

Kwaliteitsbeleid 2018

Zilveren Kruis streeft naar kwalitatief goede zorg en transparantie van deze kwaliteit. In ons farmaciebeleid stimuleren en belonen we apothekers daarom om continu te werken aan een hogere kwaliteit van zorg voor hun klanten. Hierin spelen de volgende elementen een belangrijke rol: certificering, klantervaringen, uitkomsten van zorg en service aan onze verzekerden. Het kwaliteitsbeleid bestaat uit twee kwaliteitsniveaus en aanvullend hierop vier kwaliteitsmodules.

U kunt zich met de behaalde kwaliteitsmodules onderscheiden naar uw klanten. Zilveren Kruis vindt transparantie hierop van groot belang en we zullen onze klanten via onze websites, de Zorggids en de Zorgzoeker informeren over de gecontracteerde modules van uw apotheek

Net als voorgaande jaren is het kwaliteitsbeleid één jaar geldig. Het toegekende niveau is geldig van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018.

Kwaliteitsniveaus

Zilveren Kruis hanteert twee kwaliteitsniveaus die de basis vormen voor het contract:

Kwaliteitsniveau 1

- De apotheek voldoet bij het verlenen van farmaceutische zorg aan de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving.

Kwaliteitsniveau 2

- De apotheek voldoet aan de criteria voor niveau 1;
- De apotheek voldoet aan alle onderdelen van het Kwaliteitsprofiel van de KNMP.

Kwaliteitsmodules

Om voor een modulaire beloning in aanmerking te komen, moet in elk geval aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De apotheek voldoet aan de criteria voor kwaliteitsniveau 2;
- De apotheek geeft toestemming om de onderzoeksresultaten op te vragen bij de betreffende onderzoeksbureaus.

Zilveren Kruis heeft 4 modules gedefinieerd:

1. Onderzoeksprogramma Kwaliteit Apothekers (OKA)
2. PREM Farmacie
3. Uitkomsten van Zorg (SFK)
4. Zorgverlenerschap (MFB)

Voor elke module geldt een opslag op het basistarief voor de terhandstelling. De modules kunnen los van elkaar behaald worden. Voor de vier verschillende modules gelden de volgende criteria:

1. Module A: Onderzoeksprogramma Kwaliteit Apotheken (OKA)

- De apotheek heeft in 2017 het Onderzoeksprogramma Kwaliteit Apotheken (OKA) van AMP uitgevoerd;
- De apotheek heeft deelgenomen aan alle zes onderzoeken in het programma;
- De apotheek behoort in 2017 tot de beste 60% van de door AMP opgestelde OKA deelnemers ranglijst 2017.

2. Module B: PREM Farmacie

- De apotheek heeft in 2017 de PREM Farmacie uitgevoerd door een gekwalificeerd onderzoeksbureau;
- Bij dit onderzoek zijn tussen 1 februari 2017 en 15 mei 2017 minimaal 70 vragenlijsten per apotheek door verzekerden volledig en juist ingevuld, waarvan er minimaal 22 afkomstig zijn van verzekerden bij wie er sprake was van een eerste uitgifte;
- De apotheek moet in het landelijk benchmarkonderzoek PREM Farmacie 2017 op het thema 'Ervaringen bij eerste/tweede uitgifte' bij de beste 60% uit komen.

3. Module C: Uitkomsten van Zorg (SFK)

Voor 2018 zijn door Zilveren Kruis indicatoren uit de landelijk vastgestelde set 'Kwaliteitsindicatoren Farmacie' geselecteerd. Deze indicatoren hebben statistisch gezien voor het merendeel van alle openbare apotheken voldoende grote noemers om betrouwbaar onderscheid te maken tussen apotheken in hun uitkomsten. Dit zijn de volgende 5 Kwaliteitsindicatoren:

- 7.1 Maagprotectie bij risicopatiënten met niet-selectieve NSAID's
- 7.3 Opioid gebruikers met laxans
- 7.6 Patiënten met hart- en vaatziekten met statines
- 7.13 Maagprotectie bij risicopatiënten met trombocytenaggregatieremmers (TAR)
- 7.16 Antilipaemica bij patiënten met diabetes

De apotheek voldoet aan de gestelde eisen als deze op 3 van de 5 door Zilveren Kruis geselecteerde Kwaliteitsindicatoren Farmacie boven het 50e percentiel scoort. Dit gemeten over de periode 1 juli 2016 t/m 30 juni 2017, waarbij de meting plaatsgevonden heeft over de gehele apotheekpopulatie.

De meting voor Uitkomsten van Zorg wordt uitgevoerd door SFK en medio augustus 2017 voor u inzichtelijk gemaakt via een persoonlijke SFK webrapportage. Door u aan te melden voor Uitkomsten van Zorg, geeft u SFK toestemming om uw uitkomst (normscore gehaald / normscore niet gehaald) door te geven aan Zilveren Kruis. Zilveren Kruis heeft geen toegang tot (data uit) de SFK webrapportage.

Nieuw ten opzichte van voorgaande jaren is dat de indicatoren door SFK geschoond worden berekend. Dat wil zeggen dat bij de berekening daarvan ook de verstrekkingen uit andere apotheken worden betrokken. Hierdoor is het niet langer nodig om de Uitkomsten van Zorg op clusterniveau te berekenen. De mogelijkheid voor samenwerkende apotheken om Uitkomsten van Zorg als samenwerkingsverband te meten vervalt daarmee.

4. Module D: Module Zorgverlenerschap (MFB)

Het werken met Medisch Farmaceutische Beslisregels (MFB's) is een inspanningsverplichting: apothekers worden hierbij niet beoordeeld op de uitkomstindicatoren. Zilveren Kruis zal evenwel richting 2019 samen met veldpartijen onderzoeken of het uiteindelijk wel mogelijk is om hier uitkomstindicatoren bij te definiëren. Voor de toeslag in het kader van de module Zorgverlenerschap worden er in 2018 eisen gesteld aan het proces en de voortgang van het werken met MFB's.

Om voor de opslag in aanmerking te komen, dient de apotheker de volgende verplichtingen te vervullen:

- De apotheker moet met alle MFB's werken conform de beslisbomen en stroomschema's van de KNMP. Deze zijn te raadplegen via de Kennisbank;
- De apotheker moet gebruik maken van een systeem dat de signalering en de vastlegging van de MFB's faciliteert;
- Van alle MFB's moet vastgelegd zijn hoe vaak deze gesignaleerd is en hoe vaak deze afgehandeld is. Afgehandeld houdt in dat deze besproken is met arts en zo nodig de patiënt, zodat een gezamenlijke overweging gemaakt is voor een instelling van de juiste therapie;
- Van iedere gesignaleerde MFB moet op individueel patiëntniveau transparant worden vastgelegd in het aan het AIS gekoppelde systeem wat de status in het proces van afhandeling is en wat de uitkomst van de afhandeling is, m.a.w. wat is de instelling van de juiste therapie voor deze individuele patiënt (bijvoorbeeld omzetting naar een ander geneesmiddel of het toevoegen of stoppen van een geneesmiddel);

- Een apotheek moet in staat zijn het proces rond de MFB signalering en afhandeling op ieder gewenst moment inzichtelijk te maken voor controledoelenden. Hierbij wordt vastgelegd:
 - hoeveel keer de MFB gesignaleerd is;
 - hoeveel unieke patiënten het betreft;
 - hoe vaak deze wel of niet afgehandeld zijn;
 - hoeveel er nog in behandeling zijn.Bij de afhandeling wordt vastgelegd hoe vaak de interventie uitgevoerd is conform de MFB of op een andere manier. Wanneer de MFB niet afgehandeld is, moet vastgelegd zijn wie niet akkoord was met de interventie (arts, apotheker of patiënt);
- Vóór 1-1-2019 moet van elke individuele MFB minimaal 90% van de in 2018 gesignaleerde MFB's afgehandeld en vastgelegd zijn;
- In het geval van chronisch gebruik van de geneesmiddelen bij een patiënt wordt de MFB slechts 1 keer per jaar meegenomen;
- De afhandeling van MFB's moet een continu proces in de apotheek zijn.

De definitieve set met MFB's voor 2018 wordt door veldpartijen vastgesteld. Zilveren Kruis volgt de landelijk vastgestelde set MFB's. Deze set MFB's wordt uiterlijk in oktober ook via onze website www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders gecommuniceerd.

Opslagen terhandstelling

U wordt beloond voor uw kwalitatieve inzet met een opslag op het basistarief voor de terhandstelling. Wij zijn met marktpartijen in gesprek over de vaststelling van het basistarief voor de terhandstelling. Zodra dit tarief is vastgesteld kunnen wij de procentuele opslagen per kwaliteitsmodule bepalen. Het totale budget dat wij beschikbaar stellen voor ons kwaliteitsbeleid in 2018 is gelijk aan 2017. De opslagen per kwaliteitsmodule maken wij, gelijk met de tarieven voor de terhandstelling, uiterlijk in oktober 2017 aan u bekend.

Module A:
OKA

Opslag X%

Module B:
PREM
Farmacie

Opslag X%

Module C:
Uitkomsten van Zorg
(SFK)

Opslag X%

Module D:
Zorgverlenerschap
(MFB's)

Opslag X%

Kwaliteitsprofiel KNMP
Kwaliteitsniveau 2

Basistarief terhandstelling

IGZ/NAN
Kwaliteitsniveau 1

Basistarief terhandstelling