

# Inkoopbeleid 2019 GGZ

## Instellingen digitaal

Datum : 1 april 2018

Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	3
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	4
6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	5
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018? .....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	5
11. Heeft u nog vragen? .....	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis zet bij de inkoop 2019 in op kwalitatief goede zorg binnen de Treeknorm. Net als vorig jaar zijn inzicht in kwaliteit van zorg, vermaatschappelijking en doelmatigheid onderdelen van het algemene inkoopbeleid GGZ. Uitgangspunt is dat wij voldoende zorg inkopen voor onze klanten. Dit document spitst zich toe op de zorgaanbieders waarop de digitale inkoopprocedure van toepassing is.

### **Verkorting van wachttijden heeft onze prioriteit**

Wij willen dat onze verzekerden binnen de Treeknormen kunnen starten met intake en behandeling. We doen dit door:

- voldoende zorg in te kopen
- verzekerden via zorgbemiddeling naar een andere zorgaanbieder te verwijzen
- het ophogen van omzetplafonds als wij via zorgbemiddeling onvoldoende alternatieven kunnen bieden. Hierbij maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

## 2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Onder deze inkoopprocedure vallen de volgende zorgaanbieders:

1. Zvw instellingen met een Zilveren Kruis omzet tot 3 miljoen euro voor gespecialiseerde GGZ (gGGZ); bepalend hiervoor zijn de declaratiedata van het kalenderjaar 2016;
2. Psychiatrische afdelingen van Algemene Ziekenhuizen (PAAZ)

Vanaf 2019 volgen wij in de inkoopprocedures de indeling van het Kwaliteitsstatuut. U komt in aanmerking voor een overeenkomst binnen deze inkoopprocedure als u beschikt over een goedgekeurd Kwaliteitsstatuut sectie 3 (instelling).

Beschikt u over een Kwaliteitsstatuut sectie 2? Dan kunt u mogelijk een overeenkomst als vrijgevestigde praktijk afsluiten. Deze inkoopprocedure vindt u op [onze website](#).

Met Psychiatrische Universiteitsklinieken (PUK) hebben we in 2018 een tweejarige overeenkomst gesloten.

Zilveren Kruis kan besluiten om binnen deze inkoopprocedure met vooraf geselecteerde zorgaanbieders alsnog in gesprek te gaan over doelmatigheidsafspraken voor de inkoop 2019. Het gaat dan om zorgaanbieders met een uniek zorgaanbod, zorg in het buitenland of ondoelmatige zorg.

Ook kunnen we besluiten om zorgaanbieders te laten vallen onder de inkoopprocedure voor offerte-instellingen. Het betreft dan zorgaanbieders met een bijzonder zorgaanbod in relatie tot onze zorgplicht. De betreffende zorgaanbieders ontvangen hierover voor 1 mei 2018 bericht.

### **Minimumvereiste is dat u voldoet aan de inkoopvoorwaarden**

Wij hanteren een lijst van inkoopvoorwaarden. Deze is als bijlage 1 opgenomen bij dit inkoopdocument. Voldoet u aan deze voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

### **Kwaliteitscriteria zijn onderscheidend voor het tarief**

Voor de gegeneraliseerde basis GGZ hanteren wij als kwaliteitscriterium het keurmerk van de Stichting Kwaliteit in de BasisGGZ (KIBG).

### **Voor PAAZ'en is het percentage ziekenhuispsychiatrie een aanvullend kwaliteitscriterium**

Voor de PAAZ'en gebruiken we het percentage ziekenhuispsychiatrie als criterium. Dit is het percentage verzekerden waarvoor naast ggz-declaraties ook declaraties voor somatische zorg zijn ingediend. We gebruiken hiervoor de declaratiedata over 2016.

Wij verwachten dat elke gecontracteerde PAAZ werkt conform de [generieke module ziekenhuispsychiatrie](#).

### **De inkoop geldt voor de basisverzekering**

Deze inkoopprocedure betreft alleen GGZ die wordt verleend binnen het kader van de Zorgverzekeringswet.

### **Prestatie inkoop depressie loopt door met geselecteerde aanbieders**

In 2016 hebben we depressiebehandelingen ingekocht via de methodiek van prestatie-inkoop. We hebben met de geselecteerde aanbieders afspraken gemaakt voor de jaren 2017 tot en met 2019. Met de overige aanbieders maken wij binnen de reguliere contractering afspraken over de behandeling van depressie.

### **De inkoop van crisiszorg gaat wijzigen**

De NZa heeft in februari 2018 een advies uitgebracht aan de minister van VWS voor een gewijzigde bekostiging van de acute psychiatrische zorg. Dit betreft zowel de inkoopmethodiek als de prestaties. Voorlopig gaan wij uit

van een implementatie met ingang van 1 januari 2019. Zodra de beleidsregels en tarieven van de nieuwe bekostiging zijn vastgesteld informeren wij u in principe binnen 4 weken over ons inkoopbeleid op dit onderwerp.

#### **Wij zien een groei van de zorgkosten bij niet-gecontracteerde aanbieders**

We overwegen maatregelen te nemen om ondoelmatige en onrechtmatige zorg door niet-gecontracteerde aanbieders te beperken. We publiceren eventueel aanvullend inkoopbeleid uiterlijk op 1 juni 2018. Indien van toepassing passen we de polisvoorwaarden voor onze verzekerden aan per 1 januari 2019.

#### **Ook nieuwe zorgaanbieders bieden wij een overeenkomst aan**

Heeft u in 2018 geen overeenkomst curatieve GGZ met Zilveren Kruis? Dan zien wij u als een nieuwe zorgaanbieder.

#### **Wij hanteren een minimumomzetgrens voor nieuwe zorgaanbieders**

Zorgaanbieders met een Zilveren Kruis omzet (inclusief die van haar labels) van meer dan 100.000 euro komen in aanmerking voor een overeenkomst. Voor de bepaling van de omzetgrens van 100.000 euro gaan wij uit van de door Zilveren Kruis uitbetaalde declaraties GGZ in de periode 1 april 2017 tot en met 31 maart 2018. De gegevens van Zilveren Kruis zijn bepalend.

#### **Nieuwe zorgaanbieders contracteren wij alleen voor ambulante zorg**

De afgelopen jaren hebben wij ingezet op afbouw van ligdagen en opbouw van ambulante zorg. Wij kopen voldoende verblijf in voor onze verzekerden. Met nieuwe aanbieders maken we daarom graag afspraken over ambulante zorg. Het is niet mogelijk voor nieuwe aanbieders om verblijfsprestaties te declareren.

#### **Net startende zorgaanbieders krijgen eerst een betaalovereenkomst**

Zorgaanbieders die in 2018 voor het eerst zorg verlenen en declareren voor Zilveren Kruis-verzekerden, komen niet in aanmerking voor een overeenkomst 2019, ook al voldoen zij aan de minimum omzetgrens zoals hiervoor gesteld. Zij kunnen declaraties bij ons indienen op basis van een betaalovereenkomst of via de cliënt op basis van restitutie. Zo gaan wij na of u bij onze verzekerden in een behoefte voorziet.

#### **Nieuwe zorgaanbieders melden zich uiterlijk 31 juli 2018**

Nieuwe zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden en een overeenkomst 2018 wensen kunnen zich aanmelden via het [contactformulier op onze website](#). Dit kan van 1 juni 2018 tot en met 31 juli 2018.

### **3. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

#### **Wij maken gebruik van Zilveren Kruis maximumtarieven 2019**

Voor zorgaanbieders is het van belang te weten op welke tariefgrondslag het contractueel vastgelegde tariefpercentages betrekking heeft. Om hierover meer zekerheid en helderheid te bieden baseren wij onze 2019 tarieven op Zilveren Kruis maximumtarieven.

De hoogte hiervan publiceren wij binnen 4 weken na de publicatie van de NZa maximumtarieven 2019 op onze website.

#### **Zilveren Kruis hanteert opslagen voor kwaliteit**

Tegelijk met de publicatie van onze tarieven maken wij de hoogte bekend van de opslagen die horen bij de in paragraaf 2 genoemde kwaliteitscriteria.

De tarieven en opslagen staan vast en zijn niet onderhandelbaar.

### **4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?**

We sluiten één overeenkomst met instellingen voor zowel de levering van bGGZ als de levering van gGGZ.

#### **Voor de gGGZ spreken we een omzetplafond af**

Voor de gGGZ geldt een omzetplafond. Voor de LGGZ geldt een aanvullend omzetplafond. De hoogte van het plafond wordt bepaald op basis van de waarde van de declaraties mei 2017-april 2018 en de prognose uit de uniforme productiemonitor (UPM) tot en met april 2018.

Heeft u over 2018 ook een afspraak over LGGZ-prestaties? Dan bepalen we het plafond hiervoor op dezelfde manier.

Deze omzetplafonds zijn niet onderhandelbaar.

#### **Voor de bGGZ spreken we geen omzetplafond af**

Het aantal te declareren prestaties in de bGGZ is niet aan een maximum gebonden.

Bij het ontstaan van zorgplichtissues voor onze verzekerden maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders.

## 5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### **Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april**

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In paragraaf 11 staat hoe u deze kunt u stellen.

### **Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis bijhoudt**

Wij maken zo veel mogelijk gebruik van bestaande bronnen. Dit doen wij om de administratieve lasten te beperken. Het is van belang dat al uw registraties volledig en actueel zijn. Uiterste consequentie van onjuiste of onvolledige registratie kan zijn dat u geen overeenkomst kunt afsluiten.

### **U ontvangt een aanbod om digitaal een overeenkomst met Zilveren Kruis af te sluiten**

Via email ontvangt u uw inloggegevens voor het Zilveren Kruis zorgverleningsportaal.

U kunt uw overeenkomst digitaal ondertekenen tot 28 oktober 2018

### **U ziet direct of een overeenkomst is gesloten**

Als u een overeenkomst afsluit geeft u daarmee aan dat u op de hoogte bent van de inhoud van dit document inclusief bijlagen en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met onze inkoopprocedure en de hieraan verbonden voorwaarden, waaronder de overeenkomst 2019. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is afgesloten en kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben

### **Vanaf 2019 wijzigt de contractering voor De Friesland Zorgverzekeraar en Zilveren Kruis**

Voor de contractering 2019 geldt:

- De Friesland Zorgverzekeraar contracteert de instellingen GGZ met hoofdvestiging in Friesland ook namens Zilveren Kruis
- Zilveren Kruis contracteert de instellingen GGZ met hoofdvestiging buiten Friesland ook namens De Friesland Zorgverzekeraar

De adresgegevens in Vektis op 1 juli 2018 bepalen welke optie van toepassing is.

### **Verder gelden er een aantal juridische afspraken**

Bij deze inkoopprocedure gelden een aantal juridische aspecten. We beschrijven die in bijlage 2. Het is belangrijk deze goed door te lezen.

## 6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle). Op onze [website](#) vindt u meer informatie.

### **Hoe gaan we om met plafondafspraken?**

Wanneer er sprake is van overschrijding van een afspraak wordt de uitbetaling van declaraties van het betreffende jaar stopgezet. U krijgt van ons bericht voordat wij stoppen met betalen.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
1 april 2018	publicatie inkoopbeleid
1 juni 2018	start aanmelding nieuwe zorgaanbieders
uiterlijk vier weken na publicatie NZa-maximumtarieven 2019	publicatie tarieven en opslagen kwaliteitscriteria
31 juli 2018	sluitingsdatum aanmelding nieuwe aanbieders
1 juli 2018	uiterste datum actualisatie Vektis door aanbieder
17 september 2018	opening contracteringsportaal
28 oktober 2018	sluiting contracteringsportaal
12 november 2018	communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg

## 8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

[Huisartsen en integrale zorg](#)

## 9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?

- Bij het vaststellen van het omzetplafond kijken wij ook naar de realisatie in de afgelopen periode. Een omzetplafond kan dus ook lager zijn dan in 2018.
- Om de administratieve lasten te beperken maken wij zo veel mogelijk gebruik van bestaande gegevens. Houd uw gegevens in Vektis daarom actueel.
- Aanlevering ROM is geen kwaliteitscriterium meer.
- U sluit één contract met óf De Friesland óf Zilveren Kruis, afhankelijk van uw hoofdvestiging.

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

## 11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

## Bijlage 1. Inkoopvoorwaarden curatieve GGZ 2019

In de inkoopvoorwaarden staan de eisen die wij aan elke zorgaanbieder stellen. Voldoet u aan alle voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

### Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

1. Heeft u aantoonbaar de zorgbrede governance code ingevoerd (voor zover van toepassing, zie de [governancecode](#) / 'Toepassing in specifieke situaties')?
2. Werkt u systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit met behulp van een kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en onafhankelijk wordt getoetst?
3. Bent u verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of heeft u deze verzekering per 1 januari 2018 afgesloten?
4. (alleen PAAZ/PUK) Heeft u 7 x 24 uur een MRI, CT-scan en laboratorium onderzoek beschikbaar?
5. (alleen PAAZ/PUK) Heeft u 7 x 24 uur somatisch specialisten beschikbaar?

### Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

6. Is tegen de zorgaanbieder bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
7. Heeft de zorgaanbieder zich ernstig schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de offerte (kunnen) worden verlangd, of de voor de offerte relevante inlichtingen niet verstrekt?
8. Verkeert de zorgaanbieder in staat van faillissement of liquidatie, zijn diens werkzaamheden gestaakt, of geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert de zorgaanbieder in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving?
9. Is tegen de zorgaanbieder een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels?
10. Heeft de zorgaanbieder in de uitoefening van zijn beroep de afgelopen drie jaar een ernstige fout begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken?

*Toelichting:* hieronder wordt in ieder geval aangemerkt:

- a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
  - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
  - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude);
  - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
  - e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
  - f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening;
11. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?
  12. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?

## Bijlage 2 Juridische aspecten

### De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar (m.u.v. PUK). In de overeenkomst worden de verplichtingen van GGZ-aanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd. Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

### Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

### Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

### Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 15 juni 2018 weten via [zorginkoop.ggz@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.ggz@zilverenkruis.nl). Vermeld hierbij uw AGB-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.