

Nota van inlichtingen

Datum 30-04-2018
E-mail zorginkoop.prostaatkankeroperaties@zilverenkruis.nl

Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

In deze nota van inlichtingen treft u een overzicht van alle vragen die aan Zilveren Kruis zijn gesteld in het kader van de inkoopprocedure prostaatkankeroperaties 2019-2021. De nota maakt onlosmakelijk deel uit van de inkoopprocedure. Wij verzoeken u daarom om alle informatie zorgvuldig tot u te nemen.

NB Ten overvloede, de antwoorden zijn van toepassing op alle inschrijvers. Daar waar "u" staat, bedoelen wij derhalve niet alleen de vragensteller maar alle inschrijvers.

Vraag 1

"Een netwerk kan er bewust voor kiezen om de voor- en natrajecten decentraal in alle participerende ziekenhuizen te blijven aanbieden ("dicht bij de patiënt als het kan") en vormt daarmee een netwerk waarbij het zorgpad er in essentie als volgt uit gaat zien.

Als een netwerk er voor kiest om contractering met de zorgverzekeraar niet door het netwerk zelf of door het ziekenhuis dat de operaties uitvoert te laten doen, maar door de ziekenhuizen die het voortraject en natraject uitvoeren, kan dit vormgegeven worden middels een model dat gebruikt maakt van Onderlinge Dienstverlening.

Vraag: Voldoen de deelnemers aan een dergelijk netwerk die afzonderlijk wellicht niet aan de volumenorm voldoen, maar gezamenlijk wel aan de volumenorm van >100 prostaatkankeroperaties op één locatie komen (geconcentreerd in één prostaatkankeroperatie kliniek), aan de voorwaarden om een koploper overeenkomst te kunnen krijgen? Zo nee, wat is hiervoor de onderbouwing van Zilveren Kruis? Zo ja, welke voorwaarden verbindt Zilveren Kruis hieraan?"

Hoewel wij samenwerking in netwerken zeer toejuichen en het belang ervan erkennen voor het realiseren van de beoogde kwaliteitsverbetering, contracteren wij het opererende ziekenhuis.

Hiervoor hebben wij twee redenen:

- 1. Wij willen klanten adviseren over de beste prostaatkankercare. We richten ons in deze inkoopprocedure specifiek op de prostaatkankeroperatie. Dat wil zeggen dat we in de communicatie naar klanten het opererende ziekenhuis willen noemen als koploperziekenhuis.*
- 2. Daarnaast vervullen we onze rol in het stelsel om kwaliteit te bevorderen op basis van contracten en declaratiedata. Een constructie door middel van onderaannemerschap waarin declaratiedata geen representatief beeld meer geven van de werkelijkheid, resulteert voor ons in een oncontroleerbare situatie.*

De deelnemers die afzonderlijk de volumenorm van >100 niet halen, voldoen om die reden niet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst. Dat geldt voor zowel de reguliere overeenkomst als voor de koploperovereenkomst.

Vraag 2

Accepteert Zilveren Kruis een gezamenlijke inschrijving van het hierboven geschetste netwerk, waarbij de contractuele 'koploper'-afspraken worden vastgelegd in overeenkomsten met de afzonderlijke deelnemende ziekenhuizen?

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Zo nee, wat is hiervoor de onderbouwing van Zilveren Kruis? Zo ja, welke voorwaarden verbindt Zilveren Kruis hieraan?

Zie het antwoord op vraag 1. Wij contracteren het opererende ziekenhuis.

Vraag 3

Als netwerk zijn wij al langer bezig om de kwaliteit van zorg rondom prostaatkankerzorg nog verder te verbeteren. Hiervoor zijn en worden afspraken gemaakt die buiten de scope van de operatie vallen. De operatieve ingreep is slechts één van de opties bij behandeling van prostaatkanker. Er is ook veel te winnen in de diagnostische fase, de behandelkeuze en de uitvoering van andere typen behandelingen buiten de operatieve ingreep. Is Zilveren Kruis bereid om de volumevrije afspraak voor de operatieve ingreep uit te breiden naar andere zorgproducten zoals de diagnostische fase, de active surveillance groep, etc.? Dit om de efficiëntie binnen het systeem en netwerk nog verder te vergroten en perverse prikkels te voorkomen.

Wij erkennen het belang van de diagnostische fase en de behandelkeuze in het zorgtraject voor de totale kwaliteit van de prostaatkankerzorg. In de kwaliteitssessays nodigen wij u uit te beschrijven hoe u dit vormgeeft. De volumevrije afspraak geldt voor de DBC's zoals genoemd in het inkoopdocument. De overige DBC's vallen buiten het bestek van deze inkoopprocedure.

Vraag 4

Indien er geen koploper overeenkomst tussen netwerk ziekenhuizen en Zilveren Kruis tot stand komt bent u dan bereid om deze aanbieders op reguliere wijze in te kopen ondanks dat de volumes van de afzonderlijke ziekenhuizen <100 zijn, maar geconcentreerd worden in één prostaatkankeroperatie kliniek met een volume >100? Zo nee, wat is hiervoor de onderbouwing van Zilveren Kruis? Zo ja, welke voorwaarden verbindt Zilveren Kruis hieraan?

Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 5

Wat zijn de voorwaarden waaraan Zilveren Kruis het initiatief toetst (ofwel hoe worden punten toegekend)

Wij beoordelen de door u aangeleverde kwaliteitssessays op de criteria zoals beschreven op pagina 4 van het inkoopdocument.

In de basis beoordelen wij ieder essay met "neutraal". Wij beoordelen met "goed" als u in uw essay aantoonbaar maakt dat u een bovengemiddelde prestatie levert en met "zeer goed" als u aantoonbaar maakt dat u tot de top van Nederland behoort. We beoordelen met "matig" als u ondergemiddeld presteert en met "niet acceptabel" als u onder de algemeen geldende minimale kwaliteitsnormen presteert.

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Vraag 6

Hoe vindt de vertaling van scores naar punten plaats?

Ieder essays wordt beoordeeld met een score. De scores rekenen we om naar punten op basis van de weging in de tabel op pagina 5. Het essay op huidige aantoonbare kwaliteit weegt mee voor 50% van de punten, toekomstige kwaliteit voor 25%, samenwerking en patiëntbetrokkenheid wegen ieder mee voor 12,5%.

Een voorbeeld.

Als alle dossiers neutraal beoordeeld worden, oftewel met score 6, resulteert dit in 60 punten:

Huidige aantoonbare kwaliteit: $0,6 \times 50 = 30$ punten

Toekomstige kwaliteit: $0,6 \times 25 = 15$ punten

Samenwerking: $0,6 \times 12,5 = 7,5$ punten

Patiëntbetrokkenheid: $0,6 \times 12,5 = 7,5$ punten

Vraag 7

Hoeveel mensen en welke professies nemen er definitief deel aan het beoordelingsteam?

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen:

- Beleidsmedewerker van de ProstaatKankerStichting
- Patiënt en lid kwaliteitsgroep ProstaatKankerStichting.nl
- Beleidsmedewerker van de Nederlandse Federatie voor Kankerpatiënten
- Medisch adviseur van Zilveren Kruis
- Beleidsmedewerker van Zilveren Kruis

De beleidsmedewerker van Zilveren Kruis begeleidt tevens het proces. In afwijking van het inkoopdocument is het ondanks onze inspanningen niet gelukt om een onafhankelijk uroloog toe te voegen aan het beoordelingsteam.

Vraag 8

Worden alle essay's door dezelfde mensen beoordeeld? Hoe borgt Zilveren Kruis de uniformiteit en de objectiviteit?

Het beoordelingsteam beoordeelt alle stukken. Alle essays worden door dezelfde mensen beoordeeld. Wij borgen uniformiteit en objectiviteit door een aantal maatregelen:

- Wij beoordelen de kwaliteitssessays anoniem
- We hanteren een objectieve beoordelingssystematiek, nader beschreven in antwoord op vraag 5
- Het beoordelingsteam bestaat uit mensen van verschillende disciplines, met verschillende perspectieven op de prostaatkankerzorg
- Het beoordelingsteam is een vast team, dat alle aanbiedingen beoordeelt

Vraag 9

Waarom kiest Zilveren Kruis voor een beslissing door het lot bij gelijke geschiktheid en niet voor een aanvullend koplopercontract?

Het toevoegen van een extra koploperziekenhuis past inderdaad meer bij de intenties van deze procedure, het selecteren van de beste aanbieders van prostaatkankeroperaties. We passen het

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaat­kankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

in­koop­beleid hierop aan. Bij gelijke geschiktheid contracteren we maximaal vier koploperziekenhuizen en anders drie.

Vraag 10

Hoe borgt Zilveren Kruis dat de kwaliteit die gemeten wordt eenduidig is?

Wij beoordelen de kwaliteit die de inschrijvers aantoonbaar maken in hun kwaliteitssessays. Het is aan de aanbieders om kwaliteit inzichtelijk te maken.

Vraag 11

Wordt in de prijsstelling door Zilveren Kruis onderscheid gemaakt tussen prostatectomieën zonder en met de neurosafe methode?

De tarieven die wij hanteren bij de inkoopprocedure zijn tarieven zonder de neurosafe methode. De neurosafe methode voldoet op het moment niet aan de stand van wetenschap en praktijk en vergoeden wij daarom niet.

Vraag 12

Wij maken bezwaar tegen de inhoud van bijlage 2 bij het Inkoopbeleid. Daar wordt van partijen een akkoord gevraagd op de 'wijze waarop Zilveren Kruis de selectieprocedure en uiteindelijke gunning van het voorkeursaddendum voor prostaat­kankeroperaties uitvoert' voordat zij de tarieven kunnen ontvangen. Dit is in strijd met de (precontractuele) redelijkheid en billijkheid. In de eerste plaats vraagt Zilveren Kruis zorgaanbieders in feite in te stemmen met handelingen van Zilveren Kruis (waaronder de tarieven zelf en de gunning) die zij op het moment van het akkoord nog niet kunnen kennen en waarvan Zilveren Kruis zich de vrijheid voorbehoudt die nadien nog aan te passen. In de tweede plaats plaatst Zilveren Kruis zorgaanbieders in een onredelijke spagaat: om kennis te kunnen nemen van de tarieven, hetgeen voor inschrijving noodzakelijk is, moeten zij instemmen met de voorwaarden van het Inkoopdocument, ook als zij daartegen bezwaren hebben. Is Zilveren Kruis bereid de inkoopprocedure zo aan te passen dat zorgaanbieders kennis kunnen nemen van de tarieven zonder dat zij op voorhand moeten instemmen met de selectieprocedure en de gunning? Zo nee, wat is daarvoor de onderbouwing van Zilveren Kruis?

Ja, daartoe zijn wij bereid. Bij het opvragen van de tarieven kunt u de passage "De aanbieder verklaart in te stemmen met de wijze waarop Zilveren Kruis de selectieprocedure en uiteindelijke gunning van het voorkeursaddendum voor prostaat­kankeroperaties uitvoert" beschouwen als niet geldend. Bij het indienen van de aanbieding handhaven wij bijlage 2 in de huidige vorm.

Vraag 13

Wat zijn de referentietarieven voor prostaat­kanker­zorg 2019?

U kunt de tarieven bij ons opvragen middels bijlage 2, waarbij u de passage "De aanbieder verklaart in te stemmen met de wijze waarop Zilveren Kruis de selectieprocedure en uiteindelijke gunning van het voorkeursaddendum voor prostaat­kankeroperaties uitvoert" kunt beschouwen als niet geldend. Wij maken de tarieven vanuit concurrentiële overwegingen niet openbaar.

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Vraag 14

Ervaringen uit het verleden met betrekking tot de prestatie inkoop, leren dat verbeteringen op kwaliteit ook investeringen vergen. In de praktijk komt het er op neer dat deze investeringen ten laste komen van de aanbieders (kosten gaan voor de baten uit). Is Zilveren Kruis bereid om vooraf te investeren en achteraf te verrekenen?

Nee, wij gaan in deze procedure uit van de financiële ruimte voor verbetering en innovatie in de DBC.

Vraag 15

Klopt het dat de ziekenhuizen die geen koploperziekenhuis zijn, maar wel meer dan 100 operaties doen, op de reguliere wijze gecontracteerd worden voor prostaatankeroperaties en de tarieven eveneens op reguliere wijze in onderhandeling tot stand komen (hiervoor gelden dus niet de referentietarieven van de koploperziekenhuizen)?

Dat klopt. Voor de reguliere contractering geldt de basisprijslijst.

Vraag 16

Hoe wil ZK de geografische spreiding van de prostaatankerzorg vorm geven in relatie tot het inkoopbeleid?

In deze inkoopprocedure selecteren wij koploperziekenhuizen uitsluitend op basis van kwaliteit. Geografische spreiding is geen selectie criterium. In de reguliere inkoopprocedure contracteren wij alle ziekenhuizen die voldoen aan de beroepsnorm van 100 operaties per locatie per jaar.

Vraag 17

Op welke wijze wil ZK de grotere groep patiënten richting de geselecteerde ziekenhuizen begeleiden en hoe verhoudt zich dit tot patiënten die in het bezit zijn van een restitutiepolis?

Wij zetten ons op verschillende wijzen in voor de concentratie van prostaatankerzorg:

- *Communicatie en persberichten. In de afgelopen maanden hebben we veel publieke aandacht kunnen creëren voor de kwaliteit van prostaatankerzorg. Bij de bekendmaking van de koploperziekenhuizen willen we deze strategie voortzetten, in afstemming met de koploperziekenhuizen en de patiëntenvereniging.*
- *Zorginkoopbeleid. Per 1-1-2019 kopen wij niet meer in bij ziekenhuizen die minder opereren dan de beroepsnorm van 100 operaties.*
- *Zorgbemiddeling. Wij adviseren klanten die ons bellen met vragen over de kwaliteit van prostaatankerzorg. In een zorgrapport informeren we over de kwaliteit van zorg de koploperziekenhuizen nadrukkelijk vermelden.*

Voor prostaatankeroperaties is er voor gecontracteerde ziekenhuizen geen verschil tussen klanten met een budgetpolis, naturapolis of restitutiepolis. Alle klanten krijgen hun prostaatankeroperatie 100% vergoed. Dat geldt zowel voor koploperziekenhuizen als voor regulier gecontracteerde ziekenhuizen.

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Vraag 18

Pagina 2. , Onderwerp : 'Zilveren kruis wil haar klanten graag informeren ...' , Opmerking : We gaan ervan uit dat de (informatie uit de) stukken die onderdeel zijn van een aanbidding niet door Zilveren Kruis openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande instemming van zorgaanbieder.

Wij maken geen informatie openbaar uit stukken die onderdeel zijn van een aanbidding.

Vraag 19

Pagina 2. , Onderwerp : 'Alle aanbieders die meer dan 100 operaties uitvoeren kunnen een overeenkomst krijgen' , Opmerking : Klopt het dat los van deze procedure voor het selecteren van 3 koplopers welke voor 3 jaar een volumevrije afspraak krijgen, sowieso alle aanbieders die voldoen aan het minimum van 100 prostatectomieën gecontracteerd kunnen worden? En staat dit los van deze procedure, maar gaat het via de reguliere onderhandelingen middels een offerte voor 2019?

Dat klopt. Alle aanbieders die voldoen aan het minimum van 100 komen in aanmerking voor een reguliere overeenkomst. Inderdaad, de reguliere contractering voor 2019 staat los van deze inkoopprocedure.

Vraag 20

Pagina 2. , Onderwerp : 'Alle aanbieders die meer dan 100 operaties uitvoeren kunnen een overeenkomst krijgen , Opmerking : PKS neemt het standpunt in, de literatuur in ogenschouw nemend, dat per uroloog een minimum moet gelden van 50 radicale prostatectomieën per jaar. Waarom wordt dit niet als voorwaarde opgenomen naast de 100 radicale prostatectomieën per locatie?

Wij handhaven de voorgenomen norm van 100 operaties per locatie per jaar door de beroepsvereniging als voorwaarde. De norm van 50 operaties per uroloog per jaar is geen voorwaarde om in te kunnen schrijven op deze inkoopprocedure. U wordt uitgenodigd te onderbouwen op welke wijze het aantal operaties per uroloog per jaar bijdraagt aan de kwaliteit van zorg in de kwaliteitssessays.

Vraag 21

Pagina 2. , Onderwerp : '...met een optionele verlenging door Zilveren Kruis van maximaal 2 jaar' . , Opmerking : Voor de verheldering; gaat het hierbij om een eenzijdige optionele verlenging of behoeft dit de instemming van beide partijen? Graag verduidelijken en aanpassen naar verlenging in overleg tussen partijen, mede gezien het feit dat in het inkoopbeleid vaste tarieven worden gehanteerd.

Het gaat hier om een verlenging in overleg tussen partijen.

Vraag 22

Pagina 2. , Onderwerp : 'U toont met een intentieverklaring of samenwerkingsovereenkomst aan.... , Opmerking : Kan voor het gevraagde aantal (3) een intentieverklaring of samenwerkingsovereenkomst met een ZBC worden gelijkgesteld met die met een ziekenhuis, zodat deze ook meetellen voor het vereiste aantal?

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Ons inziens is een onderlinge dienstverleningsovereenkomst, waarbij alle operaties worden uitgevoerd op 1 locatie, aan te merken als een samenwerkingsovereenkomst zoals die wordt gevraagd, en telt deze dus mee. Is Zilveren Kruis het daarmee eens?

Ja, overeenkomsten met ZBC's horen ook tot de gevraagde samenwerkingsovereenkomsten. Ja, een onderlinge dienstverleningsovereenkomst zien wij als een samenwerkingsovereenkomst. Als deze inhoudt dat u te werk gaat in onderaannemerschap, contracteren wij alleen het opererende ziekenhuis. Zie ook het antwoord op vraag 1.

Vraag 23

**Pagina 3. , Onderwerp : 'Met kwaliteitssessays maakt u uw kwaliteit van zorg inzichtelijk' ,
Opmerking : Wat wordt bedoeld met 'toetsbare wijze' en wat is de norm van 'excellent'?**

Met op 'toetsbare wijze' bedoelen wij onderbouwd met cijfers, die ons controleerbaar zijn.

Met excellente zorg bedoelen wij zeer goede zorg.

Vraag 24

Pagina 3. , Onderwerp : 'Dit inkoopdocument bevat alle informatie over de inkoopprocedure..' , Opmerking : Er is geen concept voorkeursaddendum bij het inkoopbeleid gevoegd waarop kan worden gereageerd. We gaan ervan uit dat over de inhoud van het addendum, waaronder de juridische aspecten, nog overleg plaatsvindt met de geselecteerde aanbieder na bekendmaking van de koploperziekenhuizen

Dat klopt. Wij bieden het addendum aan aan de beoogde koploperziekenhuizen op het moment van voorlopige bekendmaking.

Vraag 25

Pagina 3. , Onderwerp : 'Wij bieden standaard prijzen per product' , Opmerking : Er staat geschreven dat de prijzen vaststaan gedurende de looptijd van het addendum. Ingeval van verlenging van het addendum van 3 naar 5 jaar dient er tussen partijen overleg plaats te vinden over aanpassing van zorgprofiel en tarieven.

Hoe wordt omgegaan met de prijsindexatie? Toegevoegd dient te worden dat de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd conform NZa-prijsindex.

Toevoeging van een clause in het op te stellen inhoudende dat partijen in overleg treden over de tarieven in geval van onvoorziene omstandigheden. Er moet worden voorzien in een mogelijkheid dat de tarieven tussentijds worden aangepast in het geval van meerkosten gedurende de looptijd van het addendum, bijvoorbeeld in de situatie dat innovatie/nieuwe inzichten leiden tot aanpassing van het zorgpad of zorgprofielen ter verbetering van de kwaliteit van de zorg.

Hoe zijn de tarieven opgebouwd? Wij vragen inzicht in de zorgprofielen.

De tarieven die we in deze inkoopprocedure hanteren zijn hoger dan de basisprijslijst. Wij indexeren de tarieven niet gedurende de looptijd van 3 jaar. Bij verlenging van 3 naar 5 jaar indexeren we de tarieven.

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Bij landelijke wijzigingen die tot substantiële veranderingen van de kosten per behandeling leiden, kunnen de tarieven herijkt worden. Herijking van de tarieven is alleen mogelijk voor veranderingen die conform stand van wetenschap en praktijk zijn.

De prijzen zijn gebaseerd op (1) de basisprijzlijst van Zilveren Kruis, (2) de prijzen die op dit moment door Zilveren Kruis betaald worden voor deze zorgproducten en (3) gesprekken die met enkele ziekenhuizen gevoerd zijn om, op basis van de onderdelen binnen de DBC, tot een faire prijs te komen. Wij geven vanuit concurrentieel oogpunt geen inzicht in de prijzen van de individuele onderdelen van het zorgprofiel.

Vraag 26

Pagina 4. , Onderwerp : ‘Dien de documenten anoniem in...’ , Opmerking : Wat wordt door Zilveren Kruis bedoeld met anoniem / niet herleidbaar? Er wordt verwacht dat de documenten inzake de kwaliteitssessays anoniem ingediend worden. Wij stellen dat het niet mogelijk is dit anoniem te doen, omdat (vrij gemakkelijk) herleidbaar is om welk ziekenhuis het gaat op basis van regio en aantallen en/of de beschrijving in de kwaliteitssessays. Het niet vermelden van logo/bedrijfsnaam is akkoord, maar er zouden verder geen restricties moeten gelden voor de kwaliteitssessays zodat hierin alle informatie die daarvoor nodig is kan worden opgenomen.

Met anoniem bedoelen we vrij van namen en logo's. Voor het overige gelden geen restricties.

Vraag 27

Pagina 4. , Onderwerp : ‘De vier inhoudelijke documenten beslaan elk afzonderlijk...’ , Opmerking : Wij stellen voor dat het maximale aantal pagina's exclusief figuren en tabellen is.

Niet akkoord. We vragen u om selectief te zijn in de informatie die u presenteert.

Vraag 28

Pagina 4. , Onderwerp : ‘Lever de documenten aan in één Word document’ , Opmerking : Wij stellen voor dat dit ook in PDF mag. Het beperkt de kans op compatibiliteitsproblemen of wijzigingen in het document.

Akkoord. U kunt de stukken ook in PDF aanleveren. Let u er svp op dat de stukken vrij zijn van namen en logo's.

Vraag 29

Pagina 4. , Onderwerp : ‘Een beoordelingsteam scoort de essays...’ , Opmerking : Wat wordt bedoeld met input bij het criteria ‘naast input en proces is de onderbouwing...’

Wij bedoelen hier: de onderbouwing is zoveel mogelijk gebaseerd op meetbare uitkomsten van zorg. Als deze informatie niet beschikbaar is, volstaat een onderbouwing op basis van input- en procesinformatie.

Vraag 30

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Pagina 5. , Onderwerp : ‘Het beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende disciplines’ , Opmerking : Er staat geschreven dat een uroloog onderdeel is van het beoordelingsteam. Aan welk ziekenhuis is hij verbonden en/of hoe wordt objectiviteit geborgd? Bovendien laat de zin ruimte open voor het eventueel toevoegen van andere beoordelaar(s). Dit is niet wenselijk; de samenstelling (zowel qua aantal als vertegenwoordiging) dient vooraf vast te staan en duidelijk te zijn.

Zie het antwoord op vraag 7.

Vraag 31

Pagina 6. , Onderwerp : ‘Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?’ , Opmerking : Wat wordt bedoeld met ‘overige onvoorziene omstandigheden’? Indien dit plaatsvindt voorafgaand aan de deadline voor aanbidding dan zou de mogelijkheid moeten bestaan tot het stellen van vragen of kenbaar maken van bezwaren en zou handhaving van de termijnen onredelijk kunnen zijn. Indien dit naderhand plaatsvindt, dan moet zorgaanbieder in de gelegenheid worden gesteld om de aanbidding in te trekken of te wijzigen.

Het gaat hier alleen om zeer bijzondere omstandigheden, die wij op dit moment niet verwachten. Als deze omstandigheden leiden tot wijzigingen in de inkoopprocedure, informeren wij aanbieders die vragen hebben gesteld, prijzen hebben opgevraagd of zich reeds hebben ingeschreven.

Het is dan mogelijk om de aanbidding in te trekken.

Vraag 32

Pagina 7. , Onderwerp : ‘ ... waarbij er nadrukkelijk op wordt gewezen dat die precontractuele goede trouw ...’ , Opmerking : Gelet op de markpositie van Zilveren Kruis lijkt het niet redelijk om de werking van de aanbestedingsbeginselen uit te sluiten. We maken een voorbehoud om daar later op terug te komen en dan zal uit de discussie moeten blijken of dit wel/of niet mogelijk is.

Zilveren Kruis heeft het recht de aanbestedingsbeginselen uit te sluiten en maakt hier gebruik van. De inschrijver kan hier geen voorbehoud op maken. Ieder voorbehoud geldt als het terugtrekken van de aanbidding en zal terzijde worden gelegd.

Vraag 33

Pagina 8. , Onderwerp : Aanpassingen aan de inkoopprocedure kunnen divers zijn’ Door zijn aanbidding op het inkoopbeleid gaat de zorgaanbieder akkoord met bovengenoemde voorbehouden en alle (overige) voorwaarden en voorbehouden die genoemd zijn in dit onderliggende inkoopdocument en de nota van inlichtingen’ , Opmerking : Niet akkoord. Het voorbehoud dat Zilveren Kruis maakt is van dusdanige aard en dusdanig ruim geformuleerd dat dit niet redelijk is ten opzichte van de (potentiele) aanbieders. We gaan ervan uit dat bij het wijzigen van het inkoopbeleid in de brede zin van het woord (zie de door Zilveren Kruis beschreven voorbehouden) de aanbieder in de gelegenheid wordt gesteld om vragen te stellen/bezwaar te maken en/of de inschrijving daarop aan te passen (of in te trekken). Verder zou handhaving van de gestelde termijnen in dat geval onredelijk kunnen zijn. Wanneer de wijziging van de procedure ‘ het inkorten van een termijn voor

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

zorgaanbieders' zou betreffen, dan zou dat op zichzelf ook niet redelijk zijn. We gaan ervan uit dat die wijziging is uitgesloten. zou voorts in elk geval niet redelijk zijn.

We schrappen derde bullit, dat wil zeggen "wijzigingen aan te brengen in de inkoopprocedure of in de aard en omvang van de zorgprestaties die we inkopen". Wij handhaven de overigen bepalingen en kunnen hier geen voorbehoud accepteren. Het is aan de inschrijver om hier een eigen afweging in te maken.

Wij handhaven de termijnen zoals die zijn opgenomen in het inkoopdocument.

Vraag 34

Pagina 9. , Onderwerp : 'Bijlage 2 Bedrijfsgegevens aanbieder' , Opmerking : Toevoeging na 'De aanbieder verklaart in te stemmen.....voor prostaatkankeroperaties uitvoert: 'Onder voorbehoud van de mogelijkheid om, zoals ook in de selectieprocedure is beschreven, vragen te stellen en/of bezwaren kenbaar te maken en daarnaar te handelen'

Deze toevoeging is niet akkoord.

Vraag 35

Pagina 10. , Onderwerp : 'Bijlage 3 format 1' , Opmerking : Het aantal pagina's om alle aspecten te beschrijven is maximaal 3 A4 exclusief figuren en tabellen.

Niet akkoord.

Vraag 36

Pagina 11. , Onderwerp : 'Bijlage 3 format 2' , Opmerking : Het aantal pagina's om te beschrijven aan welke concrete verbeteringen wij ons willen committeren is maximaal 2 A4 exclusief figuren en tabellen

Niet akkoord.

Vraag 37

Pagina 12. , Onderwerp : 'Bijlage 3 format 3' , Opmerking : Het aantal pagina's om te beschrijven hoe de samenwerking in netwerkverband wordt gemaakt in maximaal 2 A4 is exclusief figuren en tabellen A4.

Niet akkoord.

Vraag 38

Pagina 13. , Onderwerp : 'Bijlage 3 format 4' , Opmerking : Het aantal pagina's om te beschrijven op welke wijze wij de patiënt tevredenheid waarborgen in maximaal 1 A4 is exclusief figuren en tabellen

Niet akkoord.

Vraag 39

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Hoe wordt er in het addendum omgegaan met de vergoeding van, in redelijkheid en billijkheid, direct aan prostaatkankeroperatie gerelateerde zorgproducten zoals, maar niet uitsluitend, diagnostiek en follow-up?

Zie het antwoord op vraag 3.

Vraag 40

Hoe wordt er in het addendum omgegaan met prijzen en prijswijzigingen ten aanzien van andere profielsamenstellingen dan de in basislijst van ZK gebruikte profielen? (Onder andere maar niet uitsluitend, door toepassing van de criteria en de verwachtingen zoals gesteld door Prostaat Kanker Stichting in het bijgevoegde visie document.)

- a. Bij aanvang van addendum.
- b. In de looptijd van het addendum.

Zie het antwoord op vraag 25.

Vraag 41

Is er na de voorlopige bekendmaking van de koploperziekenhuizen, een bekendmaking van de scores en een toelichting op deze scores aan de deelnemende ziekenhuizen?

Bij de voorlopige bekendmaking sturen wij u:

- Een anoniem overzicht dat inzicht geeft in het aantal aanbiedingen en de toegekende scores
- Een inhoudelijke toelichting op de eigen score

Vraag 42

Ten aanzien van de prijzen. Zilveren Kruis geeft aan de prijzen per behandeling zelf vast te stellen. Wij menen dat het niet past om het element prijs te elimineren in een verzoek om het totale kwaliteitsaanbod voor prostaatkankeroperaties te presenteren, aangezien de prijs een wezenlijk onderdeel uitmaakt van het aanbod dat wij doen.

Tevens zijn deze prijzen voor ons nu nog niet inzichtelijk gemaakt, dus kunnen wij ook niet beoordelen of deze (substantieel) hoger of lager zijn dan onze huidige afspraken.

- a. Bent u bereid dit onderdeel te schrappen uit uw procedure en prijzen te laten offeren door zorgaanbieders en dit te laten meewegen in de procedure?
- b. Mocht u (zie onder vraag a hierboven) niet bereid zijn om het onderdeel prijzen te schrappen of anders te organiseren, bent u dan bereid de prijzen aan ons kenbaar te maken ruim voor 18 mei zonder akkoordverklaring (bijlage 2 van het inkoopdocument prostaatkanker) omtrent de procedure? Op dit punt vinden wij dat de procedure gebreken vertoont.

a. In deze inkoopprocedure selecteren wij koploperziekenhuizen uitsluitend op basis van kwaliteit. Prijs is geen selectie criterium.

b. Zie het antwoord op vraag 12.

Vraag 43

De volumevrije afspraak die Zilveren Kruis in het vooruitzicht stelt is feitelijk alleen interessant als het volume als gevolg van de benoeming tot koploper ook daadwerkelijk toeneemt. Hoe gaan Zilveren Kruis en de patiëntenvereniging deze sturing organiseren?

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Heeft Zilveren Kruis reeds ervaringen opgedaan in dergelijke trajecten dat sturing van volume ook daadwerkelijk effectief is gebleken?

In eerdere trajecten is klantsturing uitsluitend op basis van zorgbemiddeling onvoldoende effectief gebleken. In deze inkoopprocedure zetten we daarom ook communicatie en zorginkoopbeleid in voor concentratie van zorg. Zie ook het antwoord op vraag 17.

Vraag 44

Vanuit een netwerk werken wij samen op het gebied van de kwaliteit van de prostaatkankerzorg. Deze samenwerking zal ook tot uiting komen in ons aanbod. Wij willen borgen dat de VBHC systematiek onderdeel is van de lokale aanbidding en ook zal blijven gedurende de contractduur, mocht een van de netwerk-ziekenhuizen (wijzelf bijvoorbeeld) uitverkoren zijn. Ziet u daar mogelijke obstakels?

Wij zijn op zoek naar aanbieders die de beste kwaliteit prostaatkankeroperaties leveren. Wij staan geheel open voor de wijze waarop u de kwaliteit van zorg realiseert en nodigen u uit dat te beschrijven in de kwaliteitssessays.

Vraag 45

‘Bij gelijke geschiktheid beslist het lot.’ Hoe organiseert Zilveren Kruis dat dit ‘lot’ dan objectief wordt vastgesteld? Is het niet alsnog mogelijk hier op enige wijze een ‘inhoudelijke maat’ aan te geven?

Zie het antwoord op vraag 9.

Vraag 46

ZK geeft aan dat de prijzen standaard zijn en niet onderhandelbaar. Kan ZK ook aangeven op welke wijze de prijzen tot stand zijn gekomen en welk zorgprofiel ZK daarbij wordt gebruikt?

Zie het antwoord op vraag 25.

Vraag 47

Op welke wijze wil ZK sturing geven aan de groei van het aantal prostaat behandelingen voor het ziekenhuis?

Zie het antwoord op vraag 17.

Vraag 48

Hoe zorgt ZK voor deze ombuiging?

Zie het antwoord op vraag 17.

Vraag 49

Is ZK bereid om ook andere verzekeraars ook mee te nemen en ervoor te zorgen dat er landelijke afspraken komen met alle verzekeraars op het gebied van nacalculatie van prostaatkanker? Immers een totale verschuiving voor de prostaatkanker heeft directe gevolgen voor de afspraken met overige verzekeraars.

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Dit ligt mededingingsrechtelijk gecompliceerd.

Vraag 50

Welke kwaliteitscriteria hanteert Zilveren Kruis?

Wij beoordelen de door u aangeleverde kwaliteitsessays op de criteria zoals beschreven op pagina 4 van het inkoopdocument.

Vraag51

Welke KPI's vind ZK en de federaties (patiënten) van belang?

Wij nodigen u uit om uw prestaties te beschrijven in kwaliteitsessays. Richtlijnen hiervoor vindt u in bijlage 3 van het inkoopdocument.

Vraag 52

Er is sprake van een beoordelings-schaal van 2-4-6-8-10. Hoe zijn de bijbehorende criteria exact geformuleerd (art. 5.)

Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag 53

Met welk mandaat cq deskundigheids niveau zit de commissie erin? (art. 5 pag. 5)

Zie het antwoord op vraag 7 voor een omschrijving van de samenstelling van het beoordelingsteam. Aanvullend: het beoordelingsteam heeft volledig mandaat.

Vraag 54

Kan er sprake zijn van een conflicterend belang binnen de commissie? Hoe wordt dat transparant gemaakt/ Is/zijn er plaatsvervangers? En zo ja, wie? (art. 5 pag. 5)

Wij beoordelen volgens objectieve criteria een gezamenlijk doel: de kwaliteit van de prostaatkankerzorg in Nederland verbeteren door het concentreren van prostaatkankeroperaties. Wij zien hierin geen conflicterend belang. Er zijn geen plaatsvervangers.

Vraag 55

Hoe transparant zijn de ingeleverde dossiers? Kunnen we achteraf inzicht krijgen in beoordelingsdossier en het keuzeproces?

Zie het antwoord op vraag 41.

Vraag 56

Er wordt om overeenkomsten met andere ziekenhuizen gevraagd. Vindt er een beoordeling plaats van de feitelijk gerealiseerde- of met de overeenkomst de beoogde situatie? (met andere woorden wordt beoordeeld op –formeel vastgelegde- goede bedoelingen of op bewezen track record?)

Nota van inlichtingen Zilveren Kruis inkoopbeleid prostaatkankeroperaties 2019-2021

Datum 30-04-2018

Wij beoordelen uitsluitend of er samenwerkingsovereenkomst of intentieverklaring is gesloten. Hoe u de samenwerking inhoudelijk vormgeeft, beschrijft u in het derde kwaliteitsessay.

Vraag 57

Welke activiteiten zijn onderdeel van het zorgproduct? Wat telt exact mee voor de telling van het aantal op de “concentratie-lokatie”? Worden secundaire lymfklier dissecties daarin bijvoorbeeld ook meegenomen?

Alle activiteiten die binnen de looptijd van het zorgproduct zijn uitgevoerd en die volgens de geldende 'Beleidsregel prestaties en tarieven medisch-specialistische zorg' en 'Regeling medisch-specialistische zorg' van de NZa behoren tot het betreffende zorgtraject, zijn onderdeel van het zorgproduct.

De telling van het aantal gaat om de radicale prostatectomie bij prostaatkanker. Het eventueel wegnemen van lymfklieren tijdens deze operatie of op een ander moment is niet van belang voor de telling van het aantal radicale prostatectomieën.

Vraag 57

Zilveren Kruis heeft een tarief bepaald voor de prostaatkankerchirurgie. Wordt dit tarief jaarlijks bijgesteld voor prijscorrectie?

Zie het antwoord op vraag 25.

Vraag 58

Hoe wordt de volumevrije afspraak in de totaalafpraak opgenomen? Als volledige post nacalculatie? Of gaat er ook nog een bedrag van de huidige afspraak af? En zo ja, hoe dan?

De volumevrije afspraak wordt als addendum op de totale afspraak opgenomen. Bij de genoemde zorgproducten prostaatkankeroperaties maken wij een deelafpraak met volledige nacalculatie. Als basis nemen wij de omzet die is gerealiseerd in 2017 en deze schonen wij uit de algemene zorg deelafpraak.

Vraag 59

Hoe wordt omgegaan met een optionele verlenging van 2 jaar? Gelden er dan gelijke voorwaarden / condities als in de eerste 3 jaren of vindt daar bijstelling op plaats? Wat is de rol/zeggenschap van de zorgaanbieders hierin? Voor welk tarief?

Zie het antwoord op vraag 21 en 25.

Vraag 60

Hoe ziet Zilveren Kruis haar rol in de doorontwikkeling van de geselecteerde koplopers?

Wij blijven graag betrokken bij de ontwikkelingen die de koploperziekenhuizen maken. Resultaten willen we graag delen via zorgbemiddeling en/of persberichten.