

Bruikleenovereenkomst Hoortoestellen

Met uw zorgverzekeraar is afgesproken dat u als klant vooraf een door de zorgaanbieder opgestelde bruikleenovereenkomst tekent voor de levering van een hoortoestel, inclusief benodigde toebehoren.

VERZEKERDE	AUDICIEN
NAAM	NAAM
ADRES	ADRES
WOONPLAATS	WOONPLAATS
VERZEKERAAR	
RELATIENUMMER	

Deze bruikleenovereenkomst is van toepassing op klanten die verzekerd zijn bij de hieronder genoemde zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren:

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief Pro Life Zorgverzekeringen) (3311)
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3313)
- FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden (0211);
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3329); mede voor haar volmachten:
 - o One Underwriting Health B.V. (IAK Volmacht B.V.) (8971)
- De Friesland N.V. statutair gevestigd te Leeuwarden (7084).

De ziektekostenverzekeraars die de door hen met verzekerden gesloten aanvullende ziektekostenverzekeringen uitvoeren:

- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist;

Klant en zorgaanbieder komen overeen:

Artikel 1

De zorgaanbieder geeft aan de klant het hoortoestel in bruikleen voor de duur van ten minste vijf jaar en behoudens een vervanging van het hoortoestel binnen deze termijn op basis van een medische indicatie of vervanging indien het geleverde toestel niet meer adequaat functioneert. Indien vervanging van toepassing is dient een nieuwe bruikleenovereenkomst getekend te worden.

Artikel 2

Het hoortoestel is een kwalitatief goed werkend hoortoestel dat voldoet aan de CE-markering, is passend in de situatie van de verzekerde (vastgesteld aan de hand van de uitkomst van het hoorzorg protocol), conform het bepaalde in artikel 2.1 van het Besluit zorgverzekering en is verstrekt aan de hand van het proces conform de NOAH norm en de geldende veldnorm.

De bruikleentermijn vangt aan op de datum dat het hoortoestel aan de verzekerde ter beschikking wordt gesteld na dat er een succesvolle proefperiode is afgerond.

Artikel 3

De klant is verplicht het hoortoestel goed te behandelen en te onderhouden en uitsluitend te gebruiken voor het doel dat het middel in bruikleen is verstrekt. Het is de klant verboden om:

- Het hulpmiddel al dan niet tegen vergoeding aan derden af te staan;
- Veranderingen aan te brengen in de constructie van het apparaat;
- Andere handelingen te verrichten die het hulpmiddel beschadigen of in waarde doen verminderen.

Artikel 4

De zorgaanbieder adviseert de klant om het hoortoestel te verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies, schade en diefstal.

Artikel 5

Tijdens de duur van de overeenkomst neemt de zorgaanbieder alle reparatie- en onderhoudskosten voor haar rekening indien deze het gevolg zijn van normaal gebruik. Kosten voor herstel of vervanging door oneigenlijk of ondeskundig gebruik komen voor rekening van de klant.

Artikel 6

De klant stelt de zorgaanbieder in de gelegenheid om:

- a. toezicht uit te oefenen op een zorgvuldig en juist gebruik van het hulpmiddel;
- b. noodzakelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren;
- c. Het hoortoestel in te nemen wanneer deze niet meer door de klant wordt gebruikt.

Artikel 7

De klant verplicht zich:

- a. Te voldoen aan de periodieke afspraak voor een onderhoudsbeurt om het hulpmiddel operationeel en functioneel te houden;
- b. Het hoortoestel in verband met herstel of vervanging uitsluitend door de zorgaanbieder te laten onderhouden, dan wel onder verantwoording van de zorgaanbieder daartoe aangewezen persoon, bedrijf of instelling;
- c. Wanneer het hulpmiddel niet meer nodig is contact op te nemen met de zorgaanbieder om het hoortoestel in te leveren.

Artikel 8

Verplichtingen verzekeraar

- a. De verzekeraar is verplicht om te allen tijde een goed functionerend en adequaat hoortoestel te verstrekken dat passend is in de situatie van de verzekerde;
- b. De verzekeraar heeft de verantwoordelijkheid voor de toetsing op het aanspraakcriterium, zoals geregeld in de Zorgverzekeringswet, neergelegd bij het gecontracteerde audicienbedrijf tenzij dit anders geregeld is in de polis van de verzekerde;
- c. De verzekeraar treedt op als intermediair indien de verzekerde met een klacht het niet eens kan worden met het gecontracteerde audicienbedrijf;
- d. Het audicienbedrijf verstrekt op basis van de overeenkomst met de verzekeraar een hoortoestel conform het protocol hoorzorg

Artikel 9

Deze bruikleenovereenkomst eindigt indien:

- a. De klant komt te overlijden;
- b. De verzekering van de klant bij een van de op pagina's 1 en 2 genoemde zorgverzekeraars wordt beëindigd;
- c. De klant op enigerlei wijze in strijd met de bepalingen van deze overeenkomst handelt. Alle kosten gemaakt door de zorgaanbieder als gevolg van het niet nakomen van de in deze overeenkomst opgenomen bepalingen zal de zorgaanbieder in rekening brengen bij de klant.

Artikel 10

Bij storingen aan of klachten over het hoortoestel dient de klant contact op te nemen met de audicien.

Ondertekening

Aldus overeengekomen te:

Datum:

Handtekening klant:

Handtekening zorgaanbieder: