

**BIJLAGE**

**Leidraad inkoopprocedure  
2021-2022**

**Proces niet leverbare middelen  
per 1 januari 2021**

# Procedure 2021-2022

- Leveranciers dienen te melden bij Zilveren Kruis als een preferent middel tijdelijk niet leverbaar is
- Meldingen komen binnen via apotheken of via lijsten van farmaceutische groothandelaren of verzekerden
- Tekorten dienen gemeld te worden alvorens er problemen ontstaan in de apotheek. Het komt voor dat dit gebeurt nadat het middel niet meer leverbaar is
- In dit proces is geregeld dat de leverancier in een vroeg stadium een oplossing aandraagt

# Vervolg proces niet leverbare middelen procedure 2021-2022

- De fabrikant/leverancier levert uiterlijk 5e werkdag van de maand een overzicht aan waarop vermeld staat welke middelen de komende maand naar verwachting niet leverbaar zijn
- De fabrikant/leverancier draagt hierbij een oplossing voor een alternatief aan.
- Mocht onverhoopt blijken bij de leverancier dat een middel tussentijds niet leverbaar is zal de leverancier dit binnen 24 uur aan Zilveren Kruis melden met vermelding van de oplossing waarbij de volgende zaken worden vermeld:
  - het preferente middel inclusief ZI nummer van het tijdelijk vervangende middel(en)

Leverancier is zelf verantwoordelijk te melden wanneer het preferente middel weer leverbaar is.

# Vervolg proces niet leverbare middelen procedure 2021-2022

- De leverancier/fabrikant heeft de plicht om voor de 5e werkdag van de maand een overzicht aan te leveren waarop vermeld staat welke middelen niet leverbaar zijn en welke middelen na leveringsproblemen weer leverbaar zijn.
- Op dit overzicht wordt de geboden oplossing vermeld. Zilveren Kruis zorgt ervoor dat het binnen 3 werkdagen op de website wordt vermeld of verwijderd.

# Vervolg aanvullend proces niet leverbare middelen procedure 2021-2022

- Mocht onverhoopt blijken bij de leverancier dat een middel tussentijds niet leverbaar is zal de leverancier dit binnen 24 uur aan Zilveren Kruis melden met vermelding van de oplossing waarbij de volgende zaken worden vermeld:
  - het preferente middel inclusief ZI nummer van het tijdelijk vervangende middel(en)