

Proces niet leverbare middelen preferentiebeleid Zilveren Kruis

Ingangsdatum: 1 april 2026

Bijlage bij: Inkoopprocedures preferente geneesmiddelen

Inleiding

Gedurende de preferente periode kan het voorkomen dat een preferent aangewezen geneesmiddel (tijdelijk) niet leverbaar is. Zilveren Kruis verwacht van fabrikanten dat zij (dreigende) tekorten melden bij Zilveren Kruis vóórdat deze meldingen uit de markt komen en er problemen ontstaan in de apotheek. Bij voorkeur wordt deze melding gelijktijdig gedaan met de tekortmelding bij de IGI.

In dit document staat beschreven op welke wijze een tekort bij Zilveren Kruis gemeld dient te worden, zodat deze op de juiste wijze in het systeem van Zilveren Kruis kan worden verwerkt en daarmee correcte informatie voor apotheken – bijvoorbeeld over preferent aangewezen alternatieven – tijdig beschikbaar is.

Wanneer Zilveren Kruis tekortmeldingen ontvangt via apotheken, groothandels of verzekeren, dan verifieert zij deze altijd eerst bij de betreffende fabrikant alvorens daar actie op te ondernemen.

Het melden van een tekort

De fabrikant meldt een (naderend) tekort van een preferent aangewezen geneesmiddel binnen 24 uur nadat dit gegeven bij de fabrikant bekend is geworden. Dit door het sturen van het Excelformat “Preferent middel niet leverbaar” zoals opgenomen op onze [website](#) en per e-mail gericht aan zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl.

In het format dienen de volgende elementen ingevuld te worden (mits bekend):

- De betreffende “SST id” (te vinden in het gunningenbestand horende bij de overeenkomst);
- Het/de ZI-nummer(s), artikelna(a)m(en) en de fabrikantscode(s) (vanuit de Z-index);
- Ingangsdatum van het tekort;
- Of het betreffende SST-cluster opengesteld kan worden voor het verstrekken van alternatieven (in- of exclusief spécialité);
- Als er gekozen is voor “nee” bij het openstellen van het SST-cluster, dan dient de fabrikant te verwijzen naar (een) vervangend(e) ZI-nummer(s).

Het melden wanneer het geneesmiddel weer leverbaar is

De fabrikant stelt Zilveren Kruis op de hoogte wanneer het geneesmiddel weer voldoende op voorraad is om aan de marktvrage van Zilveren Kruis verzekerden te voldoen. Ook deze melding verloopt via het Excelformat “preferent middel niet leverbaar” zoals opgenomen op onze [website](#) en dient per e-mail gericht te worden aan zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl.

Let op: de fabrikant is zelf verantwoordelijk om direct aan Zilveren Kruis te melden dat een preferent middel weer leverbaar is. In het format dienen de volgende elementen ingevuld te worden (mits bekend):

- De betreffende “SST id” (te vinden in het gunningenbestand horende bij de overeenkomst);
- Het/de ZI-nummer(s), artikelna(a)m(en) en de fabrikantscode(s) (vanuit de Z-index);
- Ingangsdatum van het tekort – gelijk aan de eerder gedane melding;
- Einddatum van het tekort – dit moet bij een tijdige melding per definitie een datum in de toekomst zijn.

N.B. Zilveren Kruis verwacht geen aanlevering van een streefdatum, maar enkel van de datum vanaf wanneer het geneesmiddel daadwerkelijk weer in voldoende mate leverbaar zal zijn voor onze verzekerden.

Als op het moment van melden nog niet bekend is wat de einddatum is van het tekort en het weer voldoende beschikbaar is in de markt, dient de fabrikant zodra dit wel bekend is een nieuw format op te sturen met deze einddatum erin naar zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl.

Het staat de fabrikant hierin vrij een nieuw format volledig in te vullen, maar de fabrikant kan ook kiezen om het eerder ingevulde format te verrijken met de einddatum van het tekort.

Zichtbaarheid status van leverbaarheid

Zilveren Kruis zorgt ervoor dat alle bij haar gemelde (tijdelijke) tekorten en bijbehorende vervangende geneesmiddelen binnen 3 werkdagen op haar [website](#) zijn vermeld.

Dit geldt ook voor het verwijderen van het eventueel alternatieve product, nadat de fabrikant heeft doorgegeven dat het oorspronkelijke preferente geneesmiddel weer in voldoende mate leverbaar is.

Aanvullende maandelijkse statusupdate leverbaarheid SST-portfolio

Naast de reeds bestaande verplichting om (naderende) tekorten binnen 24 uur te melden, voert Zilveren Kruis per 1 april 2026 opnieuw een aanvullende informatieplicht in waarbij iedere gecontracteerde leverancier maandelijks een volledige statusupdate van het gehele gegunde SST-portfolio dient aan te leveren. Deze structurele maandrapportage geeft Zilveren Kruis beter inzicht in de actuele en verwachte leverbaarheid, waardoor inkoop proactiever in gesprek kan gaan met leveranciers over prestaties, risico's en gemaakte afspraken.

Leveranciers dienen hiervoor het door Zilveren Kruis beschikbaar gestelde Excelformat “template maandelijkse update” te gebruiken en dit maandelijks vóór de 10e van de maand te versturen naar preferentiebeleid.farmacie@zilverenkruis.nl. Let op: Deze aanvullende informatieplicht staat los van het melden van (naderende) tekorten zoals hierboven beschreven.

Consequenties van niet leverbaarheid

Uitgangspunt is dat het niet (kunnen) leveren van preferente geneesmiddelen resulteert in niet-nakomen van het contract voor de volledige periode dat het tekort duurt. Los hiervan wordt het niet volgen van het proces niet leverbare middelen, waarbij niet tijdig of onvolledig wordt gemeld, ook gezien als een niet-nakoming van de gemaakte afspraken.