

## Vraag en antwoord Betaalstop

### Voor welke zorgaanbieders geldt “Stoppen met betalen aan zorgaanbieders”?

Divisie Zilveren Kruis maakt inkoopafspraken met zorgaanbieders.

Alleen in het geval er specifieke financiële afspraken worden gemaakt kan “Stoppen met betalen aan zorgaanbieders” gaan spelen; er moet sprake zijn van een afspraak met een vast (aanneemsom) of maximum (plafond) budget. Deze afspraken worden gemaakt tussen zorgaanbieders en Zilveren Kruis (inclusief de overige labels binnen Divisie Zilveren Kruis) en worden vastgesteld per contractjaar en per AGB.

### Hoe werd tot nu toe omgegaan met financiële afspraken?

Voor het bepalen van over/onderschrijding van de omzetafspraken maken wij gebruik van het reguliere declaratieverkeer en “voorschotbetalingen” (financiering OnderHanden Werk (OHW) en Nog Te Factureren (NTF)).

Na voltoop van de afspraak (= het maximaal afgesproken bedrag is volledig betaald) wordt op dit moment gewoon doorbetaald.

(een deel van) Het te veel uitbetaalde bedrag wordt tussentijds teruggevorderd, het restant wordt teruggevorderd op het moment van definitief afrekenen van een contractjaar (t+3).

### Hoe werkt de betaalstop?

Als er een betaalstop wordt ingesteld (dit gaat op AGB en contractjaar) dan worden de door betreffende zorgaanbieder ingediende declaraties voor het geblokkeerde jaar (datum ingang DBC is bepalend) op de reguliere wijze afgewikkeld, maar niet betaald. Alle controles worden uitgevoerd. Als er afwijzingen zijn wordt retourinformatie verzonden via Vecozo. Als de declaratie correct is wordt deze in de administratieve systemen van Zilveren Kruis verwerkt.

Binnen de Divisie Zilveren Kruis wordt gebruik gemaakt van meerdere administratieve systemen om de declaraties te verwerken en te betalen. Daardoor kan er voor Avéro Volmachten, FBTO en De Friesland een andere terugkoppeling volgen.

### Hoe behandelen wij declaraties met declaratieregels uit meerdere contractjaren?

Declaraties worden op de reguliere wijze afgewikkeld. Als er afwijzingen zijn, wordt retourinformatie verzonden via Vecozo. Er vindt geen betaling plaats van declaratieregels die betrekking hebben op een contractjaar met betaalstop.

### Hoe wordt u op de hoogte gebracht van niet-betaalde declaratieregels?

De zorgaanbieder ontvangt één keer per maand een overzicht met facturen en declaratieregels die wel door ons afgehandeld, maar niet uitbetaald zijn. Dit overzicht wordt gestuurd aan de Financiële Administratie. De zorgaanbieder ontvangt per label een overzicht (Zilveren Kruis en haar labels, FBTO en De Friesland). Wij maken alleen rapportages aan als er in de betreffende periode sprake is van niet uitbetaalde schade als gevolg van een betaalstop.

### Hoe wordt bepaald of er een betaalstop wordt ingesteld?

Hiervoor gebruikt Zilveren Kruis de volloopmonitor: per contractafspraken wordt op basis van het boekingenregister bepaald of de afspraak al volledig is betaald. Zolang de afspraak nog niet volledig is betaald gebeurt er niets; als het betaalde bedrag >100% van de afspraak is dan wordt er een betaalstop ingesteld.

### Hoe wordt over de betaalstop gecommuniceerd?

De zorgaanbieder ontvangt bericht op het moment dat wij van plan zijn de betaalstop in te stellen. U heeft 10 werkdagen de tijd om te reageren indien u van mening bent dat de gegevens niet juist zijn. Na reactietermijn wordt de betaalstop ingesteld.

### Hoe en wanneer gaat de stop er op en er weer af?

Wanneer de overschrijding van de jaarafspraken is vastgesteld wordt de betaalstop geplaatst. De betaalstop kan verwijderd worden, bijvoorbeeld wanneer een financiële jaarafspraken alsnog wordt opgehoogd. Reeds ingediende en afgewikkelde declaraties worden dan niet alsnog uitbetaald; nieuw ingediende declaraties wel. Als er ruimte is ontstaan en er zijn geen nieuwe declaraties die over dat specifieke jaar ingediend kunnen worden, dan vindt verrekening plaats in de eindafrekening.

Uiteindelijk wordt via de eindafrekening (T+3) het jaar finaal afgerekend.

### Hoe zit het met nacalculatie?

Bij nacalculatie kan een (sub)afspraken omhoog of omlaag worden bijgesteld. Dit heeft invloed op de hoogte van de financiële afspraken. Er zijn twee opties: (1) meenemen bij eindafrekening of (2) jaarblokkade opheffen zodat declareren weer mogelijk is.

### Hoe gaan we om met correcties vanuit het zelfonderzoek, formele en materiële controles?

Het zelfonderzoek leidt tot twee soorten correcties:

- micro correcties; gaan via declaratieverkeer;
- macro correcties; worden via een vordering afgehandeld.

Door beide soorten correcties kan er weer ruimte ontstaan in de afspraken en de betaalstop worden opgeheven. Zilveren Kruis hanteert een grens van 95% volloop van de afspraken om de betaalstop op te heffen. Uiteindelijk wordt via de eindafrekening (T+3) het jaar finaal afgerekend.

### Worden materiële controles uitgevoerd over alle declaraties of alleen over de betaalde declaraties?

Declaratiecontroles, formele en materiële controles blijven plaatsvinden; ook declaraties die boven de financiële afspraken vallen en dus na indienen niet betaald zijn

### Wat is de status van een declaratie boven plafond? Telt deze mee in benchmark, gemiddelde prijs en dergelijke?

Ja. De zorg is geleverd en telt dus mee in de benchmark. Een kenmerk op de declaratieregeling geeft aan of de declaratie is uitbetaald.