



Inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2023-2024

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Wat is onze visie	4
Voorwaarden overeenkomst	6
Tarieven en volume	7
Zorg die wij inkopen	8
Contracteerprocedure	8
Planning en termijnen	9
Naleving en controle	9
Aanvullingen en wijzigingen	10
Wij helpen u graag verder	11
Bijlage 1: Inkoopvoorwaarden	12
Bijlage 2: Juridische aspecten	14

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023-2024 ten opzichte van het inkoopbeleid 2021-2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

In 2023 en 2024 contracteren wij geen nieuwe zorgaanbieders voor de Regiefunctie complexe wondzorg

Wij verwachten met de huidige gecontracteerde zorgaanbieders voldoende zorgaanbod in te kopen.

We contracteren geen zorgaanbieders die de regiefunctie beperkt uitvoeren

Zorgaanbieders moeten bij aanvang van de overeenkomst voldoen aan de voorwaarde van minimaal 30 maal de inzet van de regiefunctie in de periode 1 juli 2021 tot 1 juli 2022 bij Zilveren Kruis verzekeren, of bij andere zorgverzekeraars dan Zilveren Kruis, mits dit naar het oordeel van Zilveren Kruis voldoende is aangetoond.

Bepalingen over Zorg in de Wijk zijn vervallen

Er zijn geen specifieke bepalingen over Zorg in de Wijk meer opgenomen, als gevolg van het wijzigen van het inkoopbeleid wijkverpleging 2023 - 2024.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

In afgelopen 6 jaar hebben we met het inkoopbeleid regiefunctie complexe wondzorg stappen gezet in de verbetering van wondzorg

Op 31 december 2022 eindigen de huidige overeenkomsten Integrale Wondzorg. Met het inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2023 -2024 bouwen wij inhoudelijk voort op de ingezette ambitie en al bereikte resultaten.

Met het inkoopbeleid regiefunctie complexe wondzorg verkorten we de genezingsduur en stimuleren we de juiste zorg op de juiste plek

De schatting is dat er in Nederland tussen de 400.000 en 500.000 wonden zijn waarbij, na beoordeling en start behandeling, de genezingstendens onvoldoende is. Dit noemen we complexe wonden¹. Zilveren Kruis zet zich in om de kennis en kunde van wondzorg in Nederland te verhogen en daarmee de genezingstermijn te verkorten. Dit draagt bij aan een betere kwaliteit van leven en verlaging van de zorgkosten. We werken daarbij intensief samen met huisartsen, wijkverpleegkundigen, ziekenhuizen en expertisecentra.

Zilveren Kruis stimuleert de opzet en doorontwikkeling van de integrale wondzorgketen in de regio. Verschillende zorgaanbieders werken daarin samen om goede en doelmatige wondzorg te leveren. Binnen de keten worden, op basis van stepped care, afspraken gemaakt over signalering, triage, verwijzing, diagnostiek en behandeling. Per regio kan de keten verschillen op basis van de lokale infrastructuur. Uitgangspunt is dat de zorg door generalisten wordt uitgevoerd waar mogelijk en specialistisch waar nodig. Om de wondzorg te verbeteren biedt Zilveren Kruis, ook in 2023 en 2024, de mogelijkheid tot de inzet van een wondregisseur. De wondregisseur kan worden ingezet, ter beoordeling van de (behandelend)arts of verpleegkundig specialist, indien er onvoldoende genezingstendens zichtbaar is. Deze regisseur stelt het behandelplan op en maakt afspraken met de betrokken behandelaar en zorgaanbieder(s). De wondregisseur heeft daarmee een centrale positie in de wondzorgketen.

Zilveren Kruis stimuleert de opzet en doorontwikkeling van de integrale wondzorgketen door in te zetten op:

1. Het wegnemen van knelpunten in de keten, door:
 - a. een regierol te creëren in de vorm van een wondregisseur die tijdens het zorgtraject de voortgang bewaakt;
 - b. de expertise in de wondzorgketen te verhogen (vroegtijdige signalering, triage, behandeling en verpleging/verzorging van de wond).
2. Verpleging en verzorging van de complexe wond bij voorkeur in de thuissituatie;
3. Digitale monitoring van de complexe wond(zorg), waarbij de uitkomsten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg binnen de keten te verbeteren.

Door een goede afstemming met de verwijzer, en in voorkomend geval met de uitvoerende zorgaanbieder(s) wijkverpleging, kan het aantal zorgverleners in de thuissituatie beperkt blijven.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

¹ Kwaliteitstandaard Organisatie van wondzorg, 2018

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Wij kopen de regiefunctie complexe wondzorg in bij zorgaanbieders die voldoen aan de volgende voorwaarden

1. De zorgaanbieder voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage 1 van dit inkoopbeleid.
2. De zorgaanbieder heeft in de periode 1 juli 2021 tot 1 juli 2022 bij minimaal 30 Zilveren Kruis verzekerden² de regiefunctie complexe wondzorg ingezet per jaar of heeft naar het oordeel van Zilveren Kruis voldoende aangetoond te voldoen aan dit minimale aantal van 30, bij verzekerden bij andere zorgverzekeraars dan Zilveren Kruis.
3. De zorgaanbieder beschikt aantoonbaar over een beleidsplan waarin wordt aangegeven hoe de zorgaanbieder de scholing van complexe wondzorg in de regio invult.
4. De zorgaanbieder beschikt aantoonbaar over een regionaal netwerk van samenwerkingspartners in de eerste lijn en tweede lijn. Het gaat hierbij minimaal om de volgende partijen:
 - eerste lijn; huisartsen, paramedici, zorgaanbieders wijkverpleging en indien aanwezig een Wond Expertise Centrum;
 - tweede lijn: ziekenhuizen en WEC's;
 - hulpmiddelenleverancier;
 - medisch speciaalzaak en/of apotheek.
5. Er wordt gewerkt conform de (landelijke en/of regionaal) geldende richtlijnen en kwaliteitskaders op het gebied van complexe wondzorg zoals de kwaliteitsstandaard organisatie van wondzorg. Er zijn daarnaast diverse richtlijnen³ ontwikkeld of in ontwikkeling, waarbij Zilveren Kruis ervan uitgaat dat de zorgaanbieder de richtlijnen hanteert die voor zorgaanbieders leidend zijn.
6. Als zorgaanbieder kunt u aantonen dat de beroepsoefenaar(s), die de regiefunctie uitoefenen, minimaal zijn opgeleid als wondverpleegkundige⁴, verpleegkundig specialist met ervaring in de complexe wondzorg of wondconsulent⁵. Indien de regiefunctie wordt uitgevoerd door een wondverpleegkundige dient een verpleegkundig specialist met ervaring in de complexe wondzorg of wondconsulent te allen tijde beschikbaar te zijn ter consultatie en afstemming. Deze expertise is geborgd bij de zorgaanbieder. Zilveren Kruis kan jaarlijks een controle op de registratie van de beroepsoefenaar uitvoeren. De verpleegkundig specialist of wondconsulent heeft als extra kerntaken het toepassen van evidence-based wondzorg, het overdragen van kennis en expertise en de coördinatie van wondbehandeling in de keten.
7. Het team van beroepsoefenaars, die de regiefunctie uitoefent, bestaat uit minimaal 3 personen.
8. De regiefunctie wordt alleen ingezet na beoordeling van de (behandelend) arts of verpleegkundig specialist. Deze beoordeling is, (vormvrij) terug te vinden in het dossier.
9. U levert elk half jaar (juli en januari) de uitkomstregistratie aan bij Zilveren Kruis. Deze rapportage is op geaggregeerd niveau, zodat individuele gegevens van verzekerden niet herleidbaar zijn. De uitkomstregistratie is te vinden op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders
10. U voert jaarlijks patiënttevredenheidsonderzoek uit en overlegt deze resultaten jaarlijks aan Zilveren Kruis. Deze kunt u verzenden naar zorginkoop.wijkverpleging@zilverenkruis.nl

Voldoet u gedurende de looptijd van het contract niet aan bovenstaande eisen, dan behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst gedurende de looptijd eenzijdig te beëindigen.

² Zilveren Kruis inclusief aanverwante labels (uzovi): Zilveren Kruis (3311), Interpolis (3313), FBTO (3351), De Friesland (3358)

³ Zoals de richtlijn wondzorg NHG, richtlijn Wondzorg WCS, richtlijn wondzorg NVP, etc.

⁴ Opleiding tot Wondverpleegkundige door Platform Woundcare en WCS-Nederland erkend en geaccrediteerd door de V&VN.

⁵ Opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam.

Wij kopen de regiefunctie complexe wondzorg in via een tweejarige overeenkomst bij zorgaanbieders die wij ook contracteren voor wijkverpleging in 2022

Indien u als zorgaanbieder in 2022 geen wijkverpleging levert maar wel een overeenkomst 2021-2022 voor de regiefunctie complexe wondzorg heeft gehad bij Zilveren Kruis, dan kunt u zich via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact melden.

In 2023 en 2024 contracteren wij geen nieuwe zorgaanbieders voor de Regiefunctie complexe wondzorg

Wij contracteren in 2023 en 2024 geen nieuwe zorgaanbieders omdat wij met de huidige gecontracteerde zorgaanbieders verwachten voldoende zorgaanbod in te kopen. Mocht de situatie daarom vragen, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om alsnog nieuwe partijen te contracteren.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Voor de regiefunctie complexe wondzorg geldt een integraal tarief

Het integrale tarief voor de regiefunctie complexe wondzorg is voor 2023 en 2024 vastgesteld op € 775,-. Voor 2024 vindt geen indexering plaats.

U declareert bij de eerste dag van de inzet van de regiefunctie per verzekerde per 12 maanden eenmalig het integrale tarief. U declareert dan eenmalig een 5-minuten registratie van €775,-. Volgens het declaratieprotocol geldt een indientermijn van 1 maand.

De regiefunctie complexe wondzorg kan onderdeel zijn van de volumeafspraken wijkverpleging

Bent u een zorgaanbieder wijkverpleging met een omzetplafond voor wijkverpleging?

Dan maakt de regiefunctie complexe wondzorg deel uit van uw totale omzetplafond wijkverpleging. De door u geleverde wijkverpleging en regiefunctie complexe wondzorg samen, mogen het omzetplafond niet overschrijden.

In het geval dat de zorgplicht voor een individuele verzekerde in het geding is, kan Zilveren Kruis besluiten om bij te contracteren. Het beoordelen van deze zorgplicht ligt bij Zilveren Kruis. De procedure in het inkoopbeleid wijkverpleging 2023-2024 is hierbij van toepassing. U vindt dit bij wijkverpleging op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Bent u een zorgaanbieder wijkverpleging zonder omzetplafond voor wijkverpleging?

Dan heeft u geen omzetplafond regiefunctie complexe wondzorg. Zilveren Kruis monitort de declaraties. Bij substantiële afwijkingen ten opzichte van vorige jaren gaan wij met u hierover in gesprek.

Bent u geen zorgaanbieder wijkverpleging?⁶

Dan heeft u geen omzetplafond regiefunctie complexe wondzorg. Zilveren Kruis monitort de declaraties. Bij substantiële afwijkingen ten opzichte van vorige jaren gaan wij met u hierover in gesprek.

⁶ Dit geldt alleen voor zorgaanbieders die in 2022 geen overeenkomst wijkverpleging, maar wel een overeenkomst 2021-2022 voor de regiefunctie complexe wondzorg bij Zilveren Kruis hadden.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit

Om de kwaliteit van de regiefunctie complexe wondzorg te waarborgen hebben wij een aantal kwaliteitsvoorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden zijn beschreven in het hoofdstuk Voorwaarden overeenkomst.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal 5 werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Bestaande zorgaanbieders ontvangen uiterlijk 30 september 2022 digitaal een uitnodiging voor het sluiten van een overeenkomst in VECOZO

In VECOZO geeft u aan of u per 1 januari 2023 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces automatisch. Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, krijgt u vervolgens een overeenkomst.

Als u een vraag heeft over de overeenkomst, kunt u deze aan ons stellen via ons contactformulier. Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact

U gaat akkoord met de inkoopprocedure bij het digitaal ondertekenen van de overeenkomst

Als u de overeenkomst digitaal ondertekent, geeft u aan dat u op de hoogte bent van dit inkoopbeleid en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de inkoopprocedure van Zilveren Kruis en de hieraan verbonden voorwaarden. In bijlage 2 van dit inkoopbeleid leest u de juridische aspecten die op onze inkoopprocedure van toepassing zijn.

Op 12 november 2022 maken wij aan onze klanten bekend welke zorgaanbieders een overeenkomst met Zilveren Kruis hebben gesloten

Wij nemen alle zorgaanbieders met een overeenkomst op in de Zorgzoeker van Zilveren Kruis. Zie zorgzoeker.zilverenkruis.nl

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1 – Planning en termijnen

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid Regiefunctie complexe wondzorg 2023-2024.
uiterlijk 30 september 2022	Opening zorginkoopportaal van VECOZO waarin overeenkomst klaar staat.
12 november 2022	Contractanten Regiefunctie complexe wondzorg 2023-2024 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.
1 januari 2023	Ingangsdatum overeenkomst Regiefunctie complexe wondzorg 2023 – 2024.

Als u voor 10 november 2022 de overeenkomst via het Zorginkoopportaal VECOZO heeft getekend, dan bent u vanaf 12 november voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controlleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage 1: Inkoopvoorwaarden

In deze bijlage staan de inkoopvoorwaarden die wij aan elke zorgaanbieder stellen. Deze inkoopvoorwaarden blijven gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zilveren Kruis kan om bewijs dat u aan de voorwaarden voldoet vragen.

Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

- Bent u ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel?
- Staan de UBO's (Ultimate Beneficial Owners) van de zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst aangaan ingeschreven in het UBO-register en zijn deze gegevens actueel? [kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/ubo-opgave](https://www.kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/ubo-opgave)
- Heeft u aantoonbaar de geldende Governancecode Zorg ingevoerd (als deze geldt voor u) (governancecodezorg.nl)?
- Verleent u zorg in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving?
- Beschikt u over een klachtenprocedure en hanteert u daarbij een reglement voor klachtenbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)?
- Heeft u een eigen vastgelegd privacybeleid?
- Voldoet u aan de Wtza en, voor zover van toepassing, aan de verplichtingen die in verband met de invoering van de Wtza, in andere wetten zijn opgenomen?
- Is het geheel van processen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, risico's en beheersmaatregelen van uw organisatie schriftelijk vastgelegd in een AO/IB en wordt de beheersing van de administratieve organisatie aantoonbaar intern gecontroleerd?
- Beschikt u over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens – bijvoorbeeld declaratiegegevens - aan Zilveren Kruis binnen de door Zilveren Kruis aangegeven termijn?
- Staat u garant voor de continuïteit van – de te leveren – zorg aan bestaande patiënten?
- Heeft uw organisatie een kwaliteitszorgsysteem opgezet zoals ISO 9001, HKZ, NIAZ, JCI of ZKN, én is de werking van dit systeem onafhankelijk beoordeeld door een certificerende instelling én kunt u dit aantonen met een geldig certificaat? Indien u een ander erkend kwaliteitssysteem heeft, waarvan het doorlopen van de kwaliteitscyclus (plan do check act) op teamniveau een essentieel onderdeel is, kunt u hiervan de gelijkwaardigheid aantonen?
- Beschikt u als zorgaanbieder over een digitaal registratiesysteem waarin de triage, voortgang en ontwikkeling van de complexe wond wordt geregistreerd en die de uitkomsten, die Zilveren Kruis stelt in de overeenkomst Regiefunctie Complexe Wondzorg, kan weergeven?
- Bent u adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of u heeft deze verzekering per 1 januari 2023 afgesloten?
- Voldoet u aan de Wet Normering Topinkomens (WNT)?

Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

- Is tegen u een onherroepelijk vonnis of arrest of een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
- Verkeert u in staat van faillissement of liquidatie, zijn uw werkzaamheden zijn gestaakt, of geldt er een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert u in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie?
- Is faillissement of liquidatie aangevraagd dan wel tegen u een procedure van vereffening of surseance van betaling of akkoord dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie, aanhangig gemaakt?
- Is tegen u een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met uw beroepsgedragsregels?
- Heeft u in de uitoefening van uw beroep de afgelopen 3 jaar een ernstige fout begaan, waardoor uw integriteit in twijfel kan worden getrokken? Als het begaan van een ernstige fout in de uitoefening van uw beroep wordt in ieder geval aangemerkt:

- a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
 - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
 - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude). Indien Zilveren Kruis een fraudemelding over (een bestuurder van) uw onderneming heeft ontvangen, kan Zilveren Kruis dit voldoende achten om een vermoeden van fraude aan te nemen.
 - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
 - e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
 - f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening.
- Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
 - Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
 - Heeft u zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen overeenkomstig dit inkoopdocument?

Bijlage 2: Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van 2 kalenderjaren. In de overeenkomst worden de verplichtingen van zorgaanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd.

Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten.

Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd. s

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.