

Inkoopbeleid 2020 Hoorzorg in de winkel

Datum : 1 april 2019
Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	1
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?	1
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	3
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	3
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?	3
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	4
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	4
11. Heeft u nog vragen?	4

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

Wij contracteren alle audicienbedrijven die voldoen aan de gestelde voorwaarden. Wij werken niet meer met een selectieve inkoopprocedure.

Dit inkoopbeleid geldt ook voor De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ).

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis wil voor haar klanten kwalitatief goede en betaalbare hoorzorg. Voor kwalitatief goede zorg werken alle audiciens met het meest recente landelijke hoorzorgprotocol.

Ook vinden we het belangrijk dat onze klanten terecht kunnen bij een audicien van hun keuze. Wij willen voor onze klanten hoortoestellen van goede kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs. Onze klanten betalen een wettelijke eigen bijdrage van 25%. Het is daarom ook in het belang van de gebruikers dat de tarieven voor de hoortoestellen betaalbaar zijn.

Zorg Veilig Thuis: We zien dat patiënten het willen, we vinden dat het moet en we weten dat het kan
Veel mensen vinden het prettig om zorg thuis te krijgen. Zij ervaren dat zorg in hun eigen omgeving hen meer regie op hun leven, flexibiliteit en comfort geeft. We vinden dat het moet: de beweging van zorg naar huis is, mits op de juiste wijze georganiseerd, een antwoord op de toenemende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. En we weten dat het kan: ontwikkelingen in maatschappij en techniek zijn zo ver. Door de beweging van zorg naar huis mogelijk te maken, verwachten we kwaliteit, toegankelijkheid en kosten met elkaar in evenwicht te kunnen houden.

De beweging van zorg naar huis stelt de patiënt centraal

Niet het zorgaanbod is leidend, maar de patiënt en zijn of haar zorgvraag. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de patiënt. Hiervoor zien wij drie belangrijke manieren:

- Online contact met zorgverleners

- Monitoring op afstand
- Behandeling thuis

Zilveren Kruis wil de beweging van zorg naar huis versnellen

We willen de beweging naar huis versnellen zolang dit medisch verantwoord is, de thuissituatie het toelaat en de patiënt dit wil. Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis samen met u wil vormgeven leest u op [onze website](#).

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Kwaliteit

Wij willen dat onze klanten een kwalitatief goede hoorzorg krijgen

Daarom nemen wij kwaliteitsvoorwaarden op in de overeenkomsten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen zoals b.v. StAr.

Wij contracteren zorgaanbieders die voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden

U heeft een volledige StAr registratie bestaande tenminste uit:

- Het StAr certificaat voor alle filialen;
- Registratiebewijs Audicien voor de triage audicien;
- De triage audicien dient de door StAr aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie succesvol doorlopen te hebben.

Wij stellen ook eisen aan uw medewerkers

De audicien is in het bezit van het diploma audicien afgegeven door de DHTA (Dutch Health Tec Academy, voorheen SVGB) of het ROC Da Vinci (Regionaal Opleidingscentrum) of gelijkwaardige opleiding, bepaald door de Nuffic te Den Haag of SBB te Zoetermeer.

De audicien heeft ook de StAr verplicht gestelde accreditatiepunten behaald. Werkzaamheden gerelateerd aan triage worden alleen uitgevoerd door een Triage audicien en worden niet gedelegeerd.

U maakt gebruik van de meest recente versie van het hoorprotocol

Wij gaan uit van de richtlijnen en protocollen die door het veld zijn ontwikkeld.

De hoortoestellen moeten zijn opgenomen in de landelijke hoortoestellen database

Wij vergoeden alleen toestellen die opgenomen zijn in deze database.

Wij bieden een driejarige overeenkomst aan

De looptijd van de overeenkomst is 1 januari 2020 tot en met 31 december 2022

U krijgt een overeenkomst aangeboden als u in 2019 een overeenkomst had.

Heeft u in 2019 geen overeenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2020?

Vul het [contactformulier](#) in op de website. Wij beoordelen vervolgens uw aanvraag en dan ontvangt u een terugkoppeling van ons.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet Toelating Zorgaanbieders (WTZa). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de WTZa kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de WTZa.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren vaste tarieven

Per hoorzorgcategorie worden de tarieven door Zilveren Kruis vastgesteld (en hierover wordt niet onderhandeld). De tarieven staan voor 3 jaar vast.

De tarieven vindt u in bijlage 1 van de overeenkomst

De overeenkomst kunt u inzien nadat u de vragenlijst via het zorgverlenersportaal heeft doorlopen.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken geen afspraken over volumes

U werkt met de meest recente versie van het landelijke Hoorzorgprotocol voor het leveren van het best passende en meest doelmatige hoorhulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van klant.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Alle aanbieders ontvangen een uitnodiging om digitaal een overeenkomst af te sluiten

In dit digitale zorgverlenersportaal loopt u een vragenlijst door waarin u aangeeft dat u per 1 januari 2020 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces automatisch. Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, krijgt u vervolgens een overeenkomst aangeboden waarin de tarieven vermeld staan.

U ziet direct of een overeenkomst is gesloten

Als u een overeenkomst afsluit geeft u daarmee aan dat u akkoord bent met de inhoud van de overeenkomst 2020. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is afgesloten en kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid
20 september 2019	Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal
8 november 2019	Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker

U bereikt ons tijdens de zorginkoop via het [contactformulier](#) op de website

U krijgt binnen 5 werkdagen een reactie. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u op onze website.

Wij informeren u over wijzigingen tijdens het contracteerproces via onze website.

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Inkoopbeleid Hulpmiddelen \(pdf\)](#)
- [Inkoopbeleid De Friesland Zorgverzekeraar](#)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.