



Protocol
afkeurproces depotrolstoelen

Wet langdurige Zorg

2018 e.v.

(Versie 01 -2018 _ vastgesteld: 11-01-2018)

Dit protocol maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst
Hulpmiddelenzorg Zilveren Kruis Zorgkantoor – Depothouder rolstoelen Wlz
2018-2019-2020

Inhoud

Verklarende woordenlijst.....	3
Inleiding	3
Protocol onderdeel van de overeenkomst.....	3
Doorlopende afvoer van rolstoelen	3
Samenwerking met Westrom BV	3
Product- en procesevaluatie	4
Algemene afkeurvoorwaarden.....	4
Meldingen in Zorginfo	5
Ten slotte.....	5
Bijlage_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen	6
Bijlage 2 _ Voorbeeld Afkeuringsrapport	10

Verklarende woordenlijst

Verschroten van rolstoelen	<ul style="list-style-type: none"> Het uit de werkvoorraad halen van rolstoelen en afvoeren ter vernietiging en/of recycling van restmaterialen
Pakketsamenstelling	<ul style="list-style-type: none"> Standaardpakket: Het standaardpakket is door de Zilveren Kruis vastgesteld; de voorzieningen in het standaardpakket dekken meer dan 95% van de behoefte. Buiten standaardpakket: Middelen buiten standaardpakket dienen te voldoen aan dezelfde voorwaarden als de standaardpakket middelen. Mutaties in het standaard pakket: Rolstoelen die opgenomen waren in het standaard pakket van voorgaande jaren vallen onder dit protocol tot het moment van afkeuring.

Inleiding

In de overeenkomst Hulpmiddelenzorg 'Zilveren Kruis Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen Wlz 2018—2019— 2020', is opgenomen dat een rolstoel aan het eind van de technische levensduur uit de werkvoorraad wordt gehaald en vernietigd wordt. Herinzetbare restmaterialen worden in de keten teruggebracht.

Het eigenaarschap van de rolstoel gaat, na het doorlopen van het afkeurproces en het besluit tot verschroming, over van Zilveren Kruis Zorgkantoor naar de depothouder. De depothouder is vervolgens verantwoordelijke voor afvoer van de rolstoel (zie artikel 2.9 van bijlage 2 en artikel 1.11 van bijlage 4 van de overeenkomst).

Het afkeurproces van de rolstoelen in relatie tot de contractvoorwaarden, protocollen en het standaardpakket is in dit protocol beschreven.

Zilveren Kruis Zorgkantoor en de depothouder evalueren tenminste één maal per jaar het protocol. Indien noodzakelijk wordt het protocol tussentijds bijgesteld, voorzien van een versienummer + datum en gepubliceerd.

Informatie van indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten wordt in de evaluatie betrokken.

De meest actuele versie van het protocol is raadpleegbaar via de website van Zilveren Kruis: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/downloads/Paginas/default.aspx>

Protocol onderdeel van de overeenkomst

Dit protocol is onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst en op 11-01-2018 met wederzijds akkoord toegevoegd als bijlage 8 aan de overeenkomst Hulpmiddelenzorg 'Zilveren Kruis Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen Wlz 2018—2019— 2020'.

Doorlopende afvoer van rolstoelen

De depothouder is verantwoordelijk voor een gereguleerde afvoer van materiaal, zodat in de keten geen ophoping van materiaal ontstaat en er voldoende voorraad is van herinzetbare materialen.

Samenwerking met Westrom BV

- De depothouder voert de te verschroten rolstoelen af naar:
Westrom BV
De Hanze 1
6041 PA Roermond
- Depothouder en Westrom maken onderling afspraken over het verwerken van afgekeurde rolstoelen, de logistiek en eventuele verrekening van kosten.

- Zilveren Kruis Zorgkantoor is niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen dephouder en Westrom.
- De afvoer van rolstoelen is onderdeel van het takenpakket van de dephouder en daarmee onderdeel van het integraal tarief.
- Indien de dephouder bij andere bedrijven rolstoelen aanbiedt voor verschroting (bijvoorbeeld organisaties voor sociale werkvoorziening of justitiële inrichtingen), wordt vooraf goedkeuring gevraagd aan Zilveren Kruis Zorgkantoor.

Product- en procesevaluatie

Zilveren Kruis en dephouder houden ten minste twee maal per kalenderjaar een product- en procesevaluatie overleg. Ten minste komen de volgende onderwerpen aan de orden:

- de uitvoering van het afkeurproces en een steekproef op de op dat moment aanwezige verzoeken tot afkeur van rolstoelen
- de effecten van afkeuringen op het herverstrekkingspercentage;
- de effecten van afkeuringen op het standaardpakket te verstrekken rolstoelen;
- technische ontwikkelingen en innovaties bij fabrikanten die van invloed zijn op het afkeuren van rolstoelen;
- het aantal herinzetbare onderdelen na verschroting;
- communicatie tussen dephouder en Zilveren Kruis, indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten.

Van de overlegmomenten wordt door Zilveren Kruis verslag gemaakt.

Materiële Controle

- Het toezien op een correcte uitvoering van dit protocol valt onder de algemene voorwaarden van de overeenkomst, waaronder artikel 10 'Controle en verstrekking van gegevens'.
- Controles kunnen onaangekondigd plaats vinden.

Algemene afkeurvoorwaarden

Type controle	Controlepunten	Norm
Administratieve controle	Is de rolstoel nog in productie?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja: controle vervolgen. • Nee: controle op verkrijgen van onderdelen (fabrikanten leveren tot 7 jaar na staken productie). • Zolang onderdelen verkrijgbaar zijn of op voorraad zijn dan controle voortzetten. • Indien de rolstoelen niet meer in productie én er geen onderdelen meer beschikbaar zijn volgt verschroting.
	Is de rolstoel VVR-gekeurd?	<ul style="list-style-type: none"> • Indien de rolstoelen aan de VVR voldoet en niet onomkeerbaar is aangepast, dan controle vervolgen. • Indien de rolstoelen geen keuringscertificaat meer heeft en onomkeerbaar is aangepast volgt verschroting.
	Is de voorziening van vóór 2001?	<ul style="list-style-type: none"> • Is de rolstoel geschikt te maken voor herinzet inclusief keuringsrapporten en van toepassing zijn de convenanten, dan controle vervolgen • Indien niet mogelijk volgt verschroting.
Visuele en technische controle	Het frame en de onderdelen zoals	Is de functie van het onderdeel nog adequaat aanwezig:

	benoemd in Bijlage 2 van dit protocol.	<ul style="list-style-type: none"> • Indien ja: dan volgt herinzet • Indien nee: er wordt een kosten/baten analyse gemaakt of reparatie en/of reiniging mogelijk is om tot herinzet te komen. • De, in het keuringrapport opgenomen, kosten-baten analyse toont dat reparatie en of reiniging meer kosten met zich brengt dan inzet van een nieuw onderdeel. • Deze analyse wordt per onderdeel van de rolstoel gemaakt

- Van elke afgekeurde rolstoel is een afkeuringsrapport beschikbaar t.b.v. materiële controle.
- Het afkeuringsrapport is opgebouwd volgens bijlage 2 van dit protocol.

- Bij het ontbreken van een afkeuringsrapport wordt per ontbrekend rapport een sanctie opgelegd dat gelijk is aan het tarief van uitgifte van een herverstrekte rolstoel (zie artikel 1.1 van Bijlage 1 Tarieven en doelmatigheidsafspraken van de overeenkomst)

Meldingen in Zorginfo

De dephouder meldt in Zorginfo dat de betreffende rolstoel is afgekeurd.

Ten slotte

Dit protocol is opgesteld in samenhang met de inkoopspecificaties die opgenomen zijn in de overeenkomst en in samenhang met het protocol 'Algemene verstrekingsvoorwaarden inclusief productveiligheid & aansprakelijkheid bovenbudgettaire verstrekking van mobiliteitshulpmiddelen Wet langdurige Zorg 2018' en het protocol 'Productaansprakelijkheid en veiligheid rolstoelen Wiz'.

Indien het afkeurproces stagneert vanwege tegenstrijdigheid met de overeenkomst en/of de protocollen zullen Zilveren Kruis en de dephouder op basis van consensus een uitvoeringsbesluit nemen.

Bijlage_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen

Manuele stoelen			
Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Welzorg Professional	Aquarius 2000	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Opgevolgd door Aquarius Modulair.	april-15
Welzorg Professional	Aquarius Junior	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Opgevolgd door Aquarius Modulair	april-15
Welzorg Professional	Aquarius Modulair	Niet meer dan 4 in depot. Alleen als orthese frame in depot. Als rug en zit afkeuren, ivm diverse rug en zitframe stoelen in depot, Canto nxt, Ibis XC/XA. Als rug en zitframe geen kernassortiment. Aantallen in depot bezien in samenhang met Excello Pronto.	april-15
Sunrise	Base one	Niet meer in productie zijnde stoel, geen onderdelen meer verkrijgbaar.	april-15
Life en mobility	Canto Axxion	Niet afkeuren, stoelen worden omgezet naar Canto NXT zelfrijders. Contact opnemen met <i>Marijn Louwarts</i> voor materiaal. (Benodigd poolnummer en framenummer)	april-15
Life en mobility	Canto 1	Niet meer in productie zijnde stoel, geen onderdelen meer verkrijgbaar. Niet VVR veilig.	april-15
Life en mobility	Canto NXT	In depot plaatsen.	april-15
Etac Holland	Etac Cross	Niet meer dan 5 in depot. Zorg wel voor verschillende maten! En dat de stoelen compleet zijn. Overige, afkeuren m.b.t. aantal Etac Cross in het depot. Ook afkeuren op leeftijd.	april-15
Van Os Medical BV	Excel rolstoelen:	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage. Mits in goede staat op outillage lijst plaatsen. Bij outillage altijd vermelden waarom. Bijvoorbeeld rug en zitting niet in breedte en diepte verstelbaar.	april-15
Excello BV	Pronto:	Niet meer dan 2 in depot. Afkeuren ivm aantal in depot, tevens behoort de stoel niet tot het kernassortiment. Aantallen in depot bezien in samenhang met Aquarius Modulair.	april-15
RVS Welzorg Professional	Flexus en Huka Buster	Niet VVR veilig, geen kernassortiment, niet meer in productie zijnde stoel.	april-15
Sunrise	Ibis 1	Niet meer in productie zijnde stoel, geen onderdelen meer verkrijgbaar	april-15
Sunrise	Ibis 2	t/m 2004 afkeuren, overige kan in depot. Afkeuren ivm leeftijd.	april-15
Sunrise	Ibis 2	Oud model (dubbele rugstang). Oud model, niet meer in productie zijnde stoel, tevens niet VVR veilig met oud type rug.	april-15
Sunrise	Ibis 2 zr	Afkeuren ivm groot aantal Ibis XA in depot, Ibis 2 ZR afkeuren. Tevens afkeurbaar op leeftijd (2004), niet meer in productie zijnde	april-15

		stoel.	
Sunrise	Ibis 2	Oud model (dubbele rugstang). Oud model, niet meer in productie zijnde stoel, tevens niet VVR veilig met oud type rug. Alle Ibis 2 afvoeren.	april-15
Sunrise	Ibis XC/XA/Pro:	In depot plaatsen	april-15
Kersten	Kirton:	Geen Kernassortiment. Mits in goede staat op outillage lijst plaatsen.	april-15
Sunrise	Kontiki	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar. Geen kernassortiment.	april-15
Invacare	Küshall:	Kunnen in depot, max 5 stoelen, in combinatie met <i>Quickie Argon en Neon</i> . Kijk naar verschillende maten. Afkeuren i.v.m. aantal Küshall in depot. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Sunrise	Legend 1	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Sunrise	Legend 2	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Sunrise	Exigo 20/40/60	kunnen gewoon in het depot	april-15
Sunrise	Legio	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar.	april-15
Rehatec	Mika reha tec	2 stoelen in depot, overige afkeuren ivm aantal in depot. Zie ook R-82	april-15
RVS	Minos	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Life en mobility	Mixx 1	Frame niet uitwisselbaar. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Life en mobility	Multi / Revab Plus	Rolstoelen met zb boven de 57 cm kunnen in depot blijven. (gewicht max 150 kg). Stoelen met kleinere zb afkeuren i.v.m. zitbreedte, hiervoor wordt roxx, quickie of etac cross ingezet. Let op! Bij zb boven de 57 kijken naar het max gewicht, 125kg afvoeren. Custom made navragen bij Life & Mobility.	april-15
Elan Healthcare	Netty	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoel behoort niet tot het kernassortiment.	april-15
Meyra	Ortopedia	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Sunrise	Robin	Afkeuren als niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig.	april-15
Sunrise	Quickie breezy	Kunnen in depot, max 5 stoelen, kijk naar verschillende maten. Overige afkeuren ivm aantal in depot. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15

Sunrise	Quickie Argon/Neon	Kunnen in depot, max 5 stoelen, in combinatie met <i>Kúshall</i> . Kijk naar verschillende maten. Afkeuren ivm aantal Quickie Neon/Argon in depot. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Sunrise	Quickie 2 classic:	Afkeuren t/m 2006. Afkeuren ivm leeftijd. Overige kunnen in depot. Tevens de kleinere kindermaten niet. Deze worden afgekeurd op breedte.	april-15
Sunrise	Quickie MSA:	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
R 82	cougar	2 stoelen in depot. Overige afkeuren ivm aantal in depot. zie ook Mika reha tec	april-15
Invacare	Rea Adapt/Bellis	Niet meer in productie zijnde stoelen. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	april-15
Invacare	Rea Olympia/Spirea/Spin X	Kunnen in depot, maximaal 5 in depot, let op verschillende maten. Overige afkeuren ivm aantal in depot. Zorg dat de jongste stoelen blijven staan, en dat de stoelen compleet zijn.	april-15
Invacare	Rea Focus	Kan in depot	april-15
Life en mobility	Roxx 1	Niet meer in productie zijnde stoel. Oud type. (kleur, groen, paars, licht blauw. Nokjes, bij zitting bevestiging) niet VVR veilig, geen onderdelen meer verkrijgbaar.	april-15
Life en mobility	Roxx	t/m 2006 afkeuren. Stoel niet VVR veilig.	april-15
Life en mobility	Roxx New en Roxx New Original	In depot plaatsen.	april-15
Life en mobility	Snip	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar, niet VVR getest.	april-15
Life en mobility	Vario Swing	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoel is niet VVR veilig.	april-15
Life en mobility	Vario seat	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar. Niet VVR veilig.	april-15

Elektrische rolstoelen			
Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Sunrise	Beatle	Niet meer in productie zijnde stoel. Vanwege leeftijd onbetrouwbaar.	april-15
Sunrise	Beatle Yes	t/m 2012 afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Belize	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen	april-15
Life en mobility/ Permobile	Canto C300	t/m 2012 afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Leader:	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Vanwege leeftijd onbetrouwbaar.	april-15

Sunrise	Midway	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Pacific	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Puma	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig.	april-15
Sunrise	Puma Kinetic	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Vanwege leeftijd onbetrouwbaar.	april-15
Sunrise	Puma Yes	t/m 2012 afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Puma 20/40	In depot plaatsen.	april-15
Invacare	Storm3:	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Invacare	Tornado	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Invacare	Typhoon	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15
Sunrise	Quicky Groove	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	april-15

Daar waar genoemde criteria afwijken van de criteria genoemd in de bijlage bij het protocol 'productveiligheid & aansprakelijkheid WLZ-3 2017', gaat laatstgenoemde lijst altijd vóór op deze lijst.

Bijlage 2 _ Voorbeeld Afkeuringsrapport

Verzoek tot afkeur - formulier Depot Achmea

Volgnummer

Datum

Depot

Poolnummer

Bouwjaar

Controleur

Merk / Type

1

Afkeurreden	Afgesproken afkeur reden, Bijv. Niet VVR veilig, kosten/baten, niet meer in productie.
Extra opmerking	
Extra opmerking	gebreken die aan de stoel geconstateerd worden duidelijk en specifiek omschreven
Extra opmerking	
Afvoerwijze	1. Afvoeren tbv schroot /2. Demonteren tbv onderdelen, vervolgens afvoeren tbv schroot 3. Goede doel/outillage

Inspectie frame

Breuken, scheuren, mechanisch

Uiterlijk, lak, chroomwerk, roestvorming

Onderstaande gebruiken bij een kosten/ baten analyse

Inspectie rolstoelonderdelen

Rug / zitting transportrolstoel

Bekleding / kwaliteit kuip

Armsteunen / beensteunen

Remmen

Voorvorken/voorbanden

Achtwielen/achterbanden

Gasveer/kanteling

Anders

Anders

Anders

Inspectie elektrische componenten

Verlichting

Besturing/begeleidersbesturing

Kantelverstelling/rugverstelling

Beensteunen

Hoog/laag

Elektrische hulpaandrijving

Motoren

Accu's

Opladers

Dagwaarde voorziening

Arbeidskosten (aantal x €40)

Totaal EUR