

## Veelgestelde vragen

### Inkoopprocedure preferente geneesmiddelen Zilveren Kruis 'Oktober 2023'

Zilveren Kruis heeft vanaf 2009 tot heden vergelijkbare inkoopprocedures gevoerd voor de aanwijzing van preferente leveranciers. Tijdens die inkoopprocedures zijn een aantal vragen gesteld. Zilveren Kruis meent dat deze vragen en hun beantwoording (waar nodig aangepast aan wijzigingen ten opzichte van de vorige procedures) geïnteresseerden kunnen helpen om sneller tot een juist begrip van de procedure te komen. In dit document treft u daarom de gestelde vragen en gegeven antwoorden van de afgelopen procedures die ook op deze procedure van toepassing zijn.

Zilveren Kruis wijst u erop dat bij verzending via post u er zelf geheel voor verantwoordelijk bent dat wij de stukken voor de uiterste termijn ontvangen. Vanzelfsprekend maakt Zilveren Kruis het graag voor u mogelijk de stukken persoonlijk op locatie te overhandigen. U weet dan zeker dat wij alles tijdig hebben ontvangen en tevens ontvangt u een ontvangstbevestiging. U kunt de documenten voor de inkoopprocedure preferente geneesmiddelen Zilveren Kruis 'Oktober 2023' tot en met vrijdag 17 november 2023 vóór 11.00 uur overhandigen op de locatie van de notaris:

**Loyens & Loeff NV**  
**NIET OPENEN/INSCANNEN**  
**mr. H.J. Portengen**  
**Blaak 31**  
**3011 GA ROTTERDAM**

De notaris (of zijn waarnemer) zal de enveloppen met alle biedingen op vrijdag 17 november 2023 om 12.30 uur, een voor een openen tijdens een bijeenkomst die voor Inschrijvers toegankelijk is. U bent dan ook van harte uitgenodigd om hierbij aanwezig te zijn.

#### Inhoud

Vragen over de aanbidding/producten .....	2
Vragen over volumes .....	3
Vragen over Korting .....	3
Vragen over (niet) leverbaarheid .....	4
Vragen over de gunning .....	5
Vragen over prijswijzigingen .....	6
Overige vragen .....	7

## Vragen over de aanbieding/producten

**Vraag: Klopt het dat producten (op basis van ZI-nummer) die om wat voor reden dan ook nog niet zijn opgenomen in de Z-index van november 2023 per definitie zijn uitgesloten?**

Nee. Zilveren Kruis heeft de Z-index van november 2023 gekozen als meetmoment voor de in de markt beschikbare geneesmiddelen. Voor de selectie van de als bijlage 4 bij de leidraad toegevoegde lijst geneesmiddelen is gebruik gemaakt van de vigerende Z-index van november 2023. Dit betekent dat Zilveren Kruis zich het recht voorbehoudt om aanvullend producten, waarvan bijvoorbeeld het patent verloopt tussen nu en de startdatum van de preferentieperiode, aan te bieden in deze inkoopprocedure. De berichten hierover zult u aantreffen in een of meer nota's van inlichtingen.

**Vraag: Kunnen producten die ten tijde van de inkoopprocedure nog geen Z-Index nummer hebben, wel worden opgenomen in de nieuwe inkoopronde van Zilveren Kruis?**

Ja, u dient hier dan dummycode 99999999 op te nemen als ZI-nummer. Het product moet per 1 december 2023 te zijn opgenomen in de Z-index voor geneesmiddelen uit kavel 1 en per 1 mei 2024 voor kavel 2.

Indien bij het in de Z-index opnemen van dit nieuwe middel niet alleen een nieuw Z-index nummer, maar ook een nieuwe PRK code wordt geïntroduceerd zal Zilveren Kruis dit betreffende PRK aan de SST koppelen.

**Vraag: Wij hebben van bepaalde SST's 2 of meerdere verpakkingsgroottes beschikbaar. Kunnen wij per verpakkingsgrootte van deze bepaalde SST een aparte prijsaanbieding per verpakking doen?**

Zilveren Kruis hanteert na de aanwijzing slechts één Nettoprijs per SST cluster per eenheid voor de reguliere kleinverpakking (patiëntenverpakking), die de gegunde fabrikant in de Z-index heeft opgenomen. Hierbij geldt dat de geoffreerde prijs per stuk zal gelden voor alle verpakkingsvormen of groottes tot 250 stuks, die in de regel als reguliere kleinverpakking worden aangemerkt.

**Vraag: Worden parallel importeurs uitgesloten indien verpakkingen niet worden omgepakt in Nederlandstalige verpakkingen en dat het slechts toevoegen c.q. afgeven van Nederlandstalige patiëntenbijsluiters door de apotheker onvoldoende is?**

In de praktijk blijkt dat er voldoende aanbod is aan generieke producten en leveranciers die een vermelding hebben in de Z-index. Derhalve worden in de praktijk parallel importeurs feitelijk niet gecontracteerd.

**Vraag: Geldt de aanwijzing van een product op ZI-nummer of RVG-nummer niveau?**

De gunning is op het in het format 4 ingevulde ZI-nummer. De aanwijzing geldt ook voor alle andere verpakkingen binnen het SST die de gegunde fabrikant in de Z-index heeft opgenomen, eventueel gesplitst naar groot/kleinverpakking. Definities van de SST's en welke gesplitst zijn naar groot/kleinverpakkingen zijn in bijlage 4 opgenomen.

## Vragen over volumes

### Vraag: Hoe zijn de referentievolumes bepaald?

Wij verwijzen hiervoor naar de leidraad. Hier lichten wij de definitie toe van Rekenvolume / volume voor Zilveren Kruis verzekerden die als volgt is geformuleerd.

- Een schatting van het volume dat Zilveren Kruis verzekerden van een bepaalde SST afnemen op jaarbasis. Dit rekenvolume wordt bepaald op basis van het totaal gedeclareerd van volume in stuks per SST door verzekerden van Zilveren Kruis, afgeleverd door apothekhoudenden die met Zilveren Kruis een extramuraal farmacie contract hebben afgesloten. Het volume is gebaseerd op de realisatie het gehele jaar 2022.
- In het rekenvolume is geen rekening gehouden met de omvang van eventuele medische noodzaak binnen een bepaalde SST of marktverschuivingen ten gevolge van bijvoorbeeld veranderingen in voorschrijfrichtlijnen of geneesmiddeltekorten. In het rekenvolume is niet gecorrigeerd voor het volume afgeleverd in de weekterhandstellingen. Zilveren Kruis zal in haar preferentie compliance geen controle uitvoeren op weekregels bij apothekhoudenden.

## Vragen over Korting

### Vraag: Wat wordt bedoeld met “Het Kortingspercentage mag tot maximaal 10 procentpunt negatief zijn”. Kunt u dit toelichten?

Het staat u vrij een hogere prijs te vragen dan de laagste prijs voor een bepaalde SST in de Z-index van november 2023 (de Referentieprij). U kunt dit doen door een negatieve Korting te offeren. Dit is echter gemaximeerd op 10% negatieve Korting.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een bepaalde SST in de Z-index van november 2023 €1,00000 is. U mag dan maximaal 10% negatieve Korting offeren. Uw feitelijke prijs (zonder rekening te houden met eventuele Staffelkorting) komt dan op €1,10000.

In het geval het absolute niveau van de Referentieprij verminderd met de negatieve Korting hoger uitkomt dan de door Zilveren Kruis vastgestelde prijs (ZGP) dan geldt de door Zilveren Kruis vastgestelde prijs (ZGP) als het maximaal door Zilveren Kruis te vergoeden bedrag.

### Vraag: Wordt de uiteindelijk te verrekenen Korting berekend over de AIP van de Inschrijver of de laagste AIP in de Z-index?

De Korting wordt berekend over de Apotheek inkoopprijs (AIP) van de Inschrijver.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een bepaalde SST in de Z-index van november 2023 €1,00 is. U heeft ons in totaal een Korting ten opzichte van deze Referentieprij geboden van 10%. Uw feitelijk Netto prijs is dus €0,90. Stel dat de AIP prijs voor het door u geleverde middel €2,00 is. Zilveren Kruis ontvangt van u dan €0,90000 Korting (2,00000 – 0,90000). Alle hier genoemde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief distributievergoeding.

### Vraag: Zijn leveranciers die hun middelen tegen een hoge prijs in de Z-index van november 2023 hebben geregistreerd in het voordeel, omdat zij een hogere procentuele Korting kunnen geven?

Zilveren Kruis vraagt u in deze inkoopprocedure niet om een Korting te bieden ten opzichte van uw eigen prijs in de Z-index. En hoge AIP is hiermee dus niet relevant. Wij vragen u om, in het digitale invulbestand per SST een Korting te bieden ten opzichte van de Referentieprij die voor die SST geldt. De Referentieprij is de laagste prijs per stuk van een SST, zoals vermeld in de Z-index van november 2023. Wij verwijzen u naar de definitie van Referentieprij in de Leidraad.

De nominale Kortingen die u biedt ten opzichte van uw eigen Z-indexprijs worden uiteindelijk vastgelegd in een bijlage bij de overeenkomst die Zilveren Kruis met u sluit. In deze bijlage wordt

vastgelegd wat ten opzichte van de werkelijke Z-indexprijs van het door contractant te leveren geneesmiddel de Korting is, zoals die wordt afgeleid uit de bieding die is gedaan ten opzichte van de Referentieprijs.

**Vraag: De offerte voorziet in de mogelijkheid om Staffelkorting te geven. Hoe wordt deze Staffelkorting gebruikt in de berekening door Zilveren Kruis? Wordt er gebruik gemaakt van referentievolumes of van werkelijk geanticipeerde volumes om de aantrekkelijkheid van een leverancier te bepalen?**

Er wordt gebruik gemaakt van de Referentievolumes (=rekenvolume). Wij verwijzen hiervoor naar de leidraad onder punt 4.2.2 Te offerreren Staffelkortingen:

De inschrijver wordt de mogelijkheid geboden om een Staffelkorting te bieden op basis van cumulatief gegunde omzet over verschillende SST's heen. Daarbij is het volgende van belang:

- Inschrijvers kunnen zelf het aantal en de omvang van de staffels bepalen en ook de Korting die bij die staffels hoort.
- Hogere staffels dienen altijd een hogere Staffelkorting te krijgen dan lagere staffels.
- De cumulatief gegunde omzet wordt bepaald op basis van: Korting vermenigvuldigd met het rekenvolume minus Referentieprijs vermenigvuldigd met de geboden Korting minus Staffelkorting
- De SST's worden beoordeeld en gegund in een willekeurige volgorde, vastgesteld door een onafhankelijke notaris. De Staffelkorting wordt in de procedure meegenomen zodra een inschrijver een door hemzelf bepaalde staffelgrens overschrijdt op basis van reeds gegunde SST's. In de uitvoering van het contract wordt de Staffelkorting berekend over alle in totaal aan een inschrijver gegunde SST's.

**Vraag: Wat is het doel van de specifieke btw-bepalingen opgenomen in de leidraad en de (model)overeenkomst?**

De aan Zilveren Kruis geboden Korting leidt bij de leverancier tot een verlaging van de maatstaf van heffing van btw op de binnenlandse levering van het geneesmiddel waarvoor de Korting is geboden. Dit betekent dat de leverancier een btw-bedrag van 9% van de geboden Korting via de btw-aangifte kan terugvragen bij de Belastingdienst. Dit btw-bedrag dat de leverancier kan terugvragen heeft betrekking op het geneesmiddel dat door een verzekerde van Zilveren Kruis is afgenomen en waarbij het btw-bedrag een kostenpost vormt voor Zilveren Kruis. Gezien dit btw-bedrag als kostenpost bij Zilveren Kruis drukt, is Zilveren Kruis van mening dat dit bedrag door de leverancier moet worden (terug)betaald aan Zilveren Kruis. In het verleden vroeg Zilveren Kruis daarom bovenop het geboden Kortingsbedrag, nog het 9% btw-bedrag terug van de leverancier. Gezien dit in sommige gevallen heeft geleid tot onduidelijkheden, heeft Zilveren Kruis er nu voor gekozen om in de inkoopprocedure te verduidelijken aan de leverancier dat het Kortingsbedrag, bestaat uit het geboden Kortingsbedrag vermeerderd met het btw-voordeel (bestaande uit 9% van het geboden Kortingsbedrag dat de leverancier kan terugvragen via de btw-aangifte).

## **Vragen over (niet) leverbaarheid**

**Vraag: Wat zijn de consequenties als de reguliere orders niet in 3 werkdagen geleverd kunnen worden? Hoe wordt bepaald of oorzaak van de nazending bij de inschrijver ligt?**

Indien orders niet tijdig worden geleverd en daardoor middelen in de apotheek niet beschikbaar zijn voor verzekerden van Zilveren Kruis, geldt artikel 4 van de Modelpreferentieovereenkomst. Dit geldt ook in die gevallen dat er gequoteerd wordt uitgeleverd en er apotheken geen geneesmiddelen kunnen afleveren aan Zilveren Kruis verzekerden.

**Vraag: Welke criteria worden door Zilveren Kruis gesteld aan een noodplan?**

Zilveren Kruis stelt geen andere formele criteria aan een noodplan, dan een procedure omschrijving ingeval van beperking van leveringen.

**Vraag: Regelmatig ontstaan nazendingen als gevolg van leveringsproblemen bij concurrerende leveranciers. Het marktvolume kan niet binnen de omlooptijd van de producent worden opgevangen. Hoe gaat Zilveren Kruis om met deze situatie, waarbij de aangewezen leverancier door de invloed van derden in de markt tijdelijk niet kan leveren?**

Wij zien dit in beginsel niet als een situatie van overmacht. Dergelijke situaties dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij Zilveren Kruis, conform het proces niet leverbaarheid. Zoals aangegeven in artikel 15 van de modelovereenkomst kan de leverancier een casus indienen bij Zilveren Kruis als hij van mening is dat er wel sprake is van overmacht.

**Vraag: Wat doet Zilveren Kruis om een signaal van leveringsproblemen te verifiëren?**

Zilveren Kruis neemt bij een signaal van verzekeren of apotheken onverwijld contact op met de leverancier ter verificatie en behouden zich het recht voor ook bij andere partijen in de kolom informatie in te winnen. Zilveren Kruis checkt bij signalen over leveringsproblemen bij de 4 reguliere groothandels. Zilveren Kruis ziet een middel als niet leverbaar als bij minder dan 2 reguliere groothandels geen voorraad meer is.

## **Vragen over de gunning**

**Vraag: Welk nut dient de beoordeling en gunning van de SST's in een willekeurige volgorde, als de uiteindelijke Staffelkorting wordt berekend over alle in totaal aan een inschrijver gegunde SST's?**

Zilveren Kruis kiest voor een eenvoudig en transparant proces, waarin zowel de incentive bestaat om per SST een scherpe Korting te bieden, als een incentive om een goede Staffelkorting te bieden wanneer dit mogelijk is. De voorgestelde procedure voldoet aan deze wensen.

**Vraag: Worden de toewijzingen na berekening van de uiteindelijke Staffelkortingen over alle in totaal aan een inschrijver gegunde SST's, herzien op basis van deze totale Staffelkorting?**

Nee, alle stoffen worden één keer beoordeeld en één keer gegund, conform de procedure zoals beschreven in de Leidraad.

**Vraag: Werkt de Staffelkorting in het voordeel van aanbieders met een breed productpakket bij de aanwijzing van individuele producten? Kunt u uw antwoord toelichten?**

Op grond van de leidraad wordt de Staffelkorting meegenomen in de gunningsbeslissing per SST. De Staffelkorting is doorgaans hoger naarmate reeds meer SST's gegund zijn aan de betrokken inschrijver. Een inschrijver met een breed productpakket zal derhalve relatief eerder in een hogere staffel belanden dan concurrenten met een minder breed productaanbod. Het staat iedere inschrijver echter volledig vrij om reeds voor de eerste staffel een relatief hoge Korting te offeren, of per SST juist een scherpe productkorting te offeren in plaats van het middel van de Staffelkorting toe te passen. Dat inschrijvers met een breed productpakket per definitie een voordeel genieten, is dan ook niet aan de orde.

## Vragen over prijswijzigingen

**Vraag: De aanbieder geeft een procentuele marge op de laagste prijs van november 2023; dit is een fixed percentage. Wat gebeurt er als de prijs naar beneden gaat door o.a. de maximum prijzen wet of aanbestedingen van andere zorgverzekeraars. Mag het percentage dan recht evenredig aangepast worden?**

Bij de daadwerkelijke inwerkingtreding van de overeenkomst is de laagste prijs in de Z-index van november 2023 op geen enkele wijze meer aan de orde. Deze laagste prijs is puur een referentiewaarde voor het bepalen van de door u geoffreerde prijs (op basis van Kortingen ten opzichte van deze laagsteprijs). Uw Korting ten opzichte van de Referentieprijs in november 2023 mag dus tijdens de looptijd van de overeenkomst niet wijzigen, maar de Referentieprijs zelf is een vast gegeven. U offreert derhalve een vaste prijs per eenheid voor de gehele looptijd van het contract (Referentieprijs – geboden Korting).

**Vraag: Klopt het dat als je als preferent leverancier wordt voor product A en je na verloop van tijd product A vervangt door een vergelijkbaar product met een ander RVG en ZI-nummer, dit uitgesloten wordt van vergoeding? En is dit ook het geval als bijvoorbeeld de verpakking wijzigt van 3\*10 naar 2\*15, of van 28 naar 30 stuks en het ZI-nummer veranderd?**

Nee. De Leidraad voorziet niet specifiek in deze situatie, maar in een dergelijk geval waarbij de werkzame stof, sterkte en toepassing wel gelijk blijven aan het oorspronkelijk gecontracteerde geneesmiddel, zou het volstaan om aan Zilveren Kruis tijdig (minstens 2 maanden voordat de wijziging in effect treedt) het nieuwe registratienummer en ZI-nummer te melden. De vergoeding blijft dan gehandhaafd. U dient uiteraard wel de prijs per stuk voor Zilveren Kruis gelijk te houden aan de gecontracteerde prijs.

**Vraag: Wat gebeurt er als ik als preferent aangewezen leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst mijn prijs in de Z-index verhoog?**

Als u tijdens de looptijd van de overeenkomst de prijs voor het door u geleverde middel wijzigt, en wordt opgenomen in de door Zilveren Kruis vastgestelde prijzen zal vanzelfsprekend ook de Korting wijzigen. Stel dat u, in het voorbeeld waar uw eerdere AIP wijzigt van €2,00 naar €3,00, dan wordt de Korting die Zilveren Kruis op de claim van met u verrekent verhoogt ook €1,00 excl. btw per verpakking hoger.

**Vraag : Wat gebeurt er als de huidige Z-index prijs naar beneden moet als gevolg van bijvoorbeeld aanpassingen in de WGP?**

In de Leidraad is aangegeven dat Zilveren Kruis op enig moment nooit meer zal betalen dan de prijs van het door inschrijver geleverde middel in de Z-index en door Zilveren Kruis vastgestelde prijzen. Als u de prijs in de Z-index als gevolg van aanpassingen in de WGP moet verlagen en de Z-indexprijs daardoor komt te liggen onder de prijs die u binnen de inkoopprocedure heeft geboden, dan geldt die laagste prijs.

Een voorbeeld. Stel dat de laagste prijs per stuk van een SST in de Z-index van november 2023 €1,00 is. U biedt ten opzichte van deze laagste prijs 5% Korting en bovendien 2% Staffelkorting. U wint daarmee een contract voor deze SST. De overeengekomen prijs is €1,00 – 7% (5% + 2%) = €0,93. De prijs voor het door u geleverde middel in de door Zilveren Kruis vastgestelde prijzen is op dit moment €2,00 excl btw. Wij betalen de declarerend apotheker incl btw en ontvangen Korting van u zoals eerder beschreven incl btw en gecorrigeerd voor de distributievergoeding. Door veranderingen in de WGP wordt u gedwongen uw prijs in de Z-index te verlagen tot €0,90. Zilveren Kruis betaalt nooit meer dan de door Zilveren Kruis vastgestelde prijs voor het door u geleverde middel. Consequentie hiervan is dat Zilveren Kruis de Apotheker €0,98 incl btw ( $€0,90 * 1,09$ ) vergoed, waarbij u geen negatieve Korting ontvangt.

## Overige vragen

**Vraag: Klopt het dat er geen wederzijds contract opgemaakt wordt tussen de leverancier en Zilveren Kruis m.b.t. leveren, aanwezige voorraden bij gewijzigde marktomstandigheden etc (het zogenaamde tekenen bij het kruisje)?**

Zilveren Kruis wil graag voor langere tijd een overeenkomst aangaan voor levering van preferente middelen. De modelovereenkomst die wij hebben opgesteld is aan de Leidraad toegevoegd. In deze modelovereenkomst zijn de wederzijdse rechten en plichten benoemd. Het is niet mogelijk over de inhoud van deze modelovereenkomst te onderhandelen.

**Vraag: Hoe hoog zijn de kosten voor het aanvragen van een declaratieoverzicht voor de controle van een claim?**

Zilveren Kruis is niet voornemens voor dergelijke overzichten een vergoeding te vragen. Informatie over declaraties kan echter niet worden gegeven op een niveau dat herleidbaar is tot individuele apotheken of individuele verzekeren.

**Vraag: Stel dat de leverancier voorraden aanlegt en Zilveren Kruis besluit om wat voor reden dan ook met het preferentiebeleid te stoppen, compenseert Zilveren Kruis dan ook de geleden schade bij de Leverancier?**

Zilveren Kruis gaat er niet vanuit dat het preferentiebeleid tussentijds wordt gestaakt. Mocht dit desondanks tijdens de looptijd van de overeenkomst aan de orde zijn, dan wordt die situatie op grond van de bepalingen uit de modelovereenkomst bij de leidraad, beoordeeld.

**Vraag: Komen de algemene leveringsvoorwaarden van de Leverancier ook te vervallen bij eventuele rechtstreekse leveringen aan apotheken die bestellen voor Zilveren Kruis verzekeren?**

De algemene leveringsvoorwaarden zijn richting Zilveren Kruis niet toepasselijk en kunnen Zilveren Kruis derhalve nooit worden tegengeworpen. Indien de Leverancier zijn ALV in eigen relaties wil gebruiken, dan staat Zilveren Kruis hier buiten en is het hier aangegevene toepasselijk. Zie ook artikel 13 in de Modelpreferentieovereenkomst.

**Vraag: Hoe worden geschillen over de hoogte van het declaratiebedrag opgelost (bijvoorbeeld in geval van mogelijke fraude/ foutieve declaraties door apothekers)?**

Zilveren Kruis gaat vanzelfsprekend niet uit van foute en/of foutieve declaraties door apothekers. In antwoord op uw vraag kunnen wij mededelen dat de door apothekers ingediende declaraties leidend zijn voor het bepalen van de door Zilveren Kruis van u te ontvangen Korting. Wij zullen ons ertoe inspannen eventuele onjuistheden op te sporen door verzekeren te informeren over het soort middel dat zij horen te ontvangen. Indien het afgeleverde middel afwijkt van het preferente middel, kan verzekerde dit bij ons melden. Bij gebleken onjuistheden van welke aard dan ook zullen declaraties worden gecorrigeerd en zal de te ontvangen Korting worden aangepast. Zilveren Kruis vertrouwt erop dat dit systeem in voldoende mate garanties geeft voor acceptabele betrouwbaarheid van door apothekers ingediende declaraties.

**Vraag: Hoe worden nieuwe introducties behandeld gedurende de contractperiode?**

Generieke geneesmiddelen met een werkzame stof die onderdeel zijn van deze inkoopprocedure en die op de markt worden gebracht nadat deze inkoopprocedure volledig is afgerond komen gedurende de looptijd van het preferentiebeleid van Zilveren Kruis niet voor vergoeding in aanmerking tenzij op uitdrukkelijk voorschrift van de behandelend arts (medische noodzaak).

Wanneer het gaat om introducties van generieke geneesmiddelen met een werkzame stof die geen onderdeel uitmaakt van deze inkoopprocedure kan Zilveren Kruis besluiten voor deze middelen tussentijds een aanwijzing te doen. Zilveren Kruis is daartoe echter niet verplicht. De levering van dit middel maakt echter geen deel uit van de onderhavige inkoopprocedure, en indien Zilveren Kruis een middel met deze werkzame stof wil aanwijzen, zal zij voor de levering daarvan een separate inkoopprocedure organiseren.