

## Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017

### Partijen

#### 1. DE ZORGVERZEKERAAR

De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met verzekerden gesloten aanvullende verzekeringen handelend onder de naam Zilveren Kruis:

tezamen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: Olivier Gerrits, Directeur Zorginkoop, hierna te noemen: Zilveren Kruis

En

#### B. DE CONTRACTANT

Naam:

AGB code praktijk/instelling:

Vestigingsadres:

Vestigingsplaats:

verder te noemen: contractant, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

#### OVERWEGENDE DAT:

- Zilveren Kruis, ten behoeve van haar verzekerden afspraken met de contractant wil maken op het gebied van reizigersvaccinaties.
- De contractant bereid is ten behoeve van de verzekerden van Zilveren Kruis afspraken te maken over inhoud en tarieven van de reizigersvaccinaties.
- Partijen de inhoud van deze samenwerking nader wensen vast te leggen in deze overeenkomst inclusief de navolgende bijlagen:

Bijlage 1: Omschrijving Prestaties en Tarievenlijst 2017

Bijlage 2: Werkstroom: vergoeding van rabiës vaccinatie

Bijlage 3: Uniforme declaratieparagraaf 2017

Komen het volgende overeen.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

### **Artikel 1 Definities**

Polisblad:	een door de verzekeraar uitgegeven bewijs van verzekering waarop de verzekerde personen staan vermeld.
Verzekerden:	de personen die als zodanig staan vermeld op het polisblad.
Zorgpas:	een door de zorgverzekeraar uitgegeven pas (op creditcardformaat), waarmee verzekerde zich bij een zorgverlener als verzekerde kan identificeren.
Reizigersvaccinaties:	verzamelbegrip voor de advisering door een arts van een verzekerde met betrekking tot de vermindering van risico's die voortvloeien uit een buitenlandse reis én de toediening van daartoe relevante vaccinaties en profylaxe, gebaseerd op algemeen geldende LCR-normen hiertoe.

### **Artikel 2 Inhoud van de overeenkomst**

Partijen zijn overeengekomen dat de contractant ten behoeve van Zilveren Kruis reizigersadvies en -vaccinaties zal aanbieden, zoals dit in de polisvoorwaarden van Zilveren Kruis is opgenomen, te weten: volgens de geldende landelijke protocollen en richtlijnen van het LCR.

### **Artikel 3 Dienstverlening contractant**

De contractant biedt reizigersvaccinaties en consulten aan conform omschrijving en tarieven opgenomen in bijlage 1 van deze overeenkomst.

Voor rabiës geldt zorgverlening conform de werkstroom: vergoeding rabiës vaccinaties door Zilveren Kruis opgenomen in bijlage 2.

Indien bescherming tegen zowel hepatitis A als tegen hepatitis B noodzakelijk is volgens het geldende LCR-advies, dient gekozen te worden voor het combinatievaccin Twinrix (voor kinderen Ambirix).

1. De reizigersvaccinaties en consulten worden aangeboden vanuit de huidige vestigingen. Wijzigingen in het aantal vestigingen mogen geen nadelig effect hebben op het niveau van de dienstverlening en landelijke dekking dient te allen tijde aanwezig te zijn.
2. Klachten over de service, dienstverlening en/of bejegening van de contractant worden door de contractant behandeld. Daarbij wordt gezocht naar een passende oplossing voor de verzekerde.
3. De contractant stelt een e-mailadres beschikbaar waarop verzekerden hun klachten kunnen indienen.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

### **Artikel 4 Verplichtingen Zilveren Kruis**

Zilveren Kruis zal de samenwerking onder de aandacht van haar verzekerden brengen via onder andere vergoedingsoverzichten en de websites en zal een link opnemen naar de website(s) van de contractant.

### **Artikel 5 Verplichtingen contractant**

1. De contractant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die nodig zijn om de reizigersadvisering en vaccinaties op een adequate en uniforme wijze uit te voeren, zoals onder meer, doch niet limitatief, de infrastructuur en bereikbaarheid van de vestigingen, inventaris, automatiseringstechnische ondersteuning, protocollering van de medische handelingen en voorraden.
2. De contractant verzorgt de afhandeling van de aanmeldingen die worden gedaan via haar website of telefonisch, binnen 1 werkdag.
3. De contractant controleert of de verzekerde recht heeft op vergoeding van reizigersvaccinaties conform de declaratieparagraaf (bijlage 3).
4. De contractant draagt er zorg voor dat de reizigersvaccinaties worden verstrekt door gekwalificeerd (para)medisch personeel. Betrokken artsen en verpleegkundigen dienen te zijn ingeschreven in het BIG-register. Doktersassistenten kunnen in de reizigersadvisering een algemeen vaccinatieadvies opstellen (bruto advies) volgens de LCR-richtlijnen en dit, na goedkeuring en in opdracht van de inhoudelijk verantwoordelijke arts uitvoeren.
5. De contractant is verantwoordelijk voor een kwalitatief goede dienstverlening, draagt zorg voor een goede organisatie van de dienstverlening en draagt zorg voor het ontwikkelen dan wel in stand houden van een uniform zorgbeleid.
6. De contractant draagt er zorg voor dat haar medewerkers beschikken en blijven beschikken over alle relevante vergunningen, verklaringen, opleidingen, diploma's en getuigschriften die vereist zijn voor de advisering van reizigers en de toediening van reizigersvaccinaties.
7. Het is de contractant niet toegestaan (bij)betalingen bij de verzekerde in rekening te brengen, tenzij dit uit een wettelijk voorschrift voortvloeit.
8. Indien een vaccin niet beschikbaar c.q. leverbaar is dan dient de contractant een vergelijkbaar vaccin aan de verzekerde uit te leveren. Zilveren Kruis vergoedt dan de prijs van het vaccin dat niet beschikbaar is conform de afgesproken prijs in de tarievenlijst waarvoor dit vaccin als vervangend middel dient.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

9. Alle declaraties worden elektronisch ingediend via Vecozo. Dit dient centraal te gebeuren door de contractant of een door de contractant in de hand genomen servicebureau. Indien de contractant gebruikmaakt van een servicebureau blijft de contractant eindverantwoordelijk voor de juistheid van de in te dienen declaraties.

### **Artikel 6 Dubbelloop**

Deze overeenkomst sluit financiering uit voor reizigersadvisering c.q. vaccinatie aan verzekerden die reeds gefinancierd is op grond van de reguliere overeenkomsten huisartsenzorg respectievelijk farmaceutische zorg.

De contractant draagt zorg voor een adequate controle op de juistheid van de declaraties ingediend door zichzelf en de door hem ingeschakelde ondersteuners. Indien Zilveren Kruis onjuistheden constateert in declaraties treden Zilveren Kruis en de contractant in overleg waarbij Zilveren Kruis zich het recht voorbehoudt het teveel betaalde terug te vorderen bij de contractant.

### **Artikel 7 Kwaliteit**

1. De contractant is geregistreerd als reizigersgeneeskundige of als reizigersgeneeskundig huisarts in het Kwaliteitsregister van het LCR (Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering). De voorwaarden voor (her)registratie worden vastgesteld door het LCR.
2. De contractant draagt zorg voor een verantwoorde uitvoering van advisering en immunisatie van reizigers zoals uitgewerkt in de notitie "Kwaliteitscriteria advisering en immunisatie van reizigers voor vaccinatiebureaus".
3. De contractant is gecertificeerd volgens de HKZ-norm of ISO 9001 norm. Bij certificering volgens de ISO 9001 norm, dient men eveneens te voldoen aan alle geldende landelijke protocollen en richtlijnen van het LCR (Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadvisering).
4. De contractant stelt op de website antwoorden op veel gestelde vragen beschikbaar. Op de website dient een verwijzing te staan naar de website [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl) zodat uniforme informatie aan reizigers is geborgd.
5. Beschikking over een hulplijn voor reizigers die reeds een vaccinatiebureau hebben bezocht met inhoudelijke persoonlijke vragen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.
6. De contractant dient te beschikken over een geprotocolleerde klachtenprocedure.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

### **Artikel 8 Informatieplicht**

1. De samenwerking tussen partijen zal worden uitgevoerd op basis van de door de partijen aan elkaar kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.
2. Partijen zullen elkaar steeds alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen. Partijen zullen tegenover elkaar instaan voor de juistheid van deze informatie.
3. Indien aan het vorige lid, na schriftelijk verzoek van één der partijen, niet wordt of kan worden voldaan, heeft deze partij het recht de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten.

### **Artikel 9 Overleg en managementinformatie**

De contractant zal Zilveren Kruis per kwartaal voorzien van managementinformatie, zoals onder meer doch niet limitatief: aantallen consulten en vaccinaties, spreiding over vestiging, soort vaccinatie, aantal klanten uitgesplitst naar labels van Zilveren Kruis en naar vestigingsplaats van de contractant, verhouding verzekerden/niet-verzekerden aanvullende verzekering per Zilveren Kruis label.

### **Artikel 10 Logistieke afspraken**

1. De contractant biedt aan de daarvoor in aanmerking komende verzekerden de mogelijkheid online een verzoek tot het plannen van een afspraak in te dienen. De bereikbaarheid van deze website is 24 uur per dag, 7 dagen per week.
2. Daarnaast biedt de contractant verzekerden de mogelijkheid zich aan te melden via een beschikbaar telefoonnummer op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.
3. De contractant draagt er zorg voor dat de verzekerde binnen 5 werkdagen terecht kan voor zorgverlening.
4. De contractant draagt zorg voor een openstelling van haar vestigingen gedurende werkdagen die de realisatie van het aanbod aan aanmeldingen mogelijk maakt.
5. De contractant is niet gerechtigd om rechtstreeks aan verzekerden malariaprofylaxe uit te reiken, doch schakelt hiertoe een gecontracteerde apotheker in.

### **Artikel 11 Vergoedingen**

De contractant brengt de kosten van de onder deze overeenkomst vallende prestaties rechtstreeks in rekening bij Zilveren Kruis, zoals vermeld in de declaratieparagraaf (bijlage 3).

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

### **Artikel 12 Geheimhouding en publiciteit**

1. Partijen verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen in het kader van deze overeenkomst ter beschikking is gesteld.
2. Zilveren Kruis zal niet actief naar buiten treden over de gehanteerde tarieven.
3. Het is partijen toegestaan om in publicitaire uitingen te verwijzen naar deze afspraak en het recht van verzekerden op vergoeding van reizigersvaccinaties, mits partijen elkaar hiervan vooraf op de hoogte stellen.

### **Artikel 13 Privacybescherming**

1. Partijen zullen de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de verplichtingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De contractant treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens veilig te stellen.
3. De contractant verplicht zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst te onthouden van het (in)direct benaderen van verzekerden in verband met commerciële doeleinden.

### **Artikel 14 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zijn ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst tijdelijk opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan 1 (één) maand voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht deze overeenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de beëindiging.

### **Artikel 15 Controle**

1. Partijen verschaffen elkaar alle inlichtingen die zij redelijkerwijs nodig hebben voor een inzicht in de nakoming van hun, in deze overeenkomst aangegane, verplichtingen.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

2. Zilveren Kruis voert formele en materiële controle en fraudeonderzoek uit overeenkomstig de regels zoals gesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg, de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Zorgverzekeringswet, de Regeling zorgverzekering. Daarnaast controleert Zilveren Kruis op de geleverde zorg die zijn grondslag vindt in de aanvullende verzekering(en).
3. Behoudens gevallen van fraude en tenzij wettelijke voorschriften anders bepalen, gaan de genoemde controles niet verder terug dan tot maximaal twee jaar na de betaaldatum.

### **Artikel 16 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle**

1. Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis overwegen één of meer van de volgende acties te nemen (deze opsomming is niet limitatief).
  - a. Het opleggen van een waarschuwing;
  - b. Het registreren van de contractant in het door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
  - c. Het terugvorderen van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
  - d. Een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg; en/of
  - e. Een melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties (zoals Fiod-ECD, het Openbaar Ministerie);
  - f. De overeenkomst per direct te ontbinden;
  - g. In geval van Fraude behoudt de verzekeraar zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en tot acht jaar na de geconstateerde fraude geen overeenkomst te sluiten met de contractant.

### **Artikel 17 Overdracht van rechten en plichten uit deze overeenkomst**

1. De contractant mag, met uitzondering van pandrechten, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar.
2. Indien de contractant buiten toestemming van de zorgverzekeraar rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017**

Zilveren Kruis – Zorgverlener

### **Artikel 18 Overig**

1. Door het tot stand komen van deze overeenkomst, komen alle eerder gesloten overeenkomsten of lopende afspraken tussen partijen ter zake van de in deze overeenkomst te regelen zorg, te vervallen.
2. Wijzigingen in deze overeenkomst kunnen slechts worden aangebracht met uitdrukkelijke instemming van de contractant en Zilveren Kruis. Zij gaan, tenzij anders overeengekomen, onmiddellijk in na schriftelijke vastlegging in een nieuwe overeenkomst en/of bijlagen.
3. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard door wie of wanneer zij gemaakt zijn, missen zonder schriftelijke bevestiging elke rechtskracht.

### **Artikel 19 Vrijwaringen**

De contractant draagt in het kader van deze overeenkomst zorg voor een verantwoorde uitvoering van zijn taken. Zilveren Kruis is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder begrepen immateriële schade) die haar verzekerden ondervinden ten gevolge van de – wijze van – zorgverlening door de contractant. De contractant vrijwaart Zilveren Kruis door ondertekening van deze overeenkomst voor (toekomstige) aanspraken van derden waartoe – de wijze van – zorgverlening door de contractant aanleiding mocht geven.

### **Artikel 20 Geschillen**

1. In geval van een geschil tussen partijen zal worden getracht dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag dan wel aan de door partijen overeengekomen geschilleninstantie vanaf het moment dat deze operationeel is.
3. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.

### **Artikel 21 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, ingaande en eindigt op
2. Onverlet het geen elders in deze overeenkomst is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de andere partij ook



## Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2017

Zilveren Kruis – Zorgverlener

na het stellen van een redelijke termijn tot nakoming in gebreke blijft zijn verplichting na te komen.

3. De wederpartij heeft het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, hem surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
4. Deze overeenkomst eindigt voorts tussentijds door een gerechtelijke uitspraak.
5. Na het beëindigen van de overeenkomst kunnen partijen geen rechten meer aan deze overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de rechten en verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.

### Artikel 22 Slotbepalingen

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Zilveren Kruis

Contractant

Vertegenwoordigd door:

Vertegenwoordigd door:

Zilveren Kruis

Datum: <datum>

Datum: <datum>