

Overeenkomst Zilveren Kruis –

Overeenkomst Kraamzorg 2021

Voorbeeld

Overeenkomst Kraamzorg 2021 Zilveren Kruis – Zorgaanbieder

A. DE ZORGVERZEKERAAR:

De zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren:

- <Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief ProLife);
- mede voor haar volmachten :
 - <One Underwriting Health B.V.
- <Interpolis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht
- <FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden
- <De Friesland Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden

handelend onder de naam Zilveren Kruis.

tezamen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop.

Hierna te noemen: Zilveren Kruis

en

B. DE ZORGAANBIEDER:

Naam :
Adres :
Correspondentieadres :
Postcode/PlaatsVestigingsadres: :
AGB - code :

Hierna te noemen: zorgaanbieder, rechtsgeldig vertegenwoordigd door
en gezamenlijk te noemen: partijen

Artikel 1 Definities

- A. Kraamverzorgende:** een gediplomeerde kraamverzorgende of een als zodanig werkende verpleegkundige.
- B. Verzekerde:** de persoon, die ingevolge de Zorgverzekeringswet of aanvullende verzekering als verzekerde is aan te merken en als zodanig bij Zilveren Kruis is ingeschreven en recht heeft op zorg en waarvoor de zorgaanbieder en zorgverzekeraar deze overeenkomst zijn aangegaan.
- C. Indicatieprotocol:** het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg dat door Zilveren Kruis en de zorgaanbieder gehanteerd moet worden ter bepaling van de noodzakelijke zorg.
- D. Capaciteitsgebrek:** van capaciteitsgebrek is sprake wanneer de zorgaanbieder niet in staat is om zelf de geïndiceerde zorg (vastgesteld door het indicatieprotocol) te leveren.
- E. Verlengde kraamzorg:** is de kraamzorg die op de 9e en 10e dag, te rekenen vanaf de dag van de bevalling, geleverd wordt.
- F. Uitgestelde kraamzorg:** is de kraamzorg die na de eerste 10 dagen, te rekenen vanaf de dag van de bevalling, geleverd kan worden. Dit type kraamzorg wordt ook wel couveuse-nazorg genoemd, en maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- G. Mantelzorg onvoorzien afwezig:** In geval van gebeurtenissen die men van te voren niet kon voorzien, waardoor de kraamvrouw tijdens haar kraamperiode geen beroep kan doen op mantelzorg uit haar eigen netwerk.
- H. Kraamzorg homostellen en adoptieouders:** is de kraamzorg die voornamelijk gericht is op voorlichting, advies en assistentie bij verzorging en voeding van het geadopteerde kind in zijn eerste levensjaar, en maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
- I. Inhoudelijk kader partusassistentie:** het landelijk ontwikkelde protocol voor de inzet van partusassistentie.
- J. Stagiaire:** iemand die als student is ingeschreven aan een erkend opleidingsinstituut voor de opleiding tot het beroep van kraamverzorgende, actief aan het opleidingsinstituut deelneemt en uit hoofde van deze opleiding praktisch stage loopt bij de zorgaanbieder.
- K. Fraudeonderzoek:** een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of de verzekerde of de zorgaanbieder valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering pleegt of tracht te plegen ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de verzekerde dan wel de zorgaanbieder geen recht heeft of recht kan hebben.
- L. Zorg:** de door de zorgaanbieder te verlenen zorg waarop de verzekerde krachtens de Zorgverzekeringswet en krachtens de polisvoorwaarden van de afgesloten verzekering aanspraak kan maken.

Artikel 2 Inhoud van de overeenkomst

1. De zorgaanbieder verleent de cliënt de zorg als omschreven in artikel 1 onder L tenzij de zorgaanbieder en Zilveren Kruis in geval van buitengewone omstandigheden anders zijn overeengekomen.
2. Deze overeenkomst heeft betrekking op verzekerden die rechtstreeks bij de zorgaanbieder kraamzorg aanvragen, waarbij de zorgaanbieder zich verbindt om, met inachtneming van hetgeen in deze overeenkomst is vastgelegd, aan verzekerden de overeengekomen zorg te verlenen.
3. De zorgaanbieder kan het verlenen van de zorg aan de verzekerde voortijdig beëindigen of weigeren, indien dit redelijkerwijs niet van de zorgaanbieder kan worden gevergd. De zorgaanbieder stelt de verzekerde schriftelijk met redenen omkleed daarvan in kennis en neemt direct contact op met Zilveren Kruis.

Artikel 3 Verplichtingen zorgaanbieder voor het verkrijgen van een overeenkomst

1. De zorgaanbieder maakt in alle door haar opgegeven werkgebieden onderdeel uit van een VSV en spant zich ervoor in dat er binnen het VSV gebruik wordt gemaakt van de VSV-Spiegel. De VSV-Spiegel geeft een doorkijk in hoe de samenwerking verloopt binnen het VSV, hoe de stand van zaken is van de integrale samenwerking en welke stappen er nog genomen moeten worden om hiertoe te komen. Indien beschikbaar, kunnen de resultaten van de VSV-Spiegel door ons bij u opgevraagd worden.
2. De zorgaanbieder werkt volgens de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg.
3. De zorgaanbieder hanteert het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg 2008 (LIP).
4. De zorgaanbieder voert herindicaties voor kraamzorg uit conform het LIP. Zilveren Kruis kan de registraties opvragen om te controleren of de herindicatie conform de voorwaarden van het LIP is afgegeven en of de herindicatie door de verloskundige en de klant is ondertekend. Bij aantoonbaar onterecht afgegeven herindicaties vordert Zilveren Kruis de geleden schade terug bij de zorgaanbieder.
5. Alle kraamverzorgenden werkzaam voor de zorgaanbieder staan op 1 januari 2021 ingeschreven in het kwaliteitsregister bij het Kenniscentrum Kraamzorg.
6. De zorgaanbieder beschikt over een ISO9001, NEN15224, kraamzorg specifieke HKZ, of vergelijkbare certificering door een RVA geaccrediteerde certificerende instelling.
7. De zorgaanbieder werkt structureel samen met de verloskundigen in de regio's waarbinnen de praktijk actief werkzaam is en maakt afspraken over vroegtijdige inzet van partusassistentie zodat de partus op verantwoordelijke wijze kan worden begeleid.
8. De zorgaanbieder is aangesloten bij de brancheorganisatie Bo Geboortezorg. Een bewijs van inschrijving dient in het portaal geüpload te worden.
9. De zorgaanbieder voldoet aan de meest actuele Basiskwaliteitseisen kraamzorg.
10. De zorgaanbieder voldoet aan de Algemene voorwaarden voor kraamzorg 2018 opgesteld door Bo geboortezorg en publiceert dit op haar website.
11. De zorgaanbieder houdt zich aan de Zorgbrede Governance Code.
12. De zorgaanbieder heeft schriftelijke afspraken met Jeugd Gezondheidszorg (JGZ).
13. De zorgaanbieder garandeert de continuïteit van kraamzorg ook tijdens vakanties en feestdagen. De zorgaanbieder biedt ook zorggarantie van het wettelijk minimum van 24 uur over 8 dagen voor verzekerden die zich na de vijfde maand zwangerschap hebben aangemeld.
14. De zorgaanbieder garandeert dat er gedurende 1 kraamperiode maximaal 3 kraamverzorgenden kraamzorg leveren.
15. De zorgaanbieder voert minimaal 125 kraamverzorgingen (gemeten over alle cliënten) per jaar (januari – december) uit. De peildatum waarop gecontroleerd wordt, is 1 mei 2020.
16. De zorgaanbieder heeft een percentage geslaagde borstvoeding van minimaal 85% (conform definitie Kwaliteitsindicatoren Kraamzorg – voorheen ZiZo): Minimaal 85% van de kinderen dat op de eerste verzorgingsdag thuis volledige borstvoeding krijgt en dat op de laatste verzorgingsdag ook nog krijgt. De peildatum waarop gecontroleerd wordt, is 1 mei 2020.
17. De zorgaanbieder hanteert het protocol "Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling".
18. De zorgaanbieder is verplicht een rechtsgeldig uittreksel van de Kamer van Koophandel te uploaden in het portaal. Het uittreksel mag niet ouder zijn dan een jaar na de datum van ondertekening van de overeenkomst. De zorgaanbieder moet als tekenbevoegde vermeld staan op het uittreksel van de kamer van Koophandel.
19. Indien op enigerlei wijze de zeggenschap in de zorgaanbieder wijzigt, blijkende uit een wijziging van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, dan dient deze wijziging per omgaande te worden medegedeeld aan de zorgverzekeraar.
20. De zorgaanbieder is verplicht om conform het VECOZO format in het Zorginkoopportaal haar werkgebied aan te geven.

Overeenkomst Kraamzorg 2021
Zilveren Kruis - Zorgaanbieder

21. De zorgaanbieder is verplicht om alle zorgaanvragen aan te nemen in het bij Zilveren Kruis opgegeven werkgebied. Of indien dit niet mogelijk is dient u de klant naar een andere gecontracteerde kraamzorgaanbieder te bemiddelen.

Artikel 4 Verplichtingen Zilveren Kruis

1. Zilveren Kruis zorgt ervoor dat de verzekerde beschikt over een bewijs van inschrijving en houdt de bestanden van VECOZO geactualiseerd ten aanzien van het verzekeringsrecht.
2. Zilveren Kruis informeert de zorgaanbieder regelmatig via de nieuwsbrief.
3. De zorgaanbieder kan vragen stellen. Kijk voor alle contactmogelijkheden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders. Zilveren Kruis reageert binnen vijf werkdagen.
4. Zilveren Kruis moedigt via al haar communicatie-uitingen haar zwangere verzekerden aan tot het afnemen van kraamzorg.
5. Discussie over het beleid van Zilveren Kruis of de zorgaanbieder wordt tussen de zorgaanbieder en Zilveren Kruis gevoerd. De verzekerde wordt daarin niet betrokken.

Artikel 5 Tarieven

Zilveren Kruis hanteert de overeengekomen tarieven, met inachtneming van de maximum NZa tarieven 2021 gedurende looptijd van deze overeenkomst.

Wij waarderen kraamzorgaanbieders met het maximale NZa tarief 2021 die een erkend leerbedrijf zijn en daarmee opleidingsplaatsen aanbieden aan zowel vol- als deeltijdsleerlingen. Daarnaast kan de zorgaanbieder aantonen om in aanmerking te komen voor het maximale NZa tarief 2021 dat zij per 20 fte, minimaal één leerling per kalenderjaar opleidt. Zorgaanbieder leidt de leerlingen op bij wettelijk erkende opleidingsinstituten die voldoen aan de eindtermen van het beroepsonderwijs en voor de kraamzorg aansluiten bij het door het KCKZ ontwikkelde beroepsprofiel en protocollen en richtlijnen. Indien uit onze controle blijkt dat de zorgaanbieder niet aan bovenstaande eisen heeft voldaan, kunnen wij het teveel betaalde bedrag terug vorderen. Daarnaast zal de zorgaanbieder per 1 januari 2022 wordt teruggezet in tarief.

Prestatie	Tarieven
Per uur kraamzorg	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021
Per uur partusassistentie	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021
Per intake thuis*	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021
Per intake telefonisch*	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021
Inschrijving	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021
Per Partusassistentie	niet voldaan aan opleidingseisen: 98% Max. Nza tarief 2021 wel voldaan aan opleidingseisen: 100% Max. Nza tarief 2021

(*) Per verzorging kan slechts één intake worden gedeclareerd.

Partusassistentie geleverd in een geboortecentrum en /of ziekenhuis dient te worden verrekend met het betreffende geboortecentrum of ziekenhuis, op basis van een onderliggende overeenkomst met het geboortecentrum/ziekenhuis. Indien geen onderlinge afspraken zijn gemaakt over onderlinge verrekening, dan kan de kraamzorgorganisatie de

Overeenkomst Kraamzorg 2021 Zilveren Kruis - Zorgaanbieder

partusassistentie bij Zilveren Kruis declareren. Eventuele dubbele declaraties partusassistentie worden teruggevorderd bij het ziekenhuis.

Aanvullende verzekering:

Voor de zorg die vanuit de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis vergoed wordt, gelden dezelfde tarieven. Het gaat om:

- Uitgestelde kraamzorg
- Adoptie-kraamzorg (indien van toepassing)

Artikel 6 Wettelijke eigen bijdrage kraamzorg

1. De zorgaanbieder brengt, de volgens de Zorgverzekeringswet vastgestelde wettelijke eigen bijdrage van de verzekerde voor kraamzorguren in rekening bij Zilveren Kruis en niet bij de verzekerden.
2. De wettelijke eigen bijdrage moet rechtstreeks worden gedeclareerd bij Zilveren Kruis.
3. Zilveren Kruis is verantwoordelijk voor het innen van de in lid 1 van dit artikel genoemde wettelijke eigen bijdrage bij de verzekerde gedurende de looptijd van dit contract.
4. Nadere bepalingen overname debiteurenrisico zijn vermeld in het declaratieprotocol (te vinden bij geboortezorg op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders).

Artikel 7 Aanmelding en voorlichting

Na aanmelding bij de zorgaanbieder ontvangt de verzekerde uiterlijk binnen één werkweek schriftelijke informatie van de zorgaanbieder over de zorgaanbieder en de zorg.

Artikel 8 Indicatieprotocol

1. De zorgaanbieder hanteert integraal het indicatieprotocol. Het indicatieprotocol gaat uit van de objectieve zorgbehoefte van moeder en kind en draagt op deze manier bij aan de kwaliteit en doelmatigheid van kraamzorg.
2. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om, wanneer bij controle achteraf blijkt dat het indicatieprotocol niet, niet volledig of onjuist is gehanteerd, de onterecht gegeven uren respectievelijk de intakevergoeding terug te vorderen bij de zorgaanbieder.
3. Bij verlengde kraamzorg dient de schriftelijke argumentatie van de verloskundige voor deze langere zorg deel uit te maken van het kraamzorgdossier van de zorgaanbieder. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om, wanneer bij controle achteraf blijkt dat er geen medische indicatie voor verlenging aanwezig, de onterecht gedeclareerde uren terug te vorderen bij de zorgaanbieder.
4. Wanneer mantelzorg onvoorzien niet aanwezig is en tot problemen leidt en het niet mogelijk is alsnog mantelzorg te organiseren, kan meer uren kraamzorg worden ingezet (conform het indicatieprotocol).

Artikel 9 Controle hantering indicatieprotocol

1. Zilveren Kruis controleert regelmatig steekproefsgewijs of indicatiestelling door de zorgaanbieder via correcte naleving van het indicatieprotocol is verlopen. Van belang hierbij is dat de zorgaanbieder het landelijke indicatieformulier voor de indicatiestelling gebruikt en deze bewaart als onderdeel van het zorgdossier zodat controle hierop mogelijk is.
2. De administratie van de zorgaanbieder moet volledig, transparant, betrouwbaar en zorgvuldig zijn.
3. Daarnaast worden op basis van door Zilveren Kruis gegenereerde spiegelinformatie extra controles uitgevoerd.

Artikel 10 Uitgestelde kraamzorg

1. Zilveren Kruis kent een (gedeeltelijke) vergoeding voor uitgestelde kraamzorg in een aantal van haar aanvullende pakketten. De verzekerde is zelf opdrachtgever.

Overeenkomst Kraamzorg 2021 Zilveren Kruis - Zorgaanbieder

2. De zorgaanbieder hoeft de uitgestelde kraamzorg niet aan te vragen bij Zilveren Kruis. De verzekerde bepaalt aan de hand van haar aanvullende verzekering of zij al dan niet uitgestelde kraamzorg van de zorgaanbieder wenst.
3. De hoeveelheid in te zetten uren wordt door de zorgaanbieder bepaald aan de hand van de zorgbehoefte van de verzekerde. De zorgaanbieder levert de uitgestelde kraamzorg conform de polisvoorwaarden van de verzekerde.
4. De kosten voor de uitgestelde kraamzorg dienen bij Zilveren Kruis in rekening te worden gebracht tegen een tarief zoals genoemd in deze overeenkomst. Afhankelijk van de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering vindt geheel, gedeeltelijk of geen vergoeding van de ingediende declaratie aan de zorgaanbieder plaats. Bij een gedeeltelijke of geen vergoeding is het aan de zorgaanbieder om de niet vergoede kosten bij de verzekerde te innen.

Artikel 11 Kraamzorg voor homostellen/adoptieouders

1. Zilveren Kruis kent een (gedeeltelijke) vergoeding voor adoptiekraamzorg in een aantal van haar aanvullende pakketten. De verzekerde is zelf opdrachtgever. De zorgaanbieder hoeft de adoptiekraamzorg niet aan te vragen bij Zilveren Kruis. De verzekerde bepaalt al dan niet aan de hand van haar aanvullende verzekering of zij adoptiekraamzorg van de zorgaanbieder wenst.
2. De hoeveelheid in te zetten uren wordt door de zorgaanbieder beoordeeld aan de hand van de zorgbehoefte van de verzekerde, conform de polisvoorwaarden.
3. De kosten voor de adoptiekraamzorg dienen bij Zilveren Kruis in rekening te worden gebracht tegen een tarief zoals genoemd in deze overeenkomst. Afhankelijk van de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering vindt geheel, gedeeltelijk of geen vergoeding van de ingediende declaratie aan de zorgaanbieder plaats. Bij een gedeeltelijke of geen vergoeding is het aan de zorgaanbieder om de niet vergoede kosten bij de verzekerde te innen.

Artikel 12 Partusassistentie

1. De zorgaanbieder draagt zorg voor de inzet van vervroegde partusondersteuning indien nodig, conform het kwaliteitskader 'Vervroegde Partusondersteuning Kraamverzorgenden'.
2. De zorgaanbieder garandeert partusassistentie voor alle verzekerden die dit vooraf hebben aangevraagd. De inzet van aantal uren partusassistentie wordt bepaald door het Inhoudelijke kader partusassistentie.
3. De zorgaanbieder zorgt er voor dat de kraamverzorgende uiterlijk binnen één uur na oproep, door of namens de verloskundige, voor partusassistentie op het opgegeven adres aanwezig is.
4. De zorgaanbieder is 24 uur per dag bereikbaar voor partusassistentie.
5. Bij de inzet van vervroegde partusassistentie bij een thuisbevalling en indien mogelijk in het ziekenhuis en/ of geboortecentrum, hebben de VSV-partners gezamenlijke afspraken gemaakt op basis van het kwaliteitskader 'Vervroegde Partusondersteuning Kraamverzorgenden'. Hierin is in elk geval opgenomen:
 - a. Inhoud en vorm van de overdracht van de verloskundige aan de kraamverzorgende bij een vroegtijdige inzet.
 - b. Belinstructies van verloskundige aan kraamverzorgende: bij welke signalen tijdens de baring neemt de kraamverzorgende contact opneemt met de verloskundige.

Artikel 13 Levering borstkolf

1. In een aantal aanvullende verzekeringen is een (gedeeltelijke) vergoeding van de huur of koop van een borstkolf opgenomen. De door Zilveren Kruis gecontracteerde kraambureaus zijn gerechtigd om een borstkolf te verhuren of verkopen aan de desbetreffende verzekerden.
2. De zorgaanbieder declareert maximaal het verzekerde bedrag bij Zilveren Kruis via VECOZO.
3. Voor de hoogte van het te vergoeden bedrag op grond van de aanvullende verzekering, wordt verwezen naar de polisvoorwaarden van de door de verzekerde afgesloten aanvullende verzekering.

Artikel 14 Evaluatie van de zorg en klachtenregeling

1. De zorgaanbieder biedt elke verzekerde de mogelijkheid om op gestandaardiseerde wijze een oordeel te geven over de verleende zorg. Indien van toepassing, wordt op verzoek van Zilveren Kruis inzage verstrekt in het aantal en de aard van de klachten
2. De zorgaanbieder hanteert een adequate klachtenprocedure.

Artikel 15 Uitvoering werkzaamheden door derden

1. De zorgaanbieder heeft de mogelijkheid om een deel van de geaccepteerde inschrijvingen door derden te laten uitvoeren tot 30% van het totaal aantal verzorgingen dat betrekking heeft op verzekerden van Zilveren Kruis over de contractperiode. Het maximum kan na schriftelijk verzoek van de zorgaanbieder aan Zilveren Kruis worden verhoogd.
2. De zorgaanbieder houdt een registratie bij van de zorgvragen zoals die worden uitgevoerd door derden en deze registratie wordt op verzoek van Zilveren Kruis direct bij Zilveren Kruis aangeleverd.
3. In het kader van deze overeenkomst worden onder de medewerkers met wie een arbeidsovereenkomst is gesloten inclusief stagiaires die zelfstandig de zorg verlenen. Het inzetten van stagiaires is alleen toegestaan indien er niet meer dan één stagiaire per kraamperiode wordt ingezet en:
 - a. de verzekerde hiermee vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd;
 - b. een stagiaire slechts aan het einde van haar opleiding zelfstandig wordt ingezet in daartoe geschikte situaties en onder voldoende supervisie.

Artikel 16 Registratie

1. De zorgaanbieder registreert de relevante gegevens van de verzekerden die aanspraak maken op de zorg evenals de aard en omvang van de verleende zorg. Hierbij dienen ten minste de volgende verzekerde- en zorgverlening gegevens te worden geregistreerd:
 - a. NAW gegevens
 - b. geboortedatum
 - c. zorgverzekeraar waarbij de verzekerde is aangesloten
 - d. unieke verzekerden- of relatienummer waarmee verzekerde bij zorgverzekeraar bekend is
 - e. Burger Service Nummer
 - f. verleende intake- en indicatiegegevens
 - g. verleende partusassistentie, door kraamverzorgende(n) geleverde kraamzorg, uitgedrukt in uren (directe contacttijd)

Deze gegevens worden zodanig opgeslagen en beheerd, dat de bij of krachtens de wet gestelde voorschriften ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht worden genomen en worden ten minste de wettelijk vastgestelde termijn bewaard.

2. De zorgaanbieder beschikt over een privacyreglement dat voldoet aan de wettelijke eisen ten aanzien van persoonsregistratie en WGBO en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De zorgaanbieder verschaft desgewenst informatie aan de verzekerden over de wijze waarop de privacy van de verzekerden wordt beschermd.

Artikel 17 Landelijke registratie kwaliteitsindicatoren

Het Zorginstituut Nederland, heeft een Transparantiekalender¹ ontwikkeld, waarop aangegeven staat wanneer gegevens over Kwaliteit van Zorg, door de zorgaanbieders dienen te worden aangeleverd. Zorgverzekeraars Nederland, Patiëntenverenigingen en de Wetenschappelijke Verenigingen, ontwikkelen tripartiet kwaliteitsindicatoren gericht op uitkomsten.

1. De zorgverlener levert, indien de betreffende zorg wordt geleverd en de indicatoren van toepassing zijn, de indicatorenset van kraamzorg en de (keten) set geboortezorg volledig aan, zoals deze is opgenomen op de Transparantiekalender van het Zorginstituut Nederland.
2. De zorgaanbieder verleent de zorgverzekeraar inzage in de aangeleverde datasets.

Artikel 18 Controle

1. Partijen verschaffen elkaar alle inlichtingen die zij redelijkerwijs nodig hebben voor een inzicht in de nakoming van hun, in deze overeenkomst aangegane, verplichtingen.
2. Zilveren Kruis voert formele en materiële controle en fraudeonderzoek uit overeenkomstig de regels zoals gesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Zorgverzekeringswet, de Regeling zorgverzekering Daarnaast controleert Zilveren Kruis op de geleverde zorg die zijn grondslag vindt in de aanvullende verzekering(en).
3. De zorgverzekeraar hanteert een maximale termijn van twee jaar (t – 2 in schadejaren) om de materiële controle op te starten, mits de zorgaanbieder zich houdt aan de afgesproken declaratieafspraken zoals overeengekomen in de Uniforme declaratieparagraaf behorende bij **artikel 21** waaronder de termijn van indiening van declaraties.

Artikel 19 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle

1. Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis overwegen één of meer van de volgende acties te nemen (deze opsomming is niet limitatief).
 - a. Het opleggen van een waarschuwing;
 - b. Het registreren van de zorgaanbieder in het door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
 - c. Het terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
 - d. Een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg; en/of
 - e. Een melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties (zoals Fiod-ECD, het Openbaar Ministerie);
 - f. De overeenkomst per direct te ontbinden;
 - g. In geval van fraude behoudt de verzekeraar zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en tot acht jaar na de geconstateerde fraude geen overeenkomst te sluiten met de zorgaanbieder.

Artikel 20 Vrijwaring

De contractant draagt in het kader van deze overeenkomst zorg voor een verantwoorde uitvoering van zijn taken. Zilveren Kruis is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder begrepen immateriële schade) die haar verzekerden ondervinden ten gevolge van de – wijze van – zorgverlening door de contractant. De contractant vrijwaart Zilveren Kruis door ondertekening van deze overeenkomst voor (toekomstige) aanspraken van derden waartoe – de wijze van – zorgverlening door de contractant aanleiding mocht geven.

¹ <https://www.zorginzicht.nl/bibliotheek/Paginas/Transparantiekalender.aspx>

Artikel 21 Declaratie en betaling

1. De zorgaanbieder verleent de zorg zonder enige directe betaling van de verzekerde van:
 - a. inschrijvingskosten,
 - b. intake,
 - c. partusassistentie,
 - d. uren partusassistentie vastgesteld op basis van het Inhoudelijk kader partusassistentie of
 - e. kraamzorguren vastgesteld op basis van het Indicatieprotocol,
2. Zilveren Kruis honoreert de door de zorgaanbieder aan de verzekerden verleende zorg op basis van de overeengekomen tarieven conform de bepalingen in het Declaratieprotocol Kraamzorg 2021. Het declaratieprotocol voor geboortezorg kunt u vinden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Artikel 22 Geschillen

1. In geval van een geschil tussen partijen zal worden getracht dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag dan wel aan de door partijen overeengekomen geschilleninstantie vanaf het moment dat deze operationeel is.
3. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.

Artikel 23 Overdracht van rechten en plichten uit deze overeenkomst

1. De zorgaanbieder mag, met uitzondering van pandrechten, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar.
2. Indien de zorgaanbieder buiten toestemming van de zorgverzekeraar rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

Artikel 24 Begin en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan op 01-01-2021 en eindigt van rechtswege op 31-12-2021
2. De overeenkomst eindigt tussentijds:
 - a. met wederzijds goedvinden;
 - b. door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
 - c. door opzegging van de overeenkomst van een der partijen, indien met het oog op de wettelijke zorgplicht van de zorgverzekeraar of financiële situatie van de zorgaanbieder voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van de zorgverzekeraar kan worden verlangd;
 - d. door faillissement van één der partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
 - e. door opheffing van de rechtspersoon die de zorgaanbieder exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing;
 - f. door surseance van betaling aan één der partijen, met ingang van de dag waarop de surseance wordt verleend;
 - g. Indien blijkt dat de zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer voldoet aan alle inkoopspecificaties dan wel de verbeterafspraken niet binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd;
 - h. In geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij reeds tweemaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
 - i. Bij zodanige wijzigingen in wet- en regelgeving, dat instandhouding van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van partijen.
3. De partij die de overeenkomst tussentijds eindigt, dient dit schriftelijk en expliciet mede te delen aan de andere partij.

Overeenkomst Kraamzorg 2021
Zilveren Kruis - Zorgaanbieder

4. Bij beëindiging van deze overeenkomst is de zorgverzekeraar gerechtigd eventuele reeds aan de zorgaanbieder betaalde bedragen (voorschotten) te verrekenen met het door de zorgaanbieder tot het moment van beëindiging van deze overeenkomst gedeclareerde bedrag, alsmede met eventuele nog openstaande dan wel toekomstige declaraties van de zorgaanbieder.

Artikel 25 Bijlagen

De volgende bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst.

Bijlage 1. Declaratieprotocol Kraamzorg 2021 (te vinden bij geboortezorg zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Als aanvulling op de overeenkomst, kan de volgende module worden afgesloten:

- Module kraamzorg in achterstandswijken

Aldus overeengekomen tussen partijen:

Zilveren Kruis,

De zorgaanbieder

Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop.

Zilveren Kruis

Datum:

Datum:

Voorbeeld