

Inkoopbeleid 2021-2023

Polissen met selectiviteit op hulpmiddelen

Datum : 1 september 2020
Versie : 2.0

Wat leest u in dit inkoopdocument?

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?		pagina 2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?		pagina 2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?		pagina 3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?		pagina 3
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?		pagina 4
6. Hoe gaan we om met naleving & controle?		pagina 4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?		pagina 4
8. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?		pagina 5
Juridische aspecten	bijlage 1	pagina 6
Bedrijfsgegevens inschrijver	bijlage 2	pagina 8
Voorwaarden	bijlage 3	pagina 9
Overzicht hulpmiddelen MVV	bijlage 4	pagina 10
Overzicht Insulinepomp en toebehoren	bijlage 5	pagina 11
Overzicht hulpmiddelen bij visuele beperkingen	bijlage 6	pagina 12

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
2.0	Infuuspompen en infuuspomptoebehoren worden NIET toegevoegd aan deze polis. De inkoopdocumenten voor Visuele Hulpmiddelen, Visuele Communicatie, MVV en Insulinepomp en insulinepomptoebehoren blijven van kracht.

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We bieden polissen aan met een lage premie

Een deel van onze klanten wil vooral een lage premie betalen. Voor deze klanten hebben wij een aantal scherp geprijsde polissen. Hieronder willen wij ook polissen aanbieden met selectiviteit op hulpmiddelen. Als klanten met deze polissen bepaalde hulpmiddelen nodig hebben, kunnen zij bij één zorgaanbieder terecht zonder bijbetaling. Dit biedt u de mogelijkheid om uw naamsbekendheid onder onze klanten te vergroten.

Wij houden een inkoopprocedure voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen

Deze procedure geldt uitsluitend voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen. Hiervoor sluiten wij een overeenkomst, aanvullend op de reguliere overeenkomst.

Voor Hulpmiddelen voor mobiliteit, verpleging en verzorging op bed (MVV) geldt dat als u de opdracht gegund krijgt, de aanvullende overeenkomst uitsluitend wordt verstrekt indien u de reguliere Hulpmiddelen overeenkomst 2021 - 2022 op de uiterlijke sluitingsdatum hebt ondertekend. Deze aanvullende verzekering is onlosmakelijk verbonden aan de hoofdovereenkomst Hulpmiddelen.

Hieronder leest u wat dit betekent voor u.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Aanbieders van de volgende hulpmiddelenverstrekkingen komen in aanmerking voor een overeenkomst

Het gaat om aanbieders van:

- Hulpmiddelen voor mobiliteit, verpleging en verzorging op bed (MVV)
- Hulpmiddelen bij visuele beperkingen (Visuele communicatiemiddelen en Visuele hulpmiddelen)
- Insulinepompen en insulinepomptoebehoren
- Infuuspompen en infuuspomptoebehoren (vervalt in deze versie 2.0)

De hulpmiddelen die onder deze verstrekkingen vallen, worden genoemd in bijlage 4, 5, 6 en 7.

U komt in aanmerking als u aan de volgende voorwaarden voldoet

- U heeft met Zilveren Kruis een reguliere overeenkomst voor Hulpmiddelen voor mobiliteit, verpleging en verzorging op bed (MVV) voor 2021-2022 gesloten. Voor Insulinepompen en insulinepomptoebehoren, Voor Hulpmiddelen bij visuele beperkingen (Visuele communicatiemiddelen en Visuele hulpmiddelen) heeft u met Zilveren Kruis een reguliere overeenkomst voor 2020-2021 gesloten;

- U garandeert landelijke dekking;
- De prijs is lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximumprijs;
- De hulpmiddelen zijn online of via een bestelapp te bestellen;
- De toetsing of de klant in aanmerking komt voor het hulpmiddel kan online gedaan worden;
- Voor MVV-hulpmiddelen:
 - De hulpmiddelen zijn gratis af te halen op een aflever- of winkellocatie;
 - U heeft minimaal 30 aflever- of winkellocaties waarbij in iedere provincie minimaal 1 aflever- of winkellocatie is gevestigd;
 - Als thuisbezorging gewenst is, mag u verzendkosten in rekening brengen bij verzekerde volgens de voorwaarden van de bezorgdienst. Dit geldt voor alle hulpmiddelen met uitzondering van bedden, tilliften, Parkinson rollators en rolstoelen. Hiervoor brengt u geen transportkosten bij de verzekerde in rekening.
- Hulpmiddelen bij visuele beperkingen:
 - De hulpmiddelen worden gratis thuisbezorgd. Hiervoor brengt u geen verzendkosten bij de verzekerde in rekening.
- Voor insulinepompen incl. pomptoebehoren:
 - De hulpmiddelen worden gratis thuisbezorgd. Hiervoor brengt u geen verzendkosten bij de verzekerde in rekening;
 - De bestelfrequentie is 3 of 4 keer per jaar.

De aanbieder met het laagste totaal gewogen gemiddelde tarief over alle hulpmiddelen per verstrekking krijgt de overeenkomst, mits de hoofdovereenkomst tijdig is ondertekend.

U krijgt een overeenkomst voor één van de genoemde verstrekkingen voor 3 jaar

De looptijd van de overeenkomst is van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023. De overeenkomst geldt specifiek voor verzekerden met een ZieZo Basis polis en ZieZo Selectief polis en voor klanten van Interpolis met een ZorgCompact polis.

Zilveren Kruis inclusief Interpolis kan echter besluiten ondanks het driejarig karakter van de overeenkomst, de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen te stoppen, te wijzigen of onder andere labels te voeren. Wij informeren u hier tijdig over, in ieder geval vóór 1 april van het voorgaande jaar. De overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen is aanvullend op de reguliere overeenkomst. Als wij geen reguliere overeenkomst met u sluiten, als deze vervalt of ontbonden wordt, eindigt de overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen per gelijke datum van rechtswege.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

U offreert de tarieven voor de hulpmiddelen middels het offertedocument

De tarieven die u offreert zijn lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximumprijs. Het offertedocument berekent een gewogen gemiddeld tarief over alle hulpmiddelen. Er wordt niet over de aangeboden tarieven onderhandeld.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken geen afspraken over volumes

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het Besluit zorgverzekering en de Regeling Zorgverzekering. We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg. De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van klant.

Het aantal klanten met een selectieve polis dat gebruik maakt van hulpmiddelen wisselt per verstrekking

Op grond van de beschikbare informatie komt Zilveren Kruis tot de volgende indicatieve getallen van verzekerden die naar verwachting gebruik zullen maken van hulpmiddelen.¹

¹ Aan deze getoonde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend, zij worden slechts als indicatie verstrekt

Verstrekking	Gebruikers met een selectief polis 2019
Mobiliteit, verpleging en verzorging (MVV)	3.139
Insulinepompen en toebehoren	281
Visuele hulpmiddelen	16
Visuele communicatie	12
Ter informatie: het aantal selectief verzekerden is in 2020 met 21% toegenomen t.o.v. 2019	

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Dit inkoopdocument bevat alle informatie over de inkoopprocedure

Het doel van dit inkoopdocument is het afsluiten van een overeenkomst voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen met één zorgaanbieder per verstrekking, die landelijke dekking heeft. Dit inkoopdocument inclusief bijlage 1 maakt samen met de nota van inlichtingen onlosmakelijk deel uit van de met de geselecteerde zorgaanbieder te sluiten overeenkomst.

Het contracteringsproces bestaat uit 3 stappen

1. Voorbereiding – U kunt het offertedocument met de vastgestelde maximumtarieven opvragen door het volledig ingevulde format in bijlage 2 via e-mail te sturen. Als u voldoet aan de voorwaarden krijgt u binnen 5 werkdagen het offertedocument op naam toegestuurd. In dit document is per hulpmiddel aangegeven hoeveel procent dit hulpmiddel meetelt (wegingsfactor) voor de berekening van het gewogen gemiddelde tarief over alle hulpmiddelen. Het document rekent zelf de gemiddelden uit. Tijdens de procedure is er één keer een mogelijkheid tot het stellen van vragen. De nota van inlichtingen (de gestelde vragen en onze antwoorden daarop) publiceren we op onze website.
2. Offertetraject – U dient voor de sluitingsdatum het offertedocument, samen met bijlage 3, in via e-mail. Wij anonimiseren de offerte. Wij beoordelen of de inschrijving volledig is en aan de inkoopvoorwaarden voldoet. Wij vergelijken de ingediende offertes met elkaar. De zorgaanbieder met het laagste gewogen gemiddelde tarief krijgt de overeenkomst. We maken de voorlopige gunning bekend via e-mail. De datum van verzending geldt als datum van de mededeling. Geschillen kunnen binnen 15 dagen na de dag van voorlopige gunning ingediend worden bij de Rechtbank Den Haag. Na deze periode wordt de gunning definitief. Geschillen die niet binnen deze periode aanhangig worden gemaakt, vervallen automatisch.
3. Formele afronding – De overeenkomst voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen wordt toegevoegd aan de reguliere overeenkomst. Medio november maken wij bekend aan onze klanten welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

Voor het opvragen van het offertedocument, het stellen van vragen en het indienen van het offertedocument mailt u naar hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

6. Hoe gaan we om met naleving & controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten, wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 augustus 2020	publicatie inkoopbeleid

1 september 2020	ingevuld format uit bijlage 2 naar Zilveren Kruis mailen en offertedocument opvragen
15 september 2020	begindatum stellen van vragen aan Zilveren Kruis
22 september 2020 12 .00 uur	sluitingsdatum stellen van vragen aan Zilveren Kruis
29 september 2020 17.00 uur	publicatie nota van inlichtingen
6 oktober 2020 13.30 uur	sluitingsdatum indienen offertes
13 oktober 2020	voorlopige gunning
28 oktober 2020	definitieve gunning
12 november 2020	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

8. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Aanvullingen en wijzigingen vindt u op onze website

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 augustus 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Bezwaren op dit inkoopbeleid kunt u kenbaar maken tot 15 september 2020

Stuur deze per e-mail: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en in het onderwerp 'bezwaar inkoopprocedure hulpmiddelen selectiefpolissen. Bezwaren op het inkoopbeleid die wij na 15 september ontvangen nemen wij niet in behandeling.

Bijlage 1 Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit de overeenkomst voor de duur van drie kalenderjaren. In de overeenkomst worden de verplichtingen van de zorgaanbieder en Zilveren Kruis vastgelegd.

Dit inkoopbeleid gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels die in dit inkoopdocument staan beschreven.

Zilveren Kruis is geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012 of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De onderhavige inkoopbeleid is dan ook geen aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in de aanbestedingsregelgeving en de Aanbestedingswet 2012 is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing. De rechtsrelatie tussen gegadigden en Zilveren Kruis wordt derhalve uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij er uitdrukkelijk op wordt gewezen dat die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid in dit geval niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

Bewaartermijn inschrijving

Zilveren Kruis retourneert de inschrijvingen niet. Uiterlijk zes maanden nadat Zilveren Kruis de overeenkomst heeft gesloten worden de overige inzendingen vernietigd. Behalve als deze informatie in het kader van een (dreigend) juridisch geschil langer bewaard moet blijven.

Gestanddoening tot 1 januari 2021

Uw inschrijving dient u tot 1 januari 2021 gestand te doen. Zilveren Kruis kan u verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

Aanpassingen aan de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht:

- de inkoopprocedure tussentijds, tijdelijk of definitief, om redenen die voor ons overtuigend zijn, geheel of gedeeltelijk aan te passen of op te schorten. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen, wijzigingen in Zvw-aanspraken of gerechtelijke uitspraken.
- de inkoopprocedure gedeeltelijk te stoppen en het overige deel voort te zetten.
- wijzigingen aan te brengen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- besluiten te nemen of maatregelen te treffen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document bij ons niet bekend waren of die we niet konden voorzien.
- de tijdsplanning te wijzigen.

De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met bovengenoemde voorbehouden. De zorgaanbieder wordt geacht, door zijn aanbieding op de inkoopbeleid, onvoorwaardelijk in te stemmen met alle voorwaarden die genoemd zijn in dit onderliggende inkoopdocument en de nota van inlichtingen.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 15 september 2020 weten via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl Vermeld hierbij uw AGB-code en in het onderwerp 'bezwaar inkoopprocedure hulpmiddelen selectiefpolissen'. En een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.

U dient uw bezwaar zelf in en bent pro-actief

Wij verwachten van deelnemers aan de inkoopprocedure een proactieve houding. Dit betekent dat een ontvanger van de inkoopdocumenten geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet uiterlijk 15 september 2020 aan de orde zijn gesteld. Ten aanzien van deze onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft een deelnemer aan deze inkoopprocedure zijn

rechten verwerkt om hierna een rechtsgeldig beroep te doen op enige onduidelijkheid, tegenstrijdigheden of onvolkomenheid in het inkoopdocument, indien hij niet zelf, als individuele zorgaanbieder, aan deze 'vragenstelverplichting' heeft voldaan.

Als u aanleiding ziet om een gerechtelijke procedure te starten

Deze start u binnen 15 kalenderdagen volgend op de dag van de voorlopige gunning, te weten **uiterlijk op 27 oktober 2020** bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn is een vervaltermijn. Door deelname aan de inkoopprocedure accepteren inschrijvers dat zij hun eventuele bezwaar binnen de hiervoor gestelde termijn moeten indienen op straffe van verval van ieder recht om tegen de voorgenomen beslissing – in rechte – op te komen.

Kosten ten behoeve van deze inkoopprocedure

Zilveren Kruis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de in het kader van dit inkoopbeleid gemaakte kosten van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook.

Wachtkamer

Bij constatering door Zilveren Kruis dat de winnende inschrijver een ongeldige inschrijving heeft gedaan, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om (voorlopig) te gunnen aan de eerstvolgende inschrijver in de oorspronkelijke rangorde.

Bijlage 2 Bedrijfsgegevens inschrijver

Officiële naam inschrijver:	
AGB-code:	
Bezoekadres:	
Postcode en plaats:	
Naam contactpersoon:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
E-mailadres contactpersoon:	
Volledig en actueel uittreksel inschrijving Kamer van Koophandel.	
U heeft de reguliere overeenkomst 2020	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

De inschrijver verklaart in te stemmen met de wijze waarop Zilveren Kruis de selectieprocedure en uiteindelijke gunning van de overeenkomst uitvoert.

Aldus naar waarheid ingevuld op:

Datum:....., te: (plaats),

Door:gevolmachtigde) van (inschrijver).

Handtekening:.....

Bijlage 3 Voorwaarden voor overeenkomst

Voorwaarden	
De prijs is lager dan de door Zilveren Kruis vastgestelde maximumprijs	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
De hulpmiddelen zijn online of via een app te bestellen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Gratis thuisbezorging voor insulinepompen en -toebehoren en hulpmiddelen bij visuele beperkingen ²	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Voor MVV-hulpmiddelen: De hulpmiddelen zijn gratis af te halen. Bij thuisbezorging worden verzendkosten in rekening bij verzekerde (m.u.v. genoemde producten). ²	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Voor MVV-hulpmiddelen: U heeft minimaal 30 aflever- of winkellocaties waarbij in iedere provincie minimaal 1 aflever- of winkellocatie is gevestigd	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
De toetsing of de klant in aanmerking komt voor het hulpmiddel kan online gedaan worden	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee
Voor insulinepompen en – pomptoebehoren ² : De bestelfrequentie is 4 of 3 keer per jaar	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Om voor de overeenkomst in aanmerking te komen moeten alle vragen die van toepassing zijn op de overeenkomst waarvoor u in aanmerking wenst te komen met 'ja' worden beantwoord.

² Alleen invullen indien van toepassing voor de overeenkomst waarvoor u in aanmerking wilt komen.

Bijlage 4 Hulpmiddelen MVV

Hulpmiddelen voor de Mobiliteit, Verpleging & Verzorging op bed, de door de zorgverlener te leveren hulpmiddelen waarop de verzekerde krachtens het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft is nader omschreven in artikel 2.6, onderdeel E en J, nader uitgewerkt in artikel 2.12, eerste lid, onderdeel b en artikel 2.17 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en vastgelegd is in de polisvoorwaarden.

Bedoeld worden de volgende hulpmiddelen:

- Parkinsonrollator;
- Handbewogen opvouwbaar rolstoel, inclusief gipssteun;
- Drempelhulp;
- Trippelstoel;
- Overtoiletstoel/ toiletverhoger;
- Badplank;
- Douche-/toiletstoel (verrijdbaar);
- In hoogte verstelbaar bed;
- Bedhekken/beschermers;
- Dekensteun –boog;
- Rugsteun;
- Bedheffer, Papegaai;
- Infuusstandaard;
- Bedleestafel;
- Ondersteek;
- Luchtring/windring;
- Bedverhoger;
- Glij-en rollaken,
- Transferplank,
- Draaischijf;
- Sta- loopbeugel
- Tillift passief/ actief.

Voor de verstrekking van handbewogen opvouwbaar rolstoelen, drempelhulpen, overtoiletstoelen, toiletverhogers, badplanken, verrijdbare douche-en toiletstoelen, glij- en rollakens, transferplanken, draaischijven en actieve/passieve tilliften gaat het om zorg voor een beperkte of onzekere duur.

Loopwagens, aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, (dynamische) lig-, sta- en zitorthesen, extra brede bedden (> 120 cm), bedboxen, transferbedden, wentellakensysteem en anti-decubitus hulpmiddelen maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst.

Bijlage 5 Insulinepomp en insulinepomptoebehoren

Hulpmiddel waarop de verzekerde krachtens artikel 2.9 van het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft en zoals deze nader is omschreven in artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en zoals vastgelegd in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar, zijnde:

Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

Artikel regeling: 2.6 sub o verder uitgewerkt in 2.22

Insulinepomp met toebehoren in geval van insulineafhankelijkheid.

Bedoeld worden de volgende hulpmiddelen:

- Insulinepomp, niet zijnde patchpomp
- Insuline infuuspomp toebehoren (dagvergoeding)
- Patchpomp incl. toebehoren (dagvergoeding)

Bijlage 6 Hulpmiddelen bij visuele beperkingen

Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie

Hulpmiddel waarop de verzekerde krachtens artikel 2.9 van het Besluit Zorgverzekering aanspraak heeft en zoals deze nader is omschreven in artikel 2.6 van de Regeling Zorgverzekering, zoals deze thans luidt dan wel in de toekomst zal komen te luiden, en zoals vastgelegd in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar, zijnde:

Hieronder vallen:

- a. hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie en van functies van aan het oog verwante structuren;
- b. hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur;

De regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13.

Bedoeld worden de volgende hulpmiddelen:

Visuele communicatie

- Brailleleesregel compleet
- Vergrotingssoftware met volledige spraak
- Vergrotingssoftware met spraak
- Vergrotingssoftware zonder spraak
- Vergrotings software
- Schermleessoftware
- Brailleleesregel (software)
- Spraaksynthese (software)
- Brailleschrijfmachine elektrisch
- Brailleschrijfmachine niet-elektrisch

Visuele hulpmiddelen

- Blindentaststok
- I-Cane Mobilo
- Memorecorder
- Elektronische handloep
- Daisyspeler
- Orion Webbox draadloze verbinding
- Komfox
- Beeldschermloep
- Orion Webbox vast of draadloos