



Zilveren
Kruis



Vooraankondiging Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2025

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2023

Wat kunt u lezen in de vooraankondiging van het inkoopbeleid?

Belangrijkste aankondigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen	4
Zorg die wij inkopen	5
Planning en termijnen	6
Aanvullingen en wijzigingen	6
Wij helpen u graag verder	7

Belangrijkste aankondigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste aankondigingen voor het inkoopbeleid 2025 op een rij gezet.

De voorbereidingen van het beleid ziekenvervoer vormgeven zijn gestart.

De huidige overeenkomst van het ziekenvervoer eindigt op 31 december 2024. Zilveren Kruis vindt het belangrijk dat de klanten kunnen vertrouwen op kwalitatief goede dienstverlening om gebruik te maken van de zorg. Op dit moment hebben wij een aanbieder gecontracteerd die verantwoordelijk is voor de regie en uitvoering van het ziekenvervoer.

In de sterk veranderende markt met de daarbij behorende krapte aan chauffeurs en het belang van goed werkende koppelingen tussen de systemen van Zilveren Kruis en de aanbieder(s) kost het vormgeven van het beleid en het uitvoeren van de gehele inkoopprocedure tijd. Een soepele start van het contract is van essentieel belang voor onze klanten. Dit betekent dat het noodzakelijk is om het inkoopbeleid uiterlijk in het eerste kwartaal van 2024 te publiceren (in plaats van uiterlijk 1 april 2024).

Dit document dient u te lezen als een vooraankondiging

Een vooraankondiging waarin we u globaal inzicht geven in de processtappen. Inhoudelijk kunnen we u nog niet op de hoogte brengen. Het ontwikkelen van het beleid is net van start gegaan.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Wij kopen kwalitatief hoogwaardige zorg in tegen reële kosten.

Wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten. Kostenbeheersing is voor ons net zo belangrijk. We spannen ons in om de zorg toegankelijk, doelmatig en betaalbaar te houden.

Klanten, patiëntenverenigingen, mobiliteitsaanbieders en belangenvertegenwoordigers worden betrokken bij het opstellen van ons beleid.

Voor het vaststellen van het beleid gaan wij in gesprek met verschillende partijen, waaronder patiëntenverenigingen, mobiliteitsaanbieders (marktverkenning), belangenvertegenwoordigers van de branche en de verzekerdenraden van Zilveren Kruis en De Friesland. Wij willen weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. Tegelijk willen we weten wat de mobiliteitsaanbieders kunnen bieden en welke ontwikkelingen zij zien die van invloed zijn op de ontwikkeling van ons beleid.

Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen

Dat doen we door zorg dichterbij mensen te brengen. Bij voorkeur digitaal en thuis.

Wij delen onze kijk op de zorg graag met zorgaanbieders. Dat doen we via onze website, die we het hele jaar up-to-date houden. In dit inkoopdocument delen we onze visie in het kort.

Zilveren Kruis ondersteunt het IZA en de beweging die daarbij in gang wordt gezet.

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). Zilveren Kruis onderschrijft de ambities en doelstellingen in het IZA. Het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we gaan er flinke stappen op maken. Wij willen graag verder aan de slag met patiëntenorganisaties, zorgaanbieders en zorgverleners, gemeenten, toezichthouders en het ministerie van VWS om dat samen met ons te doen. En zo het IZA van het papier te laten komen. En zorgaanbieders mogen op onze hulp rekenen om de beweging naar passende zorg te maken.

Samen met regionale partners lossen we impactvolle transformatievraagstukken op.

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en samenwerking in de regio. In 2023 en verder gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken dragen bij aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken. Deze vraagstukken kunnen volgen uit de al bestaande regiobeelden en regionale inzichten, of uit de nieuw op te stellen regiobeelden en -plannen (IZA). Ons inkoopbeleid laat ruimte om regiospecifieke afspraken te maken. We kunnen deze initiatieven o.a. ondersteunen met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. En zijn deze vormen van bekostiging niet passend voor duurzame implementatie? Dan werken we samen aan een oplossing.

Goede praktijkvoorbeelden inspireren tot opschalen.

Onze klanten krijgen steeds vaker zorg dichtbij. Zoals met apps, telemonitoring of chemo thuis. Natuurlijk delen we goede voorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie. En updaten ons overzicht gedurende het jaar. Laat u inspireren door de [praktijkvoorbeelden](#).

Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale zorg.

Dit doen we door de nodige randvoorwaarden in te vullen. We delen kennis, ervaringen, stimuleren opschaling van doelmatige innovaties, ontwikkelen waar nodig innovatieve bekostiging en verbinden partners. Zo realiseren we doorbraken in gebruik voor onze klanten, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven invulling aan digitale zorg conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

Innovatie is essentieel omdat de zorg van nu onhoudbaar is voor de toekomst.

We weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen die we hebben ten aanzien van personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Vandaar dat we innovaties stimuleren die zich richten op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Zo ontstaat meer zorgcapaciteit en ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Ook stimuleren we innovatie via de eerder genoemde transformatiemiddelen. Daarnaast bieden we financiering via onze [stichtingen](#).

Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

Het behouden en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit van zorg heeft onze continue aandacht.

Ook vanwege toenemende arbeidsproblematiek houden we kwaliteit van zorg nauwlettend in de gaten. Passende zorg is de norm. Om dit voor klanten mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, zullen wij als zorgverzekeraar actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek gaan om deze beweging in gang te zetten.

Ziekenvervoer

De gebruiker van het ziekenvervoer is de klant van Zilveren Kruis (inclusief labels). De criteria op grond waarvan een klant in aanmerking komt voor ziekenvervoer zijn te vinden op de website van het [Zorginstituut](#) en in de polisvoorwaarden van Zilveren Kruis (ingangsdatum 1 januari 2023):

- De klant ondergaat nierdialyse of ondergaat consulten, onderzoek of controles die bij deze behandelingen noodzakelijk zijn;
- De klant ondergaat oncologische behandelingen met radio-, chemo- of immunotherapie of ondergaat consulten, onderzoek of controles die bij deze behandelingen noodzakelijk zijn;
- De klant is blijvend visueel gehandicapt en kan zich zonder begeleiding niet verplaatsen;
- De klant kan zich uitsluitend per rolstoel verplaatsen;
- De klant is aangewezen op geriatrische revalidatie;
- De klant is jonger dan 18 jaar en heeft vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap recht op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van 24 uur per dag van zorg in de nabijheid;
- De klant is aangewezen op dagbehandeling die in een groep wordt verleend en die onderdeel is van een zorgprogramma bij chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of in verband met een verstandelijke beperking.

Klanten hebben de mogelijkheid om gebruik te maken van eigen vervoer, het openbaar vervoer of gecontracteerd ziekenvervoer of niet-gecontracteerd ziekenvervoer.

We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.

En doen een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.
- Zilveren Kruis neemt duurzaamheidscriteria mee in de contractering van ziekenvervoer.

Goed om te weten! Net als wij richten ook alle andere zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

Om een beeld te geven van het volume van zittend en liggend ziekenvervoer.

In 2022 maakten circa 15.500 klanten (in circa 675.000 ritten) van Zorgverzekeraar Zilveren Kruis en haar labels gebruik van het ziekenvervoer.

Deze getallen zijn uitsluitend bedoeld om u een indicatie te geven en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1. Planning

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Vooraankondiging van het inkoopbeleid 2025
Uiterlijk kwartaal 1 2024	Publicatie inkoopbeleid 2025 op de website . U bent zelf verantwoordelijk om de website in de gaten te houden.

Deze planning zal worden aangevuld in het inkoopbeleid 2025.

Aanvullingen en wijzigingen

Deze aankondiging van het inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op het inkoopbeleid op onze [website](#). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden gedurende de zorginkoop en erna. Voor vragen over ziekenvervoer vul het [contactformulier](#) in.

