



# **Inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2025-2026**

**Versie: 1.0  
Datum: 1 april 2024**

# Wat leest u in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Onze visie	5
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	8
Zorg die wij inkopen	9
Contracteerprocedure	10
Planning en termijnen	11
Naleving en controle	12
Aanvullingen en wijzigingen	12
Wij helpen u graag verder	13
Bijlage (1): Inkoopvoorwaarden	14

## **Belangrijkste wijzigingen**

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2025 ten opzichte van het inkoopbeleid 2024 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

### **Wij publiceren het tarief voor de Regiefunctie complexe wondzorg in het contractvoorstel.**

Voor 2025 en 2026 gaan wij een éénmalige indexering toepassen ten opzichte van 2024. In het contractvoorstel lichten we de indexatie welke leidt tot het nieuwe tarief nader toe.

## Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

### **Wij hebben samen stappen gezet in de verbetering van complexe wondzorg.**

We hebben in de afgelopen 8 jaar via het inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg mooie stappen gezet op het gebied van passende verwijzing, het verkorten van de genezingstermijn en samenwerking in de keten. In diverse regio's zijn samenwerkingsverbanden die aantoonbaar bij hebben gedragen aan deze doelstellingen. Met het inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2025 -2026 bouwen wij inhoudelijk voort op de ingezette ambitie en al bereikte resultaten. Het inkoopbeleid past in onze missie en sluit aan op de doelstellingen zoals we in het Integraal Zorgakkoord (IZA) hebben afgesproken. Wij wijzigen het beleid daarom niet. Dat geeft rust en ruimte om te blijven bouwen op de fundamenten die we de afgelopen jaren hebben gelegd.

### **We verkorten de genezingsduur en stimuleren de juiste zorg op de juiste plek.**

Om de wondzorg te verbeteren biedt Zilveren Kruis ook in 2025 en 2026 de mogelijkheid tot de inzet van een wondregisseur indien er onvoldoende genezingstendens zichtbaar is. Het is de behandelend arts, physician assistant of verpleegkundig specialist die beoordeelt of de wondregisseur wordt ingezet. De wondregisseur stelt het behandelplan op en maakt afspraken met de betrokken behandelaar en zorgaanbieder(s). De wondregisseur heeft daarmee een centrale positie in de wondzorgketen.

De schatting is dat er in Nederland tussen de 400.000 en 500.000 wonden zijn waarbij, na beoordeling en start behandeling, de genezingstendens onvoldoende is. Dit noemen we complexe wonden<sup>1</sup>. Zilveren Kruis zet zich in om de kennis en kunde van wondzorg in Nederland te verhogen en daarmee de genezingstermijn te verkorten. Dit draagt bij aan een betere kwaliteit van leven en verlaging van de zorgkosten. We werken daarbij intensief samen met huisartsen, wijkverpleegkundigen, ziekenhuizen en expertisecentra.

Zilveren Kruis stimuleert de opzet en doorontwikkeling van de integrale wondzorgketen in de regio. Verschillende zorgaanbieders werken daarin samen om goede en doelmatige wondzorg te leveren. Binnen de keten worden, op basis van Stepped Care, afspraken gemaakt over signalering, triage, verwijzing, diagnostiek en behandeling. Per regio kan de keten verschillen op basis van de lokale infrastructuur. Uitgangspunt is dat de zorg door generalisten wordt uitgevoerd waar mogelijk en specialistisch waar nodig.

We zetten in op:

1. Het wegnemen van knelpunten in de keten, door:
  - a. een regierol te creëren in de vorm van een wondregisseur die tijdens het zorgtraject de voortgang bewaakt;
  - b. de expertise in de wondzorgketen te verhogen (vroegtijdige signalering, triage, behandeling en verpleging/verzorging van de wond);

---

<sup>1</sup> Kwaliteitstandaard Organisatie van wondzorg, 2018

2. Voorkomen van onnodige verwijzingen naar de tweede lijn en het bevorderen van een tijdige terugverwijzing;
3. Verpleging en verzorging van de complexe wond bij voorkeur in de thuissituatie;
4. Digitale monitoring van de complexe wond(zorg), waarbij de uitkomsten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg binnen de keten te verbeteren;

De huisarts heeft een belangrijke rol als het gaat om passende behandeling en verwijzing van verzekerden met een complexe wond. Zilveren Kruis zet de komende jaren erop in om hen beter in staat te stellen te verwijzen binnen de eerste lijn. Daarbij maken huisartsen gebruik van uw expertise, op het gebied van signalering, diagnostiek en behandeling. Dit vanuit het Stepped Care principe.

Door een goede afstemming met de verwijzer, en in voorkomend geval met de uitvoerende zorgaanbieder(s) wijkverpleging, kan het aantal zorgverleners in de thuissituatie beperkt blijven.

## Onze visie

We brengen gezondheid dichterbij. Voor iedereen. Voor zorg bij voorkeur digitaal en thuis. Maar dat doen we natuurlijk niet alleen. Want [samen kan het beter](#).

### **Van papier naar handen uit de mouwen.**

We publiceren ons inkoopbeleid in een periode waarin veel speelt. Er zijn grote uitdagingen met tekorten aan personeel, toenemende zorgvraag en inflatie. Mensen merken hier steeds vaker de effecten van. Als ze zorg nodig hebben, is dat niet meer altijd op het moment dat ze dat willen. En ook niet op de plek waar ze zich met hun zorgvraag melden. Ook voelen ze de inflatie in hun portemonnee. Om dat alles het hoofd te bieden, werken we met elkaar aan het transformeren van de zorg. Zodat voor iedereen die dat nodig heeft zorg toegankelijk blijft. Nu, straks, later. Lees over de [goede voorbeelden](#) op onze website.

### **Sluit aan bij uw regio.**

Het regioplan was in december klaar. Dit jaar komt het plan van papier en werken we aan de uitvoering, aan vernieuwing! Iedereen raakt er steeds meer van doordrongen dat niet meedoen geen optie is. We gaan naar het nieuwe normaal zoals meer zelf doen, meer zorg bij mensen thuis en steeds meer digitalisering. Het plan geeft u duidelijkheid wat er de komende jaren in uw regio gebeurt en hoe u bij kan dragen. Zodat mensen uw en onze inspanningen concreet merken. Bekijk uw [regioplan](#) op onze website.

### **Regio specifieke financiering.**

Ons inkoopbeleid laat ruimte voor regio specifieke afspraken. Financiering kan met [transformatiemiddelen](#) als het binnen de transformatie in het regioplan valt. Valt het buiten het regioplan? Onderzoek dan de financieringsmogelijkheden via één van de [stichtingen](#).

### **Laat u inspireren door praktijkvoorbeelden.**

Mensen krijgen gelukkig steeds vaker zorg dichtbij. Zoals een passend behandelplan, cardiologisch onderzoek thuis of welzijn op recept. Dat is de nieuwe werkelijkheid. Laat u inspireren door goede

praktijkvoorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie. We updaten het overzicht continu. Lees over de [goede voorbeelden](#) op onze website.

### **Passende zorg versnellen.**

Het Zorginstituut Nederland beschrijft al een aantal voorbeelden voor het hele land: de passende zorgpraktijken. Daarmee helpt het Zorginstituut passende zorg te versnellen, samen met alle zorgpartijen. Passende zorgpraktijken zijn voorbeelden die zichtbare impact hebben op mensgerichte en duurzame zorg. En laten iedereen de zorg van de toekomst zien. Bekijk de [passende zorgpraktijken](#) op de website van Zorginstituut Nederland.

### **Digitalisering.**

De vraag of digitalisering noodzakelijk is, is inmiddels wel beantwoord. Nu moeten we de regionale ambities waarmaken. We zetten daarom in op het delen van persoonlijke zorgdata, het stimuleren van landelijke standaarden en het maken van concrete afspraken voor de implementatie van digitale zorg, met als doel zorg rondom de patiënt te organiseren en eigen regie te bevorderen. Op de website van Zorgverzekeraars Nederland leest u over de [gezamenlijke ambities van de zorgverzekeraars](#).

## Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

### Wij kopen zorg bij u in als u voldoet aan de volgende voorwaarden.

1. U voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage 1 van dit inkoopbeleid en u blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst aan deze voorwaarden voldoen.
2. U heeft in de periode 1 juli 2023 tot 1 juli 2024 bij minimaal 30 Zilveren Kruis verzekerden<sup>2</sup> per jaar de Regiefunctie complexe wondzorg ingezet. Of u heeft naar het oordeel van Zilveren Kruis aangetoond te voldoen aan dit minimale aantal van 30 verzekerden bij andere zorgverzekeraars dan Zilveren Kruis.
3. U beschikt aantoonbaar over een beleidsplan waarin wordt aangegeven hoe u de scholing van complexe wondzorg in de regio invult.
4. U beschikt aantoonbaar over een regionaal netwerk van samenwerkingspartners in de eerste lijn en tweede lijn. Het gaat hierbij minimaal om de volgende partijen:
  - eerste lijn; huisartsen, paramedici, zorgaanbieders wijkverpleging en indien aanwezig een Wond Expertise Centrum;
  - tweede lijn: ziekenhuizen en WEC's;
  - hulpmiddelenleverancier;
  - medisch speciaalzaak en/of apotheek.
5. U werkt conform de (landelijke en/of regionaal) geldende richtlijnen en kwaliteitskaders op het gebied van complexe wondzorg zoals de kwaliteitsstandaard organisatie van wondzorg. Er zijn daarnaast diverse richtlijnen<sup>3</sup> ontwikkeld of in ontwikkeling, waarbij Zilveren Kruis ervan uitgaat dat u de richtlijnen hanteert die voor u leidend zijn.
6. U kunt aantonen dat de beroepsoefenaar(s), die de Regiefunctie complexe wondzorg uitoefenen, minimaal is/zijn opgeleid als wondverpleegkundige<sup>4</sup>, verpleegkundig specialist met ervaring in de complexe wondzorg of wondconsulent<sup>5</sup>. Indien de Regiefunctie complexe wondzorg wordt uitgevoerd door een wondverpleegkundige dient een verpleegkundig specialist met ervaring in de complexe wondzorg of wondconsulent te allen tijde beschikbaar te zijn ter consultatie en afstemming. Deze expertise is bij u geborgd. Zilveren Kruis kan jaarlijks een controle op de registratie van de beroepsoefenaar uitvoeren. De verpleegkundig specialist of wondconsulent heeft als kerntaken het toepassen van evidence-based wondzorg, het overdragen van kennis en expertise en de coördinatie van wondbehandeling in de keten.
7. Het team van beroepsoefenaars, die de Regiefunctie complexe wondzorg uitoefent, bestaat uit minimaal 3 personen.

---

<sup>2</sup> Zilveren Kruis inclusief aanverwante labels (uzovi): Zilveren Kruis, inclusief de Christelijke Zorgverzekeraar (3311), Interpolis (3313), FBTO (3351), De Friesland (3358)

<sup>3</sup> Zoals de richtlijn wondzorg NHG, richtlijn Wondzorg WCS, richtlijn wondzorg NVP, etc.

<sup>4</sup> Opleiding tot Wondverpleegkundige door Platform Woundcare en WCS-Nederland erkend en geaccrediteerd door de V&VN.

<sup>5</sup> Opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam.



8. U zet de Regiefunctie alleen in na beoordeling van de (behandelend) arts, physician assistant of verpleegkundig specialist. Deze beoordeling is, (vormvrij) terug te vinden in het dossier.
9. U levert elk half jaar (juli en januari) de uitkomstregistratie aan bij Zilveren Kruis. Deze rapportage is op geaggregeerd niveau, zodat individuele gegevens van verzekerden niet herleidbaar zijn. Het format voor de uitkomstregistratie is te vinden op [Contract voor integrale wondzorg - Zilveren Kruis](#)

### **Wij bieden een tweejarige overeenkomst aan.**

Dit doen we om de continuïteit te borgen en om de administratieve lasten te beperken.

Indien u als zorgaanbieder in 2024 geen wijkverpleging levert maar wel een overeenkomst 2023-2024 voor de Regiefunctie complexe wondzorg heeft gehad bij Zilveren Kruis, dan kunt u zich melden via ons [online contactformulier](#).

### **Wij contracteren geen nieuwe zorgaanbieders.**

Wij contracteren in 2025 en 2026 geen nieuwe zorgaanbieders omdat wij met de huidige gecontracteerde zorgaanbieders verwachten voldoende zorgaanbod in te kopen. Mocht de situatie daarom vragen, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om alsnog nieuwe partijen te contracteren.

### **U voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).**

U voldoet aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft daaraan voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

## **Tarieven en volume**

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

### **Voor de regiefunctie complexe wondzorg geldt een integraal tarief.**

De hoogte van het tarief leest u in uw contractvoorstel. Voor 2025 en 2026 gaan wij een éénmalige indexering toepassen ten opzichte van 2024. Tussentijds indexeren we de tarieven niet. In het contractvoorstel dat wij u uiterlijk 30 september 2024 sturen lichten we de indexering verder toe.

U declareert bij de eerste dag van de inzet van de regiefunctie per verzekerde per 12 maanden eenmalig het integrale tarief. U declareert dan eenmalig een 5-minuten registratie van uw tarief. Volgens het declaratieprotocol geldt een indientermijn van 1 maand.



## **De regiefunctie complexe wondzorg maakt onderdeel uit van de volumeafpraak wijkverpleging.**

### **We starten met de nieuwe bekostiging wijkverpleging.**

Vanaf 1 januari 2025 wordt er in de wijkverpleging gestart met een nieuwe bekostigingswijze via cliëntprofielen. De Regiefunctie complexe wondzorg maakt geen onderdeel uit van deze bekostigingswijze.

### **Bent u een zorgaanbieder wijkverpleging met een omzetplafond voor wijkverpleging?**

Dan maakt de regiefunctie complexe wondzorg deel uit van uw totale omzetplafond wijkverpleging. De door u geleverde wijkverpleging en regiefunctie complexe wondzorg samen, mogen het omzetplafond niet overschrijden. In het geval dat de zorgplicht voor een individuele verzekerde in het geding is, kan Zilveren Kruis besluiten om bij te contracteren. Het beoordelen van deze zorgplicht ligt bij Zilveren Kruis. De procedure in het inkoopbeleid wijkverpleging 2025-2026 is hierbij van toepassing. U vindt dit op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

### **Bent u een zorgaanbieder wijkverpleging zonder omzetplafond voor wijkverpleging?**

Dan heeft u geen omzetplafond regiefunctie complexe wondzorg. Zilveren Kruis monitort de declaraties. Bij substantiële afwijkingen ten opzichte van vorige jaren gaan wij met u hierover in gesprek.

### **Bent u geen zorgaanbieder wijkverpleging?<sup>6</sup>**

Dan heeft u geen omzetplafond regiefunctie complexe wondzorg. Zilveren Kruis monitort de declaraties. Bij substantiële afwijkingen ten opzichte van vorige jaren gaan wij met u hierover in gesprek.

## **Zorg die wij inkopen**

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

### **Kwaliteit van zorg heeft continu aandacht.**

De kwaliteit van de Nederlandse zorg verbetert continu binnen de kaders van betaalbaarheid en toegankelijkheid. Dit houdt in dat u innovatieve manieren verkent om zorg zowel fysiek als digitaal toegankelijker te maken, zonder de kwaliteit uit het oog te verliezen. Dat is hard nodig gezien de toenemende personeelstekorten. Passende zorg is de norm. Om dit mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met u. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, gaan wij actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek om deze beweging in gang te zetten. Lees meer over [kwaliteit](#) op onze website.

### **We zetten ons in voor verduurzaming.**

De zorgsector in Nederland draagt aanzienlijk bij aan de milieu-impact, maar maakt voortgang richting verduurzaming dankzij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 (GDDZ 3.0).

---

<sup>6</sup> Dit geldt alleen voor zorgaanbieders die in 2024 geen overeenkomst wijkverpleging, maar wel een overeenkomst 2023-2024 voor de regiefunctie complexe wondzorg bij Zilveren Kruis hadden.

Het zorginkoopbeleid voor 2025 vereist van zorgaanbieders dat zij zich inzetten voor de doelstellingen van GDDZ 3.0, duurzaamheid integreren in hun strategieën. Meer over het landelijk uniforme inkoopbeleid vindt u op [zn.nl/zib-generiek](https://zn.nl/zib-generiek).

Zorgverzekeraars zijn wettelijk verplicht om (in 2026) te rapporteren conform de CSRD-vereisten over het verzekeringsjaar 2025. Dit betekent dat wij mogelijk informatie over de duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers en zorgaanbieders nodig hebben. Zodra hierover meer duidelijk is, zult u door de zorgverzekeraars worden geïnformeerd.

### **Groene initiatieven.**

Elke sector heeft zijn eigen duurzaamheidsdoelstellingen en -plannen, waaronder het verminderen van CO2-uitstoot, verbeterd afvalbeheer, het terugdringen van medicijnverspilling, het stimuleren van hergebruik van hulpmiddelen en het bevorderen van plantaardige voeding.

We dragen bij aan inspiratie en handelingsperspectief voor zorgaanbieders door de verspreiding van groene voorbeelden in de zorgsector. Bekijk [zn.nl/tabel-groene-initiatieven](https://zn.nl/tabel-groene-initiatieven) voor Groene Initiatieven die de zorgverzekeraars daartoe hebben verzameld.

Lees meer over het landelijk uniforme inkoopbeleid hulpmiddelen op [zn.nl/zib-hulpmiddelen](https://zn.nl/zib-hulpmiddelen).

Lees meer over het landelijk uniforme inkoopbeleid wijkverpleging op [zn.nl/zib-wijkverpleging](https://zn.nl/zib-wijkverpleging).

## **Contracteerprocedure**

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

### **Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2024, stel uiterlijk 17 mei uw vragen.**

Bent u onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 17 mei 2024 weten via het [contactformulier](#) op onze website. Wij publiceren na deze datum, als dat nodig is, hieruit voortvloeiende informatie voor u.

### **Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure.**

Met u maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie.

### **U ontvangt uiterlijk 30 september 2024 digitaal een uitnodiging voor het sluiten van een overeenkomst in VECOZO.**

In VECOZO geeft u aan of u per 1 januari 2025 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces automatisch. Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, krijgt u vervolgens een overeenkomst.

Als u een vraag heeft over de overeenkomst, kunt u deze aan ons stellen via ons [contactformulier](#).

### **U gaat akkoord met de inkoopprocedure bij het digitaal ondertekenen van de overeenkomst.**

Als u de overeenkomst digitaal ondertekent, geeft u aan dat u op de hoogte bent van dit inkoopbeleid en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de inkoopprocedure van Zilveren Kruis en de hieraan verbonden voorwaarden. Op 12 november 2024 maken wij aan onze verzekerden bekend welke zorgaanbieders een overeenkomst met Zilveren Kruis hebben gesloten.

### **Wij nemen alle zorgaanbieders met een overeenkomst op in de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.**

Zie [zorgzoeker.zilverenkruis.nl](http://zorgzoeker.zilverenkruis.nl)

## **Planning en termijnen**

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

### **Planning en termijnen contracteerprocedure Regiefunctie Complexe Wondzorg**

<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>
<b>1 april 2024</b>	Publicatie inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2025-2026.
<b>Uiterlijk 17 mei 2024</b>	Laatste dag waarop u vragen en opmerkingen kunt stellen over het inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2025-2026
<b>Uiterlijk 30 September 2024</b>	Opening Zorginkoopportaal VECOZO waarin het aanbod klaarstaat
<b>12 november 2024</b>	Communicatie over de gecontracteerde zorgaanbieders op de Zorgzoeker

## Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van (contract)afspraken en controles van declaraties omgaan.

### **Zilveren Kruis wil haar verzekerden verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.**

Eén van onze verantwoordelijkheden is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Wij kennen hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

### **U vindt het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website.**

U gaat daarvoor naar [zk.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zk.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staan de controlemethodiek en de verschillende stappen daarin beschreven. Natuurlijk voeren wij onze controles altijd uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

### **Wij kunnen spiegelinformatie inzetten als eerste stap in ons materiële controleproces.**

Spiegelinformatie geeft u inzicht in uw declaratiegedrag ten opzichte van uzelf en/of andere zorgaanbieders. Ziet u eventuele foutieve of afwijkende declaraties? Dan corrigeert u die eenvoudig zelf. U ontvangt altijd een e-mail over de inzichten uit de spiegelinformatie. U kunt schriftelijk reactie geven of we maken een afspraak om het met elkaar door te nemen. Alleen als het nodig is volgt dan nog een materiële controle met algemene of specifieke controlemiddelen.

### **Wij beoordelen of de (contract)afspraken worden nageleefd.**

Wij onderzoeken of u zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houdt. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken over zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie. Ook hiervoor kunnen we spiegelinformatie inzetten. Net als voor het delen van de voortgang op onze beleidsthema's.

## Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2024. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op [zk.nl/zorgaanbieders](https://zk.nl/zorgaanbieders). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

# Wij helpen u graag verder

Kijk op [zk.nl/zorgaanbieders](https://zk.nl/zorgaanbieders)



Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zk.nl/zorgaanbieders/contact](https://zk.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

## Bijlage (1): Inkoopvoorwaarden

In deze bijlage staan de inkoopvoorwaarden die wij aan elke zorgaanbieder stellen. Deze inkoopvoorwaarden blijven gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zilveren Kruis kan om bewijs dat u aan de voorwaarden voldoet vragen.

### Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

- Bent u ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel?
- Staan de UBO's (Ultimate Beneficial Owners) van de zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst aangaan ingeschreven in het UBO-register en zijn deze gegevens actueel? [kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/ubo-opgave](https://kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/ubo-opgave)
- Heeft u aantoonbaar de geldende Governancecode Zorg ingevoerd ([governancecodezorg.nl](https://governancecodezorg.nl))?
- Verleent u zorg in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving?
- Beschikt u over een klachtenprocedure en hanteert u daarbij een reglement voor klachtenbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)?
- Heeft u een eigen vastgelegd privacy beleid?
- Voldoet u aan de Wtza en, voor zover van toepassing, aan de verplichtingen die in verband met de invoering van de Wtza, in andere wetten zijn opgenomen?
- Is het geheel van processen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, risico's en beheersmaatregelen van uw organisatie schriftelijk vastgelegd in een AO/IB en wordt de beheersing van de administratieve organisatie aantoonbaar intern gecontroleerd?
- Beschikt u over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens – bijvoorbeeld declaratiegegevens - aan Zilveren Kruis binnen de door Zilveren Kruis aangegeven termijn?
- Staat u garant voor de continuïteit van – de te leveren – zorg aan bestaande patiënten?
- Heeft uw organisatie een kwaliteitszorgsysteem opgezet zoals ISO 9001, HKZ, NIAZ, JCI of ZKN, én is de werking van dit systeem onafhankelijk beoordeeld door een certificerende instelling én kunt u dit aantonen met een geldig certificaat? Indien u een ander erkend kwaliteitssysteem heeft, waarvan het doorlopen van de kwaliteitscyclus (plan do check act) op teamniveau een essentieel onderdeel is, kunt u hiervan de gelijkwaardigheid aantonen?
- Beschikt u als zorgaanbieder over een digitaal registratiesysteem waarin de triage, voortgang en ontwikkeling van de complexe wond wordt geregistreerd en die de uitkomsten, die Zilveren Kruis stelt in de overeenkomst Regiefunctie complexe wondzorg, kan weergeven?
- Bent u adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of u heeft deze verzekering per 1 januari 2025 afgesloten?
- Voldoet u aan de Wet Normering Topinkomens (WNT)?

### Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

- Is tegen u een onherroepelijk vonnis of arrest of een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177,178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
- Verkeert u in staat van faillissement of liquidatie, zijn uw werkzaamheden zijn gestaakt, of geldt er een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert u in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie?
- Is faillissement of liquidatie aangevraagd dan wel tegen u een procedure van vereffening of surseance van betaling of akkoord dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie, aanhangig gemaakt?
- Is tegen u een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met uw beroepsgedragsregels?
- Heeft u in de uitoefening van uw beroep de afgelopen 3 jaar een ernstige fout begaan, waardoor uw integriteit in twijfel kan worden getrokken? Als het begaan van een ernstige fout in de uitoefening van uw beroep wordt in ieder geval aangemerkt:

- a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
  - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
  - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude). Indien Zilveren Kruis een fraudemelding over (een bestuurder van) uw onderneming heeft ontvangen, kan Zilveren Kruis dit voldoende achten om een vermoeden van fraude aan te nemen.
  - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
  - e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
  - f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening.
- Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
  - Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
  - Heeft u zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen overeenkomstig dit inkoopdocument?