaakt met ziekenhuizen. Dit noemen we geselecteerde ziekenhuizen.
- U krijgt alleen alle behandelingen in een van de geselecteerde ziekenhuizen 100% vergoed.
- Er is altijd een geselecteerd ziekenhuis op maximaal 45 minuten rijden. In de meeste gevallen is dit zelfs niet meer dan 30 minuten.
- Omdat u gebruik maakt van geselecteerde ziekenhuizen betaalt u een lagere premie.
- U krijgt 100% vergoed bij zorgverleners zoals een fysiotherapeut, podotherapeut of gespecialiseerde kliniek (zelfstandig behandel centrum) waar we afspraken mee hebben gemaakt. Dit noemen we gecontracteerde zorgverleners.

Voorkom dat u moet bijbetalen

- Kijk voordat u een afspraak maakt eerst in onze **zorgzoeker** bij welke geselecteerde ziekenhuizen en zorgverleners u de behandeling 100% vergoed krijgt.
- Als u niet naar een van de geselecteerde ziekenhuizen of gecontracteerde zorgverleners gaat, betaalt u een deel van de kosten zelf. Wij betalen in dit geval 75% van het gemiddeld door ons gecontracteerde tarief.



Contact overzicht

Neem gerust contact met ons op. Wij helpen u graag.

Heeft u vragen over ons zorginkoopbeleid of contractering?

Zorginkoop

+31 (0)38 456 69 53

ibm-msz@zilverenkruis.nl

Heeft u vragen over de wijze van declareren of wilt u contact over de kwaliteit van uw declaraties?

Relatiebeheer MSZ

relatiebeheerzwolle@zilverenkruis.nl

Declaratie service zorgaanbieders

Info.declaraties@zilverenkruis.nl

Heeft u vragen namens onze klant over ontvangen declaratieoverzicht(en)?

Zilveren Kruis +31 (0) 71 75 00 051

Avéro Achmea +31 (0)71 75 00 022

www.zilverenkruis.nl

www.averoachmea.nl

Heeft uw patiënt vragen over vergoedingen en/of polisvoorwaarden?

Zilveren Kruis +31 (0) 71 75 00 051

Avéro Achmea +31 (0)71 75 00 022

www.zilverenkruis.nl

www.averoachmea.nl



Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30208637, AFM 12001027
Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort, KvK 31028587, AFM 12000612
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.