

Wegwijzer Behandelmanagement

Door behandelmanagement te implementeren binnen uw GGZ-instelling kunt u de effectiviteit en efficiëntie van behandelingen verhogen, wachttijden verkorten en de cliënttevredenheid verbeteren.

1. Voorbereiding en draagvlak creëren

- Inbedding: Bereid dit beleid voor en zorg voor opname in de bredere bedrijfsstrategie.
- Stakeholderbetrokkenheid: Betrek behandelaren, teamleiders en management bij het opstellen van het implementatieplan om draagvlak te creëren.
- Cultuurverandering: Stimuleer een cultuur waarin continue evaluatie en bijsturing van behandelingen als positief en noodzakelijk worden gezien.
- Informatievoorziening: Organiseer informatiesessies voor medewerkers over de principes en voordelen van behandelmanagement.

2. Ontwikkeling van evaluatie-instrumenten

- Selectie van meetinstrumenten: Kies gevalideerde (stoornis specifieke) vragenlijsten die de voortgang van cliënten objectief meten, zoals klachtenreductie en herstel.
- Digitale integratie: Integreer de meetinstrumenten in het cliëntportaal en het elektronische patiëntendossier (EPD) voor eenvoudige toegang en gebruik.

3. Implementatie van systematische monitoring

- Evaluatiefrequentie: Voer standaard evaluaties in na elke vijf behandelsessies om de voortgang te monitoren.
- Bepaal benodigde voortgang: Besluit a.d.h.v. wetenschappelijke literatuur en/of de eigen behandeldata wat de criteria zijn voor succesvolle voortgang dan wel stagnatie van de behandelingen, om zo de evaluaties richting te geven.
- Bespreking van resultaten: Bespreek de uitkomsten van de evaluaties met cliënten om gezamenlijk beslissingen te nemen over het vervolg van de behandeling.

4. Bijsturing van behandelingen

- Multidisciplinair overleg: Bij stagnatie in de behandeling wordt een andere behandelaar betrokken om samen met de oorspronkelijke (regie)behandelaar en evt. ook samen met de cliënt de behandeling te evalueren en bij te sturen.

- Aanpassing behandelplan: Op basis van de evaluatie kan het behandelplan worden aangepast, bijvoorbeeld door intensivering, verandering van methode of doorverwijzing.

5. Training en ondersteuning

- Scholing: Bied trainingen aan voor behandelaren in het gebruik van de meetinstrumenten en in het voeren van evaluatiegesprekken.
- Ondersteuning: Stel een team samen dat behandelaren ondersteunt bij de implementatie en uitvoering van behandelmanagement.

6. Monitoring en evaluatie van de implementatie

- Data-analyse: Monitor de effecten van behandelmanagement op behandelduur, wachttijden en cliënttevredenheid.
- Feedbackloops: Gebruik de verzamelde data om het behandelmanagementproces continu te verbeteren en aan te passen waar nodig.

Verwachte resultaten:

- Verkorting van de gemiddelde behandelduur.
- Daling van wachttijden met ongeveer 2 weken.
- Verbetering van de cliënttevredenheid.
- Besparing op zorgkosten, in lijn met doelstellingen Integraal Zorg Akkoord.