

Q&A Hulpmiddelen

Een gezamenlijk inkoopbeleid van Zilveren Kruis en De Friesland. Wat betekent dat?

Zilveren Kruis en De Friesland voeren gezamenlijk inkoopbeleid 2021. Dat geldt voor alle overeenkomsten van De Friesland die op 31 december 2020 aflopen. Zilveren Kruis en De Friesland kochten voor 2020 al een aantal hulpmiddelen gezamenlijk in. Ook zijn de afgelopen 2 jaar de looptijden van de overeenkomsten van Zilveren Kruis en De Friesland al op elkaar afgestemd waardoor de mogelijkheid is ontstaan om bij het verstrijken van deze overeenkomsten gezamenlijk beleid te voeren.

In het [inkoopbeleid](#) ziet u de overeenkomsten die in 2021 opnieuw worden afgesloten voor Zilveren Kruis, De Friesland, Interpolis, Pro Life en FBTO.

Waarom kom ik als apotheek of apotheekhoudend huisarts vanaf 2021 niet meer in aanmerking voor een hulpmiddelen overeenkomst voor Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, Verbandmiddelen en Voedingspreparaten (DISVV)?

Vanaf 2021 contracteren Zilveren Kruis, De Friesland, Interpolis, Pro Life en FBTO nog uitsluitend medisch speciaalzaken voor de levering van DISVV.

We hebben gezien dat de afgelopen jaren het gebruik van hulpmiddelen via apotheken en apotheekhoudende huisartsen is afgenomen. De reden hiervoor is dat veel verzekerden er voor kiezen om hun hulpmiddelen via medisch speciaalzaken geleverd te krijgen. Medisch speciaalzaken hebben een gespecialiseerde, BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst die ook bij medische problemen verzekerden kan ondersteunen/adviseren. Ook kunnen we de kosten van de zorg beter beheersen wanneer we alleen medisch speciaalzaken contracteren door het volume voordeel. Op basis hiervan zijn wij van mening dat dit besluit past bij deze ontwikkelingen en zal bijdragen aan een efficiëntere inrichting van deze keten, waarbij de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Hoe komt een verzekerde of een huisarts vanaf 2021 in spoedgevallen aan hun Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, Verbandmiddelen en Voedingspreparaten (DISVV)?

Zilveren Kruis maakt afspraken met medisch speciaalzaken over spoedzorg. Wanneer een verzekerende of een huisarts met spoed Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, Verbandmiddelen of Voedingspreparaten nodig hebben, kunnen zij zich melden bij een gecontracteerde medisch speciaalzaak. Spoedleveringen worden binnen 6 uur afgeleverd op het verblijfadres in Nederland van de verzekerde. In de volgende situaties is sprake van spoed:

- onvoorzien/niet-planbaar ontslag uit het ziekenhuis,
- niet-planbare zorg in de thuissituatie (bijvoorbeeld een terminale cliënt)
- storing of calamiteit

Mogen onderaannemers worden ingezet voor DISVV?

Hiervoor willen wij u nogmaals wijzen op het gepubliceerde inkoopbeleid. Daarnaast is in de overeenkomst het volgende opgenomen:

- Het is de zorgaanbieder verboden gecontracteerde werkzaamheden uit te besteden aan een derde / onderaannemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.
- In elk geval zal Zilveren Kruis geen toestemming verlenen aan het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde, indien deze derde niet over de vereiste certificering beschikt.
- Indien de zorgaanbieder in strijd handelt met lid 7 dan vervalt het recht op betaling per datum van het uitbesteden van de werkzaamheden aan een derde.

Waarom wijst Zilveren Kruis Eurocross aan als preferred provider voor personalarmering?

Door concentratie bij één aanbieder kunnen we slagvaardiger werken aan een betere dienstverlening voor onze verzekerden. Daarom contracteren we vanaf 2021 uitsluitend onze zusteronderneming Eurocross voor personalarmering. Dit betekent dat wij geen overeenkomsten met andere providers afsluiten.

Waarom staat voor de overeenkomst Orthopedisch schoeisel orthopedisch instrumentmaker als minimum eis benoemd?

Dit is foutief. U dient hier te lezen orthopedisch schoentechnicus of orthopedisch technoloog met uitstroom schoenen.

Wanneer is de MDR van kracht?

De Europese Commissie heeft aangekondigd dat er wordt gewerkt aan een voorstel om de definitieve overgang naar de MDR (Medical Device Regulation), die gepland staat op 26 mei 2020, met één jaar uit te stellen. Klink [hier](#) voor meer informatie.

Hoe ondersteunt Zilveren Kruis zorgaanbieders tijdens de Coronacrisis?

Zilveren Kruis werkt samen met de andere zorgverzekeraars, VWS, toezichthouders en brancheorganisaties aan de nadere uitwerking van de steunmaatregelen voor zorgaanbieders. Hierover volgt zo snel mogelijk informatie. Zie ook het [bericht van de NZa](#) en onze [informatiepagina over het coronavirus](#)