

## Gebruikte cookies en vergelijkbare technieken - Zilveren Kruis

Versie: 30 augustus 2021

Cookie leverancier	Soort cookie	Cookie instelling	Wat is het doel van het cookie?	Opgeslagen persoonsgegevens	Geldigheidsduur cookie	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar 'derde landen'	Actief vóór toestemming
Awin	Advertenties	Basis	Doelconversie bijhouden van partijen die onze verzekeringen op hun websites tonen, zodat wij hen daarvoor kunnen betalen.	Aangeschafte verzekering	30 dagen	N.v.t.	Nee	Nee
Celebrus	Analytisch	Basis/ Compleet. Gebruiksvoorwaarden app	Bezoekgegevens van de website en de Zilveren Kruis-app bijhouden om onze diensten te verbeteren.	IP-adres, bezochte pagina's bij instelling 'Basis', relatienummer bij instelling 'Compleet' en in de app. Klikgedrag niet in Mijn ZK.	1 jaar	5 jaar	Nee	Nee
Facebook Conversie en Doelgroepen	Advertenties	Compleet	Bezoekgegevens niet-zorggerelateerde pagina's bijhouden om anonieme klanten van wervende advertenties uit te sluiten en doelgroepen relevante boodschappen op Facebook te bieden.	IP-adres, bezochte niet-zorggerelateerde pagina's. Geen klikgedrag binnen de pagina. Zie: <a href="#">Facebook privacy</a> .	90 dagen, <b>alleen van okt t/m dec</b> Zie: <a href="#">Facebook cookies</a>	Zo lang we Facebook gebruiken. Zie: <a href="#">Facebook privacy</a>	Ja	Nee
Google Ads, Doubleclick, Adsense en Video Ads	Advertenties	Compleet	Bezoekgegevens niet-zorggerelateerde pagina's bijhouden, om effectiviteit van campagnes te meten en doelgroepen relevante boodschappen in Google zoek-, video- en banneradvertenties aan te bieden.	IP-adres, locatie, bezoek niet-zorggerelateerde pagina's, uniek ID, zoekopdracht, browserconfiguratie, tijd, datum. Zie: <a href="#">Google ad policy</a> .	2 jaar	18 maanden	Zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Nee
Google Analytics	Analytisch	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren. Conform <a href="#">Handleiding</a> privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, niet-ingelogd klikgedrag, collectiviteitnummer. Geen IP-adres, relatienummer of ander persoonsgegeven.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Ja

Google Optimize	Analytisch	Basis	Om te verbeteren testen we wat goed werkt op onze site. Met dit cookie wijzen we bezoekers toe aan een A/B-testvariant en bepalen we wanneer we de test stoppen.	Getoonde variant	Duur test	90 dagen	Zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Nee
Google Firebase	Analytisch	Gebruiksvoorwaarden apps	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om onze apps te verbeteren.	Schermsweergaven en klikken, anonieme apparaatkenmerken. Geen IDFA/Ad-ID of relatienummer.	Sessie	2 jaar	Nee	Ja
Microsoft Bing	Advertenties	Compleet	Doelconversie bijhouden van advertenties in het Bing-zoeknetwerk.	Bereikte doelen	45 dagen	18 maanden	Ja	Nee
Live Presence	Functioneel	Noodzakelijk/Compleet	Functionele ondersteuning Genesys webchat.	Sessie- en user-ID. Relatienummer alleen bij chat in Mijn ZK en instelling Compleet.	2 jaar	2 jaar	Nee	Nee
Relay42	Functioneel	Noodzakelijk	Cookievoorkeur opslaan.	Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Analytisch en Affiliate	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden als toestemming onbekend is om de website en andere kanalen te verbeteren.	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Ja (anonieme collectie van bezoekgegevens)
Relay42	Analytisch, Persoonlijk, Affiliate, Feedback en Advertenties	Compleet	(Persoonlijke) bezoekgegevens bijhouden & Persoonlijk relevante boodschappen aanbieden op onze website en in externe kanalen	Relay42 ID, Cookievoorkeur, Versleuteld relatienummer en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Sitecore Analytics	Persoonlijk	Compleet	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om op basis van eerder gedrag relevante inhoud te kunnen tonen.	Sitecore-ID voor anonieme herkenning van terugkerend bezoek	2 jaar	Onbeperkt	Nee	Nee
SoundCloud	Functioneel/Analytisch	Basis	Ingebed afspelen van SoundCloud geluid (podcast) op onze website.	Anonieme luisterduur	1 jaar	5 jaar	Ja	Ja
Surfly	Functioneel	Noodzakelijk	Als u dat wilt kan een medewerker van Zilveren Kruis meekijken op uw scherm en de besturing overnemen. Dit cookie wordt pas geplaatst wanneer u een meekijksessie aanvraagt.	Geen, maar het IP-adres kan in tijdelijke audit- en securitylogs terechtkomen, die de veiligheid en performance garanderen.	Sessie	1 maand	Nee	Nee

Telligent	Functioneel	Nood-zakelijk	Inloggen op de community Samen.	Inlog-ID, hardwarekenmerken	Sessie	Sessie	Nee	Ja
Usabilla	Feedback	Basis	Via enquêtes kwalitatieve feedback verzamelen om de website te verbeteren.	Type apparaat waarmee en pagina waarop feedback gegeven wordt. Geen IP-adres.	Sessie	3 jaar	Nee	Ja
Vimeo	Functioneel/ Analytisch	Basis	Ingebed tonen van Vimeo video op onze website.	Anonieme kijkduur	Sessie	2 jaar	Ja	Ja