

Deel 2: Algemeen deel

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst wordt verstaan onder:

- **RESV-plan**: het door Zilveren Kruis goedgekeurde plan in bijlage I.
- **Begroting**: de financiële onderbouwing van het RESV-plan in bijlage II.
- **RAK (Reserve Aanvaardbare Kosten)**: de reserve zoals bedoeld in artikel 7.
- **Hoofdtaken**: de activiteiten die onderdeel uitmaken van het RESV conform inkoopbeleid en handreiking contractering RESV.
- **Zvw**: de Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 Doel en reikwijdte

1. Deze Overeenkomst heeft tot doel:
 - het faciliteren en uitvoeren van regionale samenwerking in de eerstelijnszorg;
 - het realiseren van doelmatige, toegankelijke en passende zorg;
 - het ondersteunen van één of meer RESV hoofdtaken zoals bedoeld in de beleidsregel
2. De activiteiten van het RESV dienen:
 - aan te sluiten bij het RESV-plan in de bijlage;
 - te passen binnen de kaders van de Zvw en de Beleidsregel BR/REG-27110 en Prestatiebeschrijvingbeschikking experiment versterking organisatie eerstelijnszorg binnen Zvw-verzekerde zorg TB/REG-27613-0

Artikel 3 Contractpartij en vertegenwoordiging

1. Het RESV treedt op als contractspartij voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. Het RESV verklaart:
 - bevoegd te zijn om namens de deelnemende partijen op te treden;
 - zorg te dragen voor naleving van deze Overeenkomst door alle deelnemers;
 - deelnemende partijen zijn vastgelegd in een bijlage bij het RESV-plan.
3. Indien het RESV geen rechtspersoonlijkheid bezit:
 - treedt een aangewezen kassier op als contractpartij;
 - is deze kassier hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen uit deze Overeenkomst.
4. Indien zich een wijziging voordoet in de deelnemende partijen (door toetreding of uittreding) doet het RESV hiervan binnen twee weken melding bij de Zilveren Kruis.

Artikel 4 Verplichtingen van het RESV

1. Het RESV verplicht zich tot:
 - uitvoering van de activiteiten conform het goedgekeurde RESV-plan;
 - samenwerking met relevante partijen binnen zorg en sociaal domein;
 - het realiseren van de afgesproken doelstellingen en resultaten in het RESV-plan.
2. Het RESV draagt zorg voor:
 - een doelmatige en rechtmatige inzet van middelen;
 - het voorkomen van dubbele financiering.

3. Activiteiten die reeds via andere bekostigingsstromen worden gefinancierd mogen niet ten laste worden gebracht van deze Overeenkomst.

Artikel 5 Financiering en betaling

1. Betaling door Zilveren Kruis vindt plaats per kwartaal.
2. De vergoeding is uitsluitend bestemd voor activiteiten zoals opgenomen in het RESV-plan in de bijlage.
3. Tussentijdse aanpassing van de Begroting is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis. Deze toestemming dient uiterlijk een maand voor de kwartaal betaling verkregen te zijn.

Artikel 6 Besteding van middelen

1. Het RESV besteedt de middelen overeenkomstig de RESV begroting en deze Overeenkomst.
2. Het RESV is niet gerechtigd middelen aan te wenden voor andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.
3. Het RESV verleent geen directe zorg en de verstrekte middelen kunnen daarvoor dan ook niet worden aangewend.

Artikel 7 Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK)

1. De middelen die in het contractjaar niet worden besteed worden aangemerkt als RAK.
2. Indien de RAK groter is dan 10% van de goedgekeurde jaarbegroting wordt het meerdere verrekend met de begroting in jaar T+2.
3. Over de besteding van de RAK vindt overleg plaats tussen RESV en Zilveren Kruis en deze afspraken worden vastgelegd in plan en begroting voor jaar T+2

Artikel 8 Fraudeonderzoek

1. Zilveren Kruis neemt bij de uitvoering van fraudeonderzoek onderzoek in ieder geval het bepaalde bij of krachtens de (U)AVG, de Zorgverzekeringswet en de Regeling zorgverzekering in acht.
2. Zilveren Kruis informeert het RESV schriftelijk over de zakelijke inhoud van de voorgenomen uitkomsten van het onderzoek en stelt het RESV in de gelegenheid daarop te reageren. Zilveren Kruis betreft deze reactie van het RESV bij de vaststelling van de definitieve uitkomsten van het onderzoek en bericht deze schriftelijk aan het RESV.

Artikel 9 Te nemen maatregelen bij uitkomsten fraudeonderzoek

1. Het RESV kan bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst (gedeeltelijk) verliezen. Hierbij neemt Zilveren Kruis de proportionaliteit in acht.
2. In het geval van fraude vordert Zilveren Kruis in ieder geval de ten onrechte uitgekeerde betaling en de gemaakte onderzoekskosten terug of verrekenet deze met al ingediende of nog in te dienen declaraties.
3. Daarnaast kan Zilveren Kruis naar eigen keuze en in ieder geval één of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
 - deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;
 - registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
 - een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
 - melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties via ZN zoals FIOD-ECD, de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) en/of het Openbaar Ministerie;
 - tot acht jaar na het jaar waarin de fraude is geconstateerd geen overeenkomst sluiten met het RESV.

Artikel 10 Formele en Materiële controle

1. Zilveren Kruis voert Formele en Materiële controles uit. De controles worden uitgevoerd met inachtneming van de eisen van de Zvw, de Rzv en het vigerende Protocol Materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland.
2. Zilveren Kruis streeft ernaar de controles zo snel mogelijk uit te voeren.
3. Het RESV is verplicht haar medewerking te verlenen aan een conform de Regeling zorgverzekering uitgevoerde controle.

Artikel 11 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis bij controle één of meer van de volgende acties ondernemen (deze opsomming is niet limitatief):

- het opleggen van een waarschuwing;
- het maken van een verbeterafpraak;
- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek;
- een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg;
- opzegging van de overeenkomst en/of het uitsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst voor het RESV.

Artikel 12 Governance en organisatie

1. Het RESV richt een governance-structuur in die ten minste bevat:
 - een besluitvormingsorgaan;
 - duidelijke mandatering;
 - een transparante verdeling van rollen en verantwoordelijkheden i.c. hoe besluitvorming en samenwerking binnen hechte wijkverbanden is georganiseerd;
 - de wijze waarop binnen het RESV verantwoording wordt afgelegd over de besteding van de middelen aan bij het RESV aangesloten deelnemers.
2. Het RESV waarborgt dat besluitvorming controleerbaar en navolgbaar is.
3. De Zilveren Kruis kan aanvullende eisen stellen aan governance en inrichting van het RESV.
4. Afspraken over de governance zijn vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst (bijlage)

Artikel 13 Verantwoording en monitoring

1. Het RESV voert een inzichtelijke en navolgbare projectadministratie waarmee zij zich kan verantwoorden over de werkelijke activiteiten en werkelijke kosten over het verantwoordingsjaar. De administratie voldoet aan het normenkader verantwoording zorgondersteunende activiteiten.
2. Het bestuur van het RESV geeft jaarlijks een bestuursverklaring conform het format af over het verantwoordingsjaar dat aangeeft dat de projectadministratie en de op basis hiervan opgestelde format financiële verantwoording een juist beeld geeft van respectievelijk de werkelijke activiteiten en werkelijke kosten.
3. In geval het samenwerkingsverband rechtspersoonlijkheid bezit, tekent een gemandateerde bestuurder van deze rechtspersoon namens alle partijen uit het samenwerkingsverband de bestuursverklaring. In geval het samenwerkingsverband geen rechtspersoonlijkheid bezit, volgt uit het contract met de zorgverzekeraar of en welke bestuurder gemandateerd is om namens alle partijen uit het samenwerkingsverband de bestuursverklaring te tekenen.
4. Partijen voeren minimaal ieder kwartaal een voortgangsgesprek.
5. Partijen voeren aan het einde van de contractperiode een evaluatiegesprek
6. Monitoring in de gesprekken richt zich op:

- De afgesproken doelstellingen;
- rechtmatige en doelmatige besteding van de middelen.

Artikel 14 Controle en rechtmatigheid

1. Zilveren Kruis heeft het recht controles uit te voeren op de besteding van middelen.
2. Het RESV verleent volledige medewerking aan audits, controles en informatieverzoeken.
3. Indien onrechtmatige besteding wordt vastgesteld kan Zilveren Kruis bedragen terugvorderen en/of verrekenen met toekomstige betalingen.

Artikel 15 Gegevensbeheer en – uitwisseling

1. Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Ook bij uitwisseling van persoonsgegevens worden de gegevens voldoende beveiligd.
2. Het RESV draagt er zorg voor dat haar administratie in ieder geval bewaard wordt overeenkomstig de vigerende wet- en regelgeving.

Artikel 16 Privacy algemeen

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst staat iedere partij ervoor in, dat zij in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonsgegevens en dat zij, op het eerste verzoek van een andere partij, de andere partij zal informeren over de wijze waarop zij die verplichtingen nakomt. Iedere partij vrijwaart de andere partij tegen de schade die wordt veroorzaakt door het niet nakomen van dergelijke wet- en regelgeving voor zover dit aan de eerste partij is toe te rekenen.

Artikel 17 Verplichtingen voor Zilveren Kruis

1. Zilveren Kruis zorgt voor een goede bereikbaarheid waarbij het RESV vragen kan stellen aan Zilveren Kruis onder meer met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
2. Zilveren Kruis informeert het RESV over voor het RESV relevante informatie en ontwikkelingen.

Artikel 18 Looptijd en beëindiging

1. Deze overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur en eindigt tussentijds:
 - a. Met wederzijds goedvinden;
 - b. Door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
 - c. Door opzegging van de overeenkomst door Zilveren Kruis, als met het oog op de wettelijke zorgplicht van Zilveren Kruis of financiële situatie van het RESV voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
 - d. Door opzegging van de overeenkomst wegens gewichtige redenen per onmiddellijke ingang door één der partijen;
 - e. In geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij eenmaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
 - f. Als het RESV en onderaannemer één en dezelfde persoon is en de onderaannemer niet langer in staat is de overeengekomen prestaties volgens de standaard van de beroepsgroep uit te oefenen;
 - g. Door opzegging met onmiddellijke ingang als gevolg van de uitkomsten van de controle en/of fraudeonderzoek zoals bedoeld in deze overeenkomst, waardoor voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden geveerd;
 - h. Door faillissement van één van de partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
 - i. Als Zilveren Kruis en/of het RESV niet meer voldoen aan de definities in deze overeenkomst;

- j. Door opheffing van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband die de regio-organisatie exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing.
2. Bij beëindiging vindt afrekening plaats en wordt de RAK ingezet voor kosten die samenhangen met de beëindiging.

Artikel 19 Niet nakoming

1. Als de het RESV tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Zilveren Kruis het RESV in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, is het RESV onmiddellijk in gebreke.
2. De ingebrekestelling is schriftelijk waarbij aan het RESV een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen en zelf in de uitvoering van het overeengekomen te voorzien door inschakeling van derden. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening van het RESV. Indien meerdere partijen deelnemen zijn deze hoofdelijk aansprakelijk, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 20 Publiciteit

1. Partijen verplichten zich jegens derden geen uitslatingen te doen die schadelijk kunnen zijn, of een negatieve invloed kunnen hebben op de reputatie en/of de goede naam van een van de partijen.
2. Partijen kunnen gegevens over elkaars dienstverlening opnemen op een of meer door partijen beheerde websites.
3. Discussie over het beleid van Zilveren Kruis of van het RESV wordt in eerste instantie altijd tussen het RESV en Zilveren Kruis gevoerd.

Artikel 21 Overdracht van rechten

De zorgaanbieder kan, met uitzondering van het verpanden en overdragen van geldvorderingen als bedoeld in artikel 3:83 lid 3 BW en het uit handen geven van een vordering aan een incassobureau, geen rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar.

Artikel 22 Wijzigingen

1. Wijzigingen van deze Overeenkomst geschieden uitsluitend schriftelijk en na instemming van beide Partijen.
2. Als wijzigingen in wet- en/of regelgeving aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken, treden partijen met elkaar in overleg om de betreffende bepalingen in de overeenkomst zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe wet- en regelgeving, met instandhouding van de overige bepalingen.

Artikel 23 Derdenbeslag

Indien ten laste van de contractant beslag wordt gelegd onder Zilveren Kruis, dan worden de eventuele hieruit voortvloeiende kosten op de contractant door Zilveren Kruis verhaald. Hierbij dient de contractant rekening te houden dat het minimale bedrag aan administratiekosten 500 euro bedraagt.

Artikel 24 UBO (Ultimate Beneficial Owner)

3. De overeenkomst wordt gesloten onder de opschortende voorwaarde dat Zilveren Kruis bekend is of wordt gemaakt met de UBO('s) van de zorgaanbieder, indien een registratieplicht geldt.
4. De zorgaanbieder houdt zich aan de Sanctiewet en -regelgeving en heeft geen UBO('s) die vermeld staan op een sanctielijst behorende bij deze wet- en regelgeving.

5. Zilveren Kruis doet zelf onderzoek naar de UBO('s) van de zorgaanbieder. Mocht Zilveren Kruis de UBO('s) niet zelf kunnen vaststellen dan verplicht de zorgaanbieder zich mee te werken aan het verstrekken van informatie over deze UBO('s) onder meer via het landelijke UBO-register van de Kamer van Koophandel en via Vektis. Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1 en 2, mag Zilveren Kruis op grond van de Sanctiewet en -regelgeving nooit betalingen verrichten aan een zorgaanbieder waarvan de UBO's niet juist en/of niet volledig zijn, dan wel (deels) zijn vermeld op een sanctielijst behorend bij de Sanctiewet en -regelgeving. De zorgaanbieder draagt zorg voor een juiste UBO-registratie in Vektis. Ook controleert en bevestigt hij jaarlijks op verzoek van Vektis de UBO-gegevens.
6. Indien de UBO('s) van de zorgaanbieder gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigt/wijzigen, is de zorgaanbieder verplicht dit vooraf te melden aan Zilveren Kruis. De melding dient zodanig tijdig te geschieden dat Zilveren Kruis in staat is de onderzoeken, als bedoeld in lid 3, voorafgaand aan de wijziging af te ronden.
7. Zilveren Kruis is gerechtigd deze overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang dan wel op een door Zilveren Kruis nader te bepalen datum op te zeggen, indien Zilveren Kruis schending van de verplichtingen genoemd in voorgaande artikelliden constateert.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil tussen partijen proberen partijen dit eerst samen op te lossen.
3. Een geschil is aanwezig zodra een van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
4. Geschillen die niet samen kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut of aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.