

Inkoopbeleid 2018-2020

Polissen met selectiviteit op hulpmiddelen

Datum : 1 april 2017

Versie : 1.0

Wat leest u in dit inkoopdocument?

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?		pagina 2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?		pagina 2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?		pagina 3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?		pagina 3
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?		pagina 4
6. Hoe gaan we om met naleving & controle?		pagina 4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?		pagina 5
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?		pagina 5
9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?		pagina 5
Juridische aspecten	bijlage 1	pagina 6
Bedrijfsgegevens inschrijver	bijlage 2	pagina 8
Voorwaarden	bijlage 3	pagina 9
Overzicht hulpmiddelen MVV	bijlage 4	pagina 10
Overzicht Insulinepomp en –toebehoren	bijlage 5	pagina 11
Overzicht hulpmiddelen bij visuele beperkingen	bijlage 6	pagina 12

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We bieden polissen aan met een lage premie

Een deel van onze klanten wil vooral een lage premie betalen. Voor deze klanten hebben wij een aantal scherp geprijsde polissen. Hieronder willen wij ook polissen aanbieden met selectiviteit op hulpmiddelen. Als klanten met deze polissen bepaalde hulpmiddelen nodig hebben, kunnen zij bij één zorgaanbieder terecht zonder bijbetaling. Dit biedt u de mogelijkheid om uw naamsbekendheid onder onze klanten te vergroten.

Dit jaar starten wij een inkoopprocedure voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen

Deze procedure geldt uitsluitend voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen. Hiervoor sluiten wij een overeenkomst, aanvullend op de reguliere overeenkomst.

Hieronder leest u wat dit betekent voor u.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Aanbieders van 3 verschillende hulpmiddelenverstrekkingen komen in aanmerking voor een overeenkomst

Het gaat om aanbieders van:

- Hulpmiddelen voor mobiliteit, verpleging en verzorging op bed (MVV)
- Insulinepompen en insulinepomptoebehoren
- Hulpmiddelen bij visuele beperkingen

De hulpmiddelen die onder deze verstrekkingen vallen, worden genoemd in bijlage 4, 5 en 6.

U komt in aanmerking als u aan de volgende voorwaarden voldoet

- De prijs is lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximumprijs
- De hulpmiddelen zijn online of via een bestelapp te bestellen
- De toetsing of de klant in aanmerking komt voor het hulpmiddel kan online gedaan worden
- Voor MVV-hulpmiddelen:
 - De hulpmiddelen zijn gratis af te halen op een aflever- of winkellocatie.
 - Als thuisbezorging gewenst is, mag u verzendkosten in rekening brengen bij verzekerde volgens de voorwaarden van de bezorgdienst. Dit geldt voor alle hulpmiddelen met uitzondering van

bedden, tilliften, Parkinson rollators en rolstoelen. Hiervoor brengt u geen transportkosten bij de verzekerde in rekening

- Voor insulinepompen en insulinepomptoebehoren en hulpmiddelen bij visuele beperkingen:
 - De hulpmiddelen worden gratis thuisbezorgd. Hiervoor brengt u geen verzendkosten bij de verzekerde in rekening
- Voor insulinepompen en insulinepomptoebehoren:
 - De bestelfrequentie is 4 of 3 keer per jaar

De aanbieder met het laagste totaal gewogen gemiddelde tarief over alle hulpmiddelen per verstrekking krijgt de overeenkomst.

U krijgt een overeenkomst voor één van de genoemde verstrekkingen voor 3 jaar

De looptijd van de overeenkomst is van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2020. De overeenkomst geldt in 2018 specifiek voor verzekerden met een ZieZo Basis polis en ZieZo Selectief polis. Zilveren Kruis kan echter besluiten ondanks het driejarig karakter van de overeenkomst, de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen te stoppen, te wijzigen of onder andere labels te voeren. Wij informeren u hierover op tijd, in ieder geval vóór 1 april van het voorgaande jaar. De overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen is aanvullend op de reguliere overeenkomst. Als wij geen reguliere overeenkomst met u sluiten, als deze vervalt of ontbonden wordt, eindigt de overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen van rechtswege.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

U offreert de tarieven voor de hulpmiddelen middels het offertedocument

De tarieven die u offreert zijn lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximumprijs. Het offertedocument berekent een gewogen gemiddelde tarief over alle hulpmiddelen. Er wordt niet over de aangeboden tarieven onderhandeld.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken geen afspraken over volumes

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het Besluit zorgverzekering en de Regeling Zorgverzekering. We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg. De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van klant.

Het aantal klanten met een selectieve polis dat gebruikt maakt van hulpmiddelen wisselt per verstrekking

Op grond van de beschikbare informatie komt Zilveren Kruis tot de volgende indicatieve getallen van verzekerden die naar verwachting gebruik zullen maken van hulpmiddelen.¹

Verstrekking	Gebruikers met een selectief polis 2016
Mobiliteit, verpleging en verzorging (MVV)	2.662
Insulinepompen en toebehoren	173
Visuele hulpmiddelen	11
Visuele communicatie	5
Ter informatie: het aantal selectief verzekerden is in 2017 met 47% toegenomen	

¹ Aan deze getoonde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend, zij worden slechts als indicatie verstrekt

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Dit inkoopdocument bevat alle informatie over de inkoopprocedure

Het doel van dit inkoopdocument is het afsluiten van een overeenkomst voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen met één zorgaanbieder per verstrekking, die landelijke dekking heeft. Dit inkoopdocument inclusief bijlage 1 maakt samen met de nota van inlichtingen onlosmakelijk deel uit van de met de geselecteerde zorgaanbieder te sluiten overeenkomst.

Het contracteringsproces bestaat uit 3 stappen

1. Voorbereiding – U kunt het offertedocument met de vastgestelde maximumtarieven opvragen door het volledig ingevulde format in bijlage 2 via e-mail te sturen. Als u voldoet aan de voorwaarden krijgt u binnen 5 werkdagen het offertedocument op naam toegestuurd. In dit document is per hulpmiddel aangegeven hoeveel procent dit hulpmiddel meetelt (wegingsfactor) voor de berekening van het gewogen gemiddelde tarief over alle hulpmiddelen. Het document rekent zelf de gemiddelden uit. Tijdens de procedure is er één keer een mogelijkheid tot het stellen van vragen. De nota van inlichtingen (de gestelde vragen en onze antwoorden daarop) publiceren we op onze [website](#).
2. Offertetraject – U dient voor de sluitingsdatum het offertedocument, samen met bijlage 3, in via e-mail. Wij anonimiseren de offerte. Wij beoordelen of de inschrijving volledig is en aan de inkoopvoorwaarden voldoet. Wij vergelijken de ingediende offertes met elkaar. De zorgaanbieder met het laagste gewogen gemiddelde tarief krijgt de overeenkomst. We maken de voorlopige gunning bekend via e-mail. De datum van verzending geldt als datum van de mededeling. Geschillen kunnen binnen 15 dagen na de dag van voorlopige gunning ingediend worden bij de Rechtbank Den Haag. Na deze periode wordt de gunning definitief. Geschillen die niet binnen deze periode aanhangig worden gemaakt, vervallen automatisch.
3. Formele afronding – De overeenkomst voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen wordt toegevoegd aan de reguliere overeenkomst. Medio november maken wij bekend aan onze klanten welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

Voor het opvragen van het offertedocument, het stellen van vragen en het indienen van het offertedocument mailt u naar hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

6. Hoe gaan we om met naleving & controle?

Naleving en controle is een verantwoordelijkheid en kernactiviteit van een zorgverzekeraar

Zilveren Kruis controleert of de zorg die wij vergoeden ook feitelijk en terecht is geleverd. We maken hierbij onderscheid in controles op de overeenkomst die we sluiten met zorgaanbieders (naleving) en controles die voortkomen uit wettelijke vereisten (formele en materiële controle).

Gepast gebruik

Onder gepast gebruik wordt verstaan dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden zoals gesteld in de Zorgverzekeringswet, dat de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de zorg gezien zijn gezondheidssituatie. De zorg voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. niet overbodig, maar nodig en noodzakelijk;
2. effectief, bewezen werkzaam;
3. niet te veel of te lang (overbehandeling), maar zo kort als mogelijk;
4. niet te weinig of te kort (onderbehandeling), maar zo lang als nodig;
5. niet duurder dan nodig of duurder dan alternatieven die even goed werken, maar kosteneffectief;
6. aangepast aan de zorgbehoefte en situatie van de ontvanger conform richtlijnen en protocollen, tenzij er een goede reden is om hier gemotiveerd van af te wijken.

Het ZiNI heeft beschreven wat “stand van de wetenschap en praktijk” inhoudt en wanneer een behandeling wel en wanneer niet onder deze definitie valt.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
8 mei 2017	sturen ingevuld format uit bijlage 2 en opvragen offertedocument
29 mei 2017	begindatum stellen van vragen aan Zilveren Kruis
12 juni 2017 12.00 uur	sluitingsdatum stellen van vragen aan Zilveren Kruis
16 juni 2017 17.00 uur	publicatie nota van inlichtingen
23 juni 2017 13.30 uur	sluitingsdatum indienen offertes
30 juni 2017	voorlopige gunning
17 juli 2017	definitieve gunning
12 november 2017	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Hulpmiddelen en Zittend Ziekenvervoer

9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Aanvullingen en wijzigingen vindt u op onze website

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2017. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#) voor zorgaanbieders.

Bezwaren op dit inkoopbeleid kunt u kenbaar maken tot 29 mei 2017

Stuur deze per e-mail en met vermelding van uw AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Geeft u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren op het inkoopbeleid die wij na 29 mei 2017 ontvangen nemen wij niet in behandeling.

Bijlage 1 Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit de overeenkomst voor de duur van drie kalenderjaren. In de overeenkomst worden de verplichtingen van de zorgaanbieder en Zilveren Kruis vastgelegd.

Dit inkoopbeleid gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels die in dit inkoopdocument staan beschreven.

Zilveren Kruis is geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012 of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De onderhavige inkoopbeleid is dan ook geen aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in de aanbestedingsregelgeving en de Aanbestedingswet 2012 is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing. De rechtsrelatie tussen gegadigden en Zilveren Kruis wordt derhalve uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij er uitdrukkelijk op wordt gewezen dat die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid in dit geval niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

Bewaartermijn inschrijving

Zilveren Kruis retourneert de inschrijvingen niet. Uiterlijk zes maanden nadat Zilveren Kruis de overeenkomst heeft gesloten worden de overige inzendingen vernietigd. Behalve als deze informatie in het kader van een (dreigend) juridisch geschil langer bewaard moet blijven.

Gestanddoening tot 1 januari 2018

Uw inschrijving dient u tot 1 januari 2018 gestand te doen. Zilveren Kruis kan u verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

Aanpassingen aan de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht:

- de inkoopprocedure tussentijds, tijdelijk of definitief, om redenen die voor ons overtuigend zijn, geheel of gedeeltelijk aan te passen of op te schorten. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen, wijzigingen in Zvw-aanspraken of gerechtelijke uitspraken.
- de inkoopprocedure gedeeltelijk te stoppen en het overige deel voort te zetten.
- wijzigingen aan te brengen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- besluiten te nemen of maatregelen te treffen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document bij ons niet bekend waren of die we niet konden voorzien.
- de tijdsplanning te wijzigen.

De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met bovengenoemde voorbehouden. De zorgaanbieder wordt geacht, door zijn aanbieding op de inkoopbeleid, onvoorwaardelijk in te stemmen met alle voorwaarden die genoemd zijn in dit onderliggende inkoopdocument en de nota van inlichtingen.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 29 mei 2017 weten via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en in het onderwerp 'bezwaar inkoopprocedure personalarmering'. En een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.

U dient uw bezwaar zelf in en bent pro-actief

Wij verwachten van deelnemers aan de inkoopprocedure een proactieve houding. Dit betekent dat een ontvanger van de inkoopdocumenten geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet uiterlijk 29 mei 2017 aan de orde zijn gesteld. Ten aanzien van deze onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft een deelnemer aan deze inkoopprocedure zijn rechten verwerkt om hierna een rechtsgeldig beroep te doen op enige onduidelijkheid, tegenstrijdigheden of onvolkomenheid in het inkoopdocument, indien hij niet zelf, als individuele zorgaanbieder, aan deze 'vragenstelverplichting' heeft voldaan.

Een deelnemer aan deze inkoopprocedure kan dus geen beroep doen op eventuele bezwaren tegen deze inkoopprocedure die door andere zorgaanbieders zijn gesteld. Stel de vragen dus zelf.

Als u aanleiding ziet om een gerechtelijke procedure te starten

Deze start u binnen 15 kalenderdagen volgend op de dag van de voorlopige gunning, bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn is een vervaltermijn. Door deelname aan de inkoopprocedure accepteren inschrijvers dat zij hun eventuele bezwaar binnen de hiervoor gestelde termijn moeten indienen op straffe van verval van ieder recht om tegen de voorgenomen beslissing – in rechte – op te komen.

Kosten ten behoeve van deze inkoopprocedure

Zilveren Kruis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de in het kader van dit inkoopbeleid gemaakte kosten van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook.

Wachtkamer

Bij constatering door Zilveren Kruis dat de winnende inschrijver een ongeldige inschrijving heeft gedaan, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om (voorlopig) te gunnen aan de eerstvolgende inschrijver in de oorspronkelijke rangorde.

Bijlage 2

Bedrijfsgegevens inschrijver

Officiële naam inschrijver:	
AGB-code:	
Bezoekadres:	
Postcode en plaats:	
Naam contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
E-mailadres contactpersoon:	
Volledig en actueel uittreksel inschrijving Kamer van Koophandel.	
U heeft de reguliere overeenkomst 2017	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

De inschrijver verklaart in te stemmen met de wijze waarop Zilveren Kruis de selectieprocedure en uiteindelijke gunning van de overeenkomst uitvoert.

Aldus naar waarheid ingevuld op:

Datum:....., te: (plaats),

Door:gevolmachtigde) van (inschrijver).

Handtekening:.....

Bijlage 3

Voorwaarden *	
De prijs is lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximprijs	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
De hulpmiddelen zijn online of via een app te bestellen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Gratis thuisbezorging voor insulinepompen en -toebehoren en hulpmiddelen bij visuele beperkingen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Voor MVV-hulpmiddelen: De hulpmiddelen zijn gratis af te halen. Bij thuisbezorging worden verzendkosten in rekening bij verzekerde (m.u.v.genoemde producten).	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
De toetsing of de klant in aanmerking komt voor het hulpmiddel kan online gedaan worden	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee
Voor insulinepompen en - pomptoehoren: De bestelfrequentie is 4 of 3 keer per jaar	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Om voor de overeenkomst in aanmerking te komen moeten alle vragen met 'ja' worden beantwoord.

Bijlage 4 Hulpmiddelen MVV

Hulpmiddelen voor de Mobiliteit, Verpleging & Verzorging op bed, de door de zorgverlener te leveren hulpmiddelen waarop de verzekerde krachtens het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft is nader omschreven in artikel 2.6, onderdeel E en J, nader uitgewerkt in artikel 2.12, eerste lid, onderdeel b en artikel 2.17 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en vastgelegd is in de polisvoorwaarden.

Bedoeld worden de volgende hulpmiddelen:

- Parkinsonrollator;
- Handbewogen opvouwbaar rolstoel, inclusief gipssteun;
- Drempelhulp;
- Trippelstoel;
- Overtoiletstoel/ toiletverhoger;
- Badplank;
- Douche-/toiletstoel (verrijdbaar);
- In hoogte verstelbaar bed;
- Bedhekken/beschermers;
- Dekensteun –boog;
- Rugsteun;
- Bedheffer, Papegaai;
- Infuusstandaard;
- Bedleestafel;
- Ondersteek;
- Luchtring/windring;
- Bedverhoger;
- Glij-en rollaken,
- Transferplank,
- Draaischijf;
- Sta- loopbeugel
- Tillift passief/ actief.

Voor de verstrekking van handbewogen opvouwbaar rolstoelen, drempelhulpen, overtoiletstoelen, toiletverhogers, badplanken, verrijdbare douche-en toiletstoelen, glij- en rollakens, transferplanken, draaischijven en actieve/passieve tilliften gaat het om zorg voor een beperkte of onzekere duur.

Loopwagens, aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, (dynamische) lig-, sta- en zitorthesen, extra brede bedden (> 120 cm), bedboxen, transferbedden, wentellakensysteem en anti-decubitus hulpmiddelen maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

Bijlage 5 Insulinepomp en insulinepomptoebehoren

Hulpmiddel waarop de verzekerde krachtens artikel 2.9 van het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft en zoals deze nader is omschreven in artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en zoals vastgelegd in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar, zijnde:

Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

Artikel regeling: 2.6 sub o verder uitgewerkt in 2.22

Insulinepomp met toebehoren in geval van insulineafhankelijkheid.

- Insulinepomp, niet zijnde patchpomp
- Insuline infuuspomp toebehoren (dagvergoeding)
- Patchpomp incl. toebehoren (dagvergoeding)

Bijlage 6 Hulpmiddelen bij visuele beperkingen

Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie

Hulpmiddel waarop de verzekerde krachtens artikel 2.9 van het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft en zoals deze nader is omschreven in artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en zoals vastgelegd in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar, zijnde:

Hieronder vallen:

- a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie en van functies van aan het oog verwante structuren;
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur;

De regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13.

- Brailleleesregel compleet
- Vergrotingssoftware met volledige spraak
- Vergrotingssoftware met spraak
- Vergrotingssoftware zonder spraak
- Vergrotings software
- Schermleessoftware
- Brailleleesregel (software)
- Spraaksynthese (software)
- Brailleschrijfmachine elektrisch
- Brailleschrijfmachine niet-elektrisch

Visuele hulpmiddelen

- Blindentaststok
- I-Cane Mobilo
- Memorecorder
- Elektronische handloep
- Daisyspeler
- Orion Webbox draadloze verbinding
- Komfox
- Beeldschermloep
- Orion Webbox vast of draadloos