

Inkoopbeleid 2018

Hulpmiddelen en Zittend Ziekenvervoer

Datum : 1 april 2017
Versie : 1.0

Wat leest u in dit inkoopdocument?

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?	pagina 2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	pagina 3
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?	pagina 4
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	pagina 4
5. Hoe ziet het digitaal contracteringsproces eruit?	pagina 4
6. Hoe gaan wij om met Naleving en Controle	pagina 5
7. Hoe ziet de planning van de contractering eruit?	pagina 5
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	pagina 9
9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	pagina 9
Bijlage 1 overzicht hulpmiddelenovereenkomsten	pagina 10

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Wij willen voor onze klanten kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelenzorg inkopen tegen reële kosten

Dit betekent dat wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten.

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Ook participatieproblemen en de specifieke situatie, zoals leefomstandigheden en persoonlijke kenmerken van de klant zijn onderdeel van het keuzeproces (functioneringsgerichte aanspraak) voor het juiste hulpmiddel.

Voor het vaststellen van nieuw beleid gaan wij in gesprek met patiëntenverenigingen en zorgaanbieders. Wij willen weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. We nemen deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld. Wij gaan uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen, bijvoorbeeld de modules Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg.

Dienstverlening is een belangrijk onderdeel van de hulpmiddelenzorg

Om de dienstverlening voor onze klanten zo optimaal mogelijk te garanderen nemen wij criteria op in onze overeenkomsten.

Doelmatige zorg door een reële keuze uit hulpmiddelen

Wij willen dat onze klanten kunnen kiezen voor hulpmiddelen van goede kwaliteit, tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdraagt aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking.

Wij stroomlijnen onze processen door de hulpmiddelen in te delen in thema's

Dit doen wij door de hulpmiddelen te delen in logische thema's. Het volledige overzicht staat in bijlage 1

- ademhalingsondersteuning,
- auditieve hulpmiddelen,
- hulpmiddelen aan het lichaam
- hulpmiddelen voor mobiliteit,
- verpleging en verzorging op bed,
- therapiehulpmiddelen,
- verzorgingsmiddelen,
- visuele hulpmiddelen,
- zittend ziekenvervoer.

Overeenkomsten bieden we voor meerdere jaren aan

Per thema werken we stapsgewijs toe naar een meerjarige contractering. Zo kunnen wij jaarlijks op een of meerdere thema's een verdiepende analyse doen en zo nodig ons beleid aanpassen.

De meeste hulpmiddelen overeenkomsten die per 31-12-2017 aflopen gaan we verlengen.

Bij deze overeenkomsten zijn grote geen inhoudelijke beleidswijzigingen. Wij bieden ze opnieuw aan. In bijlage 1 vindt u het overzicht van de overeenkomsten en de looptijd.

Hierna leest u wat dit betekent voor ons inkoopbeleid.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Alle zorgaanbieders die in 2017 een overeenkomst hebben krijgen een overeenkomst aangeboden.

Zilveren Kruis stelt kwaliteitseisen aan uw bedrijf

U voldoet aan één van de volgende kwaliteitsvoorwaarden:

- U bent in het bezit van minimaal ISO of HKZ certificering. Voor apotheekhoudende huisartsen kan ook sprake zijn van een NHG accreditatie of DEKRA certificering.
- U bent in het bezit van een (branche) specifieke certificering zoals StAr, WDTM-QAEH, SEMH erkenningsregeling of ANKO als daar sprake van is.
- U bent lid van NUVO, ANVC, IGDF of ADEu als daar sprake van is.

Als u in het bezit bent van een andere gelijkwaardige certificering neemt u met ons contact op. Wij beoordelen dan uw aanvraag.

Wij stellen ook eisen aan het deskundigheidsniveau van uw medewerkers.

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de branchespecifieke certificering
- Voor een aantal overeenkomsten vragen wij specifieke opleidingseisen. Deze staan in het overzicht bij hoofdstuk 7.
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.

Het hulpmiddel moet voldoen aan eisen/normen

De hulpmiddelen moeten een CE markering hebben. Dit geldt niet voor hulpmiddelen die, op voorschrift van een arts, op maat zijn gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste en geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv);

Heeft u in 2017 geen overeenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2018?

Stuurt u dan voor 1 september 2017 een mail met uw vraag voor welke contract u in aanmerking wilt komen naar hulpmiddelen@zilverenkruis.nl. Wij behandelen uw aanvraag binnen 5 werkdagen. De minimale eisen om een overeenkomst te krijgen staan in het overzicht van de overeenkomsten.

Zittend Ziekenvervoer, Orthopedische schoenen, Personenalarmering en Hoorzorg in de winkel kopen wij niet bij alle zorgaanbieders in

Voor deze hulpmiddelenverstrekkingen contracteren wij door middel van een inkoopprocedure een beperkt aantal zorgaanbieders. Om deze selectiviteit te waarborgen is het niet mogelijk om tijdens de looptijd van de overeenkomst andere zorgaanbieders de overeenkomst aan te bieden. De looptijden van deze overeenkomsten staan in bijlage 1.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren vaste prijzen.
De prijzen zijn niet onderhandelbaar.

U kunt de tarieven inzien zodra de overeenkomst via het zorgverlenersportaal wordt aangeboden.
De tarieven staan vermeld in Bijlage 1 van de overeenkomst.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het [Besluit zorgverzekering](#) en de [Regeling Zorgverzekering](#).
Wij maken geen afspraken over volumes. We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.
De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant
U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel, afgestemd op de zorg en behoefte van klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in het [Reglement Hulpmiddelen](#).
Bij afwijking van de norm heeft de zorgaanbieder de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.

5. Hoe ziet het digitaal contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Als u een vraag heeft over ons inkoopbeleid kunt u deze per e-mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Heeft u in 2017 een hulpmiddelenzorgovereenkomst, dan bieden wij de overeenkomst via het zorgverlenersportaal aan.

U ontvangt een aanbiedingsbrief om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten

In de aanbiedingsbrief ontvangt u uw inloggegevens voor het [Zilveren Kruis zorgverleningsportaal](#). In het Zilveren Kruis zorgverleningsportaal bieden wij de overeenkomst aan gebaseerd op een reële prijs. In de planning ziet u op welke datum de overeenkomsten worden aangeboden.

Tot aan de sluiting van het Zilveren Kruis Zorgverlenersportaal kunt u uw overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal ondertekenen

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u deze per mail aan ons stellen via hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

12 november 2017 maken wij bekend aan onze klanten welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

6. Hoe gaan we om met naleving & controle?

Naleving en controle is een verantwoordelijkheid en kernactiviteit van een zorgverzekeraar.

Zilveren Kruis controleert of de zorg die wij vergoeden ook feitelijk en terecht is geleverd. We maken hierbij onderscheid in controles op de overeenkomst die we sluiten met zorgaanbieders (naleving) en controles die voortkomen uit wettelijke vereisten (formele en materiële controle).

Gepast gebruik

Onder gepast gebruik wordt verstaan dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden zoals gesteld in de Zorgverzekeringswet, dat de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de zorg gezien zijn gezondheidssituatie. De zorg voldoet aan de volgende voorwaarden:

- niet overbodig, maar nodig en noodzakelijk;
- effectief, bewezen werkzaam;
- niet te veel of te lang (overbehandeling), maar zo kort als mogelijk;
- niet te weinig of te kort (onderbehandeling), maar zo lang als nodig;
- niet duurder dan nodig of duurder dan alternatieven die even goed werken, maar kosteneffectief;
- aangepast aan de zorgbehoefte en situatie van de ontvanger conform richtlijnen en protocollen, tenzij er een goede reden is om hier gemotiveerd van af te wijken.

Het ZiNI heeft beschreven wat “stand van de wetenschap en praktijk” inhoudt en wanneer een behandeling wel en wanneer niet onder deze definitie valt.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Hieronder geven wij de planning per thema

Ook staat hier een overzicht van de overeenkomsten die binnen thema vallen. In het overzicht staan ook de minimale eisen (instapvoorwaarden) waaraan u moet voldoen om een overeenkomst te krijgen.

Ademhalingsondersteuning

Ademondersteuning	Looptijd	Van	Tot
Ademhalingsondersteuning	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Tracheostoma	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid

19 september 2017	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

Auditieve hulpmiddelen

Auditief	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Audio luisterhulpen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	StAr audicien
BAHA op softband	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019	
Hoorzorgservice basis toestel < 2013	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	StAr audicien
Hoorzorg aan huis medische indicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	StAr audicien
Hoorzorg in de winkel	1 jaar verlenging	1-1-2018	31-12-2018	StAr audicien
Personenalarmering Alarmering	Inkoopprocedure	1-1-2018	31-12-2020	
Solo apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	
Telecommunicatie doven	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019	
Wek- en waarschuwingsapparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
12 september 2017	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

Hulpmiddelen aan het lichaam

Hulpmiddelen aan het lichaam	Looptijd	Van	Tot
Arm- schouder en handprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Borstprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Compressieapparatuur	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Ligorthesen	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Oogprothesen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
Orthesen	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Prothesen been	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/ aak	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/aak en heup	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Pruiken	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Schoenen Basis	1 jaar verlenging	1-1-2018	31-12-2018
Schoenen Plus	1 jaar verlenging	1-1-2018	31-12-2018
Staorthesen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
Therapeutisch elastische kousen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020

Therapeutisch elastische kousen oedeem	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
--	--------	----------	------------

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
19 september	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

Mobiliteit verpleging en verzorging

Mobiliteit	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Anti Decubitus	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreeerde wondconsulent of vpk specialist
Eetapparatuur en armachtigen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018	
Kinderhulpmiddelen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018	HBO opl. ergo-, fysiotherapie, bewegingstechnologie of gelijkwaardig
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	
Stoelen aangepaste functiebeperking	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020	HBO opl. ergo-, fysiotherapie, bewegingstechnologie of gelijkwaardig
Verpleegbedden speciale uitvoering	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	HBO opl. ergo-, fysiotherapie, bewegingstechnologie of gelijkwaardig

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
12 september	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

Therapiehulpmiddelen

Therapiehulpmiddelen	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Diabetes pomptherapie	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Infuus therapie pomp	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Infuus therapie pomp, medicatie en TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Infuus therapie TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Infuus Therapie pomp en TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Sondevoeding en -therapie	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	gekwalificeerd medewerker
Tens bij pijn	4 jaar	1-1-2018	31-12-2021	gekwalificeerde medewerkers

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
5 september 2017	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

Verzorgingsmiddelen FA

Verzorgingsmiddelen FA	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Diabetes testmateriaal APO, AHHA, MSZ	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Drinkvoeding MSZ, APO, AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	
Incontinentie Absorberend MSZ en apo	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	BIG geregistreerde verpleegkundige
Incontinentie Afvoerend, MSZ en Apo,	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	
Incontinentie Absorberend AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	
Incontinentie afvoerend AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	
Stoma MSZ, APO en AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018	V& VN geregistreerde stomaverpleegkundige
Verbandmiddelen MSZ, APO en AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	

Datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
27 september 2017	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde

	zorg
--	------

Visuele hulpmiddelen

Visueel	Looptijd	Van	Tot	Deskundigheid
Bijzonder Optische Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	HBO gediplomeerde optometrist
Bril Lens op medische indicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	HBO gediplomeerde optometrist
Communicatie Apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	HBO opl. ergo-fysiotherapie of logopedie
Honden Blindengeleide	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	
Honden Hulp	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	
Visuele communicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	
Visuele Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019	

datum	Onderwerp
1 april 2017	publicatie inkoopbeleid
5 september 2017	aanbieden overeenkomst via zorgverlenersportaal
10 november 2017	zorgverlenersportaal gesloten
12 november 2017	communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- **Extramurale farmacie**
- **Polissen met selectiviteit op hulpmiddelen**

9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2017. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#) voor zorgaanbieders

Bent u het oneens met het inkoopdocument of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt tot uiterlijk 1 mei 2017 uw vragen en opmerkingen sturen per e-mail met vermelding van de AGB-code naar: hulpmiddelen@zilverenkruis.nl

Vermeld u hierbij dat het om een bezwaar gaat. Bezwaren die wij na 1 mei 2017 ontvangen nemen wij niet in behandeling.

Bijlage 1 Totaal overzicht thema indeling hulpmiddelen inclusief looptijd.

Overeenkomst	Looptijd	Van	Tot
Ademondersteuning			
Ademhalingsondersteuning	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Tracheastoma	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Auditief			
Audio luisterhulpen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
BAHA op softband	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Hoorzorgservice basis toestel < 2013	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Hoorzorg aan huis medische indicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Hoorzorg in de winkel	Verlenging	1-1-2018	31-12-2019
Personenalarmering Alarmering	Inkoopprocedure	1-1-2018	31-12-2020
Solo apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Telecommunicatie doven	3 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Wek- en waarschuwingsapparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Hulpmiddelen aan het lichaam			
Arm- schouder en handprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Borstprothesen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Compressieapparatuur	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Ligorthesen	3 jaar	1-1-2017	31-12-2020
Oogprothesen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2019
Orthesen	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Prothesen been	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/ aak	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Prothesen been/aak en heup	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Pruiken	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Schoenen Basis	1 jaar verlenging	1-1-2018	31-12-2018
Schoenen Plus	1 jaar verlenging	1-1-2018	31-12-2018
Staorthesen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
Therapeutisch elastische kousen	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Therapeutisch elastische kousen oedeem	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Mobiliteit			
Anti Decubitus	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Eetapparatuur en armachtigen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
Kinderhulpmiddelen	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
MVV (Mobiliteit Verzorging Verpleging)	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Stoelen aangepaste functiebeperking	3 jaar	1-1-2018	31-12-2020
Verpleegbedden speciale uitvoering	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018

Therapiehulpmiddelen			
Diabetes pomptherapie	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Infuus therapie pomp	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Infuus therapie pomp, medicatie en TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Infuus therapie TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Infuus Therapie pomp en TPV	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Sondevoeding en -therapie	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Tens bij pijn	4 jaar	1-1-2018	31-12-2021
Vervoer			
Vervoer Kinderen intensieve zorg	2 jaar	1-1-2017	31-12-2018
Vervoer Zittend Ziekenvervoer	3 jaar	1-1-2016	31-12-2018
Verzorgingsmiddelen FA			
Diabetes testmateriaal APO, AHHA ¹	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Diabetes testmateriaal MSZ	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Drinkvoeding MSZ, APO, AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Incontinentie Absorberend MSZ en APO	1 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Incontinentie Afvoerend, MSZ en APO	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Incontinentie Afvoerend AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Incontinentie Absorberend AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Stoma MSZ, APO en AHHA	1 jaar	1-1-2018	31-12-2018
Verbandmiddelen MSZ, APO, AHHA	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visueel			
Bijzonder Optische Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Bril Lens op medische indicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Communicatie Apparatuur	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Honden Blindengeleide	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Honden Hulp	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visuele communicatie	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019
Visuele Hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2018	31-12-2019

¹ MSZ: Medisch Speciaal Zaak / APO: Apotheek / AHHA : Apotheekhoudende Huisarts