

De minimale voorwaarden waaraan het klanttevredenheidsonderzoek moet voldoen:

- De enquête moet makkelijk in te vullen zijn voor uw klant met ja/nee en een cijfers
De volgende thema's moeten minimaal in een enquête worden n opgenomen indien van toepassing:
 - De mening ten aanzien van de wacht/levertijd.
 - De mening ten aanzien van de efficiency (doorlooptijd) van de uitvoering/levering.
 - De mate van gebruik van het hulpmiddel.
 - De mening ten aanzien van het beoogd resultaat (effect) van de ingezette hulpmiddelen.
- Gebruik geen smileys voor een enquête.
- Klanttevredenheidsresultaten zijn beschikbaar van een representatief aantal leveringen
- Indien u een HKZ of ISO certificering heeft gebruikt u de klant enquêtes die daar voor bestemd zijn.
- Vraag naar een cijfer ten aanzien van de behandelaar en bejegening op een schaal van 1-10.