

Inkoopbeleid 2020 GGZ

Instellingen Digitaal

Datum : 1 april 2019
Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	4
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	5
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	6
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	6
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	6
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	6
11. Heeft u nog vragen?	6
Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden curatieve GGZ 2020	7
Bijlage 2 Juridische aspecten	8

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

- Als aanvullend kwaliteitscriterium voor de Psychiatrische afdelingen van Algemene Ziekenhuizen (PAAZ) en Psychiatrische Universiteitsklinieken (PUK) hanteren wij het scholen van medewerkers in suïcidepreventie.
- Met PAAZ/PUK willen wij een tweejarige overeenkomst sluiten.
- Wij zetten de prestatie inkoop depressie niet voort in 2020.
- Nieuwe aanbieders komen makkelijker in aanmerking voor een overeenkomst.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis zet in op een duurzaam ggz-veld waarin de verzekerde vanuit zijn eigen omgeving toegang heeft tot de juiste zorg op de juiste plek, tegen reële en betaalbare zorgkosten. Uitgangspunt is dat wij voldoende zorg inkopen voor onze klanten. Dit document spitst zich toe op de zorgaanbieders waarop de digitale inkoopprocedure van toepassing is.

Onze inkoopdoelen voor 2020 zijn tweeledig:

- **De juiste zorg op de juiste plek tegen reële kosten.** Onze meerjarenstrategie Zorg Veilig Thuis is hier een belangrijk onderdeel van. We stimuleren het bieden van goede en veilige zorg in de thuisomgeving van de cliënt. Dit kan bijvoorbeeld door online contact met zorgverlener en digitale vormen van behandeling worden bereikt.
- **Gegarandeerde toegang tot goede zorg.** Hierbij richten we ons op toegankelijkheid, patiëntveiligheid en kwaliteit van zorg.

Verkorting van wachttijden heeft onze prioriteit

Wij willen dat onze verzekerden binnen de Treeknormen kunnen starten met intake en behandeling. We doen dit door:

- voldoende zorg in te kopen
- verzekerden via zorgbemiddeling naar een andere zorgaanbieder en/of online behandelingen te verwijzen
- het ophogen van omzetplafonds als wij via zorgbemiddeling onvoldoende alternatieven kunnen bieden. Hierbij maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Onder deze inkoopprocedure vallen de volgende zorgaanbieders:

1. Zvw instellingen met een Zilveren Kruis omzet tot 3 miljoen euro voor gespecialiseerde GGZ (gGGZ); bepalend hiervoor zijn de declaratiedata van Zilveren Kruis voor het kalenderjaar 2017;
2. Psychiatrische afdelingen van Algemene Ziekenhuizen (PAAZ)
3. Psychiatrische Universiteitsklinieken (PUK)

Vanaf 2019 volgen wij in de inkoopprocedures de indeling van het Kwaliteitsstatuut. U komt in aanmerking voor een overeenkomst binnen deze inkoopprocedure als u beschikt over een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie 3 (instelling).

Beschikt u over een Kwaliteitsstatuut sectie 2? Dan kunt u mogelijk een overeenkomst als vrijgevestigde praktijk afsluiten. Deze inkoopprocedure vindt u op onze website.

Zilveren Kruis kan besluiten om binnen deze inkoopprocedure met vooraf geselecteerde zorgaanbieders alsnog in gesprek te gaan over doelmatigheidsafspraken voor de inkoop 2020. Het gaat dan bijvoorbeeld om zorgaanbieders met een uniek zorgaanbod, zorg in het buitenland of ondoelmatige zorg.

Minimumvereiste is dat u voldoet aan de inkoopvoorwaarden

Wij hanteren een lijst van inkoopvoorwaarden. Deze is als bijlage 1 opgenomen bij dit inkoopdocument. Voldoet u aan deze voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

Kwaliteitscriteria zijn onderscheidend voor het tarief

- Voor de gegeneraliseerde basis GGZ hanteren wij als kwaliteitscriterium het hebben van het keurmerk van de Stichting Kwaliteit in de BasisGGZ (KIBG).
- Voor de Psychiatrische afdelingen van Algemene Ziekenhuizen (PAAZ) en Psychiatrische Universiteitsklinieken (PUK) hanteren wij als kwaliteitscriteria:
 - onder de noemer patiëntveiligheid, het opleiden van medewerkers in suïcidepreventie door middel van de door 113 Online ontwikkelde training PITSTOP.
 - het percentageziekenhuispsychiatrie. Dit is het percentage verzekerden waarvoor naast ggz-declaraties ook declaraties voor somatische zorg zijn ingediend. We gebruiken hiervoor de declaratiedata over 2017.

Met PAAZ'en en PUK'ken willen wij een tweejarige overeenkomst te sluiten

De inkoop geldt voor de basisverzekering

Deze inkoopprocedure betreft alleen GGZ die wordt verleend binnen het kader van de Zorgverzekeringswet.

Wij zetten de prestatie inkoop depressie niet voort in 2020

In 2016 hebben we depressiebehandelingen ingekocht via de methodiek van prestatie-inkoop. We hebben met de geselecteerde aanbieders afspraken gemaakt voor de jaren 2017 tot en met 2019. Deze methodiek wordt in 2020 niet meer gehanteerd. Bij de aanbieders, die gecontracteerd waren voor de prestatie-inkoop depressie, nemen wij de afspraken op in de reguliere overeenkomst.

De inkoop van crisiszorg gaat wijzigen

De NZa heeft in februari 2018 een advies uitgebracht aan de minister van VWS voor een gewijzigde bekostiging van de acute psychiatrische zorg. Dit betreft zowel de inkoopmethodiek als de prestaties. De voorgenomen implementatie van deze bekostiging is in 2019 niet doorgegaan. Voorlopig gaan wij uit van een implementatie met ingang van 1 januari 2020. Zodra de beleidsregels en tarieven van de nieuwe bekostiging zijn vastgesteld informeren wij u in principe binnen 4 weken over ons inkoopbeleid op dit onderwerp.

Wij zien een groei van de zorgkosten bij niet-gecontracteerde aanbieders

We overwegen maatregelen te nemen om ondoelmatige en onrechtmatige zorg door niet-gecontracteerde aanbieders te beperken. We publiceren eventueel aanvullend inkoopbeleid uiterlijk op 1 juni 2019. Indien van toepassing passen we de polisvoorwaarden voor onze verzekerden aan per 1 januari 2020.

Ook nieuwe zorgaanbieders bieden wij een overeenkomst aan

Heeft u in 2019 geen overeenkomst curatieve GGZ met Zilveren Kruis? Dan zien wij u als een nieuwe zorgaanbieder.

Nieuwe zorgaanbieders contracteren wij alleen voor ambulante zorg

De afgelopen jaren hebben wij ingezet op afbouw van ligdagen en opbouw van ambulante zorg. Wij kopen voldoende verblijf in voor onze verzekerden. Met nieuwe aanbieders maken we daarom graag afspraken over ambulante zorg. Het is niet mogelijk voor nieuwe aanbieders om verblijfsprestaties te declareren.

Wij hanteren een gewijzigde minimumomzetgrens voor nieuwe zorgaanbieders

We versoepelen in 2020 de omzetgrens van minimaal € 100.000,- voor curatieve ggz geleverd aan Zilveren Kruis-verzekerden naar een omzetgrens van € 100.000,- voor curatieve ggz geleverd aan alle verzekerden. De omzet bepalen wij in eerste instantie op basis van de Zilveren Kruis declaratiegegevens van 1 juni 2018 tot en met 31 mei 2019. Wanneer u op basis van deze declaratiegegevens bij Zilveren Kruis minder dan €100.000,- blijkt om te zetten, kijken we naar de Vektis data (Zorgprisma). Er moet dan op basis van de Vektis data blijken dat u in totaal

een omzet had van minstens €100.000,- voor curatieve ggz binnen de Zvw in 2018, bij alle verzekeraars gezamenlijk.

Net startende zorgaanbieders krijgen eerst een betaalovereenkomst

Zorgaanbieders die in 2019 voor het eerst zorg verlenen en declareren voor Zilveren Kruis-verzekerden, komen niet in aanmerking voor een overeenkomst 2020, ook al voldoen zij aan de minimum omzetgrens zoals hiervoor gesteld. Zij kunnen declaraties bij ons indienen op basis van een betaalovereenkomst of via de cliënt op basis van restitutie. Zo gaan wij na of u bij onze verzekerden in een behoefte voorziet.

Nieuwe zorgaanbieders melden zich uiterlijk 13 september 2019

Nieuwe zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden en een overeenkomst 2019 wensen kunnen zich aanmelden via het [contactformulier op onze website](#). Dit kan van 1 juni 2019 tot en met 13 september 2019. Zorgaanbieders die zich na 13 september melden, komen niet meer in aanmerking voor een contract over 2020.

Innovatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZI) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

Per 2020 wordt de Wet verplichte ggz ingevoerd

Op landelijke niveau worden de gevolgen van de invoering momenteel besproken. Als ons inkoopbeleid hierdoor wijzigt informeren wij u hierover zo spoedig mogelijk.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij maken gebruik van Zilveren Kruis maximumtarieven 2020

Voor zorgaanbieders is het van belang te weten op welke tariefgrondslag het contractueel vastgelegde tariefpercentages betrekking heeft. Om hierover meer zekerheid en helderheid te bieden baseren wij onze 2020 tarieven op Zilveren Kruis maximumtarieven.

De hoogte hiervan publiceren wij binnen 4 weken na de publicatie van de NZa maximumtarieven 2020 op onze website.

Zilveren Kruis hanteert opslagen voor kwaliteit

Tegelijk met de publicatie van onze tarieven maken wij de hoogte bekend van de opslagen die horen bij de in paragraaf 3 genoemde kwaliteitscriteria.

De tarieven en opslagen staan vast en zijn niet onderhandelbaar.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

We sluiten één overeenkomst met instellingen voor zowel de levering van bGGZ als de levering van gGGZ.

Voor de gGGZ spreken we een omzetplafond af

Voor de gGGZ geldt een omzetplafond. Voor de LGGZ geldt een aanvullend omzetplafond. De hoogte van het plafond wordt bepaald op basis van de waarde van de declaraties mei 2018-april 2019 en de prognose uit de uniforme productiemonitor (UPM) tot en met april 2019.

Heeft u over 2019 ook een afspraak over LGGZ-prestaties? Dan bepalen we het plafond hiervoor op dezelfde manier.

Deze omzetplafonds zijn niet onderhandelbaar

Bij het ontstaan van zorgplichtissues voor onze verzekerden maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders, dan wel bemiddelen we door naar andere zorgaanbieders die nog niet hun omzetplafond hebben bereikt.

Voor de bGGZ spreken we geen omzetplafond af

Het aantal te declareren prestaties in de bGGZ is niet aan een maximum gebonden.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In paragraaf 11 staat hoe u deze kunt u stellen.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis bijhoudt

Wij maken zo veel mogelijk gebruik van bestaande bronnen. Dit doen wij om de administratieve lasten te beperken. Het is van belang dat al uw registraties volledig en actueel zijn. Uiterste consequentie van onjuiste of onvolledige registratie kan zijn dat u geen overeenkomst kunt afsluiten.

U ontvangt een aanbod om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten

Wij streven er naar de overeenkomsten 2020 via het inkoopportaal van Vecozo af te sluiten. Hiervoor heeft u een geldig Vecozo certificaat nodig. Mocht dit voor 2020 niet haalbaar zijn, dan informeren wij u hierover. U sluit de overeenkomst dan, net als voorgaande jaren via het [Zorgverlenersportaal](#).

U kunt uw overeenkomst digitaal ondertekenen tot en met 28 oktober 2019.

U ziet direct of een overeenkomst is gesloten

Als u een overeenkomst afsluit geeft u daarmee aan dat u op de hoogte bent van de inhoud van dit document inclusief bijlagen en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met onze inkoopprocedure en de hieraan verbonden voorwaarden, waaronder de overeenkomst 2020. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is gesloten en kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

12 november 2019 maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben.

Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar verdelen de contractering

Voor de contractering 2020 geldt:

- De Friesland Zorgverzekeraar contracteert de instellingen GGZ met hoofdvestiging in Friesland ook namens Zilveren Kruis.
- Zilveren Kruis contracteert de instellingen GGZ met hoofdvestiging buiten Friesland ook namens De Friesland Zorgverzekeraar.

De adresgegevens in Vektis op 1 juli 2019 bepalen welke optie van toepassing is.

Voor een beperkt aantal instellingen geldt dat zij zowel met Zilveren Kruis als met De Friesland een overeenkomst sluiten, conform 2019.

Verder gelden er een aantal juridische afspraken

Bij deze inkoopprocedure gelden een aantal juridische aspecten. We beschrijven die in bijlage 2. Het is belangrijk deze goed door te lezen.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid
1 juni 2019	Start aanmelding nieuwe zorgaanbieders
Uiterlijk vier weken na publicatie NZa-maximumtarieven 2020	Publicatie tarieven en opslagen kwaliteitscriteria
1 juli 2019	Uiterste datum actualisatie Vektis door aanbieder
13 september 2019	Sluiting aanmelding nieuwe zorgaanbieders
16 september 2019	Opening contracteringsportaal
28 oktober 2019	Sluiting contracteringsportaal
12 november 2019	Communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving, bijv. plafondspraken) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle, inclusief gepast gebruik).

Hoe gaan we om met plafondspraken?

Wanneer er sprake is van overschrijding van een afspraak wordt de uitbetaling van declaraties van het betreffende jaar stopgezet. U krijgt van ons bericht voordat wij stoppen met betalen.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Huisartsenzorg](#) (PDF) (module POH-GGZ)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

Stuur ons uw bericht of bel ons op telefoonnummer (071) 751 00 61 op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden curatieve GGZ 2020

In de inkoopvoorwaarden staan de eisen die wij aan elke zorgaanbieder stellen. Voldoet u aan alle voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

1. Heeft u aantoonbaar de zorgbrede governance code ingevoerd (voor zover van toepassing, zie de governancecode / 'Toepassing in specifieke situaties')?
2. Werkt u systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit met behulp van een kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en onafhankelijk wordt getoetst?
3. Bent u verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of heeft u deze verzekering per 1 januari 2020 afgesloten?
4. (alleen PAAZ/PUK) Heeft u 7 x 24 uur een MRI, CT-scan en laboratorium onderzoek beschikbaar?
5. (alleen PAAZ/PUK) Heeft u 7 x 24 uur somatisch specialisten beschikbaar?

Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

6. Is tegen de zorgaanbieder bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
7. Heeft de zorgaanbieder zich ernstig schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de offerte (kunnen) worden verlangd, of de voor de offerte relevante inlichtingen niet verstrekt?
8. Verkeert de zorgaanbieder in staat van faillissement of liquidatie, zijn diens werkzaamheden gestaakt, of geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert de zorgaanbieder in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving?
9. Is tegen de zorgaanbieder een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels?
10. Heeft de zorgaanbieder in de uitoefening van zijn beroep de afgelopen drie jaar een ernstige fout begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken?

Toelichting: hieronder wordt in ieder geval aangemerkt:

- a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
 - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
 - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude);
 - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
 - e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
 - f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening;
11. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?
 12. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?

Bijlage 2 Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar (m.u.v. geïntegreerde instellingen binnen kernregio en PAAZ/PUK). In de overeenkomst worden de verplichtingen van GGZ-aanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd.

Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 15 juni 2019 weten via zorginkoop.ggz@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.