

Inkoopbeleid Integrale Geboortezorg 2017-2018

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Reikwijdte	2
3. Visie en ambitie	2
4. Speerpunten	3
5. Toelichting op het inkoopproces	4
6. Planning	5

Bijlage 1: Inkoopspecificaties 2017-2018

Bijlage 2: Inhoudelijke en financiële offertevragen

Bijlage 3: Offerte - format

1. Inleiding

Met dit document presenteert Zilveren Kruis¹ het inkoopbeleid integrale geboortezorg 2017.

Hierin geven wij aan wat onze ambitie is en welke speerpunten wij daarbij hanteren. In de toelichting op het inkoopproces staan de stappen van het inkoopproces en de voorwaarden beschreven die aan de offerte worden gesteld. Tevens bevat dit document een nadere toelichting op de planning die wij hanteren. Daarnaast beschrijven we onder welke voorwaarden u in aanmerking kunt komen voor een overeenkomst Integrale Geboortezorg.

Met dit document kunt u zich voorbereiden op uw offerte en het in- en verkooptraject met Zilveren Kruis voor de levering van integrale geboortezorg in 2017-2018.

2. Reikwijdte

Wij bieden geboortezorgorganisaties de mogelijkheid om per 1 januari 2017 integrale geboortezorg te leveren tegen een integraal tarief. Dit inkoopproces is bedoeld voor geboortezorgorganisaties die zorg leveren in een werkgebied waar Zilveren Kruis marktleider is. De inkoop vindt plaats namens alle labels van Zilveren Kruis zoals vermeld in voetnoot 1, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

3. Visie en ambitie

Veilige zorg voor haar zelf en haar (ongeboren) kind is wat onze zwangere verzekerde wil. Dit bereiken we als professionals samen verantwoordelijk zijn om de beste kwaliteit van zorg te bieden. De meeste zwangeren krijgen namelijk te maken met meerdere zorgprofessionals tijdens hun zwangerschap en bevalling. Zilveren Kruis vindt dat de integrale samenwerking gericht moet zijn op een optimale uitkomst van (pre)conceptie, zwangerschap, geboorte, kraamperiode en latere gezondheid van moeder en kind. We zijn ervan overtuigd dat integrale samenwerking in de geboortezorg leidt tot hogere kwaliteit.

We sluiten zoveel mogelijk aan bij de normen die professionals zelf opstellen over veiligheid, kwaliteit en klantervaringen. Daarom ondersteunen we de Zorgstandaard 'integrale geboortezorg'. Zorgverleners stellen samen een zorgpad op én betrekken de zwangere daarbij. Zorgverleners stemmen met elkaar af wie wanneer welke zorg levert.

Ook in onze pilot prestatie inkoop hebben zorgaanbieders zelf de kwaliteit van zorg gedefinieerd en afspraken met ons gemaakt. Met zes Verloskundig Samenwerkingsverbanden (VSV's) hebben we nu een driejarig contract afgesloten. Via onze website en zorgcoaches zullen wij informatie over kwaliteit met onze klanten gaan delen. Onze zwangere klant heeft de vrijheid om naar de zorgaanbieder te gaan van haar keuze.

Zilveren Kruis vindt de vorming van een juridische entiteit en integrale bekostiging geen doelen op zich, maar deze kunnen wel helpen om gezamenlijke verantwoordelijkheid en bindende afspraken over kwaliteit, registratie, verantwoording en transparantie tot stand te brengen en te borgen. Zilveren Kruis loopt daarbij mee in het tempo dat VWS voor ogen heeft.

Onze ambitie voor de komende jaren is het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid en klantervaringen. Naast de inkoop via minimumvoorwaarden willen we aanbieders meer faciliteren bij het continu verbeteren van zorgprocessen en uitkomsten.

Dit vertaalt zich in:

- Zorgaanbieders meten kwaliteit van zorg middels ketenset (AOI) en ReproQ. Met aanbieders bespreken wij de uitkomsten en maken we concrete afspraken over verbeteringen
- De beschikbare kwaliteitsinformatie is transparant en begrijpelijk voor verzekerden

¹ Zilveren Kruis koopt ook in voor haar label Prolife en de zorgverzekeringen : OZF, Interpolis, FBTO en Avéro en haar volmachten

- Uitwisseling van best practices door opstarten van een kennisnetwerk
- Door meerjarige afspraken te maken, verschuift de focus van zowel de aanbieder als Zilveren Kruis van jaarlijks contracteren naar het samen realiseren van verbeteringen voor de klant

Onze doelstelling is om in 2020 met alle geboortezorgorganisaties uit ons kerngebied samenwerkingsafspraken te maken over kwaliteitsuitkomsten. Dit hebben we vertaald in een viertal speerpunten.

4. Speerpunten

Zilveren Kruis heeft vier beleidsspeerpunten geformuleerd. Wij verwachten dat met deze punten gezondheidswinst voor moeder en kind behaald kan worden en dat focus op deze speerpunten maatschappelijke opbrengsten oplevert.

- **Klant centraal**

Zilveren Kruis vindt het belangrijk dat zorgaanbieders rekening houden met verwachtingen, behoeftes en ervaringen van klanten. Klanten moeten meer mee kunnen beslissen, zowel beleidsmatig als inhoudelijk. Beleidsmatig kunt u denken aan het instellen van een klantenpanel, cliëntenraad, en/of het gebruik van de ReprOQ. Inhoudelijk door rekening te houden met de wensen en zorgvraag bij het vaststellen van de behandeling met een zorgplan. Zilveren Kruis wil met u afspraken maken over de onderwerpen die uw klanten belangrijk vinden én door u als zorgaanbieder te beïnvloeden zijn om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

- **Kwaliteit en transparantie: meetbaar en transparant maken van klantervaringen en uitkomsten van zorg**

Eén van onze speerpunten is het meetbaar en transparant maken van de uitkomsten van zorg voor continue kwaliteitsverbetering. We sluiten daarbij zoveel mogelijk aan bij de normen die professionals zelf opstellen over veiligheid, kwaliteit en klantervaringen.

In onze pilot prestatie inkoop hebben zorgaanbieders zelf de kwaliteit van zorg gedefinieerd en afspraken met ons gemaakt. Hierdoor kan de te meten en verbeteren kwaliteit per organisatie verschillen. Bij de inkoop van integrale geboortezorg willen we wederom ruimte laten aan de zorgaanbieder om haar prestaties te beschrijven en hierover afspraken met ons te maken. De zorgaanbieders die hun prestaties al beschreven hebben met prestatie-inkoop en afspraken hebben met Zilveren Kruis, kunnen deze meenemen in de overeenkomst Integrale geboortezorg.

- **Bewustwording van gezond gedrag en leefstijl bij de kwetsbare zwangere en haar partner**

Gezond gedrag vóór en tijdens de zwangerschap leidt tot betere uitkomsten van verloskundige zorg. Stimuleren van gezond gedrag is met name bij kwetsbare groepen belangrijk. We vinden het daarom van belang dat in uw regio een samenhangende aanpak is of wordt ontwikkeld gericht op preventie, vroegsignalering en passende begeleiding en zorg voor de kwetsbare zwangere. U kunt daarbij denken aan het gebruik van een instrument om de behoefte aan (extra) zorg te signaleren, laaggeletterdheid en hulp bij stoppen met roken. Zilveren Kruis wil graag met u afspraken maken op welke wijze u invulling geeft aan het stimuleren van gezond zwanger worden en gezond zwanger zijn en in hoeverre u een aanpak heeft ontwikkeld gericht op de kwetsbare zwangere.

- **Zinnige en zuinige zorg**

Voor onze verzekerden willen we graag gepaste zorg inkopen van hoge kwaliteit, waarbij de totale integrale zorgkosten minimaal gelijk blijven of dalen. Wij verwachten dat dit door zorgvuldige en intensieve samenwerking mogelijk is. Bijvoorbeeld omdat zorg dan niet dubbel wordt gegeven of doordat substitutie mogelijk is. Zilveren Kruis wil namens haar verzekerden een passende prijs afspreken voor de prestaties integrale geboortezorg. Deze prestaties worden door de NZa omschreven in de beleidsregel Integrale geboortezorg die nog gepubliceerd zal worden. In de offerte vragen wij u daarom een onderbouwing aan te leveren voor de geoffreerde prijs. Samen met de zorgaanbieder die de overstap wil

maken naar integrale bekostiging bespreken we of en in welke mate Zilveren Kruis bijdraagt aan transitiekosten.

In bijlage 2 kunt u de vragen vinden die betrekking hebben op de genoemde vier speerpunten. Wij vragen u deze inhoudelijke offertevragen te beantwoorden en toe te lichten via het zorgverlenersportaal. Hieronder kunt u lezen hoe het totale inkoopproces er uit ziet.

5. Toelichting op het inkoopproces

Het inkoopproces bestaat uit een aantal stappen. Hieronder leest u uit welke stappen dit zijn. Als u wilt deelnemen aan het inkoopproces, laat ons dit dan **uiterlijk 1 september 2016** weten door ons een e-mail te sturen via: zorginkoop.geboortezorg@zilverenkruis.nl.

1. Voorbereiding op de inkoopproces

In dit document beschrijven wij ons inkoopbeleid. Hiermee geven wij u (ruim) de tijd om ons inkoopbeleid en de voorwaarden te lezen, voordat op 23 september 2016 het zorgverlenersportaal open gaat.

2. Publicatie Modelovereenkomst

Zilveren Kruis biedt een tweejarige overeenkomst aan met prijsafspraken per zorgprestatie, zoals deze staan omschreven in de NZa beleidsregel Integrale bekostiging. De modelovereenkomst is als bijlage verbonden aan dit inkoopdocument.

3. Offreren via het zorgverlenersportaal

U kunt alleen een elektronisch offerte indienen via ons zorgverlenersportaal. Als u een offerte indient, geeft u daarmee aan dat u op de hoogte bent van de inhoud van dit document inclusief bijlagen en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met ons inkoopbeleid en de hieraan verbonden voorwaarden, waaronder de overeenkomst 2017-2018. Uw (inhoudelijke) offerte en eventuele meerjarenafpraak prestatie-inkoop zijn voor Zilveren Kruis input voor de navolgende inkoopgesprekken.

De vragenlijst op het zorgverlenersportaal bevat de volgende onderdelen:

- Algemene vragen als adres, bestuurders, contactpersonen
- Inkoopspecificaties
- Inhoudelijke offertevragen
- Financiële offertevragen
- Ingevuld format offerte

Algemene gegevens

Bij de algemene gegevens vragen wij NAW-gegevens, contactpersonen en namen van bestuurders (die als rechtsgeldig vertegenwoordiger gelden) in te vullen of te controleren.

Inkoopspecificaties

Een zorgaanbieder moet voldoen aan alle inkoopspecificaties om in aanmerking te komen voor een overeenkomst 2017-2018. In bijlage 1 leest u de inkoopspecificaties.

Offerte

De totale offerte bestaat uit:

- Inhoudelijke offertevragen
- Financiële offertevragen
- Ingevuld format offerte
- Een toelichting op het financiële deel van de offerte
- Eventueel overige specifieke informatie die u graag wilt delen

Inhoudelijke en financiële offertevragen

Bijlage 2 beschrijft de offertevragen die in het zorgverlenersportaal aan u worden gesteld. U kunt een uitgebreidere toelichting op de offertevragen geven in een aanbiedingsbrief. Gebruik per speerpunt maximaal 1 A4 voor uw toelichting. Uw aanbiedingsbrief met toelichting kunt u uploaden op het zorgverlenersportaal.

Financiële offerte

Het formulier om uw financiële deel van uw offerte aan te leveren treft u aan in het zorgverlenersportaal. Dit formulier kunt u downloaden, en ingevuld weer uploaden. Wij vragen u een prijs per prestatie te offereën die gedetailleerd door u is onderbouwd. In bijlage 3 ziet u een voorbeeld van de financiële offerte.

Eventueel overige specifieke informatie die u graag wilt delen kunt u ook uploaden via het zorgverlenersportaal.

4. Inkoopgesprek en overeenstemming

De inkoopgesprekken vinden plaats nadat u de offerte heeft ingediend. Na mondelinge overeenstemming, stellen wij de overeenkomst 2017-2018 definitief op inclusief alle bijlagen. We verwachten dat de overeenkomst 2017-2018 uiterlijk 1 februari 2017 ondertekend is via het zorgverlenersportaal.

Als we niet tijdig (uiterlijk 1 februari) tot overeenstemming komen, is de eerstvolgende mogelijkheid om een overeenkomst integrale geboortezorg af te sluiten 1 januari 2018.

6. Planning

Publicatie Inkoopbeleid, incl. modelovereenkomst integrale geboortezorg:	1 juli 2016
Afronding 3e ronde evaluatie module Integrale geboortezorg	Uiterlijk september 2016
Entiteit geboortezorgorganisatie opgericht	uiterlijk 15 november 2016
Offerte applicatie open	23 september 2016
Sluiting offerteapplicatie	30 november 2016
Start inkoopgesprekken	30 november 2016
Ondertekende overeenkomst 2017-2018	1 februari 2017

7. Bijlagen

De volgende bijlagen zijn onlosmakelijk aan dit contracteerbeleid verbonden

- Bijlage 1. De modelovereenkomst Integrale geboortezorg 2017 – 2018
- Bijlage 2. NZa beleidsregel Integrale geboortezorg BR/REG-17146 (volgt zodra deze definitief is)

Bijlage 1 Inkoopspecificaties Integrale Geboortezorg 2017-2018

Zilveren Kruis hanteert inkoopspecificaties met als doel minimale kwaliteit te borgen. Indien de geboortezorgorganisatie niet voldoet aan onderstaande inkoopspecificaties, dan komt deze niet in aanmerking voor een overeenkomst. De inkoopspecificaties zijn onderverdeeld in de categorieën inhoud, transparantie, organisatie en financiering.

Vragen die de geboortezorgorganisatie (hierna te noemen zorgaanbieder) met JA dient te kunnen beantwoorden:

1. De zorgaanbieder functioneert op niveau 4 van de CPZ-ladder
2. De zorgaanbieder verleent zorg van de prenatale fase t/m laatste consult 6 weken na de bevalling (alle zorg binnen het geboortezorgtraject)
3. De zorgaanbieder werkt volgens integraal uitgewerkte zorgpaden (basiszorgpad en specifieke zorgpaden) met tenminste kraamzorg, 1e lijns verloskundige en 2e lijn (ziekenhuis en gynaecoloog)
4. De zorgaanbieder streeft naar een gemeenschappelijk (Digitaal) Zorgdossier op basis van de inhoudelijke PWD-standaard, waaraan zodra mogelijk het individuele zorgplan van de zwangere gekoppeld is
5. De zorgaanbieder heeft schriftelijke samenwerking- en overdrachtsafspraken met relevante partijen buiten de geboortezorgorganisatie (JGZ/CJG en huisarts en indien relevant ook met de gemeente)
6. De zorgaanbieder heeft beleid gericht op preventie, vroegsignalering en zorg voor kwetsbare zwangeren (zoals zwangeren/ kraamvrouwen in een achterstandssituatie en/of met psychosociale problemen).
7. De zorgaanbieder werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit en borgt dit indien mogelijk door een werkend kwaliteitssysteem dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit). In dit kwaliteitssysteem zijn de landelijke kwaliteitskaders voor de relevante sector(en) geïntegreerd.
8. De zorgaanbieder beschikt over een formeel vereiste toelating (WTZi) voor de levering van integrale geboortezorg voor zover van toepassing en voldoet aantoonbaar aan alle voorwaarden daarvoor, tenzij dit op grond van de wet niet (langer) is vereist.
9. De zorgaanbieder verantwoordt zich over de (kwaliteit van de) geleverde zorg in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording voor zover van toepassing.
10. De zorgaanbieder meet de klantervaring door middel van de ReproQ vragenlijst en gebruikt dit voor interne kwaliteitscyclus en maakt jaarlijks met Zilveren Kruis afspraken over welke verbeteringen ze wil doorvoeren.
11. De zorgaanbieder bespreekt de resultaten gebaseerd op de Ketenset indicatoren geboortezorg uit Perined Insight en gebruikt dit voor interne kwaliteitscyclus en maakt jaarlijks met Zilveren Kruis afspraken over welke verbeteringen ze wil doorvoeren.
12. De zorgaanbieder en Zilveren Kruis maken gezamenlijk afspraken over welke registraties nog meer noodzakelijk zijn.
13. De zorgaanbieder werkt volgens de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg (indien opgenomen in transparantieregister van ZIN).
14. Er is uiterlijk per 15-11-2016 een geboortezorgorganisatie (rechtspersoon opgericht) die de integrale geboortezorg levert.
15. In het bestuur van de zorgaanbieder zijn de 3 kernpartijen (1^e lijnsverloskundige, 2e lijn (ziekenhuis en gynaecoloog) en kraamzorg vertegenwoordigd.
16. De zorgaanbieder heeft aantoonbaar de zorgbrede governance code ingevoerd.
(<http://www.brancheorganisatieszorg.nl/governancecode>).
17. Hoofd- en eventueel onderaannemerschap is vastgesteld en beschreven en BTW –plicht is getoetst bij de regionale belastinginspecteur.
18. De zorgaanbieder heeft een transparant toetredingsbeleid met kwaliteitscriteria voor nieuwe zorgverleners.
19. De zorgaanbieder is transparant over de omvang van het aantal cliënten en adherente postcodes.

Bijlage 2: Inhoudelijke en financiële offertevragen**Speerpunt 1: Klant centraal**

1. Kunt u omschrijven hoe structurele cliëntparticipatie is/wordt vormgegeven?
2. Welke doelstelling ten aanzien van de klantervaringen wilt u in 2017-2018 bereiken?

Speerpunt 2 : Kwaliteit en transparantie

1. Welke doelstellingen (minimaal 3, maximaal 5) wilt u in 2017-2018 bereiken over het consolideren/verbeteren van de zorgkwaliteit?

Speerpunt 3: Bewustwording van gezond gedrag en leefstijl bij de kwetsbare zwangere en haar partner

1. Kunt u aangeven hoe u invulling geeft aan het stimuleren van gezond zwanger worden en gezond zwanger zijn?
2. Kunt u omschrijven in hoeverre u een aanpak heeft ontwikkeld gericht op de kwetsbare zwangere?

Financiële offerte**Speerpunt 4: Zinnige en zuinige zorg**

1. Wij vragen u een korte schriftelijke toelichting te geven bij uw financiële offerte voor levering van integrale geboortezorg in 2017-2018.
2. Kunt u aangeven hoe in de offerte rekening wordt gehouden met de effecten van substitutie?
3. Wij vragen u het format voor de financiële offerte in te vullen waarmee u uw reële gemiddelde prijs per prestatie onderbouwt (zie bijlage 3).

Bijlage 3: Offerte-format
Legenda

Invulveld voor geboortezorgorganisatie

Berekeningen

Naam geboortezorgorganisatie	
AGB-code geboortezorgorganisatie	

Product	Aantal verzekerden	Voorgestelde prijs	Uw offerte-omzet
Begeleiding zwangere vrouw eindigend voor 16 weken inclusief nazorg			-
Geboortezorg prenataal			-
Geboortezorg prenataal complex			-
Geboortezorg nataal			-
Geboortezorg nataal intramuraal op eigen verzoek			-
Geboortezorg nataal complex			-
Geboortezorg postnataal			-
Geboortezorg postnataal complex			-
Kraamzorg postnataal per uur			-
			€ 0,00