

# BIJLAGE

## Leidraad inkoopprocedure 2023-2024.

Proces niet leverbare middelen  
per 1 januari 2023

# Proces niet leverbaarheid 2023-2024.

Gedurende de preferente periode kan het voorkomen dat een preferent aangewezen middel (tijdelijk) niet leverbaar is. Zilveren Kruis ontvangt deze meldingen via apotheken of via lijsten van farmaceutische groothandelaren of verzekeren.

Zilveren Kruis verwacht dat tekorten door de fabrikant gemeld wordt al voor deze meldingen uit de markt komen en er problemen ontstaan in de apotheek. De wijze waarop dit moet worden gedaan, en welke oplossing voor een (tijdelijk) tekort dient te worden geboden vindt u in dit document.

Het proces om deze informatie aan te leveren wil zilveren kruis in de toekomst optimaliseren in samenwerking met de gegunde leveranciers. U wordt gevraagd hieraan mee te werken.

# Melden van leveringsstatus.

- De fabrikant levert iedere maand een overzicht aan met hier op:
  - Alle aan hem aangewezen SST's
  - Per SST de verwachting of het de komende maand leverbaar is ja of nee
  - Indien het niet leverbaar is, welk alternatief de fabrikant als oplossing biedt.
  - Dit alternatief bestaat uit de naam en ZI nummer van het tijdelijk vervangende middel/de vervangende middelen
  - Einddatum van het alternatieve product wanneer het preferente product weer op voorraad is.
- Dit overzicht dient uiterlijk de 5e werkdag van de maand aangeleverd te worden.
- Leverancier is zelf verantwoordelijk te melden wanneer het preferente middel weer leverbaar is, deze datum dient in de toekomst te liggen.
- Meldingen moeten worden gestuurd naar:  
[zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl)

# Melden van tussentijdse calamiteiten.

- Mocht onverhoopt blijken bij de leverancier dat een middel tussentijds niet leverbaar is zal de leverancier dit binnen 24 uur aan Zilveren Kruis melden met vermelding van de oplossing waarbij de volgende zaken worden vermeld:
  - het preferente middel inclusief ZI nummer van het tijdelijk vervangende middel of de tijdelijk vervangende middelen.
- Deze tussentijdse melding wordt, indien nog van toepassing, ook verwerkt op de maandelijks aan te leveren lijst.
- Leverancier is zelf verantwoordelijk te melden wanneer het preferente middel weer leverbaar is en per wanneer de aanwijzing van het alternatieve middel (met ZI nummer) dient te worden gestopt. Deze datum dient in de toekomst te liggen.
- Meldingen moeten worden gestuurd naar: [zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl)

# Bekendmaken van leverbaarheid

- Zilveren Kruis zorgt ervoor dat alle bij haar gemelde (tijdelijke) tekorten en bijbehorende aangeboden oplossingen binnen 3 werkdagen op de website worden vermeld.
- Dit geldt ook voor het verwijderen van het alternatieve product, nadat de fabrikant doorgegeven heeft dat zijn middel weer leverbaar is.