

Machtigingenbeleid mondzorg 2019



We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw cliënt te kunnen afhandelen.

Wat leest u in deze brochure?

Algemeen	3
Tandarts	4
Mondhygiënist	5
Tandprotheticus	6
Orthodontist	7
Kaakchirurg	8
Wet langdurige zorg (Wlz)	9

Algemeen

We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw cliënt te kunnen afhandelen. U kunt de aanvragen inclusief beschikbare (röntgen)foto's en/of relevante dossiers indienen via het digitale machtigingenportaal van Vecozo. Informatie over het digitale machtigingenportaal vindt u op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/mondzorg/declareren/Paginas/machtigingen.aspx>.

Vult u de aanvragen a.u.b. zo volledig mogelijk in

Bij onvolledige aanvragen ontvangt u van ons een verzoek om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Dit heeft als gevolg dat uw patiënten en onze verzekeren langer op een antwoord moeten wachten. Vermeld u op de aanvraag de volledige patiëntgegevens, diagnose, klacht van de cliënt, behandelplan, prestatiecodes of aantal uren en de techniek- en materiaalkosten en voeg beschikbare (röntgen)foto's en relevante dossiers toe.

Voor sommige behandelingen heeft Zilveren Kruis maximale techniek- en materiaalkosten

Deze kunt u inzien op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/mondzorg> en voor de Wlz op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/uw-declaraties/Paginas/tandheelkundige-zorg.aspx>. Bij overschrijding van deze

bedragen kunt u, vóór aanvang van de behandeling, een gemotiveerde machtigingsaanvraag indienen. Deze wordt alleen gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Eventuele wettelijke wijzigingen werken door op dit machtigingenbeleid

Tijdens de looptijd van dit machtigingenbeleid kunnen aanspraken van verzekeren door wet- en regelgeving wijzigen. Als die wijzigingen effect hebben op de inhoud van het machtigingenbeleid werken deze wijzigingen direct door.

Voor gecontracteerde zorg gelden de bepalingen in de overeenkomst

Voor niet gecontracteerde zorg worden de machtigingseisen hierna beschreven per zorgverlener. In het algemeen geldt dat behandelingen in het kader van de aanvullende verzekering niet aangevraagd hoeven te worden tenzij anders is aangegeven. Een MRA valt niet onder mondzorg en maakt geen onderdeel uit van dit machtigingenbeleid.

Voor de wet langdurige zorg (Wlz) gelden algemene machtigingseisen

Deze zijn van toepassing voor tandartsen, mondhygiënist, tandprotheticen, orthodontisten en CBT's. Voor kaakchirurgen geldt het reguliere machtigingenbeleid.



Tandarts

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen immediaatprothese nog geen ½ jaar.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij een aanvraag voor *extra materiaal- en techniekkosten in verband met een allergie* een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).
- Bij *vervanging binnen 5 jaar* een lichtfoto waarbij de gestelde problematiek duidelijk in beeld wordt gebracht.

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasering van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij *vervanging van de mesostructuur en/of het klikgebit binnen 5 jaar* lichtfoto's van de te vervangen voorziening en een beschikbaar OPT.
- Bij een aanvraag voor een *klikgebit op implantaten*, waarbij de implantaten op eigen kosten van de verzekerde geplaatst zijn, de beschikbare OPT van na het implanteren.
- Bij een aanvraag voor *extra techniek- en materiaalkosten in verband met een allergie* een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Implantaten edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre-implantologische chirurgie aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbaar OPT.
- Bij voorkeur ook een beschikbare RSP.
- Bij aanvragen voor de *bovenkaak*, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, het palatum, de omslagplooi, en de tubera goed te beoordelen zijn.
- Bij aanvragen voor de *onderkaak* waarbij sprake is van complicerende factoren, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, de omslagplooi en de mondbodem goed te beoordelen zijn.
- Als er sprake is van een betande antagonistische kaak, de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan voor de restdentitie.

Jeugdzorg

- Voor een kaakoverzichtsfoto (X21) vraagt u een machtiging aan.
- Als uw cliënt aangewezen is op meer dan 2 fluoride-behandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.

Fronttandvervanging (tot 23 jaar)

- Alle behandelingen in het kader van fronttandvervanging moeten vooraf aangevraagd worden.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbaar röntgenfoto's (OPG, solo's).
- Lichtfoto's van de klinische situatie.
- De DPSI score en een pocketstatus als de DPSI 4 is.
- Het zorgplan.

Bijzondere tandheelkunde

- Mensen met een lichamelijke en/of geestelijke beperking (artikel 2.7 lid 1b) kunt u na een eenmalige aanvraag tot 6 uur per jaar machtigingsvrij behandelen. Bij mensen met een lichamelijke beperking moet er wel een relatie zijn met het gebit. U vraagt een doorlopende machtiging aan voor reguliere mondzorg waarin aangegeven wordt dat het om een lichamelijke of geestelijk beperkte cliënt gaat bij wie de behandeling veel meer tijd kost. Uitgebreide gebitsrehabilitaties vraagt u separaat aan.
- Alle overige behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde moeten aangevraagd worden.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij *TMD / CMD klachten* een UFO (Uitgebreid Functie Onderzoek).
- Bij *amelogenesis imperfecta* of *extreme gebitslijtage* lichtfoto's van de volledige dentitie en de aangedane elementen en beschikbare röntgenfoto's.
- Bij de ziekte van *Sjögren / xerostomie* een bevestiging van de diagnose 'ziekte van Sjögren' door de huisarts of de medisch specialist of de uitslag van een speekselonderzoek. Daarnaast beschikbare röntgenfoto's.
- Bij *implantaten in de edentate kaak* beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie, de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (kronen, bruggen, inlays, implantaten)

- Alle behandelingen moeten vooraf aangevraagd worden.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Orthodontie aanvullende verzekering

- Dit is machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Indien beschikbaar, klinische foto's van het ontstane letsel.
- De beschikbare röntgenfoto's van voor en na het ongeval.
- Een begroting, met elementnummers, van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.

Mondhygiënist

Basisverzekering

Jeugdzorg

- Als uw cliënt aangewezen is op meer dan 2 fluoridebehandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.

Bijzondere tandheelkunde

- Mensen met een lichamelijke en/of geestelijke beperking (artikel 2.7 lid 1b) kunt u na een eenmalige aanvraag tot 6 uur per jaar machtigingsvrij behandelen. Bij mensen met een lichamelijke beperking moet er wel een relatie zijn met het gebit. U vraagt een doorlopende machtiging aan voor reguliere mondzorg waarin aangegeven wordt dat het om een lichamenlijk of geestelijk beperkte cliënt gaat bij wie de behandeling veel meer tijd kost.
- Alle overige behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde moeten aangevraagd worden.



Tandprotheticus

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen immediaatprothese nog geen ½ jaar.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij een aanvraag voor *extra materiaal- en techniekkosten in verband met een allergie* een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).
- Bij *vervanging binnen 5 jaar* een lichtfoto waarbij de gestelde problematiek duidelijk in beeld wordt gebracht.

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Bij *vervanging van de mesostructuur en/of het klikgebit binnen 5 jaar* lichtfoto's van de te vervangen voorziening en een beschikbaar OPT.
- Bij een aanvraag voor een klikgebit op implantaten waarbij de implantaten op eigen kosten van de verzekerde geplaatst zijn, de beschikbare OPT van na het implanteren.
- Bij een aanvraag voor *extra techniek- en materiaalkosten in verband met een allergie*, een verslag of verklaring waaruit de allergie blijkt (allergietest).

Fronttandvervanging (tot 23 jaar)

- Prothetische voorzieningen in het kader van fronttandvervanging moeten vooraf aangevraagd worden.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen in het kader van bijzondere tandheelkunde aan.

Aanvullende verzekering

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de

ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Wanneer beschikbaar, klinische foto's van het ontstane letsel / de ontstane schade aan de prothese.
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Orthodontist

Basisverzekering

Bijzondere orthodontie

- U vraagt orthodontische behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare kaakoverzichtsfoto (OPT) en laterale schedelfoto (RSP).
- Digitale mondfoto's en/of foto's van het gebitsmodellen. Bij een traumatische beet ook een foto met het palatinale aanzicht van de modellen in occlusie en een foto van het palatinale / gingivale trauma.
- Gelaatsfoto's.
- Behandelplan van de kaakchirurg in geval van osteotomie.

Fronttandvervanging (tot 23 jaar)

- Orthodontie in het kader van fronttandvervanging moet vooraf aangevraagd worden.

Aanvullende verzekering

Orthodontie aanvullende verzekering

- Dit is machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de

ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Klinische foto's van de tandstand voor en na het ongeval.
- Beschikbare röntgenfoto's.
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Kaakchirurg

Basisverzekering

Kaakchirurgische hulp m.u.v. implantologie en parodontale chirurgie

U vraagt de volgende behandelingen aan:

- Extractie onder narcose.
- Correctie van de kaak in combinatie met een extractie.
- Osteotomie.
- Pre- en per-implantologische chirurgie.
- Het plaatsen van botankers voor een orthodontische behandeling.
- Plastische chirurgie.

Implantologie edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre- en per-implantologische chirurgie aan.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbaar OPT.
- Bij voorkeur ook een beschikbare RSP.
- Bij aanvragen voor de *bovenkaak*, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, het palatum, de omslagplooi, en de tubera goed te beoordelen zijn.
- Bij aanvragen voor de *onderkaak* waarbij sprake is van complicerende factoren, lichtfoto's waarop de processus alveolaris, de omslagplooi en de mondbodem goed te beoordelen zijn.
- Als er sprake is van een betande antagonistische kaak, de DPSI-score, een pocketstatus als de DPSI 4 is, en het zorgplan voor de restdentitie.

Jeugdzorg

- Zie hierboven onder het kopje 'kaakchirurgische hulp m.u.v. implantologie en parodontale chirurgie'.
- Parodontale chirurgie is machtigingsvrij.

Fronttandvervang (tot 23 jaar)

- Alle behandelingen in het kader van fronttandvervang moeten vooraf aangevraagd worden.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen in het kader van bijzondere tandheelkunde aan.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (implantaten)

- Implantaten moeten vooraf aangevraagd worden.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare röntgenfoto's (OPG, solo's), lichtfoto's van de klinische situatie en het zorgplan.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval.
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval.
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen.
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval.
- Wanneer beschikbaar, klinische foto's van het ontstane letsel.
- De beschikbare röntgenfoto's van voor en na het ongeval.
- Een begroting, met elementnummers, van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Wet langdurige zorg (Wlz)

Algehele anesthesie

U vraagt een machtiging aan als de vorige behandeling onder algehele anesthesie minder dan 12 maanden geleden was.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- De reden dat er opnieuw een behandeling onder algehele anesthesie nodig is binnen een periode van 12 maanden.
- Het behandelplan.
- Het lange termijn zorgdoel en zorgplan.

Orthodontie met B- of C-codes (bijzondere orthodontie) – alleen orthodontisten

U vraagt alle orthodontische behandelingen aan die uitgevoerd worden bij cliënten met schisis of met orthodontische afwijkingen die in ernst vergelijkbaar zijn met schisis.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren:

- Beschikbare kaakoverzichtsfoto (OPT) en laterale schedelfoto (RSP).
- Digitale mondfoto's en/of foto's van het gebitsmodellen. Bij een traumatische beet ook een foto met het palatinale aanzicht van de modellen in occlusie en een foto van het palatinale / gingivale trauma.
- Gelaatsfoto's.

Uitgebreid kroon- en brugwerk

U vraagt een machtiging aan als u meer dan 3 inlays en/of kronen en/of brugdelen in een periode van 12 maanden maakt.

Implantaten

U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre- en per-implantologische chirurgie aan.

Prothesen (volledig, partieel en frame)

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- De te vervangen prothese nog geen 5 jaar oud is.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximaal machtigingsvrije bedragen.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren (indien van toepassing):

- Reden vervanging.
- Reden voor extra techniek- en materiaalkosten (bv. weekblijvende basis) en de reden waarom dit noodzakelijk is.

Mesostructuren en klikgebitten

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- De te vervangen mesostructuur of klikgebit nog geen 5 jaar oud is.
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximaal machtigingsvrije bedragen.

Graag de volgende aanvullende informatie aanleveren (indien van toepassing):

- Reden vervanging.
- Reden voor extra techniek- en materiaalkosten (bv. metalen plaat) en waarom dit noodzakelijk is.



Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



Bij vragen over overeenkomsten:
zorginkoop.mondzorg@zilverenkruis.nl

Bij vragen over machtigingen:
info.machtiging.mz@zilverenkruis.nl

U vindt ons ook op social media



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30208637, AFM 12001027
Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort, KvK 31028587, AFM 12000612
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.

