

Cookie	Soort	Instelling	Doel	Gegevens	Geldigheid	Bewaartermijn	Doorgifte naar derde landen	Actief voor toestemming
Microsoft Bing	Advertenties	Compleet	Statistieken van advertenties in het Bing-netwerk bijhouden	IP-adres, locatie, uniek ID, tijd, datum en browserconfiguratie	45 dagen	18 maanden	Ja	Nee
Facebook Connect	Persoonlijk	Compleet	Alleen bij inlog op de community met een Facebookaccount	Wij ontvangen van Facebook uw e-mailadres en profielfoto. Facebook ontvangt dat u op de inlogpagina van de Community bent geweest.	2 jaar	Zie: https://www.facebook.com/business/gdpr	Nee	Nee
Relay42	Persoonlijk, Advertenties	Compleet	Personalisatie, gerichte advertenties	Versleuteld relatienummer, Doubleclick-ID	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Relay42	Analytisch	Basis/Compleet	Inzicht krijgen in het klikgedrag van de bezoeker, om de website en andere kanalen te verbeteren.	Versleuteld relatienummer bij instelling 'Compleet'	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Awin	Affiliate	Basis	Verkopen bijhouden van partijen die onze advertenties op hun websites laten zien, zodat wij hen kunnen betalen.	Aangeschaft pakket	30 dagen	N.v.t.	Nee	Nee
Celebrus	Analytisch	Basis/Compleet	Inzicht krijgen in het gedrag van de bezoeker van de website. Deze statistieken worden gebruikt om de website te verbeteren.	IP-adres, bezochte pagina's bij instelling 'Basis', relatienummer bij instelling 'Compleet'	1 jaar	5 jaar	Nee	Nee
Google Ads, Doubleclick, Adsense en Video Ads	Advertenties	Compleet	Registreren van bezoek aan pagina's om effectiviteit van campagnes te meten en doelgroepen gepersonaliseerde boodschappen in Google zoek-, video- en banneradvertenties aan te bieden	IP-adres, locatie, bezochte niet-zorggerelateerde pagina's, uniek ID, zoekopdracht, browserconfiguratie, tijd, datum. Zie: https://policies.google.com/technologies/ads	2 jaar	18 maanden	Ja, zie: https://www.google.com/about/datasubscriptions/index.html	Nee
Google Analytics	Analytisch	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren. Conform Richtlijn Privacyvriendelijk Gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, klikgedrag, geen IP-adres of relatienummer.	2 jaar	N.v.t.	Zie https://www.google.com/about/datasubscriptions/index.html	Ja

Google Optimize	Analytisch	Basis	Om de ervaring te verbeteren testen we wat goed werkt op onze site. Met dit cookie wijzen we bezoekers toe aan een testvariant en bepalen we wanneer we de test stoppen.	Getoonde variant	90 dagen	N.v.t.	Zie https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html	Nee
Hotjar	Analytisch	Compleet	Bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren	Anonieme webstatistieken, schermopnamen en user ID (in cookie en local storage).	1 jaar	N.v.t.	Nee	Nee
Usabilla	Feedback	Basis	Verzamelen van kwalitatieve feedback	Het type apparaat waarmee, en de pagina waarop feedback gegeven wordt	Sessie	Zolang we Usabilla gebruiken	Nee	Ja
Facebook Social Graph	Functioneel	Noodzakelijk	Dit is een API (geen cookie) waarmee de profielfoto van een Facebookgebruiker die zich met Facebook op de community heeft geregistreerd wordt geladen.	De profielfoto van Facebook	N.v.t.	N.v.t.	Nee	Ja
Facebook: Conversie en Custom Audience	Advertenties	Compleet	Registreren van bezoek aan niet-zorggerelateerde pagina's om bestaande klanten van wervende advertenties uit te sluiten en doelgroepen gepersonaliseerde boodschappen op Facebook aan te bieden.	Onder andere IP-adres, bezochte pagina, geen klikgedrag binnen de pagina. Zie: https://www.facebook.com/about/privacy	90 dagen. Zie: https://www.facebook.com/policies/cookies/	Zo lang als nodig voor het aanbieden van deze diensten of tot einde account. Zie: https://www.facebook.com/about/privacy	Ja	Nee
Live Presence	Functioneel	Noodzakelijk/Compleet	Functionele ondersteuning Genesys Chat	Sessie- en user-ID. Bij chat in Mijn ZK en instelling Compleet: relatienummer.	2 jaar	2 jaar	Nee	Nee
Relay42	Functioneel	Noodzakelijk	Registratie van alle cookies en toestemming daarvoor	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Nee	Ja
Surfly	Functioneel	Noodzakelijk	Een medewerker van de klantenservice kan meekijken op uw beeldscherm en - als u dat wilt- de besturing overnemen. Dit cookie wordt pas geplaatst wanneer u een cobrowsing sessie aanvraagt.	Geen, maar het IP-adres kan in audit- en securitylogs terechtkomen, die de veiligheid en performance garanderen. Deze worden na een maand verwijderd.	Sessie	1 maand	Nee	Nee

Browse Aloud	Functioneel	Noodzakelijk	Voorlezen van webpagina's.	N.v.t.	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Google Analytics voor Firebase	Analytisch	Gebruiksvoorwaarden app	Anonieme bezoekgegevens om onze apps te verbeteren.	Schermdisplaygegevens en klikken, anonieme apparaatkenmerken, geen IDFA/Ad-ID.	Sessie	2 jaar	Nee	Ja
Sitecore Analytics Global Cookie	Analytisch	Basis	Anonieme bezoekgegevens om onze website te verbeteren.	N.v.t.	10 jaar	Onbepaald	N.v.t.	Nee