

Gebruikte cookies Zilveren Kruis

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Awin	Advertenties	Basis	Doelconversie bijhouden van partijen die onze verzekeringen op hun websites tonen, zodat wij hen daarvoor kunnen betalen.	Aangeschafte verzekering, Transactie ID, Awin ID.	30 dagen	N.v.t.	Nee	Nee
Coveo Search Analytics	Analytisch	Basis	Relevantere zoekresultaten tonen aan bezoekers (optimalisatie van de zoekmachine)	Uitgevoerde zoekopdrachten, Aangeklikte resultaten en documenten en positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Facebook Conversie en Doelgroepen	Advertenties	Compleet	Bezoekgegevens niet-zorggerelateerde pagina's bijhouden om anonieme klanten van wervende advertenties uit te sluiten en doelgroepen relevante boodschappen op Facebook te bieden.	IP-adres, bezochte niet-zorggerelateerde pagina's. Geen klikgedrag binnen de pagina. Zie: Facebook privacy .	90 dagen, alleen van okt t/m dec Zie: Facebook cookies	Zo lang we Facebook gebruiken. Zie: Facebook privacy	Ja	Nee

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Google Ads, Doubleclick, Adsense en Video Ads	Advertenties	Compleet	Bezoekgegevens niet-zorggerelateerde pagina's bijhouden, om effectiviteit van campagnes te meten en doelgroepen relevante boodschappen in Google zoek-, video- en banneradvertenties aan te bieden.	IP-adres, locatie, bezoek niet-zorggerelateerde pagina's, uniek ID, zoekopdracht, browserconfiguratie, tijd, datum. Zie: Google ad policy .	2 jaar	18 maanden	Mogelijk, zie: Google datacenters	Nee
Google Analytics	Analytisch	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren. Conform Handleiding privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, niet-ingelogd klikgedrag, collectiviteitsnummer. Geen IP-adres, relatienummer of ander persoonsgegevens.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Mogelijk, zie: Google datacenters	Ja
Google Analytics	Analytisch	Compleet	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren. Conform Handleiding privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Versleuteld relatienummer voor anonieme herkenning van terugkerend bezoek.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Mogelijk, zie: Google datacenters	Nee
Google Firebase	Analytisch	Gebruiksvoorwaarden apps	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om onze apps te verbeteren.	Schermschietingen en klikken, anonieme apparaatkenmerken. Geen IDFA/Ad-ID of relatienummer.	Sessie	2 jaar	Nee	Ja

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Harvest	Analytisch	Noodzakelijk	Monitoren of er tijdens een bezoek aan de website geen ongeldige cookies, browseropslag of	Internetbrowser, welk apparaat, welke pagina's, actieve scripts en geplaatste cookies.	Betreft alleen een netwerkverzoek, dus per pagina	30 minuten	Nee	Ja

			netwerkverzoeken gebruikt of geplaatst worden.		een nieuw netwerkverzoek			
Live Presence	Functioneel	Noodzakelijk/ Compleet	Functionele ondersteuning Genesys webchat.	Sessie- en user-ID. Relatienummer alleen bij chat in Mijn ZK en instelling Compleet.	2 jaar	2 jaar	Nee	Nee
Microsoft	Functioneel	Noodzakelijk	Beveiliging van webformulieren en gebruikerssessies.	Geen	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Microsoft Application Insights	analytisch	Noodzakelijk	Het monitoren van de website beschikbaarheid. Het voorkomen en oplossen van functionele verstoringen.	Uniek ID, telemetrische gegevens, aantal pagina's, gebruikers, sessies en laadtijden. Zie: Privacy statement Microsoft Applications Insights	Sessie	90 dagen	Nee	ja
Microsoft Azure	Functioneel	Noodzakelijk	Verdeling van gebruikers over de beschikbare servers.	Server ID	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Microsoft Bing	Advertenties	Compleet	Doelconversie bijhouden van advertenties in het Bing-zoeknetwerk.	Aantal voltooide verzekeringsaanvragen	45 dagen	18 maanden	Ja	Nee
Relay42	Functioneel	Noodzakelijk	Cookievoorkeur opslaan.	Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Analytisch en Affiliate	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden als toestemming onbekend is om de website en andere kanalen te verbeteren.	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Ja (anonieme collectie van bezoekgegevens)

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Relay42	Analytisch, Persoonlijk, Affiliate, Feedback en Advertenties	Compleet	(Persoonlijke) bezoekgegevens bijhouden & Persoonlijk relevante boodschappen aanbieden op onze website en in externe kanalen	Relay42 ID, transactie ID, Cookievoorkeur, Versleuteld relatienummer, collectiviteitsnummer, bedrijfsnummer en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Sitecore Analytics	Persoonlijk	Compleet	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om op basis van eerder gedrag relevante inhoud te kunnen tonen.	Sitecore-ID voor anonieme herkenning van terugkerend bezoek	2 jaar	Onbeperkt	Nee	Ja
Springcast	Functioneel/ Analytisch	Basis	Ingebed afspelen van SoundCloud geluid (podcast) op onze website.	Anonieme luisterduur	1 jaar	5 jaar	Nee	Nee
Surfly	Functioneel	Noodzakelijk	Als u dat wilt kan een medewerker van Zilveren Kruis meekijken op uw scherm en de besturing overnemen. Dit cookie wordt pas geplaatst wanneer u een meekijksessie aanvraagt.	Geen, maar het IP-adres kan in tijdelijke audit- en securitylogs terechtkomen die de veiligheid en performance garanderen.	Sessie	1 maand	Nee	Nee
Telligent	Functioneel	Noodzakelijk	Inloggen op de community Samen.	Inlog-ID, hardwarekenmerken	Sessie	Sessie	Nee	Ja
Usabilla	Feedback	Basis	Via enquêtes kwalitatieve feedback verzamelen om de website te verbeteren.	Type apparaat waarmee en pagina waarop feedback gegeven wordt. Geen IP-adres.	Sessie	3 jaar	Nee	Ja
Vimeo	Functioneel/ Analytisch	Basis	Ingebed tonen van Vimeo video op onze website.	Anonieme kijkduur	Sessie	2 jaar	Ja	Ja
VWO	Analytisch	Basis	Om onze website te verbeteren maken we gebruik van A/B testen. We delen bezoekers in verschillende categorieën in en meten de verschillen.	Geanonimiseerd IP-adres, uniek ID, gegevens over apparaat, browser en besturingssysteem.	Maximaal 10 jaar	Onbeperkt	Nee	Ja