

Machtigingenbeleid mondzorg 2018



We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw cliënt te kunnen afhandelen.



**Zilveren
Kruis**
raad en daad

Wat leest u in deze brochure?

| | |
|------------------------|----------|
| Algemeen | 3 |
| Tandarts | 4 |
| Mondhygiënist | 5 |
| Tandprotheticus | 5 |
| Orthodontist | 6 |
| Kaakchirurg | 7 |
| CBT | 7 |

Algemeen

We besteden veel aandacht aan het machtigingenproces om de machtigingsaanvragen zo spoedig mogelijk voor u en uw cliënt te kunnen afhandelen. U kunt de aanvragen inclusief beschikbare (röntgen)foto's en/of relevante dossiers indienen via het digitale machtigingenportaal van Vecozo. Informatie over het digitale machtigingenportaal vindt u op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/mondzorg/declareren/Paginas/machtigingen.aspx>.

Vult u de aanvragen a.u.b. zo volledig mogelijk in. Bij onvolledige aanvragen ontvangt u van ons een verzoek om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Dit heeft als gevolg dat uw patiënten en onze verzekerden langer op een antwoord moeten wachten. Vermeld u op de aanvraag de volledige patiëntgegevens, diagnose, klacht van de cliënt, behandelplan, prestatiecodes of aantal uren en de techniek- en materiaalkosten en voeg beschikbare (röntgen)foto's en relevante dossiers toe.

Voor sommige behandelingen heeft Zilveren Kruis maximale techniek- en materiaalkosten. Deze kunt u inzien op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/mondzorg>. Bij overschrijding van deze bedragen kunt u, vóór aanvang van de behandeling, een gemotiveerde machtigingsaanvraag indienen. Deze wordt alleen gehonoreerd als er specifieke omstandigheden zijn die de meerkosten rechtvaardigen.

Tijdens de looptijd van dit machtigingenbeleid kunnen aanspraken van verzekerden uit hoofde van wet- en regelgeving wijzigen. Als die wijzigingen effect hebben op de inhoud van dit machtigingenbeleid werken deze wijzigingen direct door in het vigerende machtigingenbeleid.

Behandelingen in het kader van de aanvullende verzekering hoeven niet aangevraagd te worden tenzij anders aangegeven.¹⁾

¹⁾ Een MRA valt onder hulpmiddelen en buiten het bestek van dit machtigingenbeleid.



Tandarts²⁾

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen immediaatprothese nog geen ½ jaar;
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaal-kosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Implantaten edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre-implantologische chirurgie aan.

Jeugdzorg

- Voor een kaakoverzichtsfoto (X21) vraagt u een machtiging aan.
- Als uw cliënt aangewezen is op meer dan 2 fluoridebehandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.

Fronttandvervangning (tot 23 jaar)

- Alle behandelingen in het kader van fronttandvervangning moeten vooraf aangevraagd worden.

Bijzondere tandheelkunde

- Lichamelijk en geestelijk gehandicapten (artikel 2.7 lid 1b) kunt u na een eenmalige aanvraag tot 6 uur per jaar machtigingsvrij behandelen. Bij lichamelijk gehandicapten moet er wel een relatie zijn met het gebit. U vraagt een doorlopende machtiging aan voor reguliere mondzorg waarin aangegeven wordt dat het om een lichamelijk of geestelijk gehandicapte cliënt gaat bij wie de behandeling veel meer tijd kost. Uitgebreide gebits-rehabilitaties vraagt u separaat aan;
- Alle overige behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde moeten aangevraagd worden.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (kronen, bruggen, inlays, implantaten)

- Alle behandelingen moeten vooraf aangevraagd worden.

Orthodontie aanvullende verzekering

- Behandelingen bij de jeugd zijn machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval;
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval;
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen;
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval;
- De **beschikbare** röntgeninformatie van voor en van na het ongeval;
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.

²⁾ Voor gecontracteerde zorg gelden de bepalingen in de overeenkomst.



Mondhygiënist

Basisverzekering

Jeugdverzorging

- Als uw cliënt aangewezen is op meer dan 2 fluoride-behandelingen per jaar vraagt u een machtiging aan.
- De overige behandelingen zijn machtigingsvrij.

Bijzondere tandheelkunde

- Lichamelijk en geestelijk gehandicapten (artikel 2.7 lid 1b) kunt u na een eenmalige aanvraag tot 6 uur per jaar machtigingsvrij behandelen. Bij lichamelijk gehandicapten moet er wel een relatie zijn met het gebit. U vraagt een doorlopende machtiging aan voor reguliere mondzorg waarin aangegeven wordt dat het om een lichamelijk of geestelijk gehandicapte cliënt gaat bij wie de behandeling veel meer tijd kost;
- Alle overige behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde moeten aangevraagd worden.



Tandprotheticus³⁾

Basisverzekering

Volledige protheses inclusief wijzigingen en herstel

U hoeft geen machtiging aan te vragen tenzij:

- Een te vervangen volledige prothese nog geen 5 jaar oud is en een te vervangen immediaatprothese nog geen ½ jaar;
- De techniek- en materiaalkosten hoger zijn dan de maximale techniek- en materiaalkosten van Zilveren Kruis.

Klikgebit en mesostructuur

- Reparatie en rebasing van een klikgebit dat ouder is dan 5 jaar is machtigingsvrij binnen de maximale techniek- en materiaal-kosten van Zilveren Kruis.
- U vraagt alle overige behandelingen aan.

Fronttandvervanging (tot 23 jaar)

- Prothetische voorzieningen in het kader van fronttand-vervanging moeten vooraf aangevraagd worden.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen in het kader van bijzondere tandheelkunde aan.

Aanvullende verzekering

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval;
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval;
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen;
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval;
- De **beschikbare** röntgeninformatie van voor en van na het ongeval;
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.

³⁾ Voor gecontracteerde zorg gelden de bepalingen in de overeenkomst.

Orthodontist

Basisverzekering

Bijzondere orthodontie

- U vraagt orthodontische behandelingen in het kader van de bijzondere tandheelkunde aan.

Fronttandvervang (tot 23 jaar)

- Orthodontie in het kader van fronttandvervang moet vooraf aangevraagd worden.

Aanvullende verzekering

Orthodontie aanvullende verzekering

- Behandelingen bij de jeugd zijn machtigingsvrij.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval;
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval;
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen;
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval;
- De **beschikbare** röntgeninformatie van voor en van na het ongeval;
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.



Kaakchirurg

Basisverzekering

Kaakchirurgische hulp m.u.v. implantologie en parodontale chirurgie

U vraagt de volgende behandelingen aan:

- Osteotomie voor de behandeling van Obstructief Slaap Apneu Syndroom (OSAS);
- Kinplastiek als zelfstandige verrichting;
- Plastische chirurgie als op zichzelf staande cosmetische behandeling;
- Extracties onder narcose mogen alleen op zwaarwegende medische gronden machtigingsvrij. Totaalextractie van het melkgebit bij de jeugd is machtigingsvrij.

Implantologie edentate kaak

- U vraagt zowel het plaatsen van implantaten als pre-implantologische chirurgie aan.

Jeugdzorg

- U kunt de jeugd machtigingsvrij behandelen met uitzondering van implantologie.

Fronttandvervangning (tot 23 jaar)

- Alle behandelingen in het kader van fronttandvervangning moeten vooraf aangevraagd worden.

Bijzondere tandheelkunde

- U vraagt alle behandelingen in het kader van bijzondere tandheelkunde aan.

Aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering jeugd tot 18 jaar (implantaten)

- Implantaten moeten vooraf aangevraagd worden.

Tandheelkundige hulp als gevolg van een ongeval

U vraagt alle behandelingen in het kader van de ongevalsdekking aan voorzien van de volgende informatie:

- Een beschrijving van de aard en datum van het ongeval;
- Een beschrijving van de directe tandheelkundige gevolgen van het ongeval;
- Een beschrijving van de behandelopties en een onderbouwing waarom voor de aangevraagde optie wordt gekozen;
- Een beschrijving van de tandheelkundige situatie van verzekerde voor het optreden van het ongeval;
- De **beschikbare** röntgeninformatie van voor en van na het ongeval;
- Een begroting van de te maken kosten voor herstel van de directe schade als gevolg van het ongeval.

CBT⁴⁾

Alle behandelingen worden aangevraagd met uitzondering van:

- De eerste anderhalf uur voor de diagnostiek, een OPT en gebitsmodellen tijdens een eerste consult dat naar de mening van de tandarts leidt tot een centrumindicatie;
- Het eerste half uur voor de diagnostiek en OPT tijdens een eerste consult dat naar de mening van de tandarts niet leidt tot een centrumindicatie;
- Rebasing van volledige protheses en klikgebitten;
- Nazorg na implanteren.

⁴⁾ Voor gecontracteerde zorg gelden de bepalingen in de overeenkomst.

Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



Bij vragen over overeenkomsten:
zorginkoop.mondzorg@zilverenkruis.nl

Bij vragen over machtigingen:
info.machtiging.mz@zilverenkruis.nl

U vindt ons ook op social media



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 30208637, AFM 12001027
Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Amersfoort, KvK 31028587, AFM 12000612
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlennen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.

