



Inkoopbeleid Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera 2024

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2023

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen	5
Voorwaarden overeenkomst	6
Tarieven en volume	7
Zorg die wij inkopen	8
Contracteerprocedure	9
Planning en termijnen	10
Naleving en controle	11
Aanvullingen en wijzigingen	11
Wij helpen u graag verder	12

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera 2024 ten opzichte van het inkoopbeleid Voetzorg 2021-2023 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Wij bieden een éénjarige overeenkomst aan.

Voor 2024 bieden wij een éénjarige overeenkomst Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera aan in plaats van een driejarige overeenkomst. Met een éénjarige overeenkomst zijn wij beter in staat om – tegen de achtergrond van het veranderde zorglandschap – in te spelen op eventuele nieuwe ontwikkelingen.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap de afgelopen jaren veranderen. Het zorgveld en ook het vak Voetzorg staan voor meerdere uitdagingen. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn podotherapeuten en andere voetspecialisten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door e-health).

Wij willen samen met u werken aan toekomstbestendige voetzorg.

We hebben een gezamenlijke opdracht om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. De zorg dreigt vast te lopen als we niets doen. In het Integraal Zorg Akkoord (IZA) hebben we daarom afgesproken dat passende zorg het uitgangspunt is. Zorg die oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waarvoor we staan en die waarde toevoegt aan het leven van mensen. Zodat de zorg ook in de toekomst nog toegankelijk is voor iedereen die dat nodig heeft. En optimaal bijdraagt aan het gezond (samen) leven van de Nederlandse bevolking.

De gemaakte afspraken in het IZA bieden mogelijkheden om samen stappen te maken waar nodig.

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). De ambities en doelstellingen van het IZA passen bij onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we willen er flinke stappen op maken en zo het IZA van het papier laten komen. Dat kan alleen samen. Hoe we dat kunnen doen en welke mogelijkheden er zijn, leest u in het hoofdstuk 'De visie van Zilveren Kruis'.

Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen

We stimuleren onze verzekerden om gezonder te leven en te werken, om gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. Van focus op zorg naar focus op gezondheid. Maar als onze verzekerden zorg nodig hebben, dan willen we ervoor zorgen dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Daarvoor hebben we u ook nodig.

We willen gezondheid voor iedereen dichterbij brengen door in te zetten op de nodige (regionale) transformaties. In dit hoofdstuk leest u hoe we dit doen en welke mogelijkheden er zijn voor u.

De gemaakte afspraken in het IZA bieden mogelijkheden om samen stappen te maken waar nodig.

In 2022 ondertekenden we het IZA. De ambities en doelstellingen van het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we willen hier flinke stappen op maken en zo het IZA van het papier laten komen. Dat kan alleen samen.

Samen met regionale partners maken we afspraken over regionale transformaties.

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en regionale samenwerking. Vanaf 2023 gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken moeten bijdragen aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken in de betreffende regio. Het IZA geeft hier meer kaders aan.

Daarnaast kunnen initiatieven tijdelijk worden ondersteund met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. Welke financiering passend is, is afhankelijk van het initiatief. Via de hiervoor weergegeven links vindt u meer informatie.

Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale oplossingen.

De zorgvraag neemt toe, terwijl het aantal zorgprofessionals juist afneemt. Nieuwe manieren van zorgverlening zijn dus nodig. Digitale zorg of middelen kunnen bijdragen aan het efficiënter inzetten van schaars personeel en middelen. Wij willen bijdragen aan kennisdeling, het stimuleren van opschaling van doelmatige innovaties, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven hier invulling aan conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

Op onze website kunt u praktijkvoorbeelden vinden ter inspiratie.

In de afgelopen jaren is er samen met zorgaanbieders ingezet op zorginnovaties om de nodige transformatie te stimuleren. Onze verzekerden krijgen daardoor steeds vaker passende zorg door zorginnovaties. Deze zorginnovaties zetten bijvoorbeeld in op e-health, samenwerking tussen zorgverleners of het efficiënter inzetten van kostbare middelen zoals medicijnen. Lees hier meer over op [onze website](#).

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Voorwaarden voor een overeenkomst Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera.

U kunt de overeenkomst afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende minimale voorwaarden.

1. Alle podotherapeuten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel podotherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle podotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de 'Minimale inrichtingseisen voor de podotherapiepraktijk' van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP).
3. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u in het verleden een overeenkomst Voetzorg met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen nieuwe overeenkomst afsluiten.

De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2024.

De looptijd van de overeenkomst Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera is maximaal 1 jaar.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

We maken geen afspraken over volumes.

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg

U leest onze tarieven in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

We stellen de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen.

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantie-uren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Prestatie- en tariefbeschikkingen van de NZa.

Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

Wij kopen (medisch noodzakelijke) preventieve voetzorg in voor verzekerden met een verhoogd risico op voetulcera vanwege een aandoening (waaronder diabetes mellitus) of een medische behandeling.

Dit is medisch noodzakelijke voetzorg met het doel voetulcera te voorkomen of te behandelen. Onze verzekerde heeft hiervoor een verklaring nodig van een verwijzer zoals beschreven in de polisvoorwaarden. Voor deze verzekerden mag u onderzoek en behandelingen, met uitzondering van de zolen, declareren bij Zilveren Kruis, voor zover zij door het Zorginstituut Nederland als basisverzekeringszorg zijn geïdentificeerd. Zolen zijn hulpmiddelen en vallen niet onder deze aanspraak van de basisverzekering. U mag de prestaties in de overeenkomst alleen declareren als de zorg géén onderdeel is van een integraal bekostigde zorgketen.

Voor overige voetzorg anders dan hierboven beschreven of zolen ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via één van onze aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor een bepaald jaar zijn telkens beschikbaar op 12 november van het jaar voorafgaande aan het jaar waarop de polisvoorwaarden betrekking hebben.

Het behouden en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van zorg heeft onze continue aandacht.

Ook vanwege toenemende arbeidsproblematiek houden we de kwaliteit van zorg nauwlettend in de gaten. Passende zorg is de norm. Om dit voor verzekerden mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daarom maken wij afspraken met u over het Kwaliteitsregister Paramedie.

We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.

En doen een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.

Heeft uw organisatie vastgoed en meer dan 250 fte? Dan houden we het klimaatakkoord aan, oftewel:

- De landelijke CO₂-doelstellingen.
- Aanleveren van een bestuurlijk vastgestelde CO₂-routekaart inclusief strategisch vastgoedbeheerplan bij Expertisecentrum Verduurzaming Zorg. Hiervoor is de deadline 1 januari 2024.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Dit geldt voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij contracteren praktijken via een digitale contracteerprocedure in VECOZO.

Met alle praktijken maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Deze kunt u aanvragen met het aanvraagformulier van het Zorginkoopportaal in uw VECOZO omgeving. Deze aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Voor vragen over het Zorginkoopportaal gaat u naar vecozo.nl/support/zorginkoopportaal.

Als uw praktijk nog niet is aangemeld bij VECOZO, moet u eerst een aansluitovereenkomst sluiten met VECOZO.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert.

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken.

U kunt van 22 september 2023 t/m 27 oktober 2023 een overeenkomst 2024 sluiten in VECOZO.

Op 22 september 2023 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor u klaar in de Uitvraagmodule.

Praktijken die in 2023 een contract hebben, ontvangen op 22 september 2023 een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. In de vragenlijst vult u informatie in voor uw contract. Ook vragen we relevante informatie uit die kan worden verwerkt in de Zorgzoeker voor onze verzekerden. Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld, ontvangt u een contractaanbod in de Contracteermodule van VECOZO.

De laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod is 20 oktober 2023.

U kunt uw vragen indienen via het [contactformulier](#). Wij hebben 1 week nodig om uw vragen te beantwoorden. Vragen over het contractaanbod die wij na 20 oktober 2023 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

Voor andere vragen dan over het contractaanbod zijn wij het gehele jaar bereikbaar; zie het hoofdstuk 'Wij helpen u graag verder'.

De laatste dag om uw contract te ondertekenen en daarmee te sluiten is 27 oktober 2023.

U sluit het contract door het contractaanbod digitaal te ondertekenen én te bevestigen in de Contracteermodule. Na 27 oktober 2023 sluit het Zorginkoopportaal. Dan vervalt het aanbod en komt u niet meer in aanmerking voor een contract. We sturen u een eindmail om de contractuele relatie te beëindigen.

Na 27 oktober 2023 kunt u alleen een contract afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een contract ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2023 geen contract Voetzorg heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een contract aan via ons [contactformulier](#).

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Planning en termijnen contracteerprocedure Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera 2024.
22 september 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is open. Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule.
20 oktober 2023	Laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod.
27 oktober 2023	Laatste dag om het contractaanbod te ondertekenen in de Contracteermodule van VECOZO en daarmee het contract te sluiten.
28 oktober 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een contract afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2023	Alle contractanten Voetzorg bij verhoogd risico op ulcera 2024 zijn zichtbaar voor onze verzekerden op de Zilveren Kruis Zorgzoeker.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd.

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie.

Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen.

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle.

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Wij publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zvw op onze website.

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

