

Inkoopbeleid 2018 Diabetestestmateriaal

Datum: 1 april 2017

Versie: 1.0

Wat leest u in dit inkoopdocument?

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?	pagina 2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	pagina 2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?	pagina 3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	pagina 3
5. Hoe ziet het digitaal contracteringsproces eruit?	pagina 3
6. Hoe gaan wij om met Naleving en Controle	pagina 4
7. Hoe ziet de planning van de contractering eruit?	pagina 4
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	pagina 5
9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	pagina 5

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Mensen met diabetes bestellen graag testmateriaal bij de leverancier van hun voorkeur

Wij maken dat voor hen mogelijk. Daarom bieden wij alle apothekhoudenden en medisch speciaalzaken een overeenkomst aan.

Wij vereenvoudigen de overeenkomst

Dit doen wij door;

- één tarief te hanteren voor alle categorieën strips;
- geen aparte vergoeding voor therapiemeters te betalen;
- vergelijkbare injectiematerialen per categorie tegen dezelfde prijs in te kopen. De [clusterindeling](#) staat op onze site. Bij de lancering van een nieuw product bepalen wij in welke categorie het product valt.

Wij bieden de overeenkomst voor 1 jaar aan

Hierna leest u wat dit betekent voor ons inkoopbeleid.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

• Alle apothekhoudenden en medisch speciaalzaken komen in aanmerking

U krijgt als apotheek, apothekhoudende huisarts, poliklinische apotheek, dienstapotheek en medisch speciaalzaak een overeenkomst aangeboden als u één van de volgende certificaten heeft:

- SEMH
- HKZ
- ISO

• De bloedglucosemeters voldoen aan kwaliteitseisen

U levert meters die passen bij het functioneringsprobleem. Ook voldoen uw bloedglucosemeters voldoen aan de huidige eisen van Zilveren Kruis:ISO15197:2013 én TÜV Rheinland of vergelijkbaar.

Een overzicht van deze meters vindt u [hier](#).

Voor goede zorg gaan wij uit van richtlijnen en protocollen

Wij bedoelen richtlijnen die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen, bijvoorbeeld de modules Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg

Wij hanteren richtlijnen voor verbruik

U levert een normale hoeveelheid materiaal volgens de richtlijnen voor verbruik van de EADV beroepsvereniging. Zodra het NDF consensus document “kwaliteitscriteria standaard bloedglucosemeting” in werking is getreden hanteren wij voor bloedglucosemeters de eisen uit dit document. Tot die tijd gelden de bij punt 2 genoemde voorwaarden.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren vaste prijzen voor diabetestestmateriaal

De prijs voor de strips binnen de verschillende categorieën is gelijk. Wij stellen de prijzen voor alle typen diabetestestmateriaal vast. De prijzen zijn niet onderhandelbaar.

De injectiematerialen zijn in clusters ingedeeld. Per cluster hebben we een prijs vastgesteld.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken geen afspraken over volumes. We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg. Bij afwijking van de norm heeft de leverancier de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.

5. Hoe ziet het digitaal contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Als u een vraag heeft over ons inkoopbeleid kunt u deze per mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Heeft u in 2017 een hulpmiddelenzorgovereenkomst, dan bieden wij de overeenkomst via het zorgverlenersportaal aan.

U ontvangt een aanbiedingsbrief om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten

In de aanbiedingsbrief ontvangt u uw inloggegevens voor het [Zilveren Kruis zorgverlenersportaal](#). In het Zilveren Kruis zorgverlenersportaal bieden wij de overeenkomst aan gebaseerd op een reële prijs. In de planning ziet u op welke datum de overeenkomst wordt aangeboden.

Tot de sluiting van het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal kunt u uw overeenkomst digitaal ondertekenen

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u deze per mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

12 november 2017 maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben.

Heeft u in 2017 geen overeenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2018?

Stuurt u dan voor 1 september 2017 een mail met uw vraag voor welke contract u in aanmerking wilt komen naar hulpmiddelen@zilverenkruis.nl en uw verzoek wordt binnen 5 werkdagen in behandeling genomen.

Nieuwe aanbieders:

Medische speciaalzaken die ons bekend zijn en die in 2017 geen overeenkomst hebben met Zilveren Kruis bieden we de overeenkomst actief aan via het zorgverlenersportaal.

6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle

Naleving en controle is een verantwoordelijkheid en kernactiviteit van een zorgverzekeraar

Zilveren Kruis controleert of de zorg die wij vergoeden ook feitelijk en terecht is geleverd. We maken hierbij onderscheid in controles op de overeenkomst die we sluiten met zorgaanbieders (naleving) en controles die voortkomen uit wettelijke vereisten (formeel en materiële controle).

Gepast gebruik

Onder gepast gebruik wordt verstaan dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden zoals gesteld in de Zorgverzekeringswet, dat de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de zorg gezien zijn gezondheidssituatie. De zorg voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. niet overbodig, maar nodig en noodzakelijk;
2. effectief, bewezen werkzaam;
3. niet te veel of te lang (overbehandeling), maar zo kort als mogelijk;
4. niet te weinig of te kort (onderbehandeling), maar zo lang als nodig;
5. niet duurder dan nodig of duurder dan alternatieven die even goed werken, maar kosteneffectief;
6. aangepast aan de zorgbehoefte en situatie van de ontvanger conform richtlijnen en protocollen, tenzij er een goede reden is om hier gemotiveerd van af te wijken.

Het ZiNI heeft beschreven wat “stand van de wetenschap en praktijk” inhoudt en wanneer een behandeling wel en wanneer niet onder deze definitie valt.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
27 september 2017	aanbieden contract via zorgverlenersportaal
1 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg

Zorginkoop hulpmiddelen is bereikbaar via het mailadres: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Bent u het oneens met het inkoopdocument of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt tot uiterlijk 1 mei 2017 uw vragen en opmerkingen sturen per e-mail met vermelding van de AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Vermeld u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren die wij na 1 mei 2017 ontvangen nemen wij niet in behandeling.

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Hulpmiddelen en Zittend Ziekenvervoer
- Extramurale farmacie

9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2017. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#) voor zorgaanbieders

Bent u het oneens met het inkoopdocument of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt tot uiterlijk 1 mei 2017 uw vragen en opmerkingen sturen per e-mail met vermelding van de AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Vermeld u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren die wij na 1 mei 2017 ontvangen nemen wij niet in behandeling.