

Q&A Zilveren Kruis inkoopbeleid Wijkverpleging 2022

Klant-werkgebiedratio

Wij hebben tijdens de laatste contracteringen een breder postcodegebied aangegeven dan waar wij (op het moment van het invullen van de vragenlijst) in de praktijk cliënten hebben omdat wij ook in dié opgegeven postcodegebieden inzetbaar zijn.

Is het de bedoeling om alleen postcodes op te geven waar we op peildatum daadwerkelijk cliënten hebben? Zo ja, als wij clientaanmeldingen krijgen die buiten het opgegeven postcodegebied vallen, mogen wij deze cliënt(en) dan wel of niet in zorg nemen?

Wij gaan uit van daadwerkelijke declaraties om uw klant-werkgebiedratio te beoordelen. Dit staat los van de door u vooraf opgegeven postcodes. U kunt de vooraf opgegeven postcodegebieden waar u bereid bent cliënten in zorg te nemen dus houden zoals het nu is. We stimuleren met de klant-werkgebiedratio dat zorgaanbieders bewuster een werkgebied kiezen, zodat ze daar herkenbaar en aanspreekbaar zijn voor onze verzekerden en voor partners in het sociaal en medisch domein. Met een gezamenlijke wijkgerichte aanpak kan binding met de wijk worden versterkt.

Inkoopvoorwaarden rondom opleidingsniveau

Vraag: Welke opleiding of diploma keurt Zilveren Kruis in het inkoopbeleid goed?

Antwoord: De zorgaanbieder is conform kwaliteitskader verantwoordelijk voor de inzet van het juiste kwalificatieniveau passend bij de zorgvraag van de verzekerde. Zilveren Kruis hanteert geen eigen normen maar volgt de beroepsgroep. Het is van belang dat betreffend diploma een CREBO code heeft welke vergelijkbaar is met de eindtermen en kwalificaties van Helpende, Verzorgende en/of verpleegkundige (niveau 4, 5 en 6). Specifiek wanneer u Helpenden in wilt zetten, maakt u conform landelijke afspraken een melding bij Zilveren Kruis via ons [contactformulier](#), optie "Ik wil gebruikmaken van de regeling Helpenden tijdens Covid-19". Zie verdere voor meer informatie de beroepsvereniging V&Vn (<http://www.venvn.nl>) en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (<http://www.s-bb.nl>) Indien het om een vervolgopleiding gaat dan is van belang dat deze geaccrediteerd is door het college zorg opleidingen (CZO).

Doelgroepenregistratie

Waarom hanteert Zilveren Kruis de doelgroepenregistratie?

Wij zien dat de zorgbehoefte van cliënten verschilt tussen de verschillende doelgroepen. We doen meer recht aan de complexer wordende zorgvraag door de doelgroepenregistratie toe te passen in ons doelmatigheidsmodel. Deze informatie kan ook gebruikt worden tijdens de inkoopgesprekken.

Inkoopvoorwaarden

Welke lijst van voorbehouden handelingen hanteert Zilveren Kruis?

Zilveren Kruis verwijst, in het kader van transparantie en verminderde regeldruk, naar de richtlijnen en protocollen zoals deze door de beroepsgroep V&VN zijn opgesteld of waar door deze beroepsgroep naar worden verwezen.

5. Op pagina 18, punt 19, schrijft u dat voorbehouden handeling in een formulier vastgelegd dienen te worden. Betekent vormvrij dat het ook een mondelinge opdracht mag zijn (die uiteraard aan een aantal eisen moet voldoen, zoals staat in de handleiding voorbehouden handelingen)?

De opdracht van de arts moet, conform landelijke afspraken, navolgbaar terug te vinden zijn in het dossier. Zilveren Kruis stelt geen voorwaarden aan hoe deze worden vastgelegd (vormvrij).

6. Pagina 18, punt 25. Zowel de AVG als verschillende ECD's van verschillende aanbieders, als ook verschillende toegangssystemen tot de woning (bij nood) zijn in praktijk praktische hobbels die nog moeilijk zijn te nemen. bij onplanbare nachtzorg. Heeft u wellicht best practices die u kunt delen?

Hierover hebben ZN en Actiz een gezamenlijk webinar georganiseerd, waarin meerdere goede voorbeelden toegelicht worden. Deze is terug te kijken via Actiz.

PREMs

De PREMs worden verplicht gesteld en zijn onderdeel van de zorginkoop 2022. Hoe gaat dit precies?

Landelijk is inderdaad vanuit het Hoofdlijnenakkoord afgesproken dat iedere zorgaanbieder wijkverpleging PREMs verzamelt en registreert. Zie hiervoor ook het Handboek PREM. Dit is dus geen individueel inkoopbeleid van Zilveren Kruis. De landelijk bekende scores kunnen dienen als inbreng bij het inkoopgesprek. We vinden het belangrijk te zien of en hoe klantervaringen door de zorgaanbieder worden gebruikt om te leren en te verbeteren.

Aantoonbaar moet men gebruikmaken van de uitkomstindicator ongeplande ziekenhuisopnamen en SEH-opnamen om te leren en te verbeteren. Dit doen wij al maar hoe wil Zilveren Kruis dit "aantoonbaar" zien?

Dit is onderdeel van de landelijke afspraken vanuit het kwaliteitskader wijkverpleging. Landelijk zien we grote variatie tussen zorgaanbieders gezien in het aandeel ongeplande en SEH-opnamen onder cliënten in zorg. We zien voor de wijkverpleegkundige een belangrijke rol weggelegd in het voorkomen van acute events. De manier waarop zorgaanbieders dit aantoonbaar maken is vormvrij.

Onderaannemers mag indien 67% van de zorg zelf geleverd wordt: Hoe is Zilveren Kruis op dit percentage gekomen?

Dit percentage hebben we in het kader van administratieve lasten gelijk getrokken met het percentage dat geldt in de langdurige zorg (vanuit de Wlz).

Doelmatigheidsmodel

Reguliere zorgaanbieders worden in 2022 ingedeeld in een doelmatigheidscategorie. Zorgaanbieders worden onderling vergeleken met een benchmark op basis van relevante

patiëntkenmerken. Welke patiëntkenmerken zijn dit, in welke mate zijn deze kenmerken objectief en hoe zijn deze geselecteerd?

Zilveren Kruis vindt het belangrijk dat haar klanten doelmatige wijkverpleegkundige zorg ontvangen. Om de vergelijkbaarheid tussen zorgaanbieders te vergroten heeft Zilveren Kruis een doelmatigheidsmodel ontwikkeld. Het model corrigeert voor de patiëntkenmerken leeftijd, geslacht, regionale kenmerken, zorgduur en overlijden. We zien dat de zorgbehoefte van cliënten verschilt tussen deze categorieën. Door hier rekening mee te houden in het model, doen wij recht aan deze verschillen.

De basis voor het financieel beleid zijn de goedgekeurde declaraties van 1 juni 2020 tot en met 31 mei 2021. Hoe houden jullie rekening met de impact van het coronavirus op de declaraties?

De basis voor het financieel beleid zijn de goedgekeurde declaraties van 1 juni 2020 tot en met 31 mei 2021. Bij grote afwijkingen in het basisbudget 2022, als gevolg van het coronavirus, kan contact opgenomen worden met de betreffende zorginkoper.

Als een cliënt preventieve zorg ontvangt en dit op de doelgroep 1036 wordt gedeclareerd. Is het aanmaken van een zorgplan door de wijkverpleegkundige noodzakelijk? Of mag deze zorg (max 4 contactmomenten per jaar) ook geleverd worden zonder aanwezigheid van zorgplan?

Er hoeft geen volledig zorgplan te worden aangemaakt. Wel dienen de activiteiten logisch en navolgbaar terug te vinden zijn in het dossier.

Integratie met De Friesland

In 2021 had ik een overeenkomst wijkverpleging met De Friesland. Aan welke inkoopvoorwaarden moet ik voldoen per 2022?

Per 2022 koopt Zilveren Kruis wijkverpleging in voor verzekerden van al haar labels, inclusief De Friesland. De inkoopvoorwaarden van Zilveren Kruis zijn daarom van toepassing in de contractering van 2022 voor wijkverpleging.