

Vraag-en-antwoordronde 2 – Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2025-2028

Datum: 23 februari 2024

In dit document treft u de antwoorden aan op de aan Zilveren Kruis gestelde vragen met betrekking tot vraag-en-antwoordronde 1, die op 2 februari 2024 is gepubliceerd.

Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2025-2028.

Zilveren Kruis wijst u erop dat u er zelf volledig verantwoordelijk voor bent dat uw inschrijving en de daarvoor benodigde dossiers binnen de daarvoor aangegeven termijnen zijn ontvangen.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	vraag-en-antwoordronde-1 + Bijlage 4 Ritdata	Vragen 55 / 82	19 / 24	Analyse van de nieuwe rittenbak wijst uit dat veerkosten naar de Waddeneilanden het kilometertarief significant beïnvloeden, met een cent of meer per kilometer. We stellen voor deze kosten derhalve niet in het all-in tarief op te nemen. Kunt u deze optie heroverwegen?	Zilveren Kruis gaat hier niet mee akkoord. Alle Inschrijvers dienen hier rekening mee te houden in de inschrijfprijs.
2	Nvl	Vraag 77		Wij hebben de duidelijkere versie van Format 8 niet terug kunnen vinden. Kunt u die alsnog aanleveren?	Zilveren Kruis heeft de duidelijkere versie van Format 8 aangeleverd bij het publiceren van vraag-en-antwoordronde 1.
3	inkoopbeleid-ziekenvervoer-2025-2028	1.6	8	In paragraaf 1.6 op pagina 8 van het Inkoopbeleid wordt vermeld: "Op iedere beladen en onbeladen kilometer die niet duurzaam is uitgevoerd, volgens het aanbod van de Geselecteerde aanbieder en de minimale eis per jaar, wordt een korting van 5% op het beladen kilometer tarief toegepast." Wij nemen aan dat de bepaling van het aantal duurzame kilometers alleen gebaseerd is op de beladen kilometers. Kunt u dat bevestigen?	Dat bevestigt Zilveren Kruis. De malus wordt berekend over het aantal beladen kilometers, zoals vermeld op de machtiging. Zie ook het antwoord op vraag 2 uit vraag-en-antwoordronde 1 – Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2025-2028.

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Ziekenvervoer Zilveren Kruis 2025-2028

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Zo niet, kunt u toelichten hoe we het aantal onbeladen kilometers moeten vaststellen en op welke wijze deze moeten worden meegenomen?	
4	Inkoopdocument	8.1	16	Klopt het dat dezelfde format 1 die al eerder door inschrijvers is ingevuld en aan u is aangeleverd, nogmaals aan de offerte toegevoegd moet worden?	Nee, Format 1 is noodzakelijk om de Formats 11, 12 en 15 en Bijlagen 4 en 6 op te vragen. Format 1 hoeft derhalve <u>niet</u> ingediend te worden bij de Inschrijving.
5	Inkoopbeleid	Paragraaf 11.1 i.c.m. format 8	23 en 64	Om de customer journeys van beide persona's goed uit te werken op A3, met is het ons inziens niet wenselijk vast te houden aan de voorgeschreven eisen m.b.t. lettergrootte, regelafstand etc. Dit biedt onvoldoende ruimte om met de gewenste diepgang te voldoen aan de eisen die u aan de uitgewerkte journey stelt. Ook beperkt het de mogelijkheid om visuele elementen toe te voegen, die juist voor een dergelijke journey erg waardevol kunnen zijn. Kunt u ons vrijheid, dan wel extra ruimte, bieden om voor een andere lettergrootte en regelafstand te kiezen?	Ja, Zilveren Kruis laat de voorgeschreven eisen, zoals beschreven in hoofdstuk 11.1, uitsluitend vervallen voor Format 8. Voor de overige formats houdt Zilveren Kruis wel vast aan de eisen, zoals beschreven in hoofdstuk 11.1 (met uitzondering van bullet 6, zie vraag-en-antwoordronde 1, vraag en antwoord 19) van het Inkoopbeleid 2025-2028.
6	inkoopbeleid-ziekenvervoer-2025-2028	11.1	24	U somt hier de vormvereisten op waaraan de uitwerking van de subverleningscriteria moeten voldoen. U beschrijft specifiek dat "Tabellen zijn toegestaan". We doen de aanname dat figuren ook toegestaan zijn, kunt u dit bevestigen?	Ja, Zilveren Kruis bevestigt dat. Figuren, tabellen en grafische weergaven zijn toegestaan.
7	Inkoopdocument	13.1, 14.3	27, 32	Zowel in het plan van de projectaanpak en het plan van de kwaliteit en kwaliteitsverbetering wordt gevraagd om in te gaan op het hebben en behouden van voldoende personeel. Kunt u op dit onderdeel het onderscheid dat	Naar het oordeel van Zilveren Kruis is dit een nieuwe vraag en derhalve geen vraag over vraag-en-antwoordronde 1. Zilveren gaat deze nieuwe vraag niet beantwoorden.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
				Zilveren Kruis wenst te zien bij beide plannen verduidelijken?	
8	Concept ovk	4.2	44	Als zoals u in Nvl 1 aangeeft ook in geval van een garantie een succesvol beroep op overmacht niet is uitgesloten, verzoeken wij u dit expliciet op die wijze te verwoorden in de overeenkomst. Verschillende rechters hebben daar namelijk een heel ander oordeel over. Het uitgangspunt voor vele partijen is dat een leverancier / dienstverlener middels een garantie zijn aansprakelijkheid uitbreidt, door-dat hij bepaalde feiten of omstandigheden voor zijn risico neemt ongeacht de vraag of deze aan zijn schuld te wijten zijn. En daarmee is een succesvol beroep op overmacht vaak uitgesloten als sprake is van een garantieverplichting.	Zilveren Kruis gaat hier niet mee akkoord. De Overeenkomst wordt niet gewijzigd. Een beroep op overmacht is niet uitgesloten in de Overeenkomst.
9	Concept ovk	6	44	In uw antwoord geeft u aan “Zilveren Kruis beoogt alleen de algemene voorwaarden van de Geselecteerde aanbieder uit te sluiten.” Hiermee lijkt ZK impliciet aan te geven dat de algemene inkoopvoorwaarden van Zilveren Kruis van toe-passing zijn. Deze zijn niet bijgesloten bij de overeenkomst. Om enige verwarring en toekomstige discussie over dit punt te voorkomen, verzoeken wij u conform de eerdere vraag in Nvl 1 de algemene voorwaarden van BEIDE partijen niet van toepassing te verklaren. De concept overeenkomst geeft al duidelijk aan welke documenten van ZK wél van toepassing zijn op die overeenkomst, zoals het Inkoopdocument en het Zorginkoopbeleid.	Zilveren Kruis gaat niet akkoord met uw voorstel. Alleen de algemene voorwaarden van de Geselecteerde aanbieder worden door Zilveren Kruis uitgesloten. De voorwaarden die van toepassing zijn op deze inkoopprocedure, zoals vermeld in het Inkoopbeleid 2025-2028, zijn reeds beschikbaar voor Inschrijvers en opgenomen in de considerans van de Modelovereenkomst (Bijlage 1).

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Ziekenvervoer Zilveren Kruis 2025-2028

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
10	Concept ovk	Artikel 19.4	46	Met uw antwoord op vraag 46 vraagt ZK bij voorbaat van opdrachtnemers iets toe te zeggen waarvan ZK weet dat het eenvoudigweg niet toe te zeggen is. Het gaat voorbij aan wat een opdrachtgever naar redelijkheid van een opdrachtnemer kan verwachten. Wij verzoeken ZK daarom met klem het antwoord op dit punt te heroverwegen.	Het standpunt van Zilveren Kruis blijft ongewijzigd. Zie ook het antwoord op vraag 46 uit de vraag-en-antwoordronde 1 – Inkoopbeleid Ziekenvervoer 2025-2028. In zeer uitzonderlijke file-situaties kan de Geselecteerde aanbieder op eigen initiatief in overleg treden met Zilveren Kruis.
11	Concept ovk	23.1	47	Kunt u bevestigen dat claimhandling door de aansprakelijkheidsverzekeraar, zoals gangbaar, dus wel is toegestaan?	Zilveren Kruis kan dit niet bevestigen. De Opdrachtnemer dient onze Verzekerde alle schade te vergoeden. Alleen indien het nodig is om schade te verhalen op een (mogelijke) aansprakelijke derde mag de Opdrachtnemer de benodigde gegevens van onze Verzekerde verstrekken aan zijn aansprakelijkheidsverzekeraar.
12	Bijlage 4 Ritdata	-	-	Is het mogelijk voor de opdrachtgever om de rittenbak te verrijken met de toevoeging van de viercijferige postcode van het huisadres van de reiziger?	Nee, Zilveren Kruis gaat niet mee in uw voorstel. Zilveren Kruis heeft al in de historische ritdata de 4-cijferige postcodes van de vertrek- en bestemmingsadressen beschikbaar gesteld.
13	Inkoopdocument	Format 8 en 9	63 en 65	Kunt u bevestigen dat ook de format's 8 en 9 ook niet meetellen voor het maximaal aantal A4-vellen?	Voor zover uw vraag erop ziet of de voorpagina's van de formats 8 en 9 meetellen voor het maximumaantal pagina's, kan Zilveren Kruis bevestigen dat de voorpagina's van de formats 8 en 9 niet meetellen voor het maximumaantal pagina's.
14	Format 8	-	-	In de tekst geeft u aan dat men vrij is in de keuze van het format. Kunt u bevestigen dat format 8 niet gebonden is aan specifieke vormvereisten, zoals omschreven in paragraaf 11.1 op pagina 24, en dat we dus vrij zijn in onze opmaak?	Zie het antwoord op vraag 5.

Deze documenten bevatten vertrouwelijke informatie en dienen als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. Onderhavige documenten en informatie mogen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de inkoopprocedure Ziekenvervoer Zilveren Kruis 2025-2028

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
15	Format 12			U kan niet bevestigen of ■% extra vergoeding de meerkosten dekt, maar heeft wel een voorkeur voor het aangaan van passende afspraken met de huidige gecontracteerde IKZ vervoerders. Om een inschatting hiervan te kunnen maken verzoeken wij u om de lijst van gecontracteerde IKZ vervoerders (met algemene contactgegevens) te delen met ons. Bent u daartoe bereidt? Zo nee, waarom niet?	Zilveren Kruis zal de gevraagde gegevens in dit stadium van de inkoopprocedure niet openbaar maken. Zilveren Kruis zal deze informatie tijdens de implementatiefase aan de Gecontracteerde aanbieder verstrekken. De Aanbieder dient zelf een inschrijftarief te bepalen rekening houdend met de diverse toeslagen.