

Vragen en antwoorden Nota van Inlichtingen Polissen met selectiviteit op Hulpmiddelen 2021-2023

Vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	Op blz 10 worden een aantal hulpmiddelen uitgesloten. Indien een verzekerde hier aanspraak op wil maken hoe is dan de procedure?	Hulpmiddelen die geen onderdeel uitmaken van deze procedure vallen onder de reguliere overeenkomst.
2	Mogen we ervan uitgaan dat het geldende transporttarief van de MVV contractering ook van toepassing wordt bij deze contractering?	Ja, de transportkosten voor de hulpmiddelen zoals genoemd op blz. 3 § 2 van het inkoopdocument kunnen conform de reguliere overeenkomst in rekening worden gebracht bij Zilveren Kruis.
3	De maximumprijs tarieven in het offerteblad zijn zeer scherp geformuleerd. Mogen we u verzoeken om de tarieven in heroverweging te nemen rekening houdend met de kostenstijgingen van afgelopen jaren?	Zilveren Kruis neemt de tarieven niet in heroverweging.
4	Pagina 2: Als thuisbezorging gewenst is, mag u verzendkosten in rekening brengen bij verzekerde volgens de voorwaarden van de bezorgdienst. 2. Dit geldt voor alle hulpmiddelen met uitzondering van bedden, tilliften, Parkinson rollators en rolstoelen. Hiervoor brengt u geen transportkosten bij de verzekerde in rekening. 1. Wat wordt bedoeld met 'de voorwaarden van de bezorgdienst'? 2. Mag zorgaanbieder transportkosten voor de bezorging van bedden, tilliften, Parkinson rollators en rolstoelen in rekening brengen bij Zilveren Kruis?	1. In het geval van thuisbezorging voor de hulpmiddelen m.u.v. bedden, tilliften, Parkinsonrollators en rolstoelen worden de voorwaarden van bezorgdiensten zoals van Post.NL, DHL of vergelijkbaar bedoeld. 2. De transporttarieven uit de reguliere overeenkomst MVV gelden ook voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen. Zie hiervoor § 2. 2 in de reguliere overeenkomst.
5	Bijlage 4: In de bijlage staat een opsomming van de hulpmiddelen die in de overeenkomst vallen. De reguliere overeenkomst MVV kent sinds 2020 ook een aantal 'special' hulpmiddelen. We gaan ervan uit dat de overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen ook de structuur in clusters van de reguliere overeenkomst MVV volgt. Is dat juist en zo ja, worden deze hulpmiddelen nog aan bijlage 4 en aan het offertesjabloon toegevoegd?	Deze zogenoemde "special" hulpmiddelen worden niet opgenomen voor de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen. Zie ook het antwoord op vraag 1.

6	<p>Offertesjabloon: De tarieven in de kolom maximumprijs van het offertesjabloon kunnen wij niet herleiden. Wij verwachten hier de tarieven van de reguliere overeenkomst MVV te zien en dat we vervolgens daar een korting op aanbieden. Dat is een paar jaar terug bij de eerste inkoopronde voor deze polissen ook het geval geweest. Naar ons idee is die nadrukkelijke link tussen beide overeenkomsten ook nu benoemd door Zilveren Kruis. Kan Zilveren Kruis de maximumtarieven in het offertesjabloon aanpassen? Indien Zilveren Kruis ervoor kiest om dit niet te doen, kan dan toegelicht worden waarom er afwijkende tarieven als maximum zijn opgenomen?</p>	<p>1. Zilveren Kruis past de tarieven niet aan. 2. De reguliere overeenkomsten 2021 zijn op het moment van de uitvraag nog niet afgesloten daarom heeft Zilveren Kruis ervoor gekozen om maximumtarieven op te nemen in het offertedocument.</p>
7	<p>Algemeen: Is er een mogelijkheid voor zorgaanbieders om als samenwerking aan te bieden? Zo ja, wat zijn dan de voorwaarden?</p>	<p>De gecontracteerde zorgaanbieder voert de overeenkomst voor de selectiefpolis zelf. Als er gebruik gemaakt wordt van onderaannemers dan kan dat alleen na goedkeuring door Zilveren Kruis. Het is de zorgaanbieder verboden gecontracteerde werkzaamheden uit te besteden aan een derde / onderaannemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis. In elk geval zal Zilveren Kruis geen toestemming verlenen aan het uitbesteden van werkzaamheden aan een derde, indien deze derde niet over de vereiste certificering beschikt.</p>
8.	<p>Als er niet volledig wordt voldaan aan de in bijlage 3 gestelde voorwaarde: 30 aflever- of winkellocaties waarbij in iedere provincie minimaal 1 aflever- of winkellocatie is gevestigd. Is het akkoord dat dit opgevangen wordt door een landelijk dekkende service voor levering hulpmiddelen aan huis, waarbij de kosten niet doorbelast worden aan de verzekerde. Wij verzoeken u deze voorwaarde om te zetten naar een landelijke dekking.</p>	<p>Zilveren Kruis is niet voornemens deze voorwaarde aan te passen.</p>
9	<p>Voor welke selectiviteit polissen geldt deze overeenkomst?</p>	<p>De overeenkomst geldt specifiek voor verzekerden met een ZieZo Basis polis en ZieZo Selectief polis en voor klanten van Interpolis met een ZorgCompact polis. Zie ook blz.3 § 2. van het inkoopdocument.</p>

10	<p>We vragen al jaren om een eigen UZOVI code voor de selectiviteit polissen omdat we anders onder de UZOVI van de normale polissen werken en daardoor de klanten die een selectiviteit polissen hebben niet uit Vecozo kunnen halen en daardoor de verkeerde prijs offeren of declareren en daar krijgen we dan een afwijzing op die we moeten crediteren en opnieuw tegen een lagere prijs moeten indienen. Wat is hiervan de status?</p>	<p>Er zijn geen aparte UZOVI codes voor deze polissen. Via Vecozo kan een Check op Verzekeringsrecht gedaan worden. Hierbij wordt de pakketnaam/pakketcode getoond.</p>
11	<p>Template visuele communicatie: In het blok software staat 'Schermleessoftware'. Dit moet qua prijsstelling zijn: Vergroting software met spraakondersteuning. Dit heb ik eerder ook opgemerkt bij het 'normale' contract. In het blok software staat 'Brailleleesregel'. Dit moet qua prijsstelling zijn: Schermleessoftware (evt. met vergroting). In het blok Hulpmiddel stond in de vorige contracteringsronde 'Brailleschrijfmachine niet-elektrisch'. Nu staat daar Voorleesapparaat. De prijs voor het voorleesapparaat is in het normale contract op offertebasis. Wij offeren het voorleesapparaat onder het normale contract voor € 2295,- Uiteraard is het geen probleem om een prijs te geven voor dit selectiviteit contract, maar de maximumprijs is geen € 1079,72. Software upgrades doen we op offerte basis. Geldt dat ook voor dit contract?</p>	<p>1. De omschrijvingen zijn volgens de huidige 'normale' overeenkomst. 2. Bij het blok Hulpmiddel staat inderdaad abusievelijk Voorleesapparaat, dit moet zijn Brailleschrijfmachine niet-elektrisch. De template is aangepast, heeft u deze eerder van ons ontvangen dan sturen wij u deze per ommekeer toe. Heeft u deze niet eerder ontvangen dan kunt u deze opvragen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. De sluitingsdatum voor het indienen van de offertes is 6 oktober 2020 13.30 uur. Het voorleesapparaat valt onder de voorwaarden van de reguliere overeenkomst evenals de Software upgrades; zie ook het antwoord op vraag 1.</p>
12	<p>Template visuele hulpmiddelen: Het is niet mogelijk om een normale prijs (die onder de maximum prijs ligt) in te vullen in alle regels behalve in de Blindentaststok regel. In plaats van Foxling moet er 'Gesproken ondertiteling' staan omdat er nog een product is naast de Foxling. Voor het normale contract heb ik verzocht om een item 'Vergrote ondertiteling' toe te voegen aan het contract. Dat zou voor deze polis ook gelden. De beeldschermloep met spraak doen we op offerte basis. Geldt dat ook voor dit contract?</p>	<p>1. Bij alle regels is het nu mogelijk een prijs in te vullen onder de maximumprijs. 2. I.p.v. Foxling kunt u 'gesproken ondertiteling' lezen. De template is hierop aangepast. Heeft u deze eerder van ons ontvangen dan sturen wij u deze per ommekeer toe. Heeft u deze niet eerder ontvangen dan kunt u deze opvragen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. De sluitingsdatum voor het indienen van de offertes is 6 oktober 2020 13.30 uur. 3. Voor deze overeenkomst gelden de items zoals in de template opgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 1.</p>