

Inkoopbeleid 2021 Hulpmiddelen

Datum : 31 augustus 2020

Versie : 5.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?	2
2. Wat willen we bereiken?	3
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	4
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	7
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	8
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	8
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	8
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?	9
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	9
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	9
11. Heeft u nog vragen?	9

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	
2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Vernevelapparatuur: We vereenvoudigen de overeenkomst en bieden nog één overeenkomst aan voor vernevelaars waarin we onderscheid maken tussen vernevelapparatuur basis, medium en high. • Orthesen: De mogelijk nieuwe clusterindeling voor orthesen is nog niet beschikbaar op 1 juni. Na afstemming met de brancheverenigingen volgt de definitieve clusterindeling zo spoedig mogelijk. • Drinkvoeding: Voor drinkvoeding is het geen vereiste om een BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst te hebben voor de voorschrijving van drinkvoeding. Dit is per abuis in het inkoopdocument Hulpmiddelen terecht gekomen.
3.0	<ul style="list-style-type: none"> • VECOZO Voor de contractering 2021 voor DISV en dieetpreparaten gaan we geen gebruik maken van het Zorginkoop portaal van VECOZO maar blijven we bij het huidige zorgverleningsportaal. • Orthopedisch schoeisel De minimumeis voor orthopedisch schoeisel is niet juist u dient i.p.v. gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker dient u hier te lezen orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen.
4.0	<ul style="list-style-type: none"> • 1 augustus 2020 publicatie inkoopdocument hulpmiddelen voor selectief polissen Diabetestest-, Incontinentie (absorberend en afvoerend) en Stomamateriaal komen niet meer in aanmerking voor deze polis. Toegevoegd zijn Infuuspompen en infuuspomptoebehoren.
5.0	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpmiddelen voor selectiefpolissen Infuuspompen en infuuspomptoebehoren worden NIET toegevoegd aan deze polis. De inkoopdocumenten voor Visuele Hulpmiddelen, Visuele Communicatie, MVV en Insulinepomp en insulinepomptoebehoren blijven van kracht.

- **Orthese**
De huidige clusterindeling zal niet worden aangepast.

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

Zilveren Kruis en De Friesland kopen voor 2021 de hulpmiddelen gezamenlijk in

Het beleid van Zilveren Kruis gaat ook gelden voor De Friesland. De overeenkomsten die na 2020 aflopen, zijn opgenomen in dit document en staan benoemd in hoofdstuk 3. Voor De Friesland eindigen de overeenkomsten Therapie (Tens bij Pijn en Infuus pomp) en voor Visueel (Hulphonden en Communicatie apparatuur) op 31 december 2020. Pessaria, spiraaltjes en voorzetkamers vallen niet langer onder de overeenkomst DISW, maar onder de overeenkomst Farmacie. Vanaf 1 januari 2021 gaan deze overeenkomsten door onder de reeds lopende voorwaarden van Zilveren Kruis.

Apotheken en apotheehoudende huisartsen kunnen niet langer een overeenkomst voor DISVV krijgen

Voor Diabetes-, Incontinentie-, Stoma-, Verbandmaterialen en Voedingspreparaten (DISVV) gelden de volgende nieuwe criteria voor zorgaanbieders om een overeenkomst te krijgen:

- Landelijk kunnen leveren;
- Leveringen moeten gedaan worden volgens de postorder methodiek (telefonisch en online bestellen en materialen volgens afspraak thuisbezorgen);
- Een BIG geregistreerde verpleegkundige is in dienst.

Personenalarmering kopen we uitsluitend in bij onze eigen zusteronderneming Eurocross

Voor personenalarmering zal er dit jaar geen inkoopprocedure plaatsvinden. Vanaf 2021 wijzen wij Eurocross aan als preferred provider.

Mogelijke wijziging clusterindeling voor vernevelapparatuur en orthesen

Zilveren Kruis onderzoekt of een andere clusterindeling voor vernevelapparatuur en orthesen wenselijk is. Zilveren Kruis publiceert de mogelijke nieuwe clusterindeling uiterlijk 1 juni op de website.

Voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen selecteren we één aanbieder per hulpmiddel met het laagst geoffreerde tarief

Een deel van onze klanten vindt vooral een lage premie van belang. Voor deze klanten hebben wij een aantal scherp geprijsde polissen, de budgetpolissen. Klanten met deze polissen kunnen voor bepaalde hulpmiddelen bij speciaal geselecteerde zorgaanbieders terecht. We doen dit voor de volgende hulpmiddelen:

- Diabetestest-, Incontinentie- (absorberend en afvoerend) en Stomamateriaal;
- Insulinepompen;
- Mobiliteit Verpleging en Verzorging op Bed;
- Visuele Communicatiemiddelen en Visuele Hulpmiddelen.

U kunt uitsluitend in aanmerking komen voor een overeenkomst voor de selectief polissen wanneer u ook een reguliere overeenkomst met Zilveren Kruis heeft gesloten voor de hierboven genoemde hulpmiddelen. We informeren u op een later moment over de wijze waarop u uw interesse kenbaar kunt maken.

Voor de contractering 2021 maken wij gebruik van het zorginkoopportaal van VECOZO

Voor informatie over VECOZO zie hoofdstuk 6 'Hoe ziet het contracteringsproces eruit?'

Digitale gegevensuitwisseling als basis voor zorg op afstand is een nieuw speerpunt binnen ons beleid

We verwachten van aanbieders dat zij hun digitale basis op orde hebben.

2. Wat willen we bereiken?

Wij willen voor onze klanten kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelenzorg inkopen tegen reële kosten

Wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten. Kostenbeheersing is voor ons net zo belangrijk. We spannen ons in om de zorg betaalbaar te houden.

Functioneringsgericht voorschrijven is het uitgangspunt

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Ook participatieproblemen en de specifieke situatie, zoals leefomstandigheden en persoonlijke kenmerken van de klant, zijn onderdeel van het keuzeprocess (functioneringsgerichte aanspraak) van de zorgaanbieder én de klant voor het juiste hulpmiddel. De functionele eisen aan het hulpmiddel geven weer aan welke eisen het in te zetten product moet voldoen qua uitvoering en mogelijkheden. De functionele eisen zijn merkonafhankelijk. Dit betekent dat er geen type/merk van een bepaald product aan gekoppeld is.

Doelmatige zorg door een reële keuze uit hulpmiddelen

Wij willen dat onze klanten gebruik kunnen maken van hulpmiddelen van goede kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdraagt aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking.

De klant en zorgaanbieders zijn betrokken bij het opstellen van nieuw beleid

Voor het vaststellen van nieuw beleid zijn wij in gesprek gegaan met de verzekerdenraad van Zilveren Kruis en De Friesland, patiëntenverenigingen en zorgaanbieders (marktverkenning). Wij wilden weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. Ook nemen we deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld.

Zorg Veilig Thuis: we zien dat patiënten het willen, we vinden dat het moet en we weten dat het kan

Veel mensen vinden het prettig om zorg thuis te krijgen. Zij ervaren dat zorg in hun eigen omgeving hun meer regie op hun leven, flexibiliteit en comfort geeft. We vinden dat het moet: de beweging van zorg naar huis is, mits op de juiste wijze georganiseerd, een antwoord op de toenemende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. En we weten dat het kan: ontwikkelingen in maatschappij en techniek zijn zo ver. Door de beweging van zorg naar huis mogelijk te maken, verwachten we kwaliteit, toegankelijkheid en kosten met elkaar in evenwicht te kunnen houden.

De beweging van zorg naar huis stelt de patiënt centraal

Niet het zorgaanbod is leidend, maar de patiënt en zijn of haar zorgvraag. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de patiënt. Hiervoor zien wij 3 belangrijke manieren:

- Online contact met zorgverleners
- Monitoring op afstand
- Behandeling thuis

Zilveren Kruis wil de beweging van zorg naar huis versnellen

We willen de beweging naar huis versnellen zolang dit medisch verantwoord is, de thuissituatie het toelaat en de patiënt dit wil. Wij gaan graag met u in gesprek over de zorg die u naar huis wil en kan verplaatsen, met specifieke aandacht voor onze modules [telebegeleiding bij chronisch hartfalen](#), [immuno- en chemotherapie thuis](#) en [telebegeleiding bij COPD](#) en [IBD](#). Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis samen met u wil vormgeven leest u op [onze website](#).

Randvoorwaarde voor zorg op afstand is digitale gegevensuitwisseling

Adequate patiëntoverdracht en gegevensuitwisseling tussen zorgverleners van zorginstellingen die met elkaar samenwerken is een belangrijke voorwaarde voor kwalitatief goede, veilig en doelmatige zorg. Dit

geldt voor de overdracht van de patiënt aan een andere zorginstelling (bijvoorbeeld overdracht van patiënt uit ziekenhuis aan wijkverpleging) of samenwerking tussen zorgverleners uit meerdere zorginstellingen (bijvoorbeeld anderhalve lijnzorg). In al deze gevallen is tijdige overdracht en deling van het patiëntdossier tussen betrokken zorgverleners in digitale vorm essentieel voor goede, veilige en doelmatige zorg. Daartoe verwachten we van zorgaanbieders dat zij hun digitale basis op orde hebben. Dat betekent dat u systemen implementeert die digitale intra- en transmurale gegevensuitwisseling mogelijk maken én dat uw zorgverleners deze ook gebruiken. Volgens wetgeving per juli 2020 geven zorgaanbieders aan eigen cliënten bovendien digitaal inzicht in patiëntinformatie, bij voorkeur via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Zilveren Kruis stelt kwaliteitsvoorwaarden aan uw bedrijf

U voldoet aan de minimumeisen die onder het kopje minimum eisen worden gesteld. Als u in het bezit bent van een andere gelijkwaardige certificering neem dan contact met ons op via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. Wij beoordelen dan uw aanvraag.

Wij willen dat onze klanten kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgen

Daarom nemen wij kwaliteitscriteria op in onze contracten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen (zoals SEMH, HKZ of ISO).

Daarbij gaan wij uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen, bijvoorbeeld de modules Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg en de modules waar op dit moment aan gewerkt wordt zoals Compressiezorg. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die het veld heeft ontwikkeld (zoals het Hoorprotocol, het PPP- protocol en het Diabetische voetprotocol) of nog worden ontwikkeld.

Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service, reparaties en spoedleveringen

Onze klanten kunnen in het dagelijks leven rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel. Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (bijvoorbeeld voor infuuspompen en CPAP).

De zorgaanbieder en het hulpmiddel moeten voldoen aan eisen/normen

De zorgaanbieder en de te leveren hulpmiddelen moeten zichtbaar voldoen aan de eisen zoals omschreven in de Europese regels voor medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer niet volstaan kan worden met een CE-gemarkeerd hulpmiddel en het noodzakelijk voor de klant is, mag er een 'ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel' worden geleverd. Ambachtelijk naar maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, op maat gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste, geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

Wij stellen minimum eisen

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de branche specifieke certificering.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.
- Voor de hieronder genoemde overeenkomsten gelden de volgende eisen.

Ademondersteuning	Minimumeisen
Slaapapneu	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde A- verpleegkundige en/of hbo verpleegkundige en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur
Slaappositietrainer	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde A- verpleegkundige en/of hbo verpleegkundige en/of aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur
Zuurstofapparaten	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • Maakt gebruik van een BIG-geregistreerde apotheker • BIG-geregistreerde verpleegkundige
Tracheostoma	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO- en/of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundige
Vernevelapparatuur basis	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • BIG-geregistreerde verpleegkundige
Vernevelapparatuur Spécialité	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • BIG-geregistreerde verpleegkundige
MRA	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • HKZ-, ISO- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Voldoet aan de eisen van de Branchevereniging Tandtechniek • NVTs accreditatie en/of EADSM-accreditatie voor MRA • Volgen het MRA-behandelprotocol van de NVTs
Slijmuitzuig apparaat	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of branche-erkend kwaliteitscertificaat • BIG-geregistreerde verpleegkundige
Apparatuur Positieve uitademingsdruk	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • HKZ-, ISO-, SEMH-gecertificeerd of branche-erkend kwaliteitscertificaat • BIG-geregistreerde Verpleegkundige
DISVV	Minimumeisen
Diabetes testmateriaal	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde (diabetes)verpleegkundige
Incontinentie Absorberend	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde (continentie)verpleegkundige
Incontinentie Afvoerend	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde (continentie)verpleegkundige
Stoma	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • V&VN-geregistreerde stomaverpleegkundige

Verbandmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Verpleegkundig Specialist of wondconsulent
Drinkvoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO-, HKZ- of SEMH-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundige
Hulpmiddel aan het lichaam	Minimumeisen
Schoenen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OSB-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker
Orthesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OSB-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch technoloog
Therapeutisch elastische kousen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, TEK-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Therapeutisch elastische kousen oedeem	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, TEK-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Prothesen been	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OIM- gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker
Prothesen been/ aak	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OIM- gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers
Prothesen been/aak en heup	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OIM- gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Tenminste 2 gediplomeerd orthopedisch instrumentmakers
Pruiken	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-HWK gecertificeerd of ANKO sectie Haarwerken of een daaraan gelijkwaardige certificering • Kappersdiploma
Borstprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, MMC-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Compressieapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Arm- schouder en handprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH-, OIM-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker
Ligorthesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren
Oogprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren
Staorthesen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Mobiliteit	Minimumeisen
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Hbo-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Anti Decubitus	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO 13485-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • BIG-geregistreerde verpleegkundige • Zorg gecoördineerd door V&VN geregistreerde verpleegkundig specialist of wondconsulent
Kinderhulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau
Verpleegbedden speciale uitvoering	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • Hbo-opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau

Eetapparatuur en armachtigen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO of gelijkwaardig gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Stoelen aangepaste functiebeperking	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk kunnen leveren • ISO of gelijkwaardig gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering • Hbo-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau

Vergoeding voor hulpmiddelen via één van de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis

Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2021 zijn beschikbaar na 12 november 2020.

Wanneer krijgt u een overeenkomst voor 2021

U krijgt een overeenkomst aangeboden wanneer u in 2020 een overeenkomst had en u nog steeds voldoet aan de criteria van het zorginkoopbeleid.

Heeft u in 2020 geen hulpmiddelenovereenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2021?

Ga naar zilverenkruis.nl/zorgaanbieders en vul het contactformulier in. Wij behandelen uw aanvraag binnen 5 werkdagen. De minimale eisen om een overeenkomst te krijgen staan vermeld in hoofdstuk 3.

Voor personenalarmering kunt u geen overeenkomst afsluiten

Vanaf 2021 contracteren wij uitsluitend onze eigen zusteronderneming Eurocross. Dit betekent dat wij Eurocross aanwijzen als preferred provider en geen andere overeenkomsten afsluiten. Door concentratie naar één aanbieder kunnen we slagvaardiger werken aan betere dienstverlening voor onze verzekerden.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Wij stimuleren de opschaling van kostenbesparende innovaties voor een duurzaam zorglandschap

Innovatie is een essentieel deel van de transformatie Juiste Zorg Op de Juiste plek. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie Zorg Veilig Thuis en kostenbesparende innovaties die vanuit Juiste zorg bijdragen aan een duurzaam zorglandschap. Innovatieve voorstellen op basis van de Juiste Zorg op de Juiste plek zien wij graag tegemoet. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan uw zorginkoper. Hij of zij bespreekt met u de mogelijkheden. Ga voor meer informatie over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis naar zilverenkruis.nl/zorgaanbieders en klik op beleid en innovatie.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren vaste tarieven

Voor alle overeenkomsten bepalen wij de tarieven op basis van onderzoek naar in de markt gebruikelijke prijzen en we onderhandelen hier niet over.

De tarieven vindt u in bijlage 1 van de overeenkomst

De overeenkomst kunt u inzien nadat u de vragenlijst via het zorginkoopportaal van VECOZO heeft doorlopen.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het [Besluit zorgverzekering](#) en de [Regeling Zorgverzekering](#).

De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in het [Reglement Hulpmiddelen](#). Voor 2021 gelden dezelfde richtlijnen als in 2020.

Bij afwijking van de norm heeft de zorgaanbieder de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we onder meer naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

U sluit uw overeenkomst voor 2021 voor het eerst af in het Zorginkoopportaal van VECOZO

Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Indien u nog niet in het bezit bent van een persoonlijk certificaat of juiste autorisatie, adviseren wij u om uw aanvraag op tijd in te dienen. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal 5 werkdagen. U ontvangt geen aanbiedingsbrief per e-mail, zoals u van ons gewend bent. U ontvangt een aanbiedingsmail op het e-mailadres dat u bij VECOZO heeft opgegeven.

Zilveren kruis zet een vragenlijst voor u klaar in het zorginkoopportaal van VECOZO

Doorloop de vragenlijst en geef aan dat u per 1 januari 2021 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces. Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u een e-mail met een link naar het contracteerportaal van VECOZO, waar een overeenkomst inclusief tarieven voor u klaar staat. Na inzage en beoordeling van de opgestelde overeenkomst, kunt u deze accepteren of weigeren.

Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?

Kijk dan op de [website van VECOZO](#). U vindt daar een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. De contactgegevens vindt u [hier](#).

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Hieronder ziet u de planning van de contractering. De datum van het aanbieden van de overeenkomst verschilt per groep hulpmiddelen.

datum	onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid
17 augustus 2020	Aanbieden overeenkomst inclusief tarieven via zorginkoopportaal van VECOZO voor: <ul style="list-style-type: none">• Mobiliteit, Verpleging en Verzorging
21 september 2020	Aanbieden overeenkomst inclusief tarieven via zorginkoopportaal van VECOZO voor: <ul style="list-style-type: none">• Ademondersteuning• Auditief• DISVV

	<ul style="list-style-type: none"> Hulpmiddel aan het lichaam
8 november 2020	Zorginkoopportaal VECOZO gesloten voor alle overeenkomsten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten
12 november 2020	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg

U bereikt ons tijdens de zorginkoop via het [contactformulier](#) op de website

Binnen 5 werkdagen krijgt u een reactie. Actuele informatie en veel-gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Wij informeren u over wijzigingen tijdens het contracteerproces via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten, wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Inkoopbeleid Farmacie

Deze onderwerpen en meer vindt u op zilverenkruis.nl/zorginkoopbeleid2021.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! Ga daarvoor naar hulpmiddelen op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. U vindt daar het laatste nieuws en eventuele aanvullingen en wijzigingen.

11. Heeft u nog vragen?

Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.