

Inkoopbeleid 2019

Hulpmiddelen voor selectiefpolissen

Datum : 1 april 2018

Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u? P.2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? P.2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven? P.2
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen? P.2
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? P.2
6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle? P.2
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? P.2
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? P.3
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018? P.3
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen? P.3
11. Heeft u nog vragen? P.3

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We bieden polissen aan met een lage premie

Een deel van onze klanten wil vooral een lage premie betalen. Voor deze klanten hebben wij een aantal scherp geprijsde polissen. Hieronder bieden wij ook hulpmiddelen aan voor polissen met selectiviteit. Als klanten met deze polissen bepaalde hulpmiddelen nodig hebben, kunnen zij bij bepaalde zorgaanbieders terecht zonder bijbetaling. Bij polissen met selectiviteit past online dienstverlening.

Dit jaar voegen wij een aantal hulpmiddelen toe aan deze polissen

Klanten met een polis op selectiviteit kunnen voor Diabetestestmateriaal, Incontinentiemateriaal en Stomaverzorgingsartikelen uitsluitend online bestellen bij zorgaanbieders. De bestelde materialen worden thuis of bij het door de klant gewenste afhaalpunt afgeleverd.

Om de polis begrijpelijk te houden voor onze klant kunnen zij voor deze 3 verzorgingsmiddelen bij dezelfde zorgaanbieder terecht.

Hieronder leest u wat dit betekent voor u.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Zorgaanbieders waarbij online besteld kan worden en die zowel Diabetestestmateriaal, Incontinentiemateriaal als Stomaverzorgingsartikelen leveren.

We stellen de volgende voorwaarden:

- U biedt zowel diabetes-, incontinentie-, als stomamateriaal aan.
- De hulpmiddelen zijn online of via een bestelapp te bestellen.
- De toetsing of de klant in aanmerking komt voor het hulpmiddel kan online gedaan worden.
- De hulpmiddelen worden gratis thuisbezorgd of op het door de klant gewenste afhaalpunt.
- Hiervoor brengt u geen verzendkosten bij de verzekerde in rekening.
- De bestelfrequentie is 6 keer per jaar.
- U bedrijf is SEMH, HKZ of ISO gecertificeerd.
- Uw beschikt over een BIG geregistreerde verpleegkundige.

U krijgt een overeenkomst voor één van de genoemde verstrekingen voor 2 jaar

De looptijd van de overeenkomst is van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020. De overeenkomst geldt in 2019 specifiek voor klanten met een ZieZo Basis polis en ZieZo Selectief polis en voor klanten van Interpolis met een ZorgCompact polis.

Zilveren Kruis inclusief Interpolis kan echter besluiten ondanks het tweejarig karakter van de overeenkomst, de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen te stoppen, te wijzigen of onder andere labels te voeren. Wij informeren u hierover op tijd, in ieder geval vóór 1 april van het voorgaande jaar. De overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen is aanvullend op de reguliere overeenkomst. Als wij geen reguliere overeenkomst met u sluiten, als deze vervalt of ontbonden wordt, eindigt de overeenkomst voor polissen met selectiviteit op hulpmiddelen van rechtswege.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

De tarieven zijn door Zilveren Kruis vastgesteld en gelijk aan de tarieven uit de reguliere overeenkomst

Er wordt niet over de aangeboden tarieven onderhandeld.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken geen afspraken over volumes

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het [Besluit zorgverzekering](#) en de [Regeling Zorgverzekering](#)

De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van de klant. Wij maken geen afspraken over volumes. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in het [Reglement Hulpmiddelen](#). Het Reglement 2019 is beschikbaar na 12 november 2018.

Bij afwijking van de norm heeft de zorgaanbieder de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Als u een vraag heeft over ons inkoopbeleid kunt u het [contactformulier](#) op de website invullen of deze per e-mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

Heeft u in 2018 een overeenkomst hulpmiddelenzorg?

Wij bieden u de overeenkomst via het zorgverlenersportaal aan.

U ontvangt een aanbiedingsbrief om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten

In de aanbiedingsbrief ontvangt u uw inloggegevens voor het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal. In het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal bieden wij de overeenkomst aan gebaseerd op een reële prijs. In de planning ziet u op welke datum de overeenkomsten worden aangeboden.

Tot aan de sluiting van het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal kunt u uw overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal ondertekenen

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u het contactformulier op de website invullen of deze per e-mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke zorgaanbidders wij gecontracteerd hebben.

6. Hoe gaan we om met naleving & controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen(formele en materiële controle).

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid
21 september 2018	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
8 november 2018	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2018	communicatie met klanten over gecontracteerde zorg

Bent u het oneens met het inkoopdocument of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt tot uiterlijk 1 mei 2018 uw vragen en opmerkingen sturen via het [contactformulier](#) op de website of per e-mail met vermelding van de AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl.

Vermeldt u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren die wij na 1 mei 2018 ontvangen nemen wij niet in behandeling.

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Hulpmiddelen en Vervoer](#)
- [Extramurale farmacie](#)

9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?

Toevoegen van Diabetes-, Incontinentie-, en Stomamaterialen aan de polissen met selectiviteit op hulpmiddelen op basis van de criteria online bestellen bij zorgaanbieders en die zowel Diabetestestmateriaal, Incontinentiemateriaal én Stomaverzorgingsartikelen kunnen leveren.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018.

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.